



Ufanet TV

***Инструкция по пользованию
Уфанет ТВ***

Пульт

Для управления Ufanet TV в основном используются клавиши:
ВВЕРХ/ВНИЗ, ВЛЕВО/ВПРАВО, ОК и BACK.



ВВЕРХ/ВНИЗ и ВЛЕВО/ВПРАВО
ОК –
BACK –
ВЫХОД В ГЛАВНОЕ МЕНЮ (Дом) –
БЛОК ЦИФРОВЫХ КЛАВИШ –

используются для выбора каналов/передач/фильмов;
подтверждение выбора;
возврат в предыдущее меню или на Главный экран Ufanet TV;
открывает список каналов и меню приставки, во время использования TV;
используется для ввода логина и пароля при авторизации, пароля
Родительского контроля, выбора порядкового номера канала.

Авторизация в Ufanet TV¹

При первом запуске Ufanet TV необходимо авторизоваться, указав свой номер договора и пароль.

Вводить данные удобнее с помощью Цифрового блока клавиш.



Ufanet TV

Авторизация

Введите номер договора

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 X

Интерактивное телевидение

Выйти Далее

Для активации приложения обратитесь в офис АО «Уфанет» или позвоните по номеру 09388

Версия 2.5.67
IP 81.30.199.70



Ufanet TV

Авторизация

Введите пароль

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 X

Интерактивное телевидение

Назад Далее

Для активации приложения обратитесь в офис АО «Уфанет» или позвоните по номеру 09388

Версия 2.5.67
IP 81.30.199.70

Они указаны в пункте «Карта учётных данных» на обратной стороне договора.

Заявление / Заказ (договор)
Технология GPON

Договор № _____ от «___» _____ 20__ г.
(далее также – Заказ, договор)

Данные Абонента
Ф.И.О. (полностью, даны Абонентом) _____

Дата и место рождения
№ _____ выдан «___» _____ 20__ г.

Удостоверяющий личность
кем _____

Адрес регистрации по месту жительства:
☐ Соответствует адресу регистрации по месту жительства
тел. сотовый _____ (укажите стандартный номер абонента)
Кодовый фразы _____ (на 16 букв на русском языке, учитывая пробелы, одна фраза на всю услугу по Заказу)

Контактные данные
☐ Назначить
☐ Сменить на _____

Абонент согласен на использование неограниченного времени сеансов о нём, в том числе, но не ограничиваясь, предусмотренных ст. 53 ФЗ «О связи», в базе данных для информационно-справочного обслуживания.

☐ Прошу при подключении использовать проложенную к адресу подключения абонентскую линию по договору № _____ От момента отключения абонентской линии отключается. Гарантирую, что согласие абонента на использование проложенной абонентской линии получено, в случае нарушения данных гарантий и/или предоставления прейскуранта услуг АО «Уфанет» взыскать самостоятельно и за свой счёт возмещение данных претензий и возмещение возможных убытков.

Тарифы
☐ Ufanet TV, 100 руб./мес.ц
☐ Ufanet 100 (до 100 Мбит/с) / 600 руб./мес.ц
☐ Ufanet 300 (до 300 Мбит/с) / 800 руб./мес.ц
☐ Ufanet 300+ (до 300 Мбит/с) / 1040 руб./мес.ц

1. Услуга кабельного телевидения «Ufanet TV» осуществляется с использованием услуг кабельного телевидения (Услуга кабельного телевидения), предоставляемых АО «Уфанет» на основании лицензий, выданных Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. 2. По тарифному плану предоставляется 1 канал кабельного телевидения. Стоимость подключения к сети связи в многоквартирных жилых помещениях, подключенных по технологии GPON – 5400 руб.;

Прошу произвести следующие действия по Заказу (договору) «___» _____ 20__ г.
«___» _____ 20__ г.

Возможная услуга **Присоединение услуги** **Переформатирование услуги по новому адресу** **Отключить (расторгнуть) услугу**

☐ Сменить Ф.И.О. на вышеуказанные
☐ Перенести денежные средства с договора № _____ договор № _____ в размере _____ руб.
☐ Вернуть положительный остаток денежных средств с договора № _____ в размере _____ руб. в кассе АО «Уфанет»
☐ Сменить тарифный план на _____ договор № _____ с _____

1.1. АО «Уфанет» (далее – Оператор) оказывает Абоненту услуги связи и иные дополнительные услуги (далее – услуги) в соответствии с Законом и Правилами. Абонент обязуется оплачивать услуги по условиям. Правила оказания услуг АО «Уфанет» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью договора. Перенести, стоимость и прочие условия предоставления услуг в соответствии с Законом и Правилами. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных в соответствии с Законом и Правилами. 1.2. Заказ действует в силу с момента подписания его сторонами и заключается на неопределенный срок, составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Заказ одновременно является заявлением Абонента о заключении договора об оказании услуг связи. 1.3. В соответствии со ст. 2, ст. 424, п. 3, ст. 434, п. 3, ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, что является явным, дополненным и/или Законом, предоставление Абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора возможно путем обмена документов, посредством электронной связи через личный кабинет. 1.4. Подписывая Заказ, Абонент в целях его исполнения Оператором (в том числе в направлении Оператору) выражает согласие на обработку персональных данных, указанных в Заказе, дополнении, приложении к нему, и иных документах, ставших известными Оператору, и/или передачу их третьим лицам в целях исполнения Заказом задолженности (ад.), и информации рекламного характера об услугах и товарах Оператора по контактам Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Заказа. Абонент вправе отозвать свои согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное заявление в местный адрес, абонентский (офисный) Оператор. 1.5. Стороны признают, что Оператор использует факсимильное воспроизведение подписи при подписании Заказа, дополнений, приложений и иных необходимых документов к нему. 1.6. Стороны признают, что Абонент ежемесячно получает счет на оплату услуг в местах работы с абонентским Оператором или иными способами согласно Правилам. 1.8. Размещение разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством России. Оператор вправе представить иск в Абоненту в суд по месту нахождения Оператора.

Наименование: АО «Уфанет» ОГРН 1050204596914.
Место нахождения: РР, Республика Башкортостан, г. Уфа, Пг. Октябрь, 4/3.
К/С 40702810706000103482 К/С 303018181030000000001
БИК 040807501 в Башкирском отделении № 5598 Сбербанка России г. Уфа.
Тел: 09388 (бесплатный с телефона мобильных операторов МТС, Билайн, МегаФон)
E-mail: master@ufanet.ru

Места работы с абонентами (офисы) Оператора указаны на сайте www.ufanet.ru. Правила оказания услуг АО «Уфанет» получены Абонентом. С Прейскурантом и Правилами оказания услуг АО «Уфанет», действующими на момент вступления в силу Заказа, Абонент ознакомлен, полностью согласен. Условия предыдущего Заказа, не изменяющие настоящий Заказ, не передаются в настоящий Заказ. С даты вступления в силу настоящего Заказа все предыдущие Заказы прекращаются. Все данные указаны с учетом НДС. Услуги оказываются при наличии технической возможности. Полные условия предоставления тарифных планов и услуг приведены в прейскуранте АО «Уфанет».

Дата подписания настоящего Заказа «___» _____ 20__ г.

Оператор _____ Абонент _____

Акт выполненных работ
(акт приема-сдачи работ/услуг/товаров)

от «___» _____ 20__ г.

Исполнительная документация
№ ШОП/_____ Схема перегона (если есть) _____

Материалы и работы

№	Наименование, марка, модель	S/N	Цена (за ед. изм.)	Количество	Сумма	Рубины	Ед. Изм.	Цена (по кв.)	Количество	Сумма
1	Кабель UTP kx2						м			
2	ОКП-НГ						м			
Итого материалы										
Итого работы										

Перечень оборудования, переданного Абоненту в пользование / собственности

№	Наименование, марка, модель	S/N	Цена (за ед. изм.)	Количество	Действие	
1	Eltek WTS-1				Полная	В пользование
2	TPP S-Box v.410				Полная	В пользование
3	TP-LINK 840N				Полная	В пользование
4						
Итого цена:						

Абонент обязуется не осуществлять действия, направленные на уничтожение, уничтожения и работу оборудования Исполнителя, уничтожения его сохранности, с целью установления оборудования и его настоящего подключения к электросети или интернету.

Всего за работы, материалы, оборудование, сумма: _____ руб.

Заявление на получение карты «Сервис-клуба Уфанет»

Прошу выдать карту Сервис-клуба Уфанет № _____ Сотовый телефон _____

Действующим Уставом действий карты «Сервис-клуба Уфанет» руководствуйтесь на сайте ufanet.ru. Абонент обязуется соблюдать условия использования карты «Сервис-клуба Уфанет» в полном объеме, в срок и надлежащего качества, стороны претензий друг к другу не имеют. Стоимость товаров, работ, услуг оплачивается в момент подписания настоящего акта. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Подписывая настоящий акт Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с полными условиями акций, действующими на момент подписания настоящего акта.

Заявление Абонента: прошу принять сумму в размере _____ руб. коп. с/счета договора _____

Подписать Исполнителя _____ Группа _____

Руководитель службы продаж АО «Уфанет» _____ Абонент _____

По завершении № 220 от 01.08.2017 г.

Квитанция об оплате

Кв.ИД:08075010706000103482 АО «Уфанет» ИНН 0276109628
Расчетный счет № 40702810400000000409
Реквизиты банка: БИК 040807501, расчетный счет № 3030181810300000000042
Платежное поручение № _____
Адрес: _____
Кон. тел.: _____
Вид платежа: _____
ОПЛАТА за _____
по договору № _____

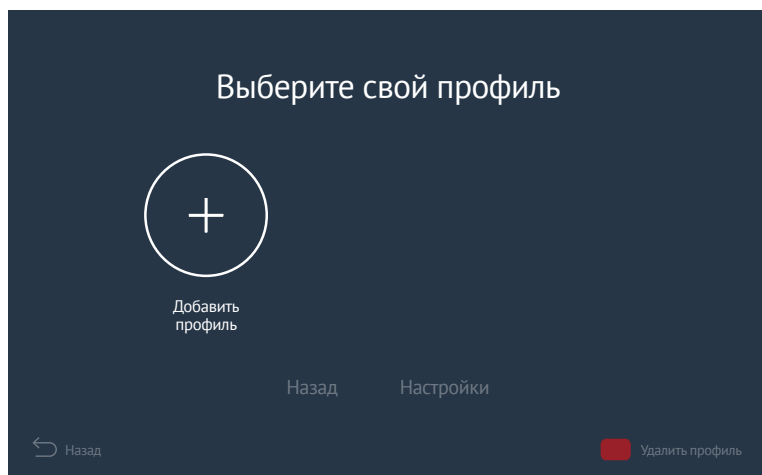
Получение _____ Дата: _____ Сумма: _____

Я гарантирую, что данный денежный перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, решением о прекращении бизнеса, переводом не позднее следующего рабочего дня с указанием согласия. Транзитными указанным в документе сведений подтверждаю.

Всего: _____

Настоящий документ составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

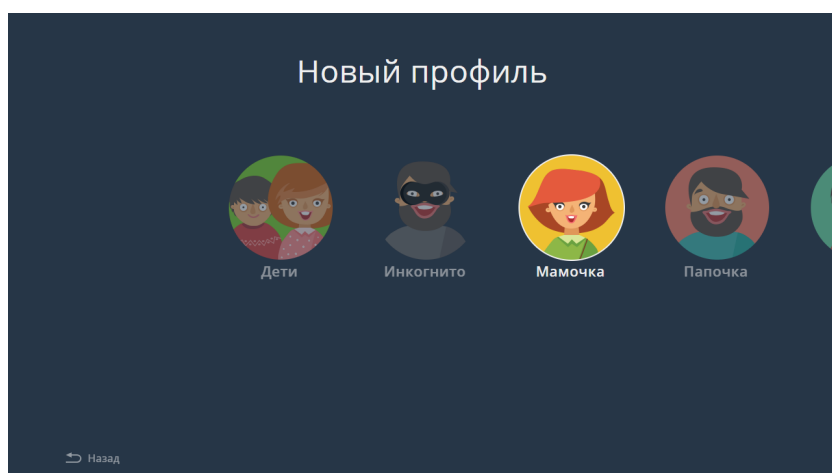
Выбор профиля



Необходимо создать хотя бы один профиль.

При первом запуске Ufanet TV необходимо создать хотя бы один профиль. Для этого нажмите ОК и выберите один из предложенных профилей. В дальнейшем поменять, удалить или создать новый профиль можно будет, выбрав пункт с изображением вашего профиля в Меню Ufanet TV. *«Меню Ufanet TV» стр. 6*

Ufanet TV запоминает просмотренные вами фильмы и передачи, чтобы потом порекомендовать программы по интересам. Кроме того, если вы не досмотрели фильм или передачу до конца, Ufanet TV запомнит, где вы остановились, и вы сможете продолжить просмотр с этого момента.



Некоторые профили имеют особенности:

ИНКОГНИТО

не хранит Историю просмотров

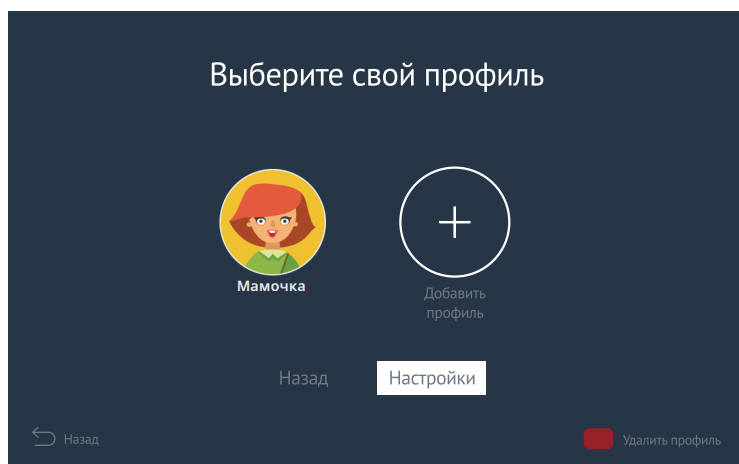
Дети

с этого профиля можно смотреть только те фильмы и передачи в Архиве, чей рейтинг не превышает «12+»

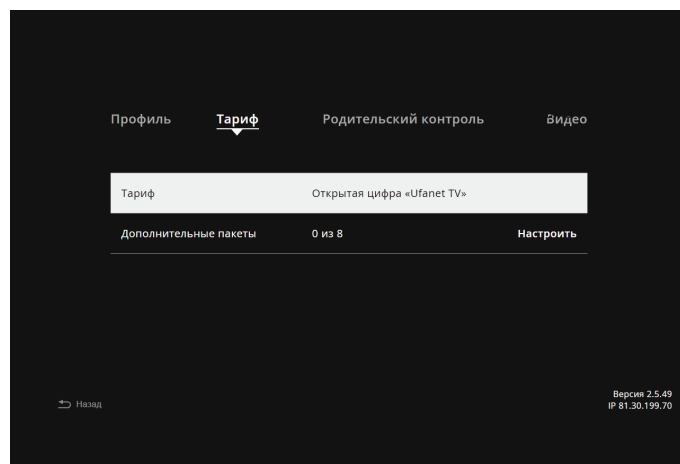
Подключение пакета каналов

Перед началом просмотра каналов и передач необходимо подключить основной пакет каналов.

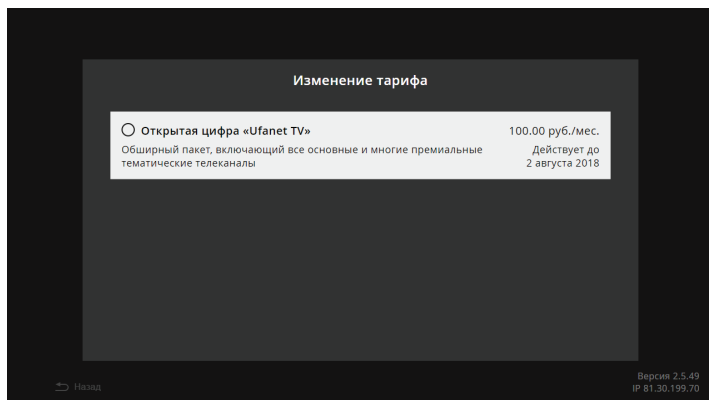
Для этого:



1. На экране выбора профиля выберите экранную кнопку «Настройки» и нажмите клавишу ОК.

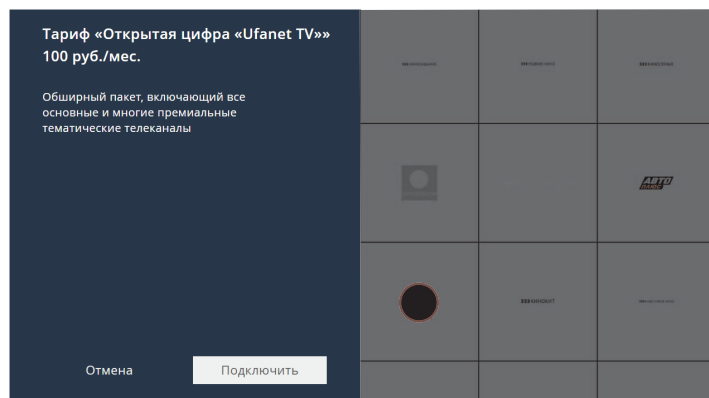


2. Клавишами Влево/Вправо выберите вкладку «Тариф»



3. Клавишами Вверх/Вниз выберите пункт «Тариф» и нажмите клавишу ОК.

На данный момент доступен только пакет «Открытая цифра «Ufanet TV».



4. Выберите его и нажмите клавишу ОК, подтвердите, выбрав экранную кнопку «Подключить», и нажмите клавишу ОК.

Если у вас на счете достаточно средств, появляется сообщение «Услуга успешно подключена».

Главный экран

На Главном экране Ufanet TV есть 3 списка с программами:

Сейчас в эфире

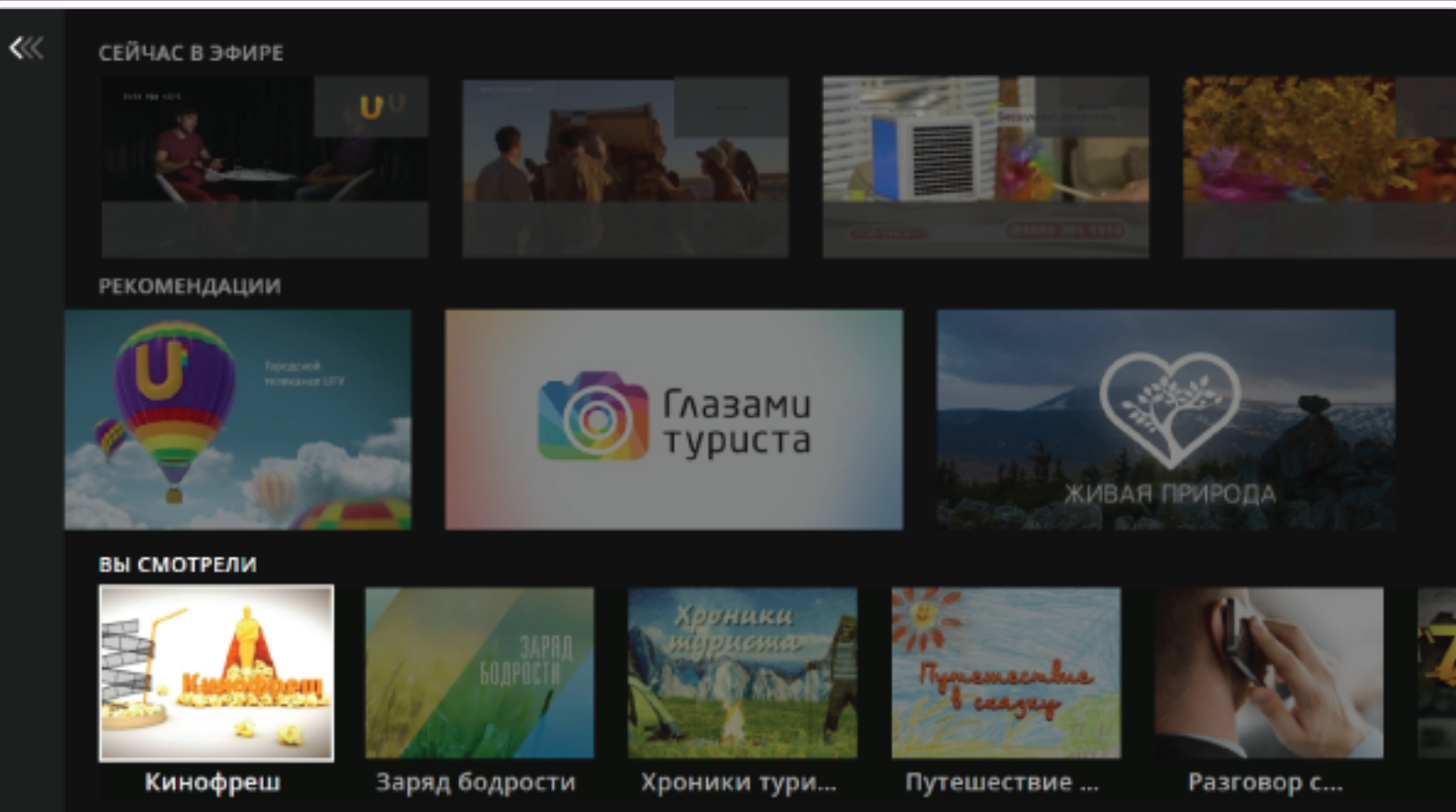
Отображает, что сейчас идет на каналах, которые вы недавно смотрели

Рекомендации

Рекомендуемые телеканалы

Вы смотрели

Последние просмотренные вами программы из архива



В левой части экрана скрыто Меню Ufanet TV, чтобы его открыть, выберите самый левый пункт, помеченный значком ««», нажимая клавишу ВЛЕВО

Меню Ufanet TV

⚙ Профиль и настройки

Смена, удаление и создание новых профилей, а также Настройки.

● Телеканалы

список всех каналов, доступных в Ufanet TV.

● Поиск

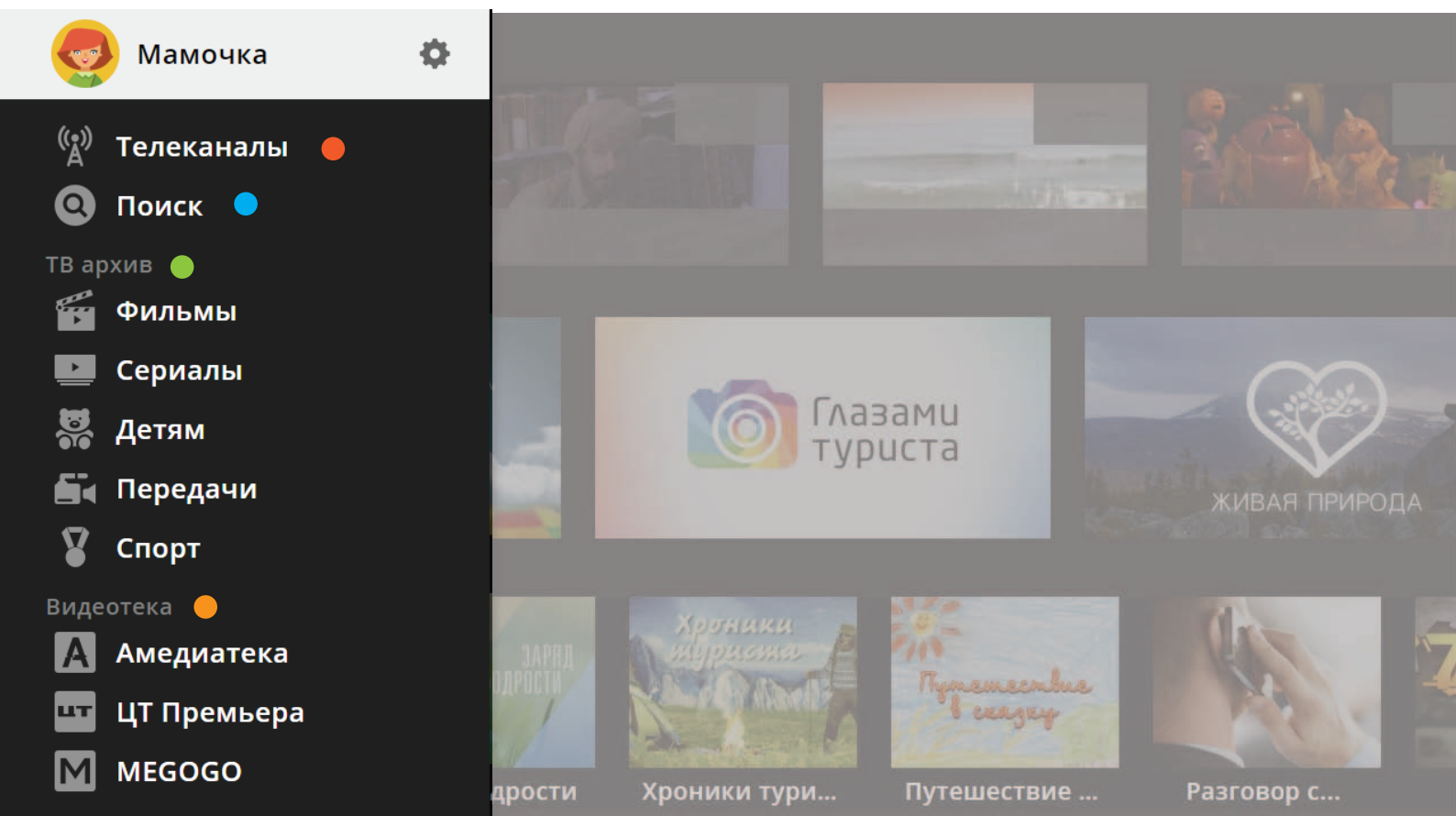
поиск фильмов и передач в архиве, а также телеканалов.

● ТВ-архив

архив фильмов и передач, которые были показаны в эфире телеканалов за последнее время (для большинства каналов в Ufanet TV он хранится в течение 14 дней с момента показа в эфире).

● Videотека

доступ к фильмам и сериалам в дополнительно подключаемых сервисах.



Телеканалы

При выборе этого пункта меню открывается список всех каналов, доступных в Ufanet TV и распределенных по Категориям и списку передач, и общедоступных камер АО «Уфанет».

☆ Избранные	100001		50-летия СССР - пр. С.Юлаева
☰ Все каналы	100002		Ухтомского - Правды
📷 Камеры	100003		А.Невского - Интернациональная
🎬 Фильмы / Сериалы	100004		Первомайская - А.Невского
👨‍👩‍👧‍👦 Детские	100005		ост. Хлебзавод № 5
🏆 Спортивные	100006		Б.Бикбая - Набережная р. Уфы
🎵 Музыкальные	100007		Сквер
📺 HD каналы	100008		Мост р. Белая - Въезд в город
📰 Новости	100009		Мост р. Белая - Выезд в город
😄 Развлекательные	100010		Парк Волшебный мир
🎓 Познавательные	100011		Сад Салавата Юлаева
18+ Эротические	100012		Дагестанская
⬅ Назад			

В этом разделе экран разделен на 3 столбца.

Левый – списки каналов по тематике

Средний – список каналов в выбранной тематике

Правый – список программ выбранного телеканала

Левый

Средний

Средний

Правый

☆ Избранные	27		Глазами туриста HD	19:00 Кугуту 2013	Сегодня
☰ Все каналы	28		Приключения HD	19:05 Базовый Лагерь Аннапурны-Climb...	
📷 Камеры	29		Охотник и Рыболов HD	19:08 Silantev Family	
🎬 Фильмы / Сериалы	30		Еда	19:21 Турклуб Пик	
👨‍👩‍👧‍👦 Детские	33		8 канал	19:22 Южный Урал. ГЛЦ "Аджигардак"	
🏆 Спортивные	35		Travel+Adventure HD	19:26 #Пакуемся	
🎵 Музыкальные	38		Travel Channel HD	19:49 300км по Крыму на велосипеде	
📺 HD каналы	39		RTG HD	19:54 Вануату 2014	
📰 Новости	42		Эврика HD	20:04 Подводный мир. Маврикий-Житу...	
😄 Развлекательные	44		В мире животных HD	20:08 Своими глазами	
🎓 Познавательные	97		Мама	20:35 Путешествие в Норвегию	
⬅ Назад					

Познавательные	27		Глазами туриста HD	19:00 Кугуту 2013	Сегодня
	28		Приключения HD	19:05 Базовый Лагерь Аннапурны-Climb...	
	29		Охотник и Рыболов HD	19:08 Silantev Family	
	30		Еда	19:21 Турклуб Пик	
	33		8 канал	19:22 Южный Урал. ГЛЦ "Аджигардак"	
	35		Travel+Adventure HD	19:26 #Пакуемся	
	38		Travel Channel HD	19:49 300км по Крыму на велосипеде	
	39		RTG HD	19:54 Вануату 2014	
	42		Эврика HD	20:04 Подводный мир. Маврикий-Житу...	
	44		В мире животных HD	20:08 Своими глазами	
	97		Мама	20:35 Путешествие в Норвегию	
⬅ Назад					

19:00 Кугуту 2013	Сегодня
19:05 Базовый Лагерь Аннапурны-Climb...	
19:08 Silantev Family	
19:21 Турклуб Пик	
19:22 Южный Урал. ГЛЦ "Аджигардак"	
19:26 #Пакуемся	
19:49 300км по Крыму на велосипеде	
19:54 Вануату 2014	
20:04 Подводный мир. Маврикий-Житу...	
20:08 Своими глазами	
20:35 Путешествие в Норвегию	
20:38 Дубай на колёсах	
20:51 Трекинг в Киргизии "Сердце Пам...	
20:53 Эрэн	
➡ Добавить канал в избранное	

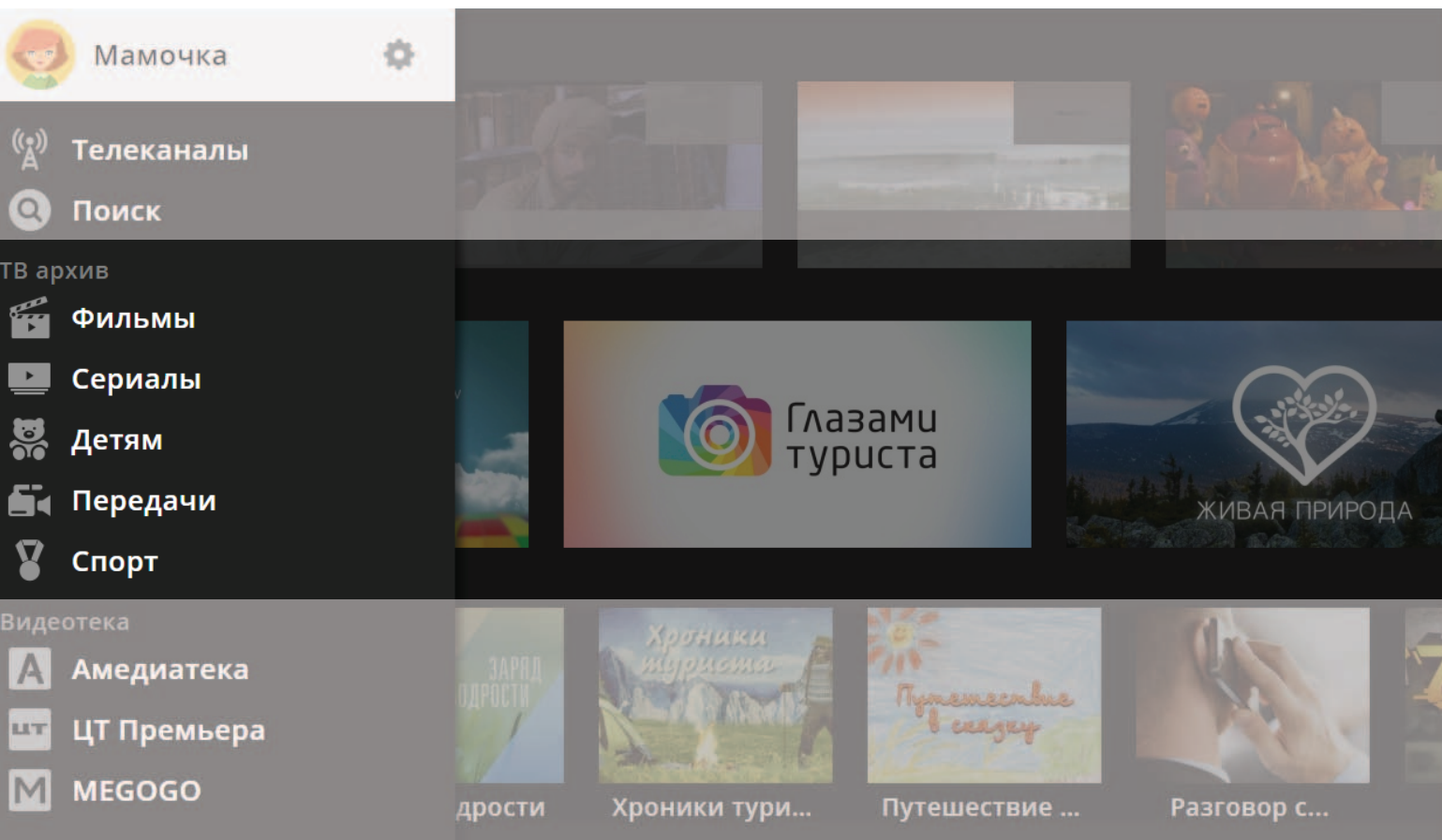
Большинство каналов в Ufanet TV имеет многодневный архив.

По умолчанию в последнем столбце отображаются программы, вышедшие за последние несколько часов.

Чтобы посмотреть архив за предыдущие дни, листайте правый столбец вверх (в прошлое).

ТВ-архив

5 разделов: Фильмы, Сериалы, Детям, Передачи и Спорт.

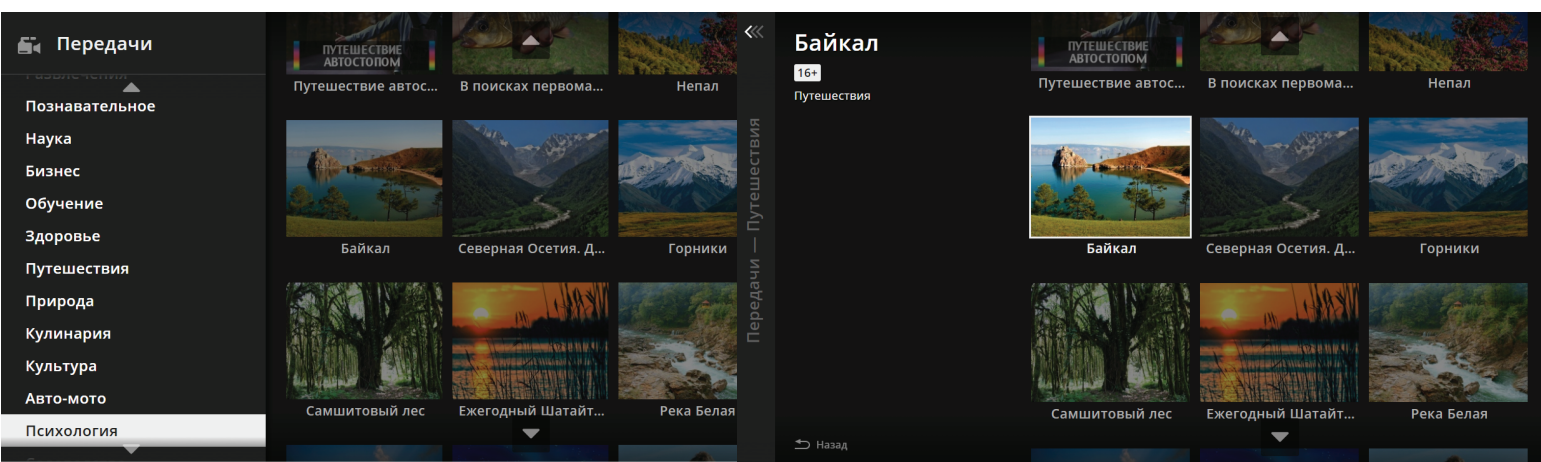


Внутри разделов весь контент отсортирован по различным категориям. Например, в разделе Передачи категории отсортированы по тематике, рейтингу, году выпуска, стране-производителю:

Новинки – передачи, выпущенные за последние 2 года.

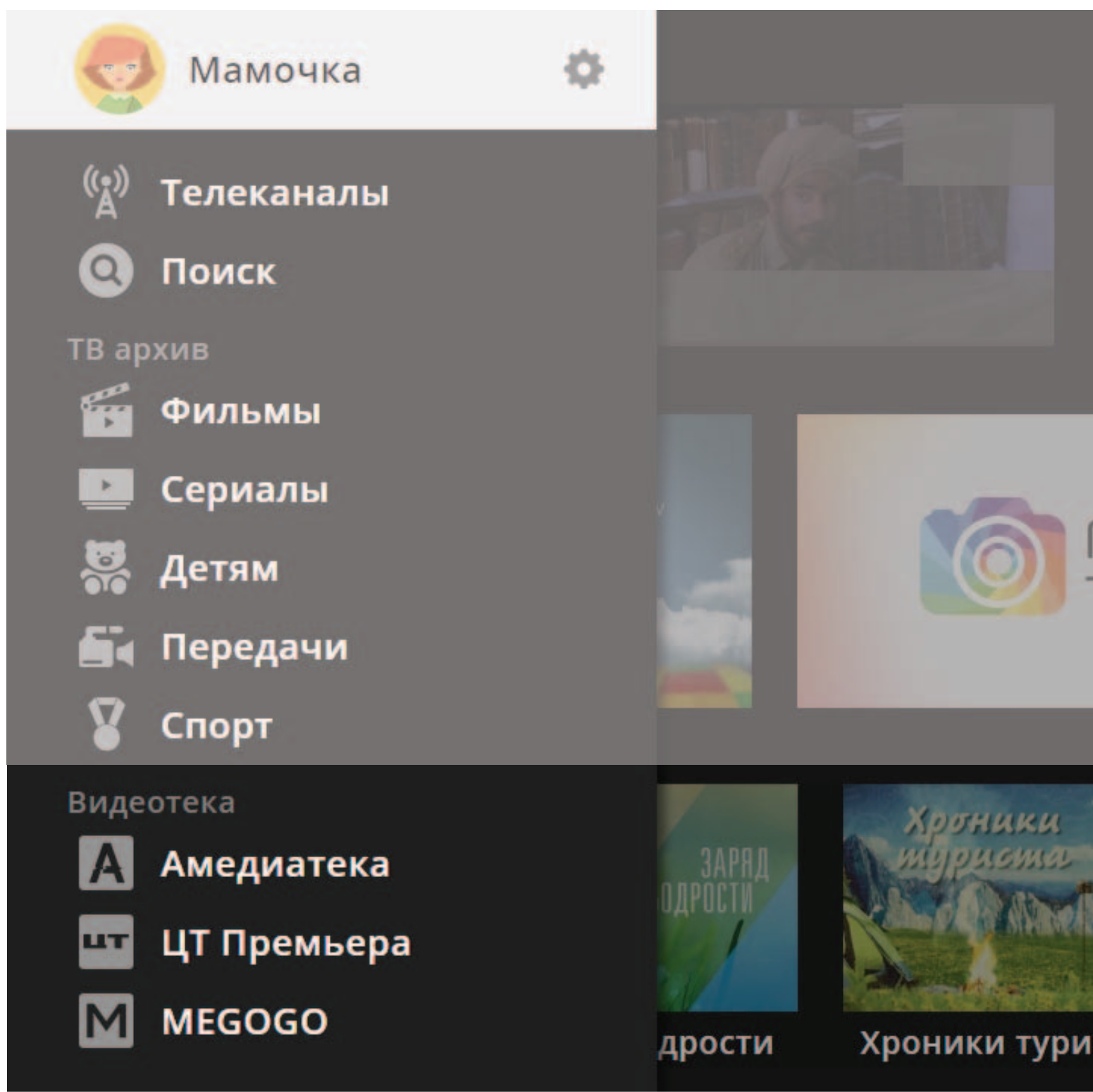
Зарубежные/Российские/СССР – передачи, выпущенные в соответствующих странах.

Новости/Юмор/Развлечения и т. д. – передачи соответствующей тематики.



Видеотека

В этом разделе представлен доступ к мировым премьерам фильмов и сериалов через один из популярных онлайн-кинотеатров: Амедиатека, ЦТ Премьера, MEGOGO.



Пауза и перемотка во время просмотра

Во время воспроизведения используются следующие кнопки пульта:

Однократное нажатие ОК – отображение линии времени и информации о программе

Повторное нажатие на ОК – пауза (еще одно нажатие на ОК возобновляет воспроизведение)

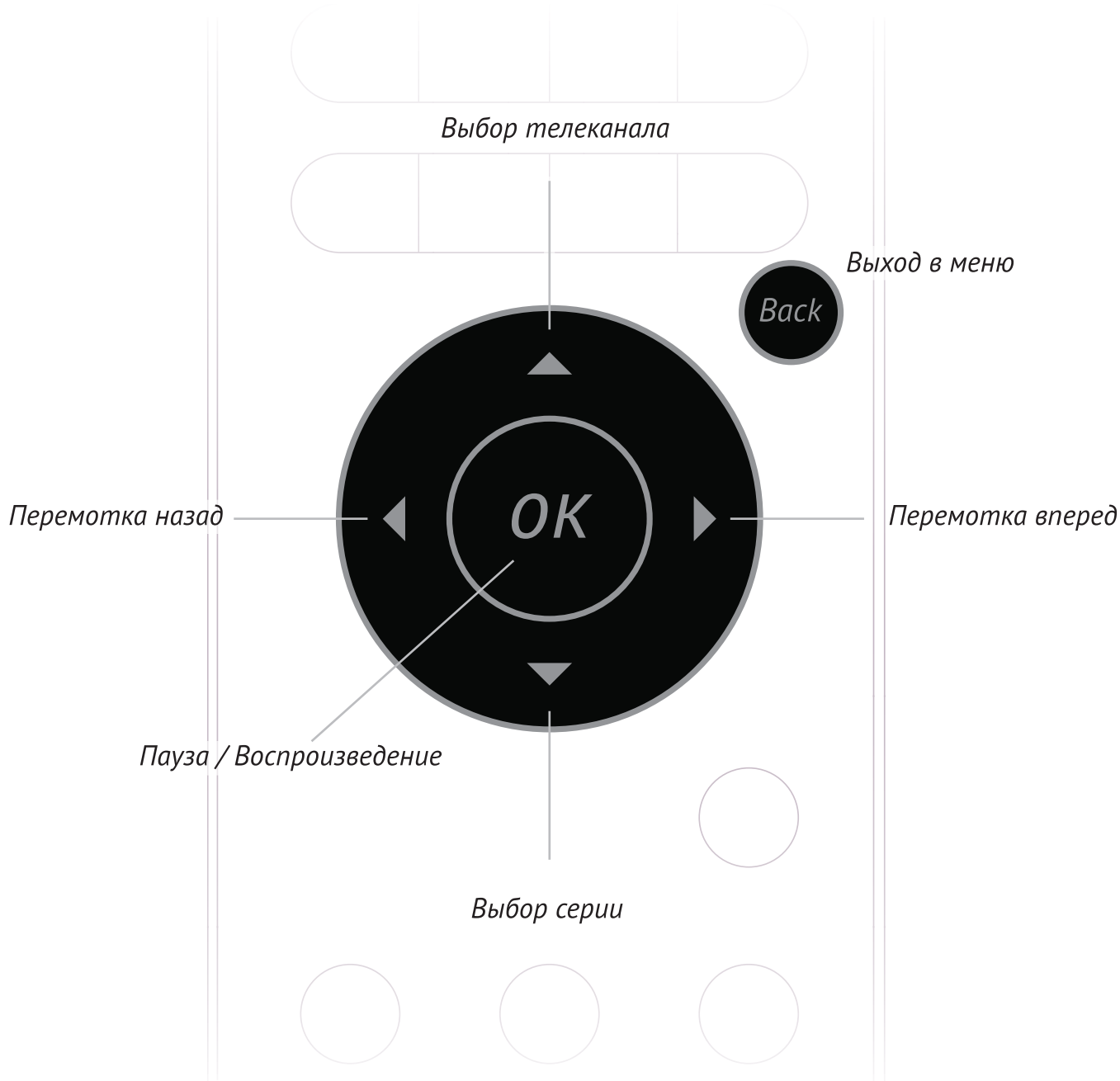
ВВЕРХ – список каналов и передач.

ВНИЗ – список выпусков (серий) текущей программы.

ВЛЕВО/ВПРАВО – перемотка назад/вперед с шагом в 10 секунд.

ВАСК – возврат к предыдущему меню.

У части каналов, в том числе 20 обязательных общероссийских каналов, функции Пауза, Перемотка и Архив недоступны ввиду ограничения правообладателями.



Настройки

«Выбор профиля» стр. 3

В данный раздел можно попасть с экрана «Выбора профиля». Для этого выберите и нажмите экранную кнопку «Настройки».

Для перемещения в меню настроек, переключайте вкладки клавишами ВЛЕВО/ВПРАВО и выбирайте нужный вам пункт клавишами ВВЕРХ/ВНИЗ.

Профиль

Тариф

Родительский контроль

Видео

Поток

UDP оригинальный

Изменить

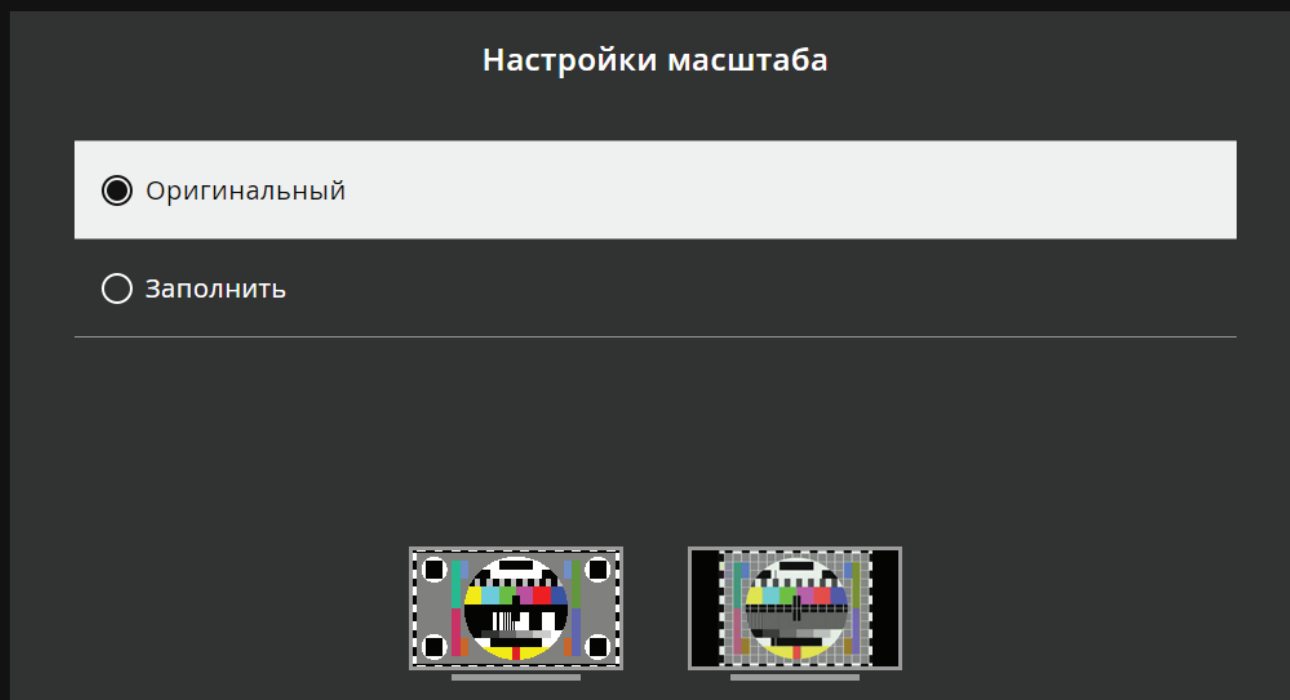
Масштаб

Оригинальный

Изменить

Изменение масштаба изображения

Выберите вкладку «Видео», пункт «Масштаб».



Назад

Версия 2.5.67
IP 81.30.199.70

Современные телеканалы могут быть двух типов соотношения сторон картинки: 4х3 и 16х9. В зависимости от ваших предпочтений, вы можете выбрать 2 режима:

Оригинальный

На современных телевизорах каналы с соотношением 16х9 будут отображаться во весь экран, а каналы с соотношением 4х3 будут иметь 2 черных полосы по бокам. На всех каналах люди и объекты на экране будут в правильных пропорциях.

Заполнить

Все каналы будут отображаться во весь экран. При этом каналы с соотношением 4х3 будут иметь искаженные пропорции (растянутые по ширине лица и т. п.).

Подключение приставки²

Для подключения приставки к телевизору используйте кабель HDMI для наилучшей передачи аудио- и видеосигналов. Если в телевизоре нет HDMI-входа, используйте для подключения кабель AV (RCA-3,5 мм), часто их называют «Тюльпаны». Подключите для управления с пульта дистанционного управления выносной ИК-приемник (IR), далее подключите сетевой кабель Интернета от роутера к LAN-порту приставки и не забудьте подключить питание (DC5V).

Также Вы можете воспользоваться картой памяти MicroSD и подключить внешнее устройство при помощи порта USB. После этого на телевизоре выбираем (в зависимости от способа подключения!) AV- либо HDMI-видеовход.



Часто задаваемые вопросы

При каждом включении приставки открывается страница выбора профиля.

В штатном режиме приставка включается на том же канале, фильме или передаче, которые вы смотрели перед выключением. Подобная ситуация происходит, когда приставка отключается от электропитания. Вероятно, питание приставки осуществляется от USB-порта телевизора и при его выключении не подается питание на приставку.

В данном случае необходимо подключить приставку от сети 220 V.

После включения приставки меню не открылось или воспроизведение фильмов/передач не началось.

- 1) Если Интернет работает, отключите от сети электропитания Роутер и Приставку и подключите обратно в том же порядке.
- 2) Если Интернет не работает, то отключите от сети электропитания ONT (оборудование, к которому подключен оптоволоконный кабель с улицы), Роутер и Приставку, подождите 5-10 секунд и подключите обратно в той же последовательности.

Недостаточно средств на счете



Кредит доверия

Оплатить картой

Экспресс-оплата

Недостаточно средств на счёте

Вы можете активировать «Кредит доверия» в «Личном кабинете» – у вас будет 6 дней для того, чтобы пополнить счёт.

Пополните баланс вашего счёта в «Личном кабинете» банковской картой VISA, MasterCard или Maestro.

Оплата через интернет-банк, электронный кошелек

Воспользуйтесь **банковским переводом, электронным кошельком**. Пополнить баланс договора «Уфанет» можно через:

Visa QiWI Wallet
Альфа-клик
Яндекс. Деньги
WebMoney

Уралсиб: Интернет-банк
Сбербанк ОнЛ@йн
Башкомснаббанк: Свой банкир
Персональный банкир ИКБ
ВТБ 24: система Телебанк
ПромТрансБанк: Интернет-банк
Уральский Банк Реконструкции и Развития: Система Телебанк:Лайт

Оплата в офисе

Вы также можете пополнить счет в **наших офисах**.

  +7(347) 2-900-405  09388
(с мобильных бесплатно*)

Помощь
ON-LINE

Если вы видите подобную картинку, значит у вас на счете недостаточно средств для использования услуг. Пополнить счет можно при помощи банковской карты в Личном кабинете или воспользовавшись Экспресс-оплатой на сайте www.ufanet.ru.



Квартира Частный дом Бизнес Поддержка

  +7 (347) 2-900-405  09388
(с мобильных бесплатно*)  Адреса офисов

Проекты ▾ Уфа ▾

 
Экспресс-оплата Личный кабинет

Интернет Телевидение Городской телефон Видеонаблюдение Сервис-клуб



Отсканируйте QR-код



Также оплачивать можно
в нашем приложении Уфанет.
Скачайте в AppStore или PlayMarket.

*Место для записи умных
мыслей и гениальных идей*





1. Ufanet TV (Уфанет ТВ) — услуга кабельного телевидения АО «Уфанет».

2. Приставка (Медиацентр IPTV) — специализированная электронно-вычислительная машина, позволяющая преобразовать цифровой сигнал каналов Сети Оператора в видеосигнал, распознаваемый телевизионным приемником Абонента.

АО «Уфанет», ОГРН 1050204596914.

Услуги предоставляются при наличии технической возможности.
Полная информация об условиях предоставления услуг, оборудовании, ценах, тарифных планах по телефонам:

**Республика Башкортостан
и Оренбургская область**

09388 (звонок бесплатный с мобильных телефонов операторов Билайн, МТС, МегаФон)

Республика Татарстан

09389 (звонок бесплатный с мобильных телефонов операторов Билайн, МТС, МегаФон)

Нижегородская область

09388
(звонок бесплатный с мобильных телефонов операторов Билайн, МТС)

0933
(звонок бесплатный с мобильных телефонов оператора МегаФон)

на сайте ufanet.ru и в офисах АО «Уфанет».

Информация приведена для физических лиц по состоянию на 13.09.2018 г. Не оферта.