

Регламент оказания услуги размещения оборудования в провайдерском помещении АО «Уфанет»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент оказания услуги размещения оборудования в провайдерском помещении АО «Уфанет» (далее - Регламент) дополнительно к условиям договора с АО «Уфанет» (далее – Договор или договор) определяет общие условия для всех Заказчиков, являющихся пользователями Услуг Исполнителя, и является официальным документом Исполнителя.

1.2. Настоящий Регламент оговаривает порядок заключения договора об оказании услуги размещения оборудования в провайдерском помещении (далее по тексту – Договор), а также основные условия, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

1.3. Настоящий Регламент действуют для физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – Заказчик) на объекте(ах) и на услуги, работы, указанные Сторонами в соответствующем Заказе(ах) к договору (далее – Заказ(ы) и/или акте(ах) к договору (далее – Акт(ы) и/или счетах, счетах-фактурах Исполнителя к договору, если иное не указано в договоре, Заказе, прейскуранте Исполнителя. Исполнитель и Заказчик совместно именуется Стороны.

1.4. Сайт Исполнителя для Заказчика: www.ufanet.ru (далее – Сайт).

1.5. Условия договора и Заказов имеют преимущественную силу над условиями настоящего Регламента.

2. Порядок заключения договора

2.1. После изъявления Заказчиком желания получать определенные Услуги из предоставляемых Исполнителем, и наличия у Исполнителя технической возможности, Стороны заключают Договор.

2.2. Сторонами Договора могут выступать гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и Исполнитель, с другой стороны. При этом:

- гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность;

- представитель юридического лица предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

- индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель приступает к выполнению работ или оказанию Услуг, в соответствии с Договором, Заказами на Услуги и настоящим Регламентом.

3.2. Установка в рамках оказания Услуг оборудования, предоставленного Заказчиком

3.2.1. Исполнитель устанавливает оборудование, предоставленное Заказчиком и необходимое для выполнения целей Договора, по адресу, указанному в Заказах на Услуги. Перечень данного оборудования указывается в Заказах на Услуги.

3.2.2. Проверка соответствия оборудования Заказчика требованиям, необходимым для оказания Услуг, выполняется Исполнителем аналогично проверке, обозначенной в п. 3.4. Регламента «Осуществление настройки оборудования».

3.2.3. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в несколько этапов, а именно:

Первый этап - размещение оборудования и подключение.

Второй этап - этап оказания Услуг.

Датой начала второго этапа - оказание Услуг по Договору - является дата начала оказания услуг, указанная в Акте начала оказания Услуг (Приложение №3 к Договору).

3.3. Установка в рамках оказания Услуг программного обеспечения (в случае необходимости).

3.3.1. Установку программного обеспечения производит Заказчик.

3.3.2. Ответственность за нарушение условий лицензии на программное обеспечение, предоставленное Заказчиком, несет Заказчик.

3.3.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие установки Заказчиком программного обеспечения на оборудование.

3.4. Осуществление настройки оборудования (в случае необходимости).

3.4.1. Сотрудник Исполнителя производит проверку оборудования, предоставленного Заказчиком, на соответствие стандартам, принятым в сети Исполнителя, указанным в разделе 15 настоящего Регламента. В случае несоответствия указанным стандартам, требуется приведение в соответствие предоставляемого Заказчиком оборудования силами Заказчика или силами Исполнителя, по согласованию с последним. В случае непригодности данного оборудования для оказания Услуг Исполнителем Заказчик предоставляет необходимые для замены комплектующие или оплачивает их стоимость, а также стоимость работ Исполнителя по устранению несоответствий, либо предоставляет надлежащее оборудование.

3.4.2. Если Заказчик производит настройку оборудования, то Исполнитель не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть в результате данных настроек.

3.4.3. Исполнитель вправе привлекать для выполнения работ третьих лиц в соответствии со ст. 780 ГК РФ.

3.4.4. При действиях или бездействии Заказчика, препятствующих выполнению Исполнителем работ, необходимых для исполнения целей Договора, сроки выполнения данных работ увеличиваются.

4. Гарантии качества оказания услуг

В таблице 1 представлены пороговые значения параметров, определяющие доступность услуги.

Измеряемые параметры сервиса	Значение параметра в мес.
Непрерывность работы инфраструктуры ¹	Не менее 99,7 %

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ В ПРОВАЙДЕРСКОМ ПОМЕЩЕНИИ

4.1. Электропитание

Провайдерское помещение обеспечивается бесперебойным электропитанием 220В/50Гц первой категории надежности.

На одну стойку в базовом предложении предоставляется защищенное электропитание мощностью 1,5 кВт.

Продолжительность бесперебойного электропитания (UPS) 220 В переменного тока - 10 минут.

4.2. Противопожарная безопасность

Провайдерское помещение оборудовано комплексом средств обнаружения источников возгорания и пожаротушения:

- Специальные детекторы дыма;
- Газовая система пожаротушения.

5. Техническая поддержка

Техническая поддержка Заказчиков по вопросам качества оказания услуг осуществляется круглосуточно (по телефону и электронной почте), при помощи контактов специалистов Исполнителя, указанных в соответствующих разделах Договора.

Любое обращение Заказчика по техническим вопросам регистрируется службой технической поддержки Исполнителя в установленном порядке. Исполнитель обязуется обеспечить как правильную регистрацию обращений, так и решение в возможно более короткие сроки заявленных технических проблем, связанных с оказанием услуг Исполнителем, или предоставление ответов на поставленные вопросы.

6. Особенности взаимоотношений сторон при размещении оборудования на технической площадке Исполнителя

6.1. Заказчик по согласованию с Исполнителем в рабочее время офиса Исполнителя имеет право на доступ к оборудованию, размещенному в рамках оказания Услуг на технической площадке Исполнителя, а также по согласованию с Исполнителем имеет право временно забрать свое оборудование. В аварийных ситуациях Заказчик вправе получить доступ и в нерабочее время по согласованию с Исполнителем. Ответственность за производимые с данным оборудованием действия Заказчик несет самостоятельно.

6.2. По письменным распоряжениям и указаниям ответственного представителя Заказчика Исполнитель может производить определенные действия с оборудованием, размещенным в рамках оказания Услуг на технической площадке Исполнителя (например, перезагрузить компьютер). При оказании определенного вида Услуг возможно осуществление Исполнителем и иных действий с данным оборудованием, оговоренных в Заказах на Услуги.

6.3. Расходы, связанные с хранением оборудования Заказчика на условиях ответственного хранения на своей территории, в случае нарушения условий п.8.6. договора, оплачиваются Заказчиком на основании счета Исполнителя. Стоимость Услуг Исполнителя по хранению Оборудования устанавливается Сторонами в размере, равном ежемесячному платежу размещения Оборудования в провайдерском помещении Исполнителя.

7. Приостановление оказания услуг

7.1. Исполнитель имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Заказчику в следующих случаях (при обнаружении признаков):

- при нарушении сроков оплаты;
- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- Заказчик эксплуатирует оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование и/или нелегальное программное обеспечение;
- если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

¹ Под непрерывностью работы инфраструктуры понимается доступность электропитания в стойке, где установлено оборудование Заказчика.

д) если Исполнитель получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

е) по иным причинам, предусмотренным Договором, приложениями к нему, дополнительными соглашениями, Регламентом или действующим законодательством РФ.

7.2. Приостановление предоставления Заказчику Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг (Уведомление). Оригинал уведомления высылается в адрес Заказчика курьером или почтой в разумный срок, а применительно к подп.а) п.7.1. Регламента - за 120 часов, до момента приостановления, копия уведомления одновременно высылается по электронной почте с запросом подтверждения о прочтении на адреса или на факс, указанные в разделе 11 Договора.

В течение 72 часов с момента получения уведомления Заказчик обязан принять меры по устранению причин, явившихся причиной приостановления предоставления Услуг, и направить мотивированный ответ либо возражения в адрес Исполнителя по электронной почте с запросом подтверждения о прочтении на адреса или на факс, указанные в разделе 12 Договора. Исполнитель, в свою очередь, обязан в течение 3 рабочих дней с момента направления Заказчиком мотивированного ответа либо возражений также предоставить Заказчику мотивированный ответ по электронной почте с запросом подтверждения о прочтении на адреса или на факс, указанные в разделе 11 Договора. При отсутствии мотивированного ответа Заказчика по истечении 72 часов после направления уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Исполнителя, повлекших приостановление предоставления Услуг, уведомление Заказчика о приостановлении оказания Заказчику Услуг производится по факту сразу после приостановления оказания Заказчику Услуг. Оригинал уведомления высылается в адрес Заказчика курьером или почтой. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса или на факс, указанные в Разделе 11 Договора.

7.3. Время приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в п.п. 7.1 Регламента, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

7.4. Приостановление оказания Услуг осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений, описанных в п. 7.1 Регламента. Приостановление оказания Услуг в соответствии с п. 7.1 Регламента не отменяет обязанности Заказчика по исполнению последним всех своих обязательств по Договору, включая обязательства по выплате ежемесячных платежей.

7.5. В случае, если Заказчик нарушает обязательства по оплате Услуг более 7 календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг Исполнителем производится после совершения оплаты Заказчиком. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после приостановления оказания Услуг Заказчик не произведет надлежащую оплату, то Исполнитель имеет право демонтировать оборудование, установленное и настроенное в целях оказания Услуг Заказчику. В случаях, когда Исполнитель демонтировал оборудование, предоставленное Заказчиком и размещенное в провайдерском помещении, по причине нарушения Заказчиком обязательств, Исполнитель начисляет фиксированные ежемесячные платежи в период приостановки Услуг, а Заказчик обязан их оплатить Исполнителю. Для возобновления оказания Услуг по Договору Заказчик обязан погасить задолженность по оплате, оплатить неустойку и стоимость повторной установки и настройки оборудования/программного обеспечения.

8. Ответственность и риски

8.1. Кроме информации и услуг, указанных в Заказах на Услуги, настоящем Регламенте, а также в перечне услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя, Исполнитель не оказывает и не контролирует информацию, услуги в сети Интернет.

8.2. Заказчик обязуется использовать Услуги Исполнителя только законным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Услуг Исполнителя.

8.3. Заказчик обязан предпринимать все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих идентификационных данных, выданных Заказчику. Любые действия, совершенные при использовании Услуги под идентификационными данными Заказчика, воспринимаются как совершенные непосредственно Заказчиком. В случае утери или иного раскрытия тайны идентификационных данных Заказчик незамедлительно извещает Исполнителя, и Исполнитель изменяет идентификационные данные путем отправки на контактный адрес электронной почты Заказчика, указанный в Договоре.

8.4. В случае если оборудование было утрачено по вине Исполнителя последний обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего мотивированного требования от Заказчика возместить ему ущерб. Размер ущерба определяется как балансовая стоимость оборудования (выраженная в рублях), указанная в Акте приема-передачи оборудования, с учетом норм амортизации (износа).

8.5. В случае если оборудование было повреждено по вине Исполнителя, сотрудников Исполнителя и/или уполномоченных им третьих лиц, сумма восстановительного ремонта определяется путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком, результат которых оформляется в виде Акта о повреждении оборудования Заказчика, в котором фиксируется факт повреждения оборудования, время, когда это произошло, причины повреждения оборудования и согласованная Сторонами стоимость его восстановительного ремонта, либо обязанность Исполнителя произвести ремонт за свой счет. Исполнитель обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания обеими Сторонами Акта о повреждении оборудования Заказчика перечислить

Заказчику стоимость восстановительного ремонта оборудования, указанную в данном Акте, на счет Заказчика в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 11 Договора, либо произвести ремонт за свой счет.

8.6. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, Заказчик компенсирует ущерб Исполнителю в пределах размера доли фиксированного ежемесячного платежа, прямо пропорциональной времени не предоставления Услуг.

8.7. Заказчик несет ответственность за нарушение работоспособности, утрату или повреждение оборудования, размещенного в провайдерском помещении Исполнителя, и не принадлежащего Заказчику, вследствие повреждений, нанесенных представителями Заказчика, допущенными в провайдерское помещение с получением доступа от Исполнителя по запросу Заказчика в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение №7 к Договору). При возникновении данных обстоятельств в отношении Заказчика применимы положения, предусмотренный п. 8.4, 8.5, 8.8, 8.9 Регламента, когда в роли Исполнителя выступает Заказчик.

8.8. За утрату или частичное повреждение размещенного в провайдерском помещении оборудования Заказчика после того, как наступила обязанность Заказчика вывезти оборудование, Исполнитель несет ответственность лишь при наличии с его стороны умысла.

8.9. Заказчик несет ответственность за поддержание в актуальном состоянии списка его представителей, допущенных на территорию провайдерского помещения Исполнителя.

8.10. Заказчик несет ответственность за соответствие параметров своего размещаемого оборудования эксплуатационным требованиям и нормам, принятым на территории Исполнителя.

8.11. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.12. В случае нарушения установленных Договором сроков оплаты Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.

8.13. В случае просрочки в оказании любых Услуг, предусмотренных Договором, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от стоимости не оказанных в срок услуг по размещению оборудования (указанных в Приложении №2 к Договору) за каждый день просрочки.

Максимальный размер ответственности Исполнителя устанавливается в размере суммы, фактически уплаченной Заказчиком за оказание соответствующих Услуг по Договору в течение отчетного периода, в котором данное нарушение допущено. Конкретная сумма, подлежащая уплате Заказчику, в случае нарушения условий оказания Услуг Исполнителем определяется согласно схеме перерасчета, приведенной в Приложении № 6 к Договору.

8.14. Порядок возмещения ущерба, предусмотренный в настоящем Регламенте и Договоре, полностью компенсирует потери Сторон.

8.15. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

8.16. Исполнитель не несет ответственность за сбои в сетях связи, электрических сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Исполнителя.

8.17. Заказчик самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов и своего оборудования, и Заказчик полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.

8.18. Подписывая договор, Заказчик гарантирует, что Заказчиком на оборудовании в соответствии с действующим законодательством установлены и применяются все необходимые административные и организационные меры, технические и программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

9. Направление уведомлений, порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в соответствии с условиями Договора и Регламента.

9.2. Претензии подлежат регистрации Исполнителем в установленном Исполнителем порядке. Срок ответа на претензию устанавливается Договором.

9.3. При необходимости Исполнитель направляет к Заказчику своего представителя для разбора спорной ситуации с Заказчиком. Если после этого сотрудником Исполнителя будет определено, что Услуги Заказчику оказывались надлежащим образом, то выезд представителя Исполнителя оплачивается Заказчиком. В этом случае стоимость проводимых работ Исполнителя оплачивается отдельно.

10. Возврат неиспользованных средств

10.1. В случае невозможности оказания Услуг по Договору, возникшей по вине Заказчика, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме, и время не оказания Услуг Заказчику не компенсируется. Ежемесячный платеж за Услуги является обязательным, т.е. в случае отсутствия использования Заказчиком Услуг его

внесение обязательно (в том числе при приостановлении Услуг за неуплату), а неиспользованный Заказчиком объем Услуг из включенного в ежемесячный платеж не переносится Исполнителем на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

11. Форс-мажор

11.1. Сторона не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, если неисполнение условий Договора вызвано обстоятельствами, находящимися вне возможного контроля со стороны Заказчика или Исполнителя, и возникшие обстоятельства не могли быть спрогнозированы в момент подписания Договора.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств в т.ч. входят: война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, отключения электричества, наводнение или иное стихийное бедствие.

11.3. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

11.4. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

11.6. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

12. Требования к оборудованию Заказчика

- оборудование должно быть настроено и сконфигурировано
- наличие схемы размещения и подключения оборудования
- корпуса, пригодные для монтажа в 19” стойку размером 800*600
- документы (справка), подтверждающие стоимость оборудования.

Электропитание:

- 220-230В однофазового переменного тока частотой 50Гц

Сертификаты:

- Ростест
- - Система Сертификации Связь/Электросвязь (ссс/ссэ)
- - Штатные аксессуары (при необходимости):
- - шнуры питания
- - направляющие, крепления («ушки»)
- - блок питания (при наружном исполнении)
- - комплект патч-кордов.

13. Правила доступа в провайдерское помещение, ввоза и вывоза оборудования.

13.1. Для получения доступа представителей Заказчика в провайдерское помещение необходимо:

- Направить заявку на проведение работ в провайдерском помещении не позднее, чем за 1 рабочий день до начала работ с полным перечнем оборудования и инструментов, подлежащих вносу и выносу.

- Перед началом работ пройти регистрацию в журнале посетителей провайдерского помещения у дежурного сотрудника Исполнителя.

13.1.1. Проведение работ допускается исключительно в отношении оборудования Заказчика. Любые действия или работы в отношении оборудования или иного имущества третьих лиц не допускаются.

13.1.2. Доступ в провайдерское помещение осуществляется только в сопровождении инженера по эксплуатации и работе с оборудованием клиентов или с представителем охраны.

13.1.3. Запрещается проносить в провайдерское помещение жидкости и продукты питания.

13.1.4. Время завершения работ фиксируется в журнале посетителей провайдерского помещения за подписью представителей Заказчика.

13.1.5. Доступ в провайдерское помещение предоставляется исключительно лицам, указанным в Заявлении на физический пропуск по списку (форма приведена в Приложении №6 к Договору).

13.1.6. В провайдерское помещение допускается не более 4-х представителей Заказчика одновременно.

13.1.7. Представители Заказчика допускаются в провайдерское помещение при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

13.2. Для ввоза оборудования необходимо обратиться с соответствующей заявкой:

- при ввозе оборудования в рабочее время (с 9.00 до 17.00 часов местного времени) - не менее чем за 1 рабочий день;
- при ввозе оборудования в ночное время и выходные дни - не менее чем за 3 рабочих дня.

13.2.1. В заявке указывается следующая информация:

- дата и время ввоза;
- ФИО лица, ответственного за ввоз;
- производитель, модель и серийный номер оборудования;
- количество оборудования.

13.2.2. Порядок ввоза оборудования в количестве свыше 10U согласовывается не менее чем за 3 рабочих дня.

13.2.3. Оборудование принимается в следующей последовательности:

- разгрузка, помещение на склад и распаковка оборудования;
- составление Акта приема-передачи оборудования;
- внесение оборудования в базу данных, наклейка номера оборудования на корпус, наклейка штрих-кода и подготовка к монтажу;
- монтаж оборудования;
- коммутация и подключение оборудования;
- подписание Акта приема-передачи оборудования обеими сторонами.

13.2.4. Все документы, запасные части оборудования, неиспользованные элементы крепления возвращаются Владельцу оборудования по требованию. Утилизация невостребованных запасных элементов и упаковки обговаривается отдельно при заключении Договора.

13.2.5. За хранение оборудования, завезенного после 13.00 часов местного времени, а также находящегося на складе более одного рабочего дня, взимается плата.

13.3. Для вывоза оборудования необходимо обратиться с соответствующей заявкой:

- при вывозе оборудования в рабочее время (с 9.00 до 17.00 часов местного времени) - не менее чем за 1 рабочий день;
- при вывозе оборудования в ночное время и выходные дни - не менее чем за 3 рабочих дня.

13.3.1. В заявке требуется указать следующую информацию:

- дату и время вывоза;
- ФИО лица, ответственного за вывоз;
- серийный номер оборудования.

13.3.2. Порядок вывоза оборудования в количестве свыше 10U согласовывается не менее чем за 3 рабочих дня.

13.3.3. При досрочном расторжении Договора вывоз оборудования допускается только после исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.

13.3.4. Вывоз оборудования осуществляется только при предъявлении ответственным лицом документа, удостоверяющего личность.