

Условия «Сервис+ Уфанет»

1. Общая информация

- 1.1 «Сервис+ Уфанет» - программа лояльности, предоставляющая участникам «Сервис+ Уфанет» расширенный сервис услуг.
- 1.2. Услуги «Сервис+ Уфанет» предоставляются в населенных пунктах Республики Башкортостан, Республики Татарстан, Республики Марий Эл, Нижегородской области, Рязанской области, Оренбургской области и Московской области (далее – территория присутствия АО «Уфанет») для физических лиц в жилых помещениях – абонентов АО «Уфанет», имеющих действующее Заявление/Заказ (договор) на услуги связи (Интернет/кабельное телевидение/местная телефонная связь) с АО «Уфанет» (далее также – абонент(ы), договор).
- 1.3. Участниками «Сервис+ Уфанет» являются физические лица в жилых помещениях – абоненты АО «Уфанет», имеющие действующий договор на услуги связи (Интернет/кабельное телевидение/местная телефонная связь) с АО «Уфанет».
- 1.4. Участники «Сервис+ Уфанет» имеют возможность получения сервисных услуг в соответствии с услугами для участников «Сервис+ Уфанет».
- 1.5. При прекращении / приостановлении / расторжении договора об оказании соответствующей услуги связи АО «Уфанет» услуги «Сервис+ Уфанет» абоненту не оказываются по услуге, которая приостановлена / не оказывается по договору.
- 1.6. Денежный эквивалент стоимости услуг в рамках «Сервис+ Уфанет» не выплачивается.

2. Условия обслуживания в рамках «Сервис+ Уфанет»

- 2.1. Услуги в рамках «Сервис+ Уфанет» оказываются при наличии неотрицательного (или равного нулю) остатка на лицевом счете по договору за соответствующую услугу связи АО «Уфанет» на момент подачи абонентом заявки на Услуги «Сервис+ Уфанет».
- 2.2. Участник «Сервис+ Уфанет» может подать заявку на получение услуг «Сервис+ Уфанет»
 - по телефонам:
 - в г. Уфа: +7(347)2900405,
 - в г. Ишимбай: +7(34794)63636,
 - в г. Нефтекамск: +7(34783)70000,
 - в г. Октябрьский: +7(34767)63136,
 - в г. Оренбург: +7(3532)430303,
 - в г. Орск: +7(3537)373737,
 - в г. Салават: +7(3476)399999,
 - в г. Стерлитамак: +7(3473)303303,
 - в г. Казани +7(843)2090209,
 - в г. Нижний Новгород: +7(831)2020800,
 - в г. Йошкар-Оле: +7(8362)224405,
 - в Московской области : +7(495)543-4334, +7(800)333-1121
 - короткому мобильному номеру (09388) - для абонентов МТС, Билайн, МегаФон в Республике Башкортостан и Оренбургской области, Рязанской области,
 - короткому мобильному номеру (09389) - для абонентов МТС, Билайн, МегаФон в Республике Татарстан,
 - короткому мобильному номеру (*0938) - для абонентов МТС, Билайн, МегаФон в Московской области,
 - или в офисах АО «Уфанет».
- 2.3. Количество вызовов в рамках «Сервис+ Уфанет» ограничено 5 (пятью) вызовами в 1 календарный месяц в совокупности по всем услугам, подключенным по договору.
- 2.4. Условия «Сервис+ Уфанет» в полном объеме размещаются АО «Уфанет» на сайте ufanet.ru, vltele.com. АО «Уфанет» оставляет за собой право в любой момент изменить, исключить или дополнить любые условия «Сервис+ Уфанет» размещая изменения, дополнения на сайте ufanet.ru, vltele.com.

3. Удаленный способ оказания услуг в рамках «Сервис+ Уфанет».

- 3.1. АО «Уфанет» при наличии технической возможности и по запросу абонента вправе оказывать услуги «Сервис+ Уфанет» удаленным способом. Оказание сервисных услуг удаленным способом означает оказание услуг АО «Уфанет» удаленно, через онлайн-соединение с компьютером абонента, без непосредственного присутствия по адресу абонента.
- 3.2. Удаленный способ оказания услуг в рамках "Сервис+ Уфанет" предоставляется АО «Уфанет» при условии совершения абонентом в совокупности следующих последовательных действий:

- 3.2.1. На сайте ufanet.ru, vltel.com перейти во вкладку «Поддержка».
- 3.2.2. Во вкладке «Поддержка» в разделе «Сделай сам» нажать кнопку «Инструкции».
- 3.2.3. В разделе «Инструкции» выбрать вкладку «Удаленная поддержка».
- 3.2.4. Во вкладке «Удаленная поддержка» в соответствующих графах таблицы заполнить следующие данные: город заключения договора, фамилию, имя, отчество, номер договора.
- 3.2.5. После указания всех данных нажать кнопку «Скачать», затем нажать кнопку «Принять» и выполнить установку программного обеспечения LiteManager Pro – Server следуя инструкции по установке.
- 3.2.6. Сообщить АО «Уфанет» данные, указанные в поле: «Ваш ID», «Пароль» в окне подключения программного обеспечения Lite Manager.
- 3.2.7. Разрешить АО «Уфанет» доступ к пользовательскому оборудованию абонента, нажав кнопку «Да» во всплывающем окне.
- 3.3. Под пользовательским оборудованием понимается компьютер, планшет, иное техническое устройство, которое используется абонентом.
- 3.4. Нажимая кнопку «Принять» и загружая файл LiteManager Pro – Server, абонент самостоятельно осуществляет установку программного обеспечения LiteManager Pro на пользовательское оборудование для осуществления АО «Уфанет» удаленного доступа к пользовательскому оборудованию.
- Абонент обязуется контролировать действия АО «Уфанет» и берет на себя все риски, возникшие вследствие отсутствия такого контроля и/или допуска иных лиц к использованию пользовательского оборудования.
- 3.5 Программное обеспечение LiteManager Pro – Server устанавливается абонентом самостоятельно, за свой счет. Данное программное обеспечение предоставляется «как есть» без каких-либо гарантий, за его качество АО «Уфанет» ответственности не несет. АО «Уфанет» не гарантирует достижение желаемого результата абонента и работоспособность технического устройства (оборудования), а также сохранность содержащейся на нем информации, в связи с чем абонент полностью принимает на себя ответственность и риск наступления неблагоприятных и иных последствий и претензий к АО «Уфанет» иметь не будет.

4. Услуги «Сервис+ Уфанет»

Наименование	Цена, руб., в т.ч. НДС (указана за одно устройство)	Стоимость для участников «Сервис+ Уфанет», руб., в т.ч. НДС	Оказывается в рамках договора на услугу:
Защита от вирусов (компьютер, смартфон, планшет):			
Поиск/удаление вредоносных программ с ПК*	600	0	Интернет
Удаление баннеров	600	0	Интернет
Установка антивирусной программы, настройка, обновление антивирусных баз*	500	0	Интернет
Компьютер:			
Подключение периферийного устройства (принтер, веб-камера и т.д.)	500	0	Интернет
Установка драйвера сетевого адаптера*	500	0	Интернет
Подключение к Wi-Fi	100	0	Интернет
Консультация по пользованию Интернет-браузерами*	200	0	Интернет
Смартфон, планшет:			
Настройка параметров	300	0	Интернет
Создание учетной записи	100	0	Интернет
Перенос контактов с одного устройства на другое	300	0	Интернет
Подключение к Wi-Fi	100	0	Интернет
Установка блокировки (пароль и/или графический ключ и/или биометрический ключ)	200	0	Интернет
Установка программ	300	0	Интернет
Wi-Fi роутер:			
Подключение и настройка Интернет-соединения *	250	0	Интернет
Телевизор:			
Настройка Smart TV (подключение к Интернет)	1500	0	Интернет
Установка программ и сервисов Smart TV	500	0	Интернет

Консультации:			
Как оплачивать услуги ЖКХ, сотовую связь, штрафы и др. через Интернет*	200	0	Интернет
Как установить на телевизор родительский контроль	200	0	Кабельное телевидение, IP-TV
Подключение/настройка умных устройств:			
- Робот-пылесос	500	0	Интернет
- Умные колонки	500	0	Интернет
- Смарт-часы	500	0	Интернет
- Умная бытовая техника	500	0	Интернет
Консультация по пользованию контентом:			
- Соцсети	500	0	Интернет
- Маркетплейсы	500	0	Интернет
- Мессенджеры	500	0	Интернет
- Госуслуги	500	0	Интернет

*Возможна удаленная настройка

IP-TV — дополнительная услуга, предоставляемая абонентам, заключившим договор, предусматривающий единый лицевого счет по услугам связи, при наличии технической возможности.

Список «Стандартное офисное ПО»: антивирус (лицензионный или пробный или MS Security Essential при наличии лицензии на ОС Windows), OpenOffice/Libra Office, Adobe Reader, 2gis, архиватор 7-zip, аудио/ видео кодеки и проигрыватели (K-Lite Codecs, плееры AIMP, VLC), adobe flash player, java, MS .NET Framework.

Список «Сетевые утилиты»: mail- агент,, Интернет-браузер (Google Chrome, Mozilla firefox, Opera, Safari), torrent- клиент (BitTorrent, uTorrent).

Подключение к сети связи и стоимость услуг связи в вышеуказанные услуги, работы и цены не входят.

Услуги оказываются в жилых помещениях для физических лиц в городах присутствия АО «Уфанет» в Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Республики Марий Эл, Нижегородской области, Рязанской области, Оренбургской области и Московской области и при наличии технической возможности.

Услуги с программным обеспечением выполняются только при наличии у абонента лицензионного ключа. Дистрибутивы программного обеспечения для установки скачиваются с официальных сайтов производителей программного обеспечения. Драйверы для устройств скачиваются с официального сайта производителя устройства. Гарантия на услуги/работы с программным обеспечением не предоставляется. АО «Уфанет» не гарантирует достижение желаемого результата абонента и работоспособность технического устройства (оборудования), а также сохранность содержащейся на нем информации, в связи с чем абонент полностью принимает на себя ответственность и риск наступления неблагоприятных и иных последствий и претензий к АО «Уфанет» иметь не будет.

Вышеуказанные термины толкуются в соответствии с общепринятым толкованием и/или обычаями делового оборота.

Настройка и демонстрация функций устройства осуществляются при наличии в устройстве данной функции.