

Условия использования сервиса «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты в оплату услуг связи АО «Уфанет» (Сервис «Автоплатеж») для индивидуальных предпринимателей.

Акционерное общество «Уфанет», ИНН 0278109628, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора АО «Уфанет» Бахтиярова И.М., действующего на основании Устава, предлагает Абонентам — индивидуальным предпринимателям и физическим лицам в нежилых помещениях; физическим лицам, занимающимся профессиональной деятельностью и использующих услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях, заключившим заказ (на подключение) к договору, предусматривающий единый лицевой счет (далее – ЕЛС) с Оператором (далее по тексту — Договор) (ранее и далее — Абоненты, индивидуальные предприниматели), воспользоваться сервисом «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты/карточного счета в оплату услуг связи АО «Уфанет» (далее — Сервис «Автоплатеж») для индивидуальных предпринимателей и заключить дополнительное соглашение к Договору на следующих нижеуказанных условиях. Условия пользования Сервисом «Автоплатеж» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее — Оферта или Условия пользования сервисом). Абонент безусловно соглашается с настоящими Условиями пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в момент принятия Абонентом настоящих Условий пользования сервисом и выполнения действий по активации Сервиса «Автоплатеж».

1. Описание Сервиса «Автоплатеж» и способ его активации.

1.1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Абоненту оплачивать услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет и/или доступа к сети кабельного телевидения, в том числе услуге «Ufanet TV» («Уфанет ТВ»), и/или доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (далее – услуга Видеонаблюдение) и/или доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi с авторизацией пользователей в Зоне радиопокрытия АО «Уфанет» на территории Абонента, и/или оказания услуг программно-технического обслуживания (IT-сопровождение), и/или услуги «MY TV», и/или услуги местной и/или внутризональной телефонной связи в соответствии с Договором (ранее и далее по тексту – услуги связи или услуги), путём ежемесячного автоматического списания денежных средств со счета банковской карты/карточного счета (далее - счет банковской карты) Абонента в сумме, необходимой для активации услуг(и) с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете по услуге(ам) Абонента по Договору.

1.2. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» предполагает выполнение Абонентом следующих действий в «Личном кабинете» на сайте Оператора <https://my.ufanet.ru/my> или в мобильном приложении «Бизнес Уфанет» Оператора (далее также – мобильное приложение Оператора): в разделе «Баланс»/ «Бизнес» нажимает на кнопку «Автоплатеж», открывается окно подключения сервиса с указанием минимальной суммы списания - 10,00 руб. Далее, нажимая на кнопку «Подключить», Абонент соглашается с настоящими Условиями пользования сервисом.

Далее Абонент перенаправляется на страницу платежного шлюза ПАО «Сбербанк» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, где заполняет необходимые реквизиты для осуществления платежа и совершает оплату банковской картой (с обязательным вводом кода подтверждения операции, полученного от Банка-эмитента). Сервис «Автоплатеж» будет активирован (подключен) только после успешной первой оплаты банковской картой соответствующего платежа за услугу(и) связи (минимальная сумма – 10,00 руб.).

Оплата с использованием банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением системы безопасности 3DSecure технологий. Если Банк-Эмитент банковской карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By VISA или MasterCard SecureCode, Абонент должен указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет - платежа Абонент может уточнить в банке, выпустившем карту.

1.2.1. В случае, если у Абонента на момент подключения Сервиса «Автоплатеж» на едином лицевом счете по Договору достаточно денежных средств для активации услуг(и), то со счета банковской карты, в целях проверки действия банковской карты и работоспособности Сервиса

«Автоплатеж»), списывается сумма денежных средств в размере, указанном Абонентом, но не менее 10 (десяти) рублей за услуги связи. Денежные средства поступают на единый лицевой счет Абонента биллинговой системы Оператора в счёт оплаты услуг(и) связи по Договору.

1.2.2. При необходимости получать электронные чеки по операциям Автоплатежа, Абоненту необходимо при активации сервиса «Автоплатеж» указать актуальную электронную почту. Электронная почта не должна содержать символы кириллицы. Указывая при оплате электронную почту, Абонент поручает Оператору при осуществлении расчетов в безналичном порядке в сети «Интернет» направлять кассовый чек на указанный электронный адрес.

1.2.3 Подключение сервиса «Автоплатеж» осуществляется с вводом реквизитов банковской карты:

- номер карты;
- срок действия карты;
- значения CVC2, CVV2 или CVP2 (код с обратной стороны карты);

При этом, в случаях, когда Банк-Эмитент продлевает срок действия банковской карты несмотря на то, что срок, указанный на пластиковой банковской карте, истек (без выпуска новой банковской карты), Абоненту в некоторых случаях для оплаты необходимо ввести продленный срок действия и обновленные реквизиты карты из мобильного приложения Банка-Эмитента.

1.3. После выполнения действий, указанных в п.1.1.,1.2. настоящих Условий пользования сервисом:

- ежемесячно, начиная с 1го числа календарного месяца со счета банковской карты Абонента будет совершена попытка списания денежных средств, в размере, необходимом для активации услуги, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору. Попытки списания денежных средств будут осуществляться ежедневно. При успешной попытке списания денежных средств или при пополнении лицевого счета другим способом в достаточном размере для активации услуг, последующие попытки в текущем месяце прекращаются.

При этом списание денежных средств происходит:

- за услуги местной/внутризоновой телефонной связи - за предыдущий месяц (оплата по факту);
- за другие услуги связи - за следующий месяц (авансовый).

Под месяцем (далее также – период действия) подразумевается полный календарный месяц.

1.4. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то повторная попытка списания будет производиться один раз в сутки до момента наличия на лицевом счете Абонента необходимой суммы для оплаты услуг(и).

1.5. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент банковской карты Абонента (далее – Банк-эмитент). Запрос на списание денежных средств Банк – эмитент передает ПАО «Сбербанк» ИНН: 7707083893 (далее «Банк-эквайер») по инициации Оператора при активации (подключении) Абонентом Сервиса «Автоплатеж» в рамках заключенного настоящего дополнительного соглашения с Оператором.

1.6. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящими Условиями пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

1.7. В один момент времени на едином лицевом счете по Договору у Абонента в биллинговой системе Оператора может быть активирован (подключён) Сервис «Автоплатеж» только по одной банковской карте. В некоторых случаях карта не применима для оплаты через сеть Интернет с защитой 3DS. Возможность проведения автоматических списаний (автоплатежа) необходимо уточнить у Банка, выпустившего карту.

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Сбербанк». Передача информации и данных об Абоненте, заполняемых при оплате, осуществляется с помощью безопасного соединения TLS 1.3 в защищенном режиме с использованием 256-битного протокола шифрования SSL.

1.8. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонентов, обеспечивая лишь запросы в авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Сбербанк» для повторного проведения операции по банковской карте Абонента.

1.9. Абонент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все необходимые реквизиты банковской карты при активации (подключения) Сервиса «Автоплатеж».

1.10. Выполнение Абонентом действий, указанных в п.п. 1.1., 1.2. настоящих Условий пользования сервисом означает согласие Абонента: на получение и оплату услуг связи, оказываемых Оператором на основании заключенного Договора в соответствии с настоящими Условиями пользования сервисом и условиями Договора; на обработку Оператором, Банком – эквайером, Банком – эмитентом персональных данных и иных данных, указываемых при подключении Сервиса «Автоплатеж», в целях исполнения настоящей Оферты; Абонент осознанно предоставляет (вводит) Банку-эквайеру данные, идентифицирующие Абонента в целях реализации Сервиса «Автоплатеж».

1.11. Подключение Сервиса «Автоплатеж», а также оплата услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Условиями пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, Банка – эквайера, Банка – эмитента.

2. Отключение Сервиса «Автоплатеж».

2.1. Абонент вправе в любое время отключить Сервис «Автоплатеж», выполнив следующие действия:

1) В «Личном кабинете» на сайте Оператора <https://my.ufanet.ru/my> или в мобильном приложении Оператора, Абонент нажимает на кнопку сервиса «**Автоплатеж**».

2) Подтверждает отключение Сервиса. При этом услуги связи по Договору, оплаченные ранее до отключения Абонентом Сервиса «Автоплатеж», будут продолжать оказываться Абоненту Оператором в соответствии с условиями Договора до окончания соответствующего оплаченного периода действия.

3. Порядок возврата денежных средств.

Условия возврата денежных средств, полученных перечислением с банковских карт VISA, Master Card, Maestro, МИР.

Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата в порядке, установленном соответствующими Правилами оказания услуг связи:

1) Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342.

2) Правила оказания телематических услуг связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607.

3) Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606.

4) Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785.

Процедура возврата денежных средств возможна при указании Абонентом следующих данных: номер Договора (лицевого счета); дата платежа, получатель платежа, ИНН получателя, банковские реквизиты: БИК банка, наименование банка, номер расчетного счета на сумму, не превышающую размер исполненного платежа и доступного остатка на балансе договора Абонента.

Для возврата денежных средств Абоненту необходимо выполнить одно из действий:

1) написать соответствующее заявление в одном из офисов компании и предъявить документ, удостоверяющий личность, а также оригинал доверенности в случае, если от его имени действует представитель по доверенности;

2) заполнить заявление, скаченное с сайта Оператора www.ufanet.ru раздел Прочее -> Бланки заявлений > На возврат денежных средств, либо написать заявление от руки с указанием всех обязательных реквизитов и прислать сканированный вариант (или фото) заполненного заявления, первой страницы паспорта в формате jpeg, png или pdf и/или чека по платежу на e-mail ul@ufanet.ru.

Заявление будет обработано в рабочий день с 09.00 до 18.00, после чего ответным письмом Абоненту будет направлено подтверждение.

3) Обратиться к Оператору по одному из телефонных номеров, указанных на Сайте.

Сроки поступления возвращенных денежных средств регламентируются сроками обработки банками-эмитентами и составляют до 30 календарных дней.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность активации (подключения) Сервиса «Автоплатеж» для совершения Абонентом платежей за услуги связи Оператора по Договору, при наличии технической возможности.

4.2. Абонент даёт своё согласие на списание денежных средств с его счета банковской карты в качестве оплаты услуг(и) связи по Договору по распоряжению Абонента, отданному в порядке, предусмотренном п. 1.1.,1.2. настоящих Условий пользования сервисом и признает свои действия по использованию Сервиса «Автоплатеж» равнозначными бумажным поручениям о списании денежных средств, заверенных его подписью.

4.3. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования сервисом.

4.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Условия пользования сервисом, заранее уведомив об этом Абонента путем размещения информации на сайте Оператора или в мобильном приложении Оператора.

4.5. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность Сервиса «Автоплатеж» по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг Оператора.

4.6. Абонент обязуется отключить Сервис «Автоплатеж», в порядке, предусмотренном п. 2 настоящей Оферты, при смене банковской карты, а также при расторжении Договора.

4.7. Абонент обязуется не передавать третьим лицам данные авторизации в Личном кабинете АО «Уфанет».

4.8. Абонент обязуется поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все сведения, необходимые для работы Сервиса и получения электронных чеков.

5. Ответственность сторон.

5.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящей Оферте ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Сервиса «Автоплатеж» на единый лицевой счёт по Договору Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором, за последний период действия по соответствующей услуге связи.

5.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящей Оферты, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

5.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

6. Порядок расчетов.

6.1. Оплата услуг связи Оператора осуществляется в соответствии с тарифами, действующим на дату оказания услуг и размещенным на Сайте, если иное не предусмотрено преискурантом Оператора.

7. Прочие условия.

7.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящей Оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.2. Передача информации и данных об Абоненте, заполняемых при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж» осуществляется Абонентом с помощью безопасного соединения.

7.3. Совершая действия по активации (подключению) Сервиса «Автоплатеж», Абонент подтверждает, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ своё согласие с настоящей Офертой, а также с условиями по списанию со счета банковской карты Абонента денежных средств в счёт оплаты услуг связи, предоставляемых Оператором по Договору.

7.4. Соглашаясь с условиями данной оферты, Абонент дает свое согласие Оператору на передачу Банку и иным уполномоченным органам сведений о совершенных Операциях Абонента, в том числе о документах, подтверждающих оказание услуги Абоненту в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Центрального банка Российской Федерации, Платежных систем или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или правилами Платежных систем, в т.ч. 126-ФЗ «О связи».

7.5. Оператор вправе принимать меры противодействия мошенничеству способом по усмотрению Оператора.

7.6. Данной Офертой Абоненты уведомляются о необходимости сохранять чек, подтверждающий осуществление Операции оплаты и, при необходимости, предоставлять Оператору по запросу.

7.7. Оператор соблюдает требования и ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации в части обеспечения применения ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций, в связи с чем некоторые из указанных способов оплаты, а также оплата некоторыми видами банковских карт в Приложении или на сайте Оператора может быть недоступна.

8. Адреса и реквизиты Оператора.

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Пр.Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 в ФИЛИАЛЕ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

тел. 8 (347) 290-04-05, 09388 (бесплатно для Мегафон, Билайн, МТС)

E-mail: ul@ufanet.ru