

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**АО "Уфанет" о заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами в жилых помещениях или к договору физическими лицами в нежилых помещениях; физическими лицами, занимающимися профессиональной деятельностью и использующих услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях; юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее также – юридическими лицами) о подключении услуги кабельного телевидения «Ufanet TV» и/или заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» и/или о подключении услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV».**

Акционерное общество «Уфанет», действующее на основании лицензий: №142871, №142870, действующих до 05.07.2026г.; №143864, действующей до 24.10.2026г.; №153317, №172028, действующих до 05.06.2027г.; №161513, действующей до 26.03.2023г.; №176460, №171411, действующих до 02.04.2024г.; №183410, №183412, действующих до 16.07.2025г.; №186510, №186513, действующих до 19.02.2026г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице коммерческого директора АО «Уфанет» Мингазовой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №398 от 01.11.2021,

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу и/или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) или к договору с Оператором о подключении услуги «Ufanet TV» и/или о подключении платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» и/или о подключении услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV», на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта).

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

### **1. Термины и определения**

1.1. Сеть Оператора (далее также – сеть Оператора) - технологическая система Оператора, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для ретрансляции/трансляции каналов, ответственность за надлежащее техническое состояние которой несет Оператор.

1.2. Медиациентр IPTV (далее также: медиациентр IPTV) - специализированная электронно-вычислительная машина, позволяющая преобразовать цифровой сигнал каналов сети Оператора в видеосигнал, распознаваемый телевизором или телевизионным приемником Абонента.

1.3. Единый лицевой счет (далее – ЕЛС) - один лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по Заявлению/Заказу(договору).

### **2. Заключение дополнительного соглашения**

2.1. Дополнительное соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом настоящей оферты.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных п. 3.4., 3.5., 3.6. настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

Дополнительное соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным дополнительному соглашению к Заявлению/Заказу (договору), подписанному сторонами.

### **3. Предмет и акцепт**

3.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) о подключении услуги «Ufanet TV» и/или заключить

дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) о подключении платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» и/или о подключении услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV».

3.1.1. Услуга доступа к сети кабельного телевидения «Ufanet TV» (ранее и далее - услуга «Ufanet TV») – это услуга кабельного телевидения, предоставляющая возможность Абонентам просматривать каналы и/или их составные части в режиме реального времени и/или (в зависимости от предоставленных прав по каждому телеканалу) со сдвигом на удобное время требуемое количество раз через некоторое время после выхода в телевизионный эфир, в том числе используя функционал «пауза» и «перемотка», без предоставления Абоненту возможности скачивания контента каналов. Трансляция каналов осуществляется по технологии доставки сигналов с использованием интернет-протокола (IP). Перечень каналов, действующий на момент оказания услуги «Ufanet TV», определяет Оператор и указывает на сайте [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru) во вкладке соответствующего населенного пункта.

3.1.2. В рамках Заявления/Заказа(договора)/договора на услуги связи предоставление услуги «Ufanet TV» Абонентам осуществляется в сети Оператора, а также по сети Интернет, сетям передачи данных напрямую через протокол HTTP (согласно действующим на момент оказания услуг перечню каналов).

3.1.3. Технической возможностью предоставления услуги «Ufanet TV» является совокупность следующих условий:

3.1.3.1. Наличие у Абонента пользовательского устройства (одной единицы или их совокупности):

- исправного, совместимого с системой доступа Оператора медицентра IPTV. В целях обеспечения технической возможности, при наличии у Абонента собственного Медицентра IPTV, его совместимость с системой доступа Оператора Абонент может уточнить по телефону Оператора, указанного в договоре на услуги связи, или в офисах Оператора;

- исправного Медицентра IPTV, совместимого с интерфейсом оборудования Абонента (телевизором, иным телевизионным приемником), предназначенного для приема, обработки и воспроизведения сигналов каналов или являться составной частью телевизоров со SmartTV: на OSTizen (v3 и новее), на OSAndroid (v.5 и новее), а также AppleTV (v.5 поколение и новее);

- устройств на платформе OSAndroid (v.5 и новее), на базе iOS (iPhone 5 и новее /iPAD 3 и новее).

3.1.3.2. Наличие у Абонента действующего Заявления/Заказа (договора)/договора, предусматривающего ЕЛС и подключенной услуги Интернет по такому Заявлению/Заказу(договору)/договору, а также наличие на лицевом счете по такому договору денежных средств, достаточных для активации периода действия пакета по услуге «Ufanet TV».

3.2. Услуги по Заявлению/Заказу(договору)/договору оказываются при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3.3. Условия предоставления услуги «Ufanet TV» определяются в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.4. Для заключения дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении услуги кабельного телевидения «Ufanet TV» (пакет Открытая цифра «Ufanet TV») Абоненту необходимо:

- скачать приложение «Ufanet TV» на пользовательское устройство, отвечающее требованиям п.п. 3.1.3.1. оферты, в магазине приложений производителя пользовательского устройства;

- зайти в приложение «Ufanet TV» и ввести логин и пароль (логин для приложения «Ufanet TV» - номер Заявления/Заказа(договора), пароль для приложения «Ufanet TV» – пароль от личного кабинета [my.ufanet.ru](http://my.ufanet.ru));

- ознакомиться с текстом появившейся на экране оферты и, в случае согласия с офертой, нажать кнопку «Согласен».

3.5. Заключение дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами и/или к договору с юридическими лицами о подключении услуги

кабельного телевидения «Ufanet TV» (пакет Открытая цифра «Ufanet TV») также может быть произведено путем совершения Абонентом следующих последовательных действий:

- ознакомиться с текстом оферты, размещенной на сайте [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru), либо в приложении «Ufanet TV», скачанном и установленном на пользовательское устройство, либо в офисе Оператора;

- выбрать пакет по услуге кабельного телевидения «Ufanet TV» путем проставления галочки в Заявлении/Заказе (договоре)/Заказе(на подключение) к договору;

- собственноручно подписать Заявление/Заказ (договор)/Заказ (на подключение) к договору, по которому предусмотрена (помимо иных услуг, выбранных по условиям такого Заявления/Заказа (договора)/Заказа услуга «Ufanet TV».

3.6. Для заключения дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» Абоненту необходимо:

- зайти в приложение «Ufanet TV» и ввести логин и пароль (логин для приложения «Ufanet TV» - номер Заявления/Заказа(договора), пароль для приложения «Ufanet TV» – пароль от личного кабинета [my.ufanet.ru](http://my.ufanet.ru));

- перейти в раздел «Настройки»;

- перейти в раздел «Дополнительные пакеты» раздела «Настройки»;

- ознакомиться с условиями предоставления платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV»;

- выбрать интересующий платный цифровой пакет для Открытой цифры «Ufanet TV» и нажать кнопку «Подключить»;

- ознакомиться с условиями предоставления интересующего платного цифрового пакета для Открытой цифры «Ufanet TV» (в том числе, но не ограничиваясь, названием платного цифрового пакета и его стоимостью);

- в случае согласия на подключение интересующего платного цифрового пакета для Открытой цифры «Ufanet TV» на предлагаемых условиях предоставления такого пакета нажать кнопку «ОК». При совершении указанных действий настоящее Дополнительное соглашение о подключении платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» считается заключенным.

- в случае несогласия на подключение платного цифрового пакета для Открытой цифры «Ufanet TV» нажать кнопку «Назад» или «Отмена». При совершении указанных действий настоящее Дополнительное соглашение о подключении платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» не считается заключенным.

3.6.1. Для заключения дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV» Абоненту необходимо:

- зайти в приложение «Ufanet TV» и ввести логин и пароль (логин для приложения «Ufanet TV» - номер Заявления/Заказа(договора), пароль для приложения «Ufanet TV» – пароль от личного кабинета [my.ufanet.ru](http://my.ufanet.ru));

- перейти в раздел «Настройки» (при необходимости);

- перейти в раздел «Дополнительные пакеты» раздела «Настройки» (при необходимости);

- ознакомиться с условиями предоставления пакетов по указанной услуге и выбрать путем нажатия интересующий пакет для Открытой цифры «Ufanet TV», .

При совершении в совокупности указанных действий настоящее Дополнительное соглашение о подключении услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV», считается заключенным с пакетом, который выбрал Абонент.

- в случае несогласия на подключение услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV» и/или отсутствии пакетов, отвечающим запросам Абонента, Абонент должен нажать кнопку «Назад» или «Отмена». При совершении указанных действий настоящее Дополнительное соглашение о подключении услуги по просмотру контента для Открытой цифры «Ufanet TV», не считается заключенным.

Абонент осознает и соглашается со следующим: Оператор в любой момент без предварительного уведомления и без возмещения каких-либо убытков Абоненту вправе изменять, исключать пакеты для Открытой цифры «Ufanet TV».

3.7. Абонент подключая услугу «Ufanet TV» и/или один или несколько платных цифровых пакетов для Открытой цифры «Ufanet TV» и/или услугу просмотра контента для Открытой цифры «Ufanet TV», настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Российской Федерации для просмотра соответствующего контента каналов и/или пакетов и для возможности совершения оплаты услуги «Ufanet TV» и/или стоимости подписки на платный цифровой пакет/пакет.

Абонент обязуется:

- ограничивать доступ к просмотру контента каналов по услуге «Ufanet TV», платных цифровых пакетов/пакетов, пользователей, не достигший требуемого по законодательству Российской Федерации для просмотра такого контента возраста,

- в случае, если Абонент является несовершеннолетним лицом, воздержаться от просмотра каналов по услуге «Ufanet TV» и/или от платных цифровых пакетов и/или пакетов, совершения оплаты за их просмотр без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Оферты Абонентом, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за законность просмотра/прослушивания каналов Абонентом.

3.8. Датой заключения настоящего дополнительного соглашения является дата выполнения Абонентом последнего из действий согласно п.3.4.,3.5., 3.6., 3.6.1 настоящей оферты.

3.9. Заклячая настоящее дополнительное соглашение Абонент выражает согласие на подписку на пакет «Открытая цифра «Ufanet TV» и/или платных цифровых пакеты для Открытой цифры «Ufanet TV» и/или пакетов по услуге просмотра контента для Открытой цифры «Ufanet TV» по Заявлению/Заказу (договору) на следующих условиях:

#### 3.9.1. СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Стоимость подключения к сети кабельного телевидения «Ufanet TV» в жилых помещениях – 0 руб.

#### 3.9.2. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

Абонентская плата по пакетам услуги кабельного телевидения «Ufanet TV»:

Пакет «Открытая цифра «Ufanet TV»»\* - стоимость согласно прейскуранту Оператора, действующему на соответствующей территории и условиям Заявления/Заказа (договора). Полные условия, в том числе стоимость пакета, отражается в разделе «Настройки» в приложении «Ufanet TV».

Пакет «Платные цифровые пакеты для Открытой цифры «Ufanet TV»» - стоимость согласно прейскуранту Оператора, действующему на соответствующей территории и условиям Заявления/Заказа(договора). Полные условия, в том числе стоимость пакета, отражается в разделе «Настройки» в приложении «Ufanet TV».

Пакет по услуге просмотра контента для Открытой цифры «Ufanet TV» - стоимость согласно прейскуранту Оператора, действующему на соответствующей территории и условиям Заявления/Заказа(договора). Полные условия, в том числе стоимость пакета, отражается в интерфейсе приложения «Ufanet TV».

\*Перечень телеканалов, действующий на момент предоставления услуги кабельного телевидения «Ufanet TV», определяет Оператор и указывает на сайте [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru) во вкладке соответствующего города. Возможность приема и просмотра каналов зависит от поддержки абонентским (пользовательским) оборудованием каналов формата HD (High Definition) и кодировки MPEG-4. Перечень каналов зависит от технической возможности АО «Уфанет» и наличия у соответствующего телеканала лицензии на вещание на соответствующую

территорию. Информация о полных наименованиях средств массовой информации предоставляется в офисах АО «Уфанет».

Плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов не взимается.

Абонент ежемесячно вносит абонентскую плату авансовым платежом в полном размере по пакету за предстоящий месяц.

В случае изменения стоимости пакетов по услуге кабельного телевидения «Ufanet TV», приостановления оказания услуг, изменения количества услуг по договору, расторжения договора абонентская плата взимается за фактически использованный период по подключенному Абоненту пакету согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг.

Оператор осуществляет возврат абонентской платы за неиспользованный период по пакету на лицевой счет Абонента согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, пропорционально неиспользованному периоду по пакету.

3.10. Услуги связи по Заявлению/Заказу(договору) оказываются Оператором в соответствии с Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц/ Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц и настоящей офертой

#### **4. Прочие условия**

4.1. Лицо, осуществившее действия, предусмотренные настоящей офертой, идентифицируется Оператором как Абонент, если Оператор не был осведомлен (или не имеет информации) об ином.

4.2. При необходимости Абонент самостоятельно устанавливает на абонентское оборудование программное обеспечение, скачанное с официальных сайтов производителей программного обеспечения.

4.3. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием Абонентом установленного на абонентском оборудовании программного обеспечения, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав на него.

4.4. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 и 3 настоящей оферты, считается заключенным на срок действия Заявления/Заказа (договора) и является его неотъемлемой частью.

4.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом(договором)/договором, Правилами оказания услуг АО «Уфанет», а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

4.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия оферты.

#### **5. Адреса и реквизиты Оператора**

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290-04-05

E-mail: [mastera@ufanet.ru](mailto:mastera@ufanet.ru).