

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

в форме публичной Оферты на использование программного комплекса «РобоТел».

ВАЖНО! Перед началом использования программного комплекса «РобоТел» внимательно ознакомьтесь с условиями данного лицензионного договора (Оферты). Подписывая Заказ, Вы полностью и безоговорочно подтверждаете свое полное понимание и согласие со всеми условиями лицензионного договора (Оферты).

Акционерное общество «Уфанет», именуемое в дальнейшем Лицензиар, в лице руководителя направления «Продажи юридическим лицам» Смидюка А.О., действующего на основании доверенности №290 от 01.09.2021, руководствуясь ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает Лицензиату (юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю (далее-ИП) /физическому лицу) заключить настоящий лицензионный договор (далее – договор, Оферта) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оферта - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящий договор.
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий договора.
- 1.3. Лицензиар – АО «Уфанет», юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Программный комплекс (правообладатель) и заключившее с Лицензиатом договор о предоставлении права использования Программным комплексом на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 1.4. Лицензиат – юридическое или физическое лицо, ИП, заключившее с Лицензиаром лицензионный договор на условиях, содержащихся в Оферте.
- 1.5. ПК «РобоТел» (далее также - Программный комплекс) – программное обеспечение Лицензиара, позволяющее организовать колл-центр на номерах любого оператора связи, оптимизировать работу с помощью голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи, автоматические обзвоны, прием и обработку звонков, аналитику разговоров. Программный комплекс является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2018660582 от 24.08.2018г. (Программный комплекс для оказания услуги Виртуальная АТС)).
- 1.6. Сайт – информационный ресурс Лицензиара в сети Интернет, адрес: <https://robotel.ufanet.ru/> .
- 1.7. Личный кабинет – веб-страница на <https://my.ufanet.ru/> Лицензиара, с помощью которой Лицензиат оплачивает доступ к Программному комплексу. В качестве логина используется номер договора Лицензиата, пароль генерируется автоматически Лицензиаром и указывается в Заказе.
- 1.8. Пользователь – лицо, непосредственно работающее с Программным комплексом и занимающее рабочее место в колл-центре Лицензиата.
- 1.9. Лицензионное вознаграждение (далее также - Плата за лицензию) – вознаграждение в виде денежной суммы, которую Лицензиат обязуется оплачивать Лицензиару за предоставление прав по использованию Программного комплекса по договору. Размер Платы за лицензию состоит из абонентской платы за пользование лицензией (в зависимости от выбранного количества пользователей) и стоимостью минут голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи.
- 1.10. Учетные данные – это логин и пароль для доступа на Портал. В качестве логина используется номер договора Лицензиата, пароль устанавливается Лицензиатом самостоятельно и указывается в Заказе. При этом пароль должен состоять из 8 символов и более (латинских букв (верхнего и нижнего регистра) и цифр). Лицензиат вправе изменить пароль по своему усмотрению на Портале в разделе «Настройки/ Учетная запись».
- 1.11. Прейскурант — документ, устанавливающий размеры лицензионного вознаграждения. Прейскурант утверждается Лицензиаром. Действующий на момент предоставления лицензии Прейскурант размещается на Сайте.

1.12. Оператор связи - третье лицо, оказывающее Лицензиату услуги связи (по передаче данных и (или) местной/мобильной телефонной связи) на основании отдельного договора.

1.13. Портал — веб-страница <https://telefon.ufanet.ru/> для управления программным комплексом «РобоТел», которая позволяет Лицензиату самостоятельно выполнять основные действия по настройке, получать статистику и отчеты. Функции (возможности) Портала могут изменяться/дополняться Лицензиаром в одностороннем порядке по собственному усмотрению без согласования с Лицензиатом.

1.14. Техническая возможность пользования программным комплексом "РобоТел" (далее - "Техническая возможность пользования программным комплексом"): возможность Лицензиата пользоваться программным комплексом "РобоТел" в соответствии с его назначением и в полном объеме, представляющая собой совокупное наличие:

- оборудования для использования Программного комплекса (таких, как персональная ЭВМ, смартфон);
- стабильного соединения оборудования Лицензиата с сетью Интернет (сетью передачи данных);
- городского/мобильного телефонного номера (номеров), полученного Лицензиатом от Оператора связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату по настоящему договору право использования программного комплекса «РобоТел» (далее по тексту – «Программный комплекс»), на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее по тексту - «Лицензия»), а Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару предусмотренное настоящим договором лицензионное вознаграждение. Лицензиар в целях предоставления доступа к Программному комплексу по договору предоставляет Лицензиату серверные (вычислительные) ресурсы Лицензиара, а также осуществляет техническую поддержку Лицензиату по вопросам, связанным с функциональностью Программного комплекса.

2.1.2. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем исключительного права на Программный комплекс.

2.1.3. Программный комплекс может использоваться на территории всего мира.

2.1.4. Лицензиат вправе использовать Программный комплекс путём подключения к Программному комплексу «РобоТел» через сеть Интернет и эксплуатации через сеть Интернет функций (возможностей) для обработки данных, процесса чтения, взаимодействия с Программным комплексом и его функциями с помощью Портала.

2.1.5. Иные способы использования Программного комплекса, прямо не поименованные в настоящем договоре, не допускаются.

2.1.6. Лицензиар в целях предоставления доступа к Программному комплексу по договору на срок действия договора предоставляет Лицензиату серверные (вычислительные) ресурсы Лицензиара (в том числе для предоставления Лицензиату Личного кабинета и Портала) в помещении, находящемся по адресу: г. Уфа, Проспект Октября, 4/3, в объеме, необходимом для оказания услуг по Заказу. Указанные серверные ресурсы создаются за счёт разделения на несколько частей ресурсов физического сервера, принадлежащего Лицензиару, с помощью специализированного программного обеспечения Лицензиара.

2.1.7. Лицензиар не имеет доступа и не анализирует информацию и файлы Лицензиата, размещаемые Лицензиатом на предоставленных ему серверных ресурсах. Лицензиат несёт полную ответственность за соответствие всего содержимого, размещаемого Лицензиатом на указанных серверных ресурсах, и факт размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству Российской Федерации и иным подзаконными актам, нормам и правилам. С момента получения присвоенных Лицензиату логина и пароля Лицензиат несет ответственность за их конфиденциальность, риск последствий их несанкционированного использования.

Лицензиат полностью несет ответственность за всю информацию и файлы, содержащиеся на предоставленном ему серверных ресурсах, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Оферты.

2.2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.2.1. Договор заключается путем принятия (акцепта) Лицензиатом настоящей Оферты.

2.2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является подписание Заказа, что подтверждает, что Лицензиат полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящего договора.

Подписывая Заказ, Лицензиат полностью и безоговорочно соглашается с условиями Лицензионного договора (Оферты) на использование программного комплекса “РобоТел”, размещенного на Сайте <https://robotel.ufanet.ru/>. Заказ является неотъемлемой частью договора.

2.2.2.1. Лицензиат по заявке на сайте <https://robotel.ufanet.ru/> или по адресу электронной почты или по телефону, указанному в разделе 10 договора, в свободной форме направляет/оставляет заявку на приобретение лицензии.

2.2.2.1.1. Лицензиар на основе полученной заявки связывается с Лицензиатом, при подтверждении согласия на подключение формирует Заказ к лицензионному договору (ранее и далее - Заказ) и предоставляет его на подпись в бумажном виде/направляет его Лицензиату в сканированном виде в формате .pdf на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в заявке. В течение 3 (трех) рабочих дней Лицензиат подписывает и предоставляет Лицензиару подписанный Заказ в бумажном виде или в соответствии с п.2.2.2.1.2. договора в сканированном виде.

2.2.2.1.2. Лицензиат не позднее 3 (трех) дней с даты получения Заказа в сканированном виде на адрес электронной почты подписывает его, проставляет печать (если такая предусмотрена) и направляет Заказ (скан) на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в Заказе. Заказ считается подписанным Лицензиатом и условия Заказа согласованными сторонами, с даты получения Лицензиаром подписанного со стороны Лицензиата Заказа в сканированном виде в формате .pdf.

Стороны договариваются, что обмен документами посредством электронной почты, указанных в Заказе является достаточным, достоверным и имеет юридическую силу.

2.2.3. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Лицензиатом и Лицензиаром (далее совместно именуемые – стороны). Датой заключения договора является дата подписания Заказа.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Права и обязанности Лицензиара:

3.1.1. Лицензиар обязуется предоставить зарегистрированному Лицензиату доступ к Программному комплексу после внесения оплаты за использование Программного комплекса.

3.1.2. Лицензиар обязуется уведомлять Лицензиата об изменении размера лицензионного вознаграждения путём размещения информации на Сайте. Лицензиар имеет право изменять размер лицензионного вознаграждения с предварительным уведомлением Лицензиата путем размещения информации на Сайте. Предложением Лицензиара об изменении лицензионного вознаграждения является размещение уведомления на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Лицензиатом предложения, указанного в настоящем пункте договора, являются конклюдентные действия по оплате лицензионного вознаграждения на новых условиях, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Лицензиатом в адрес Лицензиара в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменения стоимости лицензионного вознаграждения.

3.1.3. Лицензиар имеет право загружать и устанавливать обновления, изменять свойства и функции, а также вносить иные изменения и улучшения в Программный комплекс без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

3.1.4. Лицензиар имеет право приостановить доступ к личному кабинету в случаях неоплаты/несвоевременной оплаты Лицензии, существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего договора.

Лицензиар имеет право заблокировать и удалить Личный кабинет Лицензиата, включая весь контент, без предварительного уведомления при отсутствии активности (действий) в аккаунте на протяжении более 6 (шести) месяцев. С момента удаления восстановление личного кабинета, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программному комплексу с использованием этого аккаунта - невозможны.

3.1.5. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности результатов, которые могут быть получены с использованием функции распознавания речи.

3.1.6. Лицензиар может использовать логотип, фирменное наименование, товарный знак и иные средства индивидуализации Лицензиата с указанием на сотрудничество Лицензиата и Лицензиара для размещения на Сайте Лицензиара и/или в рекламно-информационных целях без ограничения по сроку и без взимания платы.

3.1.7. Лицензиар осуществляет техническую поддержку Лицензиату по вопросам, связанным с функциональностью Программного комплекса. Техническая поддержка включает в себя консультации Лицензиата по телефону (347)2900-405 по вопросам функционирования Программного комплекса.

3.1.8. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата представления информации, касающейся данных аккаунта, технических характеристик используемого оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

3.1.9. Лицензиар предоставляет возможность хранения записи разговоров на Портале по длительности не более 60 (шестидесяти) календарных дней и по объему не более 400 (четырёхсот) часов при наличии технической возможности Лицензиара. Лицензиату предоставлена возможность сохранять файлы с разговорами на своем пользовательском оборудовании.

3.1.10. Лицензиар предоставляет возможность загрузки музыкального сопровождения Лицензиатом. Музыкальное сопровождение при ожидании в очереди (далее – музыка) загружается Лицензиатом по собственному усмотрению через Портал.

Лицензиат обязуется самостоятельно производить расчет по авторским вознаграждениям с авторами музыки и слов, правообладателями фонограмм, используемых в качестве музыки при ожидании в очереди, заключив соответствующий договор с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, и/или с правообладателями.

3.2. Права и обязанности Лицензиата:

3.2.1. Лицензиат обязуется вносить лицензионное вознаграждение в порядке и сроки в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.2.2. Лицензиат самостоятельно обеспечивает возможность пользования Программным комплексом, в том числе Техническую возможность пользования Программным комплексом, заключает для этого отдельные договоры с Операторами связи.

3.2.3. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Программного комплекса.

3.2.4. Количество пользователей определяется Лицензиатом. Для добавления пользователей Лицензиату необходимо заполнить Заказ или изменить настройки в личном кабинете. Количество пользователей определяется исходя из оплаченных лицензий, в соответствии с разделом 4 договора.

3.2.5. Лицо, которое ввело логин и пароль на Портале или в Личном кабинете, предоставленный Лицензиаром, идентифицируется Лицензиаром в качестве Лицензиата. Все действия Лицензиата на Портале и в Личном кабинете считаются произведенными им самим. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля доступа, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

3.2.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках использования Программного комплекса под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к Порталу третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

3.2.7. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программному комплексу с использованием его учетных данных и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим аккаунтом (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с Программным комплексом.

3.2.8. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений раздела 3 договора.

3.2.9. Лицензиат не вправе заключать сублицензионные договоры, передавать права на использование Программного комплекса третьим лицам. Лицензиат не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам.

3.2.10. На период действия Лицензии на Программный комплекс Лицензиату предоставляется возможность получать от Лицензиара:

- новые версии Программного комплекса по мере их выхода (через Интернет). Все получаемые обновления становятся частью Программного комплекса и к ним применяются положения и условия настоящего договора;

- техническую поддержку (по телефону и/или через Интернет);

- доступ к информационным и вспомогательным ресурсам Лицензиара, размещенным на Сайте.

3.2.11. При наличии технической возможности, через Личный кабинет Лицензиат может осуществлять следующие действия: оплачивать доступ к Программному комплексу, обращаться в чат поддержки, приостанавливать, расторгать и возобновлять услуги, а также осуществлять другие действия, информация о наличии которых отображается в личном кабинете. Вышеуказанные действия признаются Лицензиаром действиями Лицензиата. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Лицензиат, лежит на Лицензиате.

3.2.12. Лицензиат не вправе модифицировать, вносить изменения и/или создавать производные работы (продукты) на основе Программного комплекса.

3.2.13. Алгоритмы работы Программного комплекса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любые действия в отношении Программного комплекса (как полностью, так и в отношении его составных частей), не предусмотренные настоящим договором, признаются сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Лицензиара, что является достаточным основанием для расторжения настоящего договора и выставления требований, предусмотренных настоящим договором, законодательством, и требований, направленных на защиту нарушенного права Лицензиара.

3.2.14. Лицензиат не вправе использовать какие-либо фирменные наименования, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки, используемые Лицензиаром.

3.2.15. Лицензиат не вправе самостоятельно организовывать деятельность, связанную с услугами связи, оказываемыми с использованием или в составе Программного комплекса, в том числе заключать соответствующие договоры. Заключение настоящего договора Сторонами не свидетельствует о переходе на Лицензиара каких-либо прав и/или обязанностей Лицензиата по заключенным им договорам оказания услуг связи, либо иных договоров Операторами связи. Лицензиат самостоятельно и в полном объеме несет принятые на себя обязательства.

3.2.16. Лицензиат обязан использовать предоставление доступа к Программному комплексу по договору только в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным:

- не размещать на серверных/технических ресурсах Лицензиара программное обеспечение и информацию, запрещенную или ограниченную в использовании, передаче, хранении, распространении согласно законодательству Российской Федерации, другому национальному и/или международному законодательству, общепринятыми нормами нравственности, морали и этики и не способствовать распространению такой информации, включая, но не ограничиваясь, информацию, связанную с нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением информации ограниченного доступа, конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр.;

- не осуществлять фишинг, не организовывать и не проводить атаки, не распространять любую информацию, или вредоносное программное обеспечение и не осуществлять иные действия/бездействия, способные нарушить нормальную работу оборудования, доступного через сеть Интернет;

- не осуществлять несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;

- не осуществлять неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца ресурса) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных/баз данных и

информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца такого ресурса; неавторизованный владельцем ресурса перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием услуг по договору;

- не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Лицензиата Лицензиаром, не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Лицензиата на такое использование;

- не использовать в сети Лицензиара интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN;

- не осуществлять создание, верификацию, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты, контактных данных или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

- не допускаются действия, направленные на:

- нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Лицензиату/пользователю;

- получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Лицензиату, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- передача компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.2.17. Лицензиат гарантирует, что использование им доступа к Программному комплексу по договору, размещение информации и материалов (в том числе, что использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) на предоставляемых по договору серверных/технических ресурсах Лицензиара (в том числе в личном кабинете Лицензиата на предоставленном Лицензиаром web-интерфейсе <http://telefon.ufanet.ru>) является законным и правомерным, соответствует требованиям действующего законодательства РФ и не нарушает прав и интересов третьих лиц. В случае нарушения Лицензиатом гарантий, указанных в разделе 3 настоящего договора, предъявления претензий (в том числе исков) к Лицензиару в связи с таким нарушением, Лицензиат обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Лицензиара возместить Лицензиару все убытки (в том числе штрафы), вызванные таким нарушением.

3.2.18. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

4. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.

4.1. Для приобретения Лицензии Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение. Размер вознаграждения определяется абонентской платой за пользование

лицензией за выбранное количество Пользователей (рабочих мест) в личном кабинете и стоимостью минут голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи. Прейскурант на использование Программного комплекса публикуется на Сайте.

Размер абонентской платы и стоимость минут голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи устанавливаются в соответствии с прейскурантом Лицензиара, действующим на момент предоставления доступа к Программному комплексу. В Заказе указывается абонентская плата и стоимость минут голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи, действующие на дату подписания Заказа.

4.2. Расчетный период – календарный месяц, в котором предоставляется доступ к Программному комплексу. Система оплаты – авансовая.

4.3. Стоимость минут голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи рассчитывается за каждую минуту использования голосового помощника. Продолжительность использования сервиса, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

4.4. При заключении Заказа Лицензиар выставляет Лицензиату счет на первый авансовый платеж за Лицензию, который включает в себя абонентскую плату за пользование лицензией и стоимостью минут голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи (в соответствии с количеством минут, планируемых Лицензиатом для использования в данном расчетном периоде).

4.5. Лицензиат обязуется вносить Плату за лицензию **в авансовом порядке** до завершения расчетного периода. По согласованию Сторон предоплата может быть осуществлена за использование лицензии в течение срока, более длительного, чем за 1 (один) месяц. В случае предоставления лицензии на неполный период (месяц), Плата за лицензию взимается за фактический период ее предоставления.

4.6. Лицензиар предоставляет доступ к Программному комплексу Лицензиату при наличии положительного остатка лицевого счета, необходимого для использования Программного комплекса в соответствии с действующим прейскурантом Лицензиара.

4.7. Лицензиат обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в соответствии с условиями договора. Лицензиар вправе ограничить доступ к использованию Программного комплекса или к отдельному функционалу по мере превышения стоимости потребленных Лицензиатом минут сервиса с использованием функции распознавания речи/абонентской платой за Лицензию над суммой поступивших от Лицензиата платежей. Если в течение 6 (шести) месяцев с момента ограничения доступа к Программному комплексу Лицензиат не устранил причины ограничения, Лицензиар имеет право расторгнуть настоящий договор. При наличии задолженности Лицензиата у Лицензиара возникает право на ее взыскание в установленном законодательством порядке.

4.8. В случае предоставления доступа к использованию Программного комплекса не с первого числа календарного месяца, расчет абонентской платы производится за данный месяц с учетом фактического количества дней, в которых предоставляется доступ к использованию Программного комплекса. При этом суточная оплата определяется путем деления абонентской платы (либо иных фиксированных платежей) за месяц на количество дней в данном календарном месяце.

4.9. Предоставление доступа к Программному комплексу вновь в случае приостановления доступа по договору в связи с возникновением задолженности производится при условиях полного погашения задолженности перед Лицензиаром, исполнения обязанности по внесению абонентской платы в срок, предусмотренный настоящим договором.

4.10. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации (рубли).

4.11. Поступившие по договору платежи от Лицензиата распределяются в следующем порядке: - в первую очередь для погашения задолженности Лицензиата (при ее наличии), в том числе суммы задолженности по неустойке; - во вторую очередь в счет платежей за услуги, доступ к которым (выполнение или передача которых) осуществляется при положительном балансе в соответствии прейскурантом Лицензиара.

4.12. При добавлении количества пользователей Лицензиат производит оплату Лицензии за каждого добавленного пользователя согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

4.13. Начало действия Лицензии происходит в день получения Лицензиаром подтверждения об оплате вознаграждения (зачисление денежных средств на расчетный счет Лицензиара). Обязательства Лицензиата по оплате лицензионного вознаграждения считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара (в том числе в

случае оплаты посредством банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей) /в кассу Лицензиара, если иное не предусмотрено действующим законодательством России.

4.14. В случае не использования Лицензиатом лицензии вследствие отсутствия у Лицензиата необходимости, невозможности использования по техническим или иным причинам со стороны Лицензиата, стоимость Платы за лицензию(и), вознаграждение за передаваемые Лицензиаром Лицензиату по настоящему договору неисключительные права на использование Программного комплекса Лицензиату не возвращается, а Лицензиар считается выполнившим свои обязательства надлежащим образом путем предоставления доступа к использованию Программному комплексу.

4.15. Способы оплаты.

4.15.1. В безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат в Личном кабинете самостоятельно или при помощи Лицензиара формирует счет. Срок оплаты по счету составляет 3 (три) рабочих дня. При несвоевременной оплате счета пользование Программным комплексом не осуществляется (а начатое пользование приостанавливается). При этом пользование не может быть приостановлено до истечения ранее оплаченного периода. Лицензиар использует автоматизированную систему обработки банковских выписок для зачисления платежей через платёжные поручения.

4.15.2. Оплата производится с помощью электронных платёжных систем, которые представлены в Личном кабинете. Для того, чтобы получить электронный чек по операции Лицензиату необходимо указать адрес своей электронной почты и/или после совершения оплаты, самостоятельно скачать чек по операции в Личном кабинете в разделе «История платежей».

4.15.3. В кассу Лицензиара с соблюдением лимита расчетов наличными денежными средствами, установленного действующим законодательством РФ.

4.16. Лицензиар вправе принимать платежи по договору от третьих лиц, в том числе физических лиц, при указании третьим лицом в назначении платежа номера настоящего договора, номера счёта на оплату, указание об оплате третьим лицом за Лицензиат и наименования Лицензиата, за которого производится платеж.

4.17. Лицензиар предоставляет Лицензиату пакет бухгалтерских документов в личном кабинете.

4.18. Настоящим договором Стороны признают счет документом, подтверждающим приобретение Лицензии на Программный комплекс, а также первичным учетным документом, соответствующим требованиям ст. 9 ФЗ «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Лицензиар имеет право на изменение настоящей Оферты в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста Оферты на сайте <https://robotel.ufanet.ru/>, с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Лицензиат самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования лицензией после вступления новой редакции Оферты в силу рассматривается как согласие Лицензиата с внесенными изменениями.

5.2. Договор заключен на неопределенный срок. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор путем направления письменного уведомления (с учетом п. 10.1.) не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных договором, и обязуются обеспечивать конфиденциальность данных Лицензиата. Лицензиар имеет доступ к информации Лицензиата исключительно в целях технического обеспечения работы Программного комплекса.

6.2. Лицензиар не дает гарантий того, что полученная посредством предоставленного Программного комплекса информация, или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

6.3. Программный комплекс предоставляется Лицензиаром «как есть» ("as is"). Лицензиар не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Лицензиату или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Программного комплекса, отдельных его компонентов и/или функций.

6.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом:

6.4.1. За ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учётных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Лицензиата, или использующее эти данные для авторизации в Личном кабинете или на Портале, рассматривается как его представитель и действующий от его имени.

6.4.2. За нормальное функционирование интернета или его частей, прочих услуг связи, используемых в работе Программного комплекса, равно как и за их доступность для Лицензиата, как независимые от деятельности Лицензиара.

6.4.3. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы Лицензиара и не являющиеся его услугами.

6.4.4. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Лицензиара и других серверах интернета или предлагаемом Лицензиату программному обеспечению, если таковое не разработано самим Лицензиаром.

6.4.5. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

6.4.6. За качество каналов связи и транков, используемых Лицензиатом, в том числе рекомендованных Лицензиаром.

6.4.7. Лицензиар не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию Лицензиата, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Лицензиара, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Лицензиатом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Лицензиата.

6.5. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации Лицензиата), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Интернету и собственным ресурсам Лицензиара, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. Лицензиар не отвечает за содержание информации, передаваемой Лицензиатом по интернету и собственным ресурсам Лицензиара.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после начала действия договора. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

6.7. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности. Уведомление должно быть направлено Стороне не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда другая Сторона узнала (или должна была узнать) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

6.9. Лицензиат полностью самостоятельно несет ответственность за содержание и оформление музыки, за нарушение авторских, смежных и иных прав. Претензии третьих лиц, в том числе, связанные с нарушением авторских и смежных прав, должны быть урегулированы Лицензиатом своими силами и за свой счет.

6.10. Использование Программного комплекса допускается только при условии предварительного согласия адресата на получение звонков. В случае получения Лицензиатом запросов, предписаний, определений и пр. от органов, уполномоченных вести надзор в сфере соблюдения законодательства о рекламе (включая, но не ограничиваясь ФАС), содержащих информацию о предполагаемом нарушении Лицензиатом законодательства о рекламе, Лицензиат обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, участвовать в рассмотрении всех споров и нести полную ответственность, включая ответственность по уплате штрафов, за свои действия в Программном комплексе. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не может быть признан рекламодателем по звонкам, совершённым Лицензиатом через Программный комплекс.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего договора или в связи с ним, стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

7.2. Применимым правом по настоящему договору является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

7.3. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения соглашения по возникшему спору разногласия разрешаются в Арбитражном суде Республики Башкортостан (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), либо в суд по месту нахождения Лицензиара (для физических лиц) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

8.1. В течение срока действия договора, а также в течение трех лет с момента его прекращения Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, включая, но не ограничиваясь:

- любая информация о предмете и условиях договора;
- техническая, финансовая, коммерческая, иная информация о любой из Сторон, полученная в период действия договора;
- информация, представляющая коммерческий интерес;
- персональные данные контрагентов, клиентов, партнеров, сотрудников, включая, но не ограничиваясь: переписка, заметки, примечания, формулы, образцы, проекты, деловая информация, программном обеспечении, алгоритмах, информации, бизнес-планах, деловая/рыночная тактика, стратегии и т.д.

8.2. Стороны обязуются не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами конфиденциальной информации без прямо выраженного письменного согласия другой Стороны.

8.3. Конфиденциальная информация, полученная Сторонами, может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом Сторона, раскрывающая информацию в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, должна письменно уведомить другую Сторону о предоставлении конфиденциальной информации уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, в том случае, если это прямо не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

8.4. При утрате или разглашении конфиденциальной информации Сторона, допустившая разглашение, незамедлительно информирует другую Сторону об утрате или разглашении конфиденциальной информации, далее обе Стороны принимают все необходимые меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия, возникновения убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением конфиденциальной информации.

8.5. Стороны гарантируют, что доступ к конфиденциальной информации имеют лишь работники Сторон в пределах выполнения своих должностных обязанностей, принявшие на себя

обязательства по охране и неразглашению конфиденциальной информации при условии оформления данных обязательств надлежащим образом (в трудовом договоре либо в ином отдельном документе).

8.6. Возмещение убытков Сторон, возникших вследствие разглашения конфиденциальной информации другой Стороной, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны обязуются при исполнении своих обязательств по настоящему договору соблюдать все требования применимого к ним законодательства о защите персональных данных.

8.8. В соответствии с настоящим договором целью обработки персональных данных является осуществление Лицензиаром любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящего договора, а также положений внутренних документов Лицензиара.

8.9. Лицензиат в целях исполнения договора настоящим предоставляет Лицензиару согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных лиц, привлекаемых им в рамках настоящего договора.

8.10. Лицензиат обязуется самостоятельно получить все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, контактных данных, видеоизображения), в том числе в целях добавления/исключения их Лицензиатом в Личный кабинет, размещенный на web-интерфейсе telefon.ufanet.ru, доступ к которому осуществляется Лицензиатом, а также в иных информационных системах Лицензиата.

Под обработкой персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, контактных данных, фотографического изображения, видеоизображения) понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Лицензиатом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных.

8.11. Лицензиат подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Стороны согласовали, что при исполнении настоящего договора любые уведомления, ответы на заявления, претензии и прочие обращения, счет, соглашения к договору, документы (в том числе порождающие правовые последствия), передаются одним из следующих способов:

- через Личный кабинет;
- на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в Личном кабинете;
- на адрес электронной почты Лицензиара.

9.2. С учетом положений ч.2 ст. 160, п. 2, 3 ст. 434, п. 3. ст. 438 ГК РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» Стороны договорились, что в рамках настоящего договора также допускается обмен документами (дополнительными соглашениями, приложениями к настоящему договору, счетами, уведомлениями и т.д.) по телекоммуникационным каналам связи, с использованием совместимых средств усиленной квалифицированной электронной подписи (далее соответственно – ЭП, ЭДО), разрешенных для использования на территории Российской Федерации. Полученная сторонами посредством доверенных операторов электронного документооборота, информация, подписанная ЭП уполномоченных должностных лиц, признается электронным документом, юридически равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченных лиц и оттиском печатей Сторон.

9.3. Принимая условия настоящего договора, Лицензиат даёт свое согласие на получение от Лицензиара сообщений, содержащих информацию об услугах, предоставляемых Лицензиаром и связанных с ними изменений, а также с целью уведомления Лицензиата о существующей задолженности с требованием произвести оплату имеющейся задолженности.

9.4. Оказание услуг связи по настоящему договору не осуществляется.

9.5. Обо всех изменениях реквизитов Стороны уведомляют друг друга в течение пяти рабочих дней с момента изменения.

9.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Приложения к договору:

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Наименование	АО «Уфанет»
Юридический адрес	450001, РБ, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3
Почтовый адрес	450001, РБ, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3
Телефон	/347/2900-405
Р/с	40702810706000103482
К/с	30101810300000000601
БИК	048073601
Наименование банка, место нахождения	в Башкирском отделении №8598 Сбербанк России
ИНН	0278109628
ОГРН	1050204596914
ОКПО	75827007
КПП	027801001
E-mail	ul@ufanet.ru
Сайт Лицензиара	http://ufanet.ru/

Лицензиар

_____» _____ 20__ г.
М.П.