

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Договора
об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи абонентам АО
«Уфанет» на территории Оренбургской области г. Оренбург

Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», именуемое в дальнейшем «ТТК», действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №173042 от 28.07.2019 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице Генерального директора АО «Компания Транстелеком» Кравцова Романа Васильевича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.6. настоящей оферты, посредством совершения Акцепта оферты.

1. Определения

1.1. «Агент» - означает юридическое лицо, уполномоченное ТТК на совершение действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные ему ТТК Услуги связи (в том числе выставление актов приема Услуг связи, счетов, счетов-фактур, сбор денежных средств за оказанные Услуги связи), ведением претензионно-исковой работы с Пользователем. Информация об Агенте с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей через интернет-сайт ТТК <http://www.ttk.ru> или интернет-сайт Агента <https://www.ufanet.ru>.

1.2. «Акцепт» - совершение лицом действий выражающих согласие с условиями настоящей оферты. Порядок осуществления таких действий указан в Приложении №1 настоящей оферты. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней и Пользователь, совершив акцепт, принимает на себя обязанности и приобретает права, определенные настоящей офертой.

1.3. «Договор» - означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между ТТК и Пользователем путем акцепта условий настоящей оферты, совершенного Пользователем в соответствии с Приложением №1 и Статьей 3 настоящей оферты. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.4. «Местный оператор» - означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет Пользователю доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи. В рамках настоящего Договора Местным оператором является АО «Уфанет», с которым ТТК заключил соответствующий Агентский договор № DA000326 от 01.04.2011 г.

1.5. «Отчетный период» - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи и/или иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

1.6. «Пользователь» - означает физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Местный оператор выделил абонентский номер и предоставил доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, а также лицо, заказывающее и/или использующее Услуги связи с использованием такого абонентского номера.

1.7. «Пользовательское оборудование» - означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, установленное в помещении Пользователя.

1.8. «Правила» - означает действующие на момент оказания Услуг связи Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №1342 от 09.12.2014 г.

1.9. «**Расчетный период**» - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.10. «**Стороны**» - означает ТТК и Пользователя. ТТК и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Сторона».

1.11. «**Тариф**» - означает стоимость Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги связи, а также стоимость иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.12. «**Услуги связи**» - означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые Пользователю по настоящему Договору оказывает ТТК.

2. Предмет Договора

2.1. ТТК обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и международном телефонном вызове, а Пользователь обязуется оплачивать ТТК оказанные Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. По запросу Пользователя ТТК оказывает в рамках настоящего Договора иные услуги, указанные в Приложении №1.

3. Условия оказания Услуг связи

3.1. Услуги связи оказываются Пользователю при наличии доступа к Услугам связи, предоставленного Пользователю Местным оператором на основании согласия Пользователя, оформленную надлежащим образом.

3.2. Для установления междугородных и международных телефонных вызовов автоматическим способом набор номера осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. При выборе ТТК при каждом вызове:

- а) при междугородном соединении: 8 - 52 - код города (или код сети) - номер вызываемого абонента,
- б) при международном соединении: 8 - 57 - код страны — национальный номер вызываемого абонента.

3.2.2. При предварительном выборе ТТК:

- а) при междугородном соединении: 8 - код города (или код сети) - номер вызываемого абонента,
- б) при международном соединении: 8 - 10 - код страны - национальный номер вызываемого абонента.

3.3. С момента заключения настоящего Договора Пользователь вправе получать Услуги связи и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором, а ТТК (при наличии технической возможности и наличии доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования) обеспечивает Пользователю возможность использования Услуг связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. ТТК вправе приостановить Пользователю доступ к Услугам связи в случаях, предусмотренных п. 7.2., настоящего Договора и Правилами.

3.5. ТТК вправе поручить Агенту осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи ТТК (в том числе выставлять и доставлять акты приемки Услуг связи и иных услуг, счета, счета-фактуры, получать оплату за оказанные Услуги связи и иные услуги, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между ТТК и Агентом агентского договора. Действия, исполнение которых ТТК поручает Агенту, указываются в Приложении №1 к настоящей оферте.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. ТТК обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам отрасли «Связь».
- 4.1.3. Обеспечить учёт и тарификацию состоявшихся междугородных и международных соединений и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.1.4. Информировать Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Такая информация доводится до сведения Пользователя через официальный интернет-сайт ТТК <http://www.ttk.ru> или интернет-сайт Агента <https://www.ufanet.ru>.
- 4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. ТТК имеет право:

- 4.2.1. Приостановить доступ к Услугам связи Пользователю в случаях, предусмотренных п. 7.2. настоящего Договора и Правилами.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором, условия обслуживания, порядок и условия оплаты Услуг связи и иных услуг, предусмотренных настоящей офертой.
- 4.2.3. ТТК самостоятельно определяет перечень и порядок предоставления платных информационно-справочных услуг.

4.3. Пользователь обязуется:

- 4.3.1. Производить оплату ТТК Услуг связи и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором, на условиях, определенных настоящим Договором.
- 4.3.2. Использовать только сертифицированное Мининформсвязи России Пользовательское оборудование.
- 4.3.3. В случае изменения каких-либо из своих реквизитов (в том числе адреса, наименования, банковских реквизитов и т.д.) незамедлительно извещать об этом ТТК или Агента (если это предусмотрено в Приложении №1 к настоящему Договору) путем направления письменного уведомления.
- 4.3.4. Осуществлять действия, необходимые для ознакомления с информацией об изменениях условий обслуживания (в том числе об изменении Тарифов на Услуги связи и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором, порядка и сроков оплаты услуг), совершенных ТТК в соответствии с настоящим Договором.
- 4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. Использовать дополнительные информационно-справочные услуги ТТК (в том числе, платные услуги, если они указаны в Приложении №1 к настоящему Договору). Перечень и условия оказания таких информационно-справочных услуг доводится до Пользователей через средства массовой информации, а так же через официальный интернет-сайт ТТК <http://www.ttk.ru>.

4.4.2. Предъявлять претензии по объему и стоимости оказанных Услуг связи в порядке, предусмотренном Статьей 6 настоящего Договора.

5. Стоимость услуг

5.1. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной о количестве единиц тарификации, и в соответствии с Тарифами ТТК, действующими на момент начала соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации, к которому относится абонентский номер Пользователя.

5.2. Стоимость иных услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с Приложением №1 настоящей оферты.

5.3. Единицей тарификации Услуг связи является 1 (одна) минута. Округление производится с точностью до 1 (одной) минуты в большую сторону. Единица тарификации Услуг связи может быть изменена ТТК в любое время в одностороннем порядке, но не может быть более 1 (одной) минуты.

5.4. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся телефонные соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. В объеме Услуг связи не учитываются телефонные соединения, длительность которых составляет менее 6 (шести) секунд.

5.5. Тарифы на Услуги связи (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о Тарифах публикуется ТТК на официальном интернет-сайте ТТК <http://www.ttk.ru> или интернет-сайте Агента <https://www.ufanet.ru>. В случае противоречия Тарифов на услуги Услуги, размещенных на интернет-сайте ТТК и интернет-сайте Уфанет, преимущественную силу имеют Тарифы, размещенные на интернет-сайте Уфанет.

5.6. Оплата Услуг связи и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором, производится в соответствии с условиями определенными в Приложении №1 настоящей оферты.

5.7. Информация о пунктах оплаты Услуг связи доводится до Пользователей через официальный интернет-сайт Агента <https://www.ufanet.ru>

6. Разрешение споров

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ТТК обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет ТТК или Агенту (если это предусмотрено в Приложении №1 к настоящему Договору) письменную претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг связи и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично, ТТК вправе предъявить иск к Пользователю в суд по своему выбору либо по месту нахождения Пользователя, либо по месту нахождения ТТК (или филиала ТТК, в зоне действия которого находится место нахождения Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место нахождения Пользователя).

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

7.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или настоящим Договором, ТТК вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Пользователю доступа к Услугам связи до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи ТТК вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку ТТК в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему ТТК требования о ее оплате.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

9. Срок действия договора

Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты, в порядке, предусмотренном Приложением №1 настоящей оферты, и считается заключенным на неопределенный срок.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.2. Договор может быть изменен ТТК в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через официальный интернет-сайт Агента <https://www.ufanet.ru>.

10.3. Совершение Пользователем действий, указанных в Приложении №1 настоящей оферты (Акцепта), равно как и совершение Пользователем междугородного или международного вызова, после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями.

11. Прочие положения

11.1. В случаях, когда ТТК и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи и иные услуги, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи и иные услуги, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи и иные услуги, совершать платежи за Услуги связи и иные услуги в адрес Агента и, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента уведомления и предъявляемые ТТК претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора со стороны ТТК. Контактная информация, банковские реквизиты такого Агента указываются в Приложении №1 настоящей оферты.

11.2. Информацию о Тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентх ТТК, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора можно получить через службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также по телефону бесплатной линии Контактного центра ТТК 8 800 775 5577 или на официальном интернет-сайте ТТК <http://www.ttk.ru>.

12. Адрес и реквизиты ТТК

Полное наименование: Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом»

Юридический адрес: 121357, Россия, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 33, этаж 6, ком. 12

Почтовый адрес: 121357, Россия, Москва, ул. Верейская д. 29 стр.33

Приложение №1 ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о заключении Договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи

Порядок акцепта оферты и условия кредитной оплаты услуг для физических и юридических лиц абонентов АО «Уфанет» на территории Оренбургской области г.Оренбург

1. Акцептом оферты является состоявшееся междугородное или международное телефонное соединение, совершенное Пользователем автоматическим способом.

2. Оплата Услуг связи производится Пользователем по окончании Отчетного периода в рублях, на основании предъявленных к оплате счетов. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи.

3. Счет на оплату Услуг связи выставляется Пользователю Агентом от имени ТТК (с указанием, что такой счет составлен на оплату Услуг связи, оказанных Пользователю АО «Компания ТрансТелеКом») до 5 (пятого) числа Расчетного периода.

3.1. Счет содержит данные об общей сумме платежа, объеме и стоимости каждого вида Услуг связи и должен быть оплачен Пользователем до последнего дня Расчетного периода.

3.2. Пользователям - юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, вместе со счетом направляется акт приемки Услуг связи и счет-фактура, выставленные Агентом от имени ТТК, которые должны содержать указания, что Услуги связи оказаны Пользователю АО «Компания ТрансТелеКом» и, что Агент действует от имени и по поручению ТТК. Пользователь - юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта приемки Услуг связи подписать и направить его оригинал Агенту, указанному в п. 7 настоящего Приложения.

4. Оплата оказанных Пользователю Услуг связи производится Пользователем наличными денежными средствами в пункты оплаты Агента, указанные в п. 11 настоящего Приложения, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в п.10 настоящего Приложения.

4.1. При оплате Услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств в соответствующем пункте оплаты Агента.

4.2. При оплате Пользователем Услуг связи с использованием электронных платежных систем идентификация лицевого счета Пользователя осуществляется на основании данных об абонентском номере, указанных Пользователем при внесении денежных средств. Данные о денежных средствах учитываются на лицевом счете

Пользователя, а денежные обязательства считаются исполненными в соответствующем размере в момент поступления Агенту данных от соответствующей электронной платежной системы о внесении денежных средств. Указанный способ оплаты предусмотрен для оплаты Услуг связи Пользователями - физическими лицами и не применяется для оплаты Услуг связи Пользователями - юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

4.3. При оплате Услуг связи, оказанных Пользователю в рамках настоящего Договора, безналичным расчетом денежные обязательства считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

5. Оказание дополнительных платных услуг Пользователю не предусмотрено.

6. Условия обслуживания Пользователей, а также изменения таких условий содержатся на интернет-сайте Агента, указанном в п. 7, настоящего Приложения.

7. Представителем ТТК (в том числе для направления уведомлений и претензий) в Оренбургской области г. Оренбург, в соответствии с Агентским договором № DA000326 от 01.04.2011 г. является:

АО «Уфанет»

Оренбургский филиал АО "Уфанет"

Адрес: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3

Адрес места нахождения филиала и почтовый адрес филиала:

460001, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Аксакова, д.17

Телефон: (347) 290-04-05

Факс: (347) 290-04-00

E-mail: ufanet@ufanet.ru

Интернет-сайт Агента: <http://www.ufanet.ru>

8. Для направления счетов Абонентам АО «Уфанет» привлекается АО «Уфанет».

9. Пользователь согласен на предоставление информации о нем Агенту и АО «Уфанет», в частности, информации о сумме счета и размере задолженности Пользователя.

10. Банковские реквизиты для осуществления Пользователем расчетов за услуги:

ИНН 0278109628

КПП 561243001

Р/с 40702810706000103482

К/с 30101810300000000601

в Башкирском отделении №8598 Сбербанк России, г.Уфа

БИК 048073601

11. Пункты оплаты Агента указаны на интернет-сайте Агента <https://www.ufanet.ru>