

Правила оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц

Глава 1.

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг АО «Уфанет» для юридических лиц (далее - Правила) дополнительно к условиям договора с АО «Уфанет» (далее – Договор или договор) определяют порядок и условия предоставления АО «Уфанет» (далее - Оператор) услуг (связи) и иных дополнительных услуг, выполнения работ, реализации товаров (в т.ч. оборудования и материалов) (далее также – услуги связи или услуги, работы, товар(ы)). Правила являются неотъемлемой частью договора.

1.2. **Настоящие Правила действуют для физических лиц в нежилых помещениях; физических лиц, занимающихся профессиональной деятельностью и использующих услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях; юридических лиц и индивидуальных предпринимателей** (далее - Абонент) на объекте(ах) и на услуги, работы, товары, указанные Сторонами в соответствующем **Заказе(ах) к договору** (далее – Заказ(ы) и/или Акте(ах) выполненных работ к договору (далее – Акт(ы) и/или счетах, счетах-фактурах Оператора к договору, если иное не указано в Правилах, договоре, Заказе, прейскуранте Оператора. Оператор и Абонент совместно именуется Стороны. Глава 8 настоящих Правил также действует для физических лиц в малоэтажных жилых помещениях (за исключением услуг трансляции видеопотока).

1.3. **Настоящие Правила действуют для абонентов** в населенных пунктах Республики Башкортостан, Оренбургской области, Нижегородской области, Республики Татарстан, Республике Марий Эл, Рязанской области, Московской области при наличии технической возможности (далее также – города присутствия Оператора).

1.4. Оператор действует на основании лицензий: №Л030-00114-77/00064523, №Л030-00114-77/00064522, № Л030-00114-77/00064520, №Л030-00114-77/00064354, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 01.03.2028 г., №Л030-00114-77/00078971, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 09.10.2025 г., № Л030-00114-77/00072624, №Л030-00114-77/00071981, №Л030-00114-77/00069539, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 02.04.2029г.; №Л030-00114-77/00052611, №Л030-00114-77/00052605, №Л030-00114-77/00052612, №Л030-00114-77/00052607, №Л030-00114-77/00052614, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 05.07.2026г.; №Л030-00114-77/00052932, №Л030-00114-77/00053078, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 24.10.2026г.; №Л030-00114-77/00062652, №Л030-00114-77/00062650, №Л030-00114-77/00062651, №Л030-00114-77/00062653, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 26.03.2028 г.; №Л030-00114-77/00058200, №Л030-00114-77/00069793, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 05.06.2027г.; №Л030-00114-77/00075114, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 30.06.2025г.; №Л030-00114-77/00067946, №Л030-00114-77/00067947, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 26.12.2028г.; № Л030-00114-77/00061122, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 26.12.2027г.; №Л030-00114-77/00077898, №Л030-00114-77/00077897, №Л030-00114-77/00077896, №Л030-00114-77/00077895, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 16.07.2025г.; №Л030-00114-77/00087886, №Л030-00114-77/00087885, №Л030-00114-77/00087884, №Л030-00114-77/00087883, №Л030-00114-77/00087882, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 19.02.2026г.,

№Л030-00114-77/00082809 выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 25.10.2026г., № Л030-00114-77/00624535, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 08.11.2027 г.

1.5. Сайт Оператора для Абонентов с разделами по городам присутствия Оператора, вкладка «Бизнес»: www.ufanet.ru в Республике Башкортостан, в Республике Татарстан, Оренбургской области, Нижегородской области, Республике Марий Эл, Рязанской области, Московской области. (далее – Сайт(ы)).

1.6. Настоящая Глава Правил в дополнение к иным Главам Правил, предусмотренным далее по тексту, распространяется на все услуги, работы, товары, предусмотренные договором, Заказом, Правилами.

1.7. Договор одновременно является заявлением Абонента о заключении договора на оказание услуг связи, если Абонентом не подано отдельное письменное заявление.

1.8. Права и обязанности по договору и Правилам не передаются Абонентом третьим лицам без письменного согласия Оператора, если иное не предусмотрено договором.

1.9. Услуги связи оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденных Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229

"Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования".

1.10. Установленное оборудование и кабельные линии, используемые Оператором в целях оказания услуг в соответствии с договором, Заказом и Правилами, являются его собственностью и не подлежат отчуждению в рамках договора.

1.11. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством РФ проводить акции и маркетинговые исследования, условия которых могут дополнять, изменять условия договора, Заказа, Правил в отношении Абонентов, которые в соответствии с условиями акции или маркетингового исследования (офертой) приняли их условия (совершили акцепт).

1.12. Условия договора и Заказов имеют преимущественную силу над условиями настоящих Правил.

1.13. Все уведомления и сообщения по договору должны направляться в письменном виде с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, и/или по электронной почте, и/или заказной почтой и/или курьером по почтовому адресу, указанному в договоре, если иное не предусмотрено договором, настоящими Правилами, Заказом. Подтверждением о вручении адресату:

- будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, либо штампа с номером входящей корреспонденции Стороны-получателя,

- и/или экземпляр уведомления, зарегистрированный в соответствующем реестре входящих факсимильных сообщений Стороны-получателя, при условии нормальной передачи сообщения;

- и/или ответное письмо по электронной почте от Стороны-получателя о подтверждении факта получения письма по электронной почте от Стороны-отправителя. При этом, если Сторона-отправитель не получила ответное письмо с подтверждением от Стороны-получателя в течение 6 (шести) рабочих часов с момента отправления письма Стороной-отправителем, Стороны считают, что данное письмо получено Стороной-получателем по истечении 6 (шести) рабочих часов с момента отправления письма Стороной-отправителем;

- и/или уведомление (квитанция) почты или курьера о вручении письма по почтовому адресу Абонента.

При этом, Сторона-получатель самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением корреспонденции при условии, что Стороной-отправителем отправление осуществлено на указанный Стороной-получателем адрес (в частности, если Сторона-получатель в соответствии с Договором и Правилами не уведомила Сторону-отправителя об изменении своего адреса, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то корреспонденция считается полученной Стороной-

получателем в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Стороны-получателя либо в момент передачи Стороной-отправителем корреспонденции курьеру.

1.14. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий соответствии с пунктом 2.2.1 раздела 2 главы 1 настоящих Правил.

Раздел 2. Права и обязанности Оператора.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. С момента подписания Заказа, поступления указанных в Заказе и Правилах платежей предоставить Абоненту доступ к услугам (выполнить работы, реализовать товар), если иное не указано в Заказе или Правилах. Срок предоставления доступа к услугам (выполнения работ, реализации товара) отодвигается и продлевается на срок неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств Абонентом, в т.ч. сроков оплаты или неполной оплаты указанных в Заказе и/или Правилах платежей и срок исполнения Абонентом обязательств по условиям договора. Дата начала оказания услуг определяется датой предоставления доступа к услугам согласно Акту выполненных работ (далее — Акт), либо датой начала получения услуги Абонентом, зафиксированной оборудованием Оператора, если иное не указано в Заказе. При этом Оператор вправе приостановить, прекратить выполнение работ по подключению, оказание услуг (связи) по договору в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в Заказе и/или Правилах платежей и/или иных сроков оплаты по договору, в т.ч. за товары, услуги, работы, указанные в Акте к договору.

2.1.2. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

2.1.3. По письменному заявлению (Заказу) Абонента приостановить оказание услуг при условии оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. При этом Оператор в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимает плату с Абонента за весь период времени приостановления, указанный в заявлении (Заказе). Правилами могут быть установлены дополнительные условия по сроку и порядку приостановления услуг.

2.1.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях исполнения договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.5. Обеспечивать сохранность и надлежащую эксплуатацию своей сети связи.

2.1.6. Принимать заявки о возможных неисправностях и устранять их с учетом сроков рассмотрения претензий, предусмотренных действующим законодательством РФ, при условии обеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию, на объект и положительного баланса на лицевом счете Абонента по договору. По каждому виду услуг связи в настоящих Правилах могут быть установлены дополнительные сроки устранения неисправностей.

2.1.7. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами, лицензией, договором и Заказом.

2.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.9. Производить планово-профилактические работы с возможными перерывами в предоставлении услуг на срок не более 10 часов в сутки, если иной срок не указан в соответствующей главе Правил. Проведение планово-профилактических работ Оператор, по возможности, будет планировать преимущественно в ночное время и/или нерабочие дни. Как правило, Оператор уведомляет Абонента о проведении таких работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа по электронной почте, или по телефону, указанным в Заказе, или размещением информации на Сайте, если иной срок и порядок уведомления не указан в договоре и/или Правилах. Проведение планово-профилактических работ не будет считаться перерывами в предоставлении услуг по договору, если Оператор уведомит Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых работах через Сайт, по телефону/электронной почте, указанным в Заказе, и/или в письменном виде.

2.1.10. Соблюдать указанные на сайте Оператора сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующие пользованию услугами связи.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Изменять, дополнять условия договора, настоящие Правила с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации на Сайте. Предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) договора, настоящих Правил, является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайтах Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

Принятием Абонентом предложения, указанного в настоящем пункте Правил, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений договора.

2.2.2. Предоставлять Абоненту дополнительные услуги, работы, реализовывать товары за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

2.2.3. При необходимости в соответствии с Заказом в целях оказания услуг по договору, либо в иных случаях, предусмотренных договором, Заказом, Правилами, прейскурантом и/или акциями Оператора, предоставлять Абоненту в пользование на срок действия договора (Заказа) оборудование по Акту. Перечень оборудования приводится в Акте.

2.2.4. Приостановить предоставление услуг связи в случае:

- несвоевременной оплаты Абонентом услуг, предоставляемых Оператором, до момента оплаты и исполнения иных обязанностей Абонента, если такие установлены Правилами и договором;
- проведения аварийно-восстановительных работ на сети связи или оборудовании связи (в том числе за пределами сети связи Оператора) на время их проведения;
- изменения Абонентом адреса (ов) получения услуг;
- не предоставления доступа к оборудованию и линиям связи Оператора;
- использования Абонентом несертифицированного абонентского оборудования и/или нелегального программного обеспечения;
- нанесения ущерба линиям связи и/или оборудованию и/или программному обеспечению Оператора и/или другим абонентам, пользователям сети связи (вследствие умысла или неосторожности Абонента);
- обнаружения признаков нарушения Абонентом обязательств и/или гарантий по договору и/или Правилам, в т.ч. по п.3. договора, п.2.3. раздела 2 Главы 2 Правил, п.1.2.3. раздела 1 Главы 3 Правил, п.2.2. раздела 2 Главы 4 Правил, п.4.3. раздела 4 Главы 4 Правил, п.4.1. раздела 4 Главы 5 Правил, п.3.3. раздела 2 Главы 6 Правил, п.2.3 раздела 2 Главы 8 Правил, п.4.2. раздела 4 Главы 8 Правил, раздела 5 Главы 8 Правил, п.2.3 раздела 2 Главы 9 Правил – до устранения нарушения;
- прекращения технической возможности предоставления услуг по независимым от Оператора причинам – до момента возобновления;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

2.2.5. Прекратить предоставление услуг связи в случае:

- прекращения у Абонента права пользования объектом, на основании которого заключен договор;
- прекращения технической возможности предоставления услуг по независимым от Оператора причинам;
- длящегося более 6 (шести) месяцев нарушения Абонентом срока оплаты услуг,
- нарушения Абонентом обязательств и/или гарантий по договору и/или Правилам, в т.ч. по п.3. договора, п.2.3. раздела 2 Главы 2 Правил, п.1.2.3. раздела 1 Главы 3 Правил, п.2.2. раздела 2 Главы 4 Правил, п.4.3. раздела 4 Главы 4 Правил, п.4.1. раздела 4 Главы 5 Правил, п.3.3. раздела 2 Главы 6 Правил, п.2.3 раздела 2 Главы 8 Правил, раздела 5 Главы 8 Правил, п.4.2. раздела 4 Главы 8 Правил, п.2.3. раздела 2 Главы 9 Правил;
- неправомерной передачи услуг связи по договору третьим лицам;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Правилами.

2.2.6. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, Заказом, Правилами, в том числе срока оплаты, Оператор

имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и иными подзаконными актами, путем направления уведомления на бумажном носителе или иными способами в соответствии с условиями договора, Заказа и Правил.

2.2.7. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор в соответствии Правилами и действующим законодательством РФ без уведомления об этом Абонента.

2.2.8. Прерывать предоставление услуг для проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ в соответствии с договором, Правилами и действующим законодательством РФ.

2.2.9. Оператор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора, а также аналог оттиска печати Оператора при заключении договора, Заказа и иных документов, связанных с исполнением, изменением, дополнением договора. Документы со стороны Оператора, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Оператора, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Оператора. При этом под факсимильным воспроизведением подписи (аналогом оттиска печати) понимается воспроизведение подписи уполномоченного лица Оператора (оттиска печати) механическими или иными средствами копирования.

2.3. При необходимости Оператор в целях оказания услуг по договору на срок действия Заказа предоставляет Абоненту серверные (вычислительные) ресурсы Оператора (в том числе для предоставления Абоненту личного кабинета, размещенного на web-интерфейсе skud.ufanet.ru или telefon.ufanet.ru или *****.ufanet.ru) в помещении, находящемся по адресу: г.Уфа, Проспект Октября, 4/3, в объеме, необходимом для оказания услуг по Заказу.

Указанные серверные ресурсы создаются за счёт разделения на несколько частей ресурсов физического сервера, принадлежащего Оператору, с помощью специализированного программного обеспечения Оператора.

Оператор не имеет доступа и не анализирует информацию и файлы Абонента, размещаемые Абонентом на предоставленных ему серверных ресурсах. Абонент несёт полную ответственность за соответствие всего содержимого, размещаемого Абонентом на указанных серверных ресурсах, и факт размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству Российской Федерации и иным подзаконными актам, нормам и правилам.

С момента получения присвоенных Абоненту логина и пароля Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, риск последствий их несанкционированного использования.

Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию Абонента, за их неказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

Абонент полностью несет ответственность за всю информацию и файлы, содержащиеся на предоставленном ему серверных ресурсах, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Раздел 3. Права и обязанности Абонента.

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Подписывать и предоставлять Оператору Акт, Карту регистрации (в случае предоставления их Оператором) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к услугам (выполнения работ, передачи товаров), либо в тот же срок предоставлять письменный мотивированный отказ от их подписания. В случае, если в указанный в настоящем пункте срок Абонент не подписал и/или не предоставил вышеуказанные документы и не предоставил Оператору письменного мотивированного отказа в приемке, а также в случае отказа Абонента подписать Акт или Карту регистрации из-за неготовности оборудования Абонента, услуги (работы, товары) считаются принятыми, Акт и Карта регистрации подписанными Абонентом с

даты предоставления доступа к услугам (выполнения работ, передачи товаров) по данным Оператора. При этом Абонент не освобождается от обязанности предоставить Оператору подписанный со своей стороны Акт.

3.1.2. При необходимости предоставлять Оператору место на объекте для размещения и доступ для обслуживания оборудования Оператора.

3.1.3. При необходимости обеспечивать в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня подписания соответствующего Заказа необходимые согласования, в том числе мест размещения оптического кабеля и оборудования Оператора, а также мест разводки кабеля на объекте и мест размещения оборудования Оператора на объекте. Обеспечивать в период срока действия договора бесперебойное электроснабжение оборудования Оператора напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт и целостность оборудования и кабельной системы Оператора на объекте. Абонент обязуется обеспечивать в течение срока действия договора необходимые согласования мест размещения линии(й) связи с собственниками, иными владельцами объектов, на территории которых размещается линия связи и оборудование связи.

3.1.4. В случае возникновения перерывов в предоставлении услуг сообщать об этом Оператору по номеру технической поддержки, указанному в договоре (все дни недели - круглосуточно). При этом с момента регистрации Оператором заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено по данным Оператора. За перерывы в предоставлении услуг, не оговоренные в договоре и/или Правилах, продолжительностью более 4 (четырёх) часов Оператор по письменному заявлению Абонента может произвести перерасчет абонентской платы за такие услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.

3.1.5. Соблюдать правила эксплуатации оборудования (Абонента и Оператора), содержать в сохранности и исправном состоянии оборудование Оператора в случае его нахождения на объекте Абонента.

3.1.6. Не подключать к абонентской (соединительной) линии и оборудованию Оператора оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

3.1.7. Не допускать использования оборудования Абонента для намеренного причинения беспокойства другим абонентам и пользователям, создания им препятствий для надлежащего пользования услугами, а также создания препятствий для нормального функционирования сетей связи.

3.1.8. Обеспечивать представителям Оператора доступ к оборудованию (Абонента и Оператора) и линиям связи на объекте для осмотра и/или проведения планово-профилактических, ремонтных и монтажных работ (в т.ч. в целях создания дополнительных линий связи сети Оператора).

3.1.9. Поддерживать абонентскую (соединительную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества (в том числе линий связи) Оператора.

3.1.10. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию третьим лицам, не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора.

3.1.11. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования объектом, изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.1.12. Обеспечивать конфиденциальность сведений о настройках сети связи Оператора, о настройках оборудования Абонента, о предоставленных Оператором в целях оказания услуг по договору учетных данных (логинов, паролей и т.п.), а также сведений, указанных в Карте регистрации и Акте (далее – учетные данные), нести полную ответственность за распространение и использование таких сведений.

3.1.13. Своевременно оплачивать услуги, работы, товары в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, условиями договора, Заказа, Акта и Правил.

3.1.14. В целях исполнения договора постоянно знакомиться с информацией, размещаемой в личном кабинете, на Сайте и других информационных ресурсах Оператора.

3.1.15. Поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все контакты, указанные в договоре, Заказе, о любых изменениях письменно сообщать Оператору не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменения. Условия настоящего пункта, в том числе, но не ограничиваясь, распространяются на назначение Абонентом уполномоченных представителей. При этом, Сторона-получатель самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением корреспонденции при условии, что Стороной-отправителем отправление осуществлено на указанный Стороной-получателем адрес (в частности, если Сторона-получатель в соответствии с Договором и Правилами не уведомила Сторону-отправителя об изменении своего адреса, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то корреспонденция считается полученной Стороной-получателем в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Стороны-получателя либо в момент передачи Стороной-отправителем корреспонденции курьеру.

3.1.16. Нести ответственность за:

- соответствие информационного содержимого своего личного кабинета (в том числе размещенного на web-интерфейсе <http://skud.ufanet.ru> и/или <telefon.ufanet.ru>)/ сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ;

- защищенность и соответствие своего оборудования и программного обеспечения, в том числе линий электропроводки, стандартам, применяемым в соответствии с действующим законодательством России и нормам СНИП, ГОСТ и иными подзаконными актами, соблюдать их требования, а также соблюдать правила использования программного обеспечения, определённые правообладателем такого программного обеспечения.

Оператор не несет ответственности за неоказание, ненадлежащее оказание услуг, выполнение работ по договору, возникшее вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом данной обязанности, в том числе вследствие неверного изменения Абонентом настроек оборудования и/или состава пользовательского (оконечного) оборудования, изменения настроек Оператора и/или состава оборудования Оператора, перечень которого приведен в Акте и возникшее вследствие неисполнения Абонентом обязанностей предусмотренных договором и настоящими Правилами.

3.1.17. При согласовании схемы, места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора доступа на объект в целях исполнения договора обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта и, при возможности, здания в котором расположен объект Абонента, влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Абонент принимает на себя весь риск возможных неблагоприятных последствий, который могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора работ на объекте.

3.1.18. Не подключать к сети связи Оператора оконечное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения услуг Оператора требованиям. Не подключать оконечное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения услуг Оператора требованиям. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ Оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта Правил.

3.1.19. Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в т.ч. предоставленное Оператором в пользование) (в том числе, но, не ограничиваясь, телевизионный приемник, роутер, маршрутизатор, телефон, компьютер), отсоединять шнур питания оборудования Абонента (в т.ч. предоставленного Оператором в

пользование) от электрической розетки, а также отсоединять антенну от телевизионного приемника.

3.1.20. Для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования (в т.ч. указанного в Заказе) и программного обеспечения, в т.ч. к моменту выполнения Оператором работ по предоставлению доступа к услугам (подключению) на Объекте.

3.1.21. Использовать услуги по договору только в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным:

- не размещать на серверных/технических ресурсах Оператора программное обеспечение и информацию, запрещенную или ограниченную в использовании, передаче, хранении, распространении согласно законодательству Российской Федерации, другому национальному и/или международному законодательству, общепринятыми нормами нравственности, морали и этики и не способствовать распространению такой информации, включая, но не ограничиваясь, информацию, связанную с нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением информации ограниченного доступа, конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр.;

- не осуществлять фишинг, не организовывать и не проводить атаки, не распространять любую информацию, или вредоносное программное обеспечение и не осуществлять иные действия/бездействия, способные нарушить нормальную работу оборудования, доступного через сеть Интернет;

- не осуществлять несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;

- не осуществлять неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца ресурса) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных/баз данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца такого ресурса; неавторизованный владельцем ресурса перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широкоэвещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием услуг по договору;

- не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации Абонента Оператором, не использовать идентификационные данные (имена, адреса,

телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

- не использовать в сети Оператора интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN;

- не осуществлять создание, верификацию, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты, контактных данных или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

- не допускаются действия, направленные на:

- нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту/пользователю;

- получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту/пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- передача компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.1.22. Проверять работоспособность оборудования системы видеонаблюдения Абонента не реже одного раза в неделю. В случае неработоспособности оборудования системы видеонаблюдения, Абонент обязан сообщить Оператору о данном факте не позднее дня, следующего за днем обнаружения проблемы.

3.1.23. Абонент обязуется уведомлять об изменении следующих данных:

- контактных данных Абонента для направления сведений, предусмотренных договором, Заказом, Правилами, для уведомлений;

- реквизитов Абонента, указанных в настоящем договоре и Заказе;

- способа доставки пакета бухгалтерских документов по договору не позднее 3(трех) рабочих дней со дня их изменения, за исключением срока, указанного в п. 3.1.11. настоящих Правил.

Уведомлением о соответствующих изменениях является уведомление Абонента, направленное Оператору способом, указанным в п. п. 1.13, 7.3.1. настоящих Правил.

Принятием Оператором уведомления, указанного в настоящем пункте Правил, являются конклюдентные действия Оператора по использованию соответствующих измененных данных Абонента в целях исполнения договора.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. На устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в соответствии с договором и настоящими Правилами.

3.2.2. По предварительному письменному заявлению или способом, предусмотренным Правилами, договором, дополнительными соглашениями к нему, и/или при наличии такой возможности у Оператора в личном кабинете или иным способом, согласованным Сторонами, приостановить оказание услуг при условии уведомления Оператора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты приостановления оказания услуг и оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату получения Оператором такого заявления от Абонента и в дальнейшем при необходимости получить доступ к сети вновь при условии сохранения абонентской линии.

3.2.3. По предварительному письменному заявлению или способом, предусмотренным Правилами, договором, дополнительными соглашениями к нему, и/или при наличии такой возможности у Оператора в личном кабинете или иным способом, согласованным Сторонами, отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора при условии уведомления

Оператора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отказа от исполнения договора и оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату получения Оператором такого заявления от Абонента и исполнения Абонентом обязанности по возврату Оборудования (возмещению его стоимости), предоставленного в соответствии с условиями договора и Правил.

3.2.4. Абонент имеет право изменять, дополнять, исключать следующие данные, указанные в Заказе:

- уполномоченные представители Абонента;
- контактные данные Абонента для направления сведений, предусмотренных договором, Заказом, Правилами, для уведомлений,
- реквизиты Абонента, указанные в договоре и Заказе,
- способ доставки пакета бухгалтерских документов по договору.
Предложением Абонента об изменении договора в части, указанной в настоящем пункте Правил, является предварительное письменное уведомление Оператора, направленное Оператору способом, предусмотренным настоящими Правилами, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня изменений, за исключением срока, указанного в п. 3.1.11 настоящих Правил. Принятием Оператором письменного уведомления, указанного в настоящем пункте Правил, являются конклюдентные действия Оператора по использованию соответствующих измененных данных Абонента в целях исполнения договора. Изменение, дополнение, исключение данных Абонента, указанных в Заказе, может также осуществляться путем подписания Сторонами другого Заказа, дополнительного соглашения к договору.

3.3. Абонент не имеет права:

3.3.1. Использовать услуги связи (осуществлять подключение) по договору с использованием учетных данных и/или иных идентифицирующих признаков третьего лица (в т.ч. иного абонента Оператора).

3.3.2. Без письменного согласования с Оператором передавать (возмездно либо безвозмездно) оказываемые ему Оператором услуги по договору третьим лицам, если иное не предусмотрено Правилами и Заказом. Также Абонент не имеет права передавать третьим лицам установленное/предоставленное в целях оказания услуг (связи) оборудование и/или абонентский (телефонный номер), а также подключать к указанному оборудованию/абонентскому (телефонному) номеру шлюзы для получения услуг связи у сторонних операторов связи.

3.4. Гарантии Абонента:

3.4.1. Абонент гарантирует, что на момент подписания договора Абонент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензий на предоставление услуг связи и не оказывает услуги связи. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении такой лицензии, в этом случае Стороны согласуют и, по возможности, заключат договор о присоединении сетей связи.

3.4.2. Предоставляя Оператору персональные данные (вне зависимости от категории персональных данных), Абонент гарантирует, что согласие субъектов персональных данных на их передачу, обработку Оператором и в целях исполнения Оператором договора получено Абонентом. Абонент обязуется при необходимости предоставить вышеуказанное согласие физических лиц Оператору в срок, установленный Оператором или иными уполномоченными лицами. В случае нарушения Абонентом гарантий, указанных в настоящем пункте, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Оператора обязуется возместить Оператору все убытки (в том числе штрафы), вызванные таким нарушением.

3.4.3. Абонент гарантирует, что контакты и иные данные Абонента (в том числе электронная почта и факс), указанные Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему (далее – контактные данные Абонента) являются достоверными, действительными, доступ к ним имеют только уполномоченные представитель(и) Абонента. Абонент подтверждает, что письма, документы, иная корреспонденция, поступившая Оператору с контактных данных Абонента, указанных Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему считаются надлежаще поступившими от Абонента.

3.4.4. Абонент, указывая адрес электронной почты в договоре, и/или в Заказе, и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах, поручает Оператору при приеме оплаты от Абонента направлять кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме на любой из указанных адресов электронной почты (при наличии технической возможности) в рамках исполнения обязательств согласно Федеральному закону от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". При этом электронная почта должна соответствовать следующим требованиям: содержать символы английского алфавита.

3.4.5. Абонент, подписывая договор выражает своё согласие и гарантирует, что им получены необходимые согласия физических лиц – представителей Абонента на рассылку Оператором информации (в том числе путем размещения информации на счетах на оплату), сообщаемой Абоненту в целях исполнения договора (о задолженности и др.), и сведений информационно-рекламного характера об услугах (работах, товарах) Оператора по контактам, ставшим известным Оператору в связи с исполнением договора. Абонент (физическое лицо – представитель Абонента) вправе отозвать согласие по настоящему пункту Правил путём направления письменного заявления по адресу места нахождения Оператора, указанному в договоре. Абонент обязуется при необходимости предоставить вышеуказанное согласие физических лиц Оператору в срок, установленный Оператором или иными уполномоченными лицами.

3.5. Подписывая договор, Абонент в целях оказания услуг по договору выражает своё согласие на использование Оператором объекта указанного в Заказе, находящегося в совместной/долевой собственности с третьими лицами в том числе, в целях проведения работ для третьих лиц /подключения третьих лиц, а также в целях размещения транзитного магистрального кабеля, оптического кабельного ввода, эксплуатации оборудования и кабельных линий на объекте, работ по подключению и обслуживанию оборудования и кабельных линий Оператора, на технологическое присоединение к электрическим сетям объекта, обеспечение доступа к электроэнергии в ВРУ объекта.

3.6. Абонент, подписывая договор/Заказ, гарантирует, что Абонентом получены все необходимые согласия физических лиц – представителей Абонента / пользователей услуг Абонента – субъектов персональных данных на обработку Оператором персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, контактных данных, а также фотографического изображения, видеоизображения), в целях оказания услуг Оператором Абоненту.

3.7. Абонент обязуется самостоятельно получить все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, контактных данных, фотографического изображения, видеоизображения), в том числе в целях добавления/исключения их Абонентом в личный кабинет, размещенный на web-интерфейсе <http://skud.ufanet.ru> и/или telefon.ufanet.ru, доступ к которому(ым) осуществляется Абонентом, а также в иных информационных системах Абонента.

Под обработкой персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, контактных данных, фотографического изображения, видеоизображения) понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Абонентом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных.

3.8. Абонент гарантирует, что использование им услуг по договору, размещение информации и материалов (в том числе что использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) на предоставляемых по договору серверных/технических ресурсах Оператора (в том числе в личном кабинете Абонента на предоставленном Оператором web-интерфейсе http://*****.ufanet.ru) является законным и правомерным, соответствует требованиям действующего законодательства РФ и не нарушает прав и интересов третьих лиц. В случае нарушения Абонентом гарантий, указанных в настоящем пункте Правил, предъявления претензий (в том числе исков) к Оператору в связи с таким нарушением, Абонент обязуется в

течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Оператора возместить Оператору все убытки (в том числе штрафы), вызванные таким нарушением.

Раздел 4. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

4.1. **Единый лицевой счет** (далее – ЕЛС) - лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты услуг связи/работ/товаров по договору (Заказу). При этом в рамках ЕЛС может быть:

- 1) лицевой счет, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров (кроме услуг местной телефонной связи, доступа к сетям внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и иных сопутствующих дополнительных услуг, работ),
- 2) лицевой счет, предназначенный для оплаты услуг местной телефонной связи, доступа к сетям внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и иных сопутствующих дополнительных услуг, работ, товаров.

4.2. Оплата услуг, работ, товаров производится Абонентом по прейскуранту (в т.ч. тарифам) Оператора, действующему на дату оказания услуг, выполнения работ, реализации товаров, и размещенному на Сайте, если иное не предусмотрено договором и/или прейскурантом Оператора, и/или Заказом, и/или Правилами. В Заказе указываются цены, действующие на дату его подписания, в том числе: стоимость подключения (при наличии), выбранные Абонентом тарифы (тарифные планы) на услуги.

Стоимость оказываемых услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров определяется действующим прейскурантом (в т.ч. тарифами) Оператора и может дополнительно указываться в счете. Услуги, работы, товары, не вошедшие в прейскурант, являются договорными и реализуются по ценам, указанным Оператором в счете/счет-фактуре/Акте/Заказе. Срок действия счета – 5 (пять) рабочих дней с даты его выставления. В случае внесения изменений в прейскурант Оператора и/или изменения курса иностранной валюты, Оператор вправе изменить цены на указанные в счете товары, работы, услуги в одностороннем порядке (вне зависимости от срока действия счета) путем выставления Абоненту нового счета.

Оператор в соответствии с договором и настоящими Правилами выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, при этом Оператор вправе не выставлять счет-фактуры и отчеты об оказанных услугах абонентам - физическим лицам в нежилых помещениях, абонентам - физическим лицам, занимающихся профессиональной деятельностью и использующих услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях.

4.3. Порядок, срок и форма расчетов, расчетный период установлены соответствующим Разделом настоящих Правил, договором, Заказом.

4.3.1. Оплата производится в сроки, предусмотренные договором, Заказом и Правилами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в счете Оператора, или в кассу Оператора с соблюдением лимита расчетов наличными денежными средствами, установленного действующим законодательством РФ. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (в том числе в случае оплаты при посредстве банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей)/в кассу Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством России.

4.3.2. При оплате услуг, работ, товаров по счетам, Абонент обязан указывать в качестве номера договора номер, указанный в выставленных Оператором счетах, счетах-фактурах: Стороны под номером договора понимают регистрационный номер договора, присвоенный Оператором в соответствующей автоматизированной системе учета. В качестве номера Договора в выставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер лицевого счета или номер договора, указанный в договоре.

4.4. В случае согласия Абонента, выраженного в Заказе, на безакцептное списание денежных средств с расчетного счета Абонента в пользу Оператора банком Абонента на основании соответствующего договора (соглашения/заявления) между банком Абонента и Абонентом, Абонент обязуется подписать договор (соглашение/заявление) с банком о безакцептном списании денежных средств с расчетного счета Абонента в пользу Оператора за услуги, работы, товары, реализуемые Оператором по договору, и в момент подписания Заказа предоставить

Оператору копию такого договора (соглашения/заявления). В случае не предоставления Абонентом Оператору копии договора (соглашения/заявления) на безакцептное списание денежных средств в срок, указанный в настоящем пункте, Абонент обязуется самостоятельно вносить платежи в соответствии с договором и настоящими Правилами, до момента предоставления Оператору копии договора (соглашения/заявления) на безакцептное списание денежных средств.

4.5. Оператор вправе принимать платежи по договору от третьих лиц, в том числе физических лиц, при указании третьим лицом в назначении платежа номера настоящего договора, номера счета на оплату, указание об оплате третьим лицом за Абонента и наименования Абонента, за которого производится платеж.

4.6. В случае предоставления услуг не с первого числа календарного месяца, расчет абонентской платы производится за данный месяц с учетом фактического количества дней, в которых оказываются услуги. При этом суточная оплата определяется путем деления абонентской платы (либо иных фиксированных платежей) за месяц на количество дней в данном календарном месяце.

4.7. Основанием для выставления Оператором счета на оплату, счет-фактуры и отчета об оказанных услугах связи (далее – пакет бухгалтерских документов) или списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи (далее – биллинг). Информация, полученная из биллинга, размещается Оператором в личном кабинете и является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов между Оператором и Абонентом. Неполучение Абонентом счета не освобождает Абонента от обязанности по оплате.

4.8. Ежемесячно способом, выбранным Абонентом в соответствии с договором, и в срок, указанный в Правилах, Оператор направляет (предоставляет) Абоненту пакет бухгалтерских документов, если иное не предусмотрено Заказом и/или Правилами. Дополнительные способы доставки пакета бухгалтерских документов могут определяться в Заказе и/или Правилах. Абонент согласен на направление Оператором письменного уведомления о нарушении Абонентом условий договора и/или приостановлении оказания услуг по договору способом, выбранным Абонентом по договору для направления пакета бухгалтерских документов. Указанное в настоящем пункте письменное уведомление Оператор также вправе направлять Абоненту на бумажном носителе и/или размещать его в личном кабинете.

4.9. Предоставление доступа к услугам вновь в случае приостановления оказания услуг по договору в связи с возникновением задолженности производится при условиях полного погашения задолженности перед Оператором, исполнения обязанности по внесению абонентской платы в срок, предусмотренный настоящими Правилами.

4.10. В случае расторжения договора (Заказа) после выполнения работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) стоимость подключения (предоставления доступа к услугам) Оператором не возвращается.

4.11. Не поступление на лицевой счет Абонента по Заказу в течение 180 (ста восьмидесяти) дней денежных средств, достаточных для достижения на данном лицевом счете по Заказу положительного баланса (остатка), может признаваться Оператором как односторонний отказ Абонента от исполнения Заказа в части услуги по данному лицевому счету. В таком случае Заказ на услугу по данному лицевому счету считается расторгнутым по истечении 180 (ста восьмидесяти) дней с даты последнего изменения баланса лицевого счета Абонентом по данному Заказу. В случае расторжения всех Заказов к договору в соответствии с настоящим пунктом Правил, договор считается расторгнутым с даты расторжения последнего из Заказов.

4.12. При изменении Оператором тарифов (тарифных планов) в соответствии с настоящими Правилами и договором, предварительно внесенная Абонентом абонентская плата в одностороннем порядке пересчитывается Оператором согласно измененному прейскуранту, действующему на момент оказания услуг, если иное не предусмотрено договором, Заказом, Правилами или акциями Оператора.

4.13. На оплату услуг связи Оператор выставляет Абоненту счет в соответствии с договором и Правилами. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах связи, за что может

устанавливаться отдельная плата в преискуранте Оператора. Состав детализации определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и технической возможностью Оператора. Детализация выдается по усмотрению Оператора на бумажном носителе или путем направления на электронную почту Абонента, указанную в Заказе, или путем размещения в личном кабинете.

Информация о состоянии лицевого счета и детализация полученных Абонентом услуг размещается Оператором в личном кабинете в следующем виде¹:

- 1) за услуги Интернет - по денежным средствам: входящий остаток, приход, наработка, расход, исходящий остаток;
- 2) за услуги телевидения – по денежным средствам: входящий остаток, приход, наработка, расход, исходящий остаток;
- 3) за услуги местной телефонной связи – по денежным средствам: входящий остаток, приход, наработка, расход, исходящий остаток; детализация исходящих соединений (дата и время, направление, с номера/на номер, длительность соединения в минутах, стоимость);
- 4) за услуги IP-телефонии - по денежным средствам: входящий остаток, приход, наработка, расход, исходящий остаток, отчет сессий-соединений (направление, время входа, длительность сеанса, стоимость, с номера/на номер);
- 5) за услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет - по денежным средствам: входящий остаток, приход, наработка, расход, исходящий остаток.

По усмотрению Оператора и при наличии технической возможности состав вышеуказанной информации может быть дополнен или изменен (сокращен).

4.14. Стоимость реализуемых Абоненту товаров, работ, услуг:

- вошедших в Заказ (в том числе указанных в счете на оплату) и сопровождающихся подключением к сети связи, оплачивается Абонентом одновременно со стоимостью подключения в срок, указанный в Правилах и Заказе;
- вошедших в Заказ, но не сопровождающихся подключением к сети связи, оплачивается Абонентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Заказа;
- не вошедших в Заказ, указывается в Акте и/или счете на оплату и оплачивается Абонентом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подключения/выполнения работ/оказания услуг/передачи товаров, если иное не указано в Правилах и/или Заказе и/или Акте.

4.15. Дополнительные работы и услуги на объекте (в т.ч. монтаж локальной сети) проводятся Оператором при нахождении на объекте в момент выполнения вышеуказанных работ и услуг уполномоченного лица, имеющего право подписи Акта от имени Абонента. Абонент гарантирует, что лицо, находящееся на объекте Абонента и подписавшее Акт, является надлежащим уполномоченным лицом на подписание Акта от имени Абонента.

4.16. Абонент понимает и согласен с тем, что:

- а) лицо, получающее доступ к услугам по учетным данным, предоставленным Абоненту в целях исполнения договора, идентифицируется Оператором как Абонент и Абонент несет полную ответственность перед Оператором за использование учетных данных Абонента третьими лицами;
- б) в соответствии с действующим законодательством РФ Оператор не является лицом, уполномоченным на поиск и установление третьих лиц, незаконно использующих учетные данные Абонента, в том числе в целях снижения ответственности Абонента перед Оператором по подпункту «а» настоящего пункта Правил. За защитой своих прав и интересов Абонент вправе обратиться в уполномоченные правоохранительные органы.

4.17. Ни одна из Сторон по договору ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

¹ Перечень услуг по договору указывается в Заказе. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

4.18. Абонент дает свое согласие Оператору на списание с лицевых счетов по договору стоимости реализованных Абоненту товаров, работ, услуг, указанной в Акте.

4.19. Поступившие по договору платежи от Абонента распределяются в следующем порядке:

- в первую очередь для погашения задолженности Абонента (при ее наличии), в том числе суммы задолженности по неустойке;
- во вторую очередь в счет платежей за услуги, работы, товары, предоставленные в предыдущем календарном месяце;
- в третью очередь в счет платежей за услуги (работы, товары) доступ к которым (выполнение или передача которых) осуществляется при положительном балансе в соответствии с Правилами и прейскурантом Оператора;
- в четвертую очередь в счет иных платежей (и распределяются по усмотрению Оператора).

4.20. При этом, Стороны дополнительно согласовали, что поступившие платежи по договору, предусматривающему единый лицевой счет по услугам, списываются в следующем порядке:

- в первую очередь для погашения задолженности Абонента (при ее наличии), в том числе суммы задолженности по неустойке;
- во вторую очередь в счет платежей за услуги, работы, товары, предоставленные в предыдущем календарном месяце;
- в третью очередь для оплаты услуг, потребленных и не оплаченных в прошедшем месяце;
- в четвертую очередь для оплаты услуг, доступ к которым осуществляется при условии оплаты соответствующего месяца/периода в авансовом порядке;
- в пятую очередь в счет платежей за услуги (работы, товары) доступ к которым (выполнение или передача которых) осуществляется при положительном балансе в соответствии с Правилами и прейскурантом Оператора, за исключением услуг доступа к сети Телевидения и Интернет;
- в шестую очередь в счет иных платежей (и распределяются по усмотрению Оператора).

4.21. Стороны согласовали следующий порядок погашения задолженности по договору:

- в случае образования у Абонента задолженности по лицевому счету по договору, Оператор вправе засчитывать поступившие от Абонента денежные средства в счет погашения ранее возникшей задолженности по лицевому счету по договору, не зависимо от назначений платежа в платежных документах Абонента;
- Оператор вправе поступающие от Абонента платежи на лицевой счет по любому договору Абонента с Оператором (или имеющийся положительный остаток денежных средств на лицевом счете по договору) частично или полностью направлять (списывать) в счет погашения задолженности по другим договорам (лицевым счетам) Абонента с Оператором;
- в случае наличия по договору, предусматривающему единый лицевой счет по услугам, нескольких услуг, доступ к которым осуществляется при условии оплаты соответствующего месяца/периода в авансовом порядке, денежные средства списываются с единого лицевого счета единовременно за все услуги.

4.22. Абонент не освобождается от обязанности оплатить услуги (полностью или в части) Оператору, в случае если эти услуги получены третьим лицом по настройкам, учётным данным и т.п., выделенным Абоненту, в том числе, если получение услуг вызвано несанкционированным доступом третьих лиц.

Раздел 5. Условия предоставления оборудования Абоненту.

Условия выполнения работ с оборудованием Абонента.

5.1. При необходимости в целях оказания услуг по договору, либо в случаях, предусмотренных договором, Заказом, Правилами, прейскурантом и/или акциями Оператора, Оператор предоставляет Абоненту в пользование на срок действия договора (Заказа) оборудование по Акту. Перечень оборудования приводится в Заказе и/или Акте (далее – Оборудование).

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Надлежаще эксплуатировать Оборудование в соответствии с характеристиками, установленными производителем и/или размещаемыми Оператором на Сайте. Риск случайной гибели или повреждения Оборудования переходит на Абонента с момента подписания Абонентом Акта в соответствии с условиями договора и Правил.

5.2.2. Поддерживать Оборудование в сохранности, не наносить вред Оборудованию. Ремонт Оборудования осуществляет Оператор, либо привлеченные им лица. Абонент при наличии вины возмещает Оператору затраты по произведенному ремонту.

5.2.3. В случае:

- не внесения/несвоевременного внесения Абонентом абонентской платы за пользование Оборудованием (если такая установлена) на срок более 30 (тридцать) календарных дней вернуть Оператору Оборудование, либо оплатить Оператору стоимость Оборудования, ущерба (возникшего в результате порчи, утраты, повреждения Оборудования и пр.) в размере стоимости Оборудования, установленной прейскурантом Оператора, действующим на момент передачи Оборудования в пользование Абоненту;

- нарушения Абонентом условий договора и/или не соблюдения обязанности по сохранности и/или надлежащей эксплуатации Оборудования и/или расторжения договора (Заказа) по любым основаниям, вернуть Оператору Оборудование в день получения от Оператора такого требования или в день расторжения договора (Заказа) соответственно, либо в тот же срок оплатить Оператору стоимость Оборудования, ущерба (возникшего в результате порчи, утраты, повреждения Оборудования и пр.) в размере стоимости Оборудования, установленной прейскурантом Оператора, действующим на момент передачи Оборудования в пользование Абоненту.

В случае, если в прейскуранте Оператора отсутствует конкретное Оборудование, стоимость ущерба определяется Сторонами по калькуляции Оператора, состоящей из суммы затрат, понесенных Оператором на приобретение, установку, обслуживание, ремонт данного Оборудования.

5.2.4. В случае отказа, уклонения Абонента от возврата Оборудования в соответствии с условиями Правил и договора, в случае неоплаты/неполной оплаты стоимости Оборудования (ущерба) Оператор имеет право требовать у Абонента возврата Оборудования и/или возмещения ущерба любыми законными способами по усмотрению Оператора, в том числе путем выезда уполномоченного Оператором лица на объект к Абоненту, а Абонент обязан обеспечить такому лицу беспрепятственный доступ на объект Абонента в целях возврата (демонтажа) Оборудования.

5.2.5. В случае получения услуг по договору с использованием оборудования Абонента нести полную ответственность за его работоспособность, соответствие сети связи Оператора и требованиям действующего законодательства РФ.

5.2.6. Без согласования с Оператором не изменять настройки и состав Оборудования Оператора.

5.2.7. В случае, если Заказом установлена абонентская плата за предоставление оборудования в пользование, ежемесячно вносить данную плату одновременно с внесением абонентской платы за услуги связи по соответствующему указанному в Заказе лицевому счету способом, в порядке и сроки, установленные договором и настоящими Правилами по внесению абонентской платы за услуги связи. Размер абонентской платы за предоставление оборудования в пользование устанавливается в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг. В Заказе указывается абонентская плата за предоставление оборудования в пользование, действующая на дату подписания Заказа.

5.3. Оператор вправе досрочно расторгнуть договор в порядке, установленном действующим законодательством РФ, договором и Правилами, и потребовать от Абонента возврата Оборудования или оплаты его стоимости, возмещения возникшего ущерба в соответствии с п.5.2.3. настоящего раздела Правил в случаях:

5.3.1. Когда Абонент использует Оборудование не в соответствии с условиями Правил и договора.

5.3.2. Когда Абонент не выполняет обязанностей по поддержанию Оборудования в сохранности в соответствии с условиями Правил и договора.

5.3.3. Когда Абонент существенно ухудшает состояние Оборудования.

5.3.4. Когда Абонент передал Оборудование третьему лицу во владение и/или пользование.

5.3.5. Изменять размер абонентской платы за предоставление оборудования в пользование с извещением Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт об изменении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

5.4. В случае заявки от Абонента (в том числе устной) на проведение Оператором работ (диагностики, настройки, установки или замены программного обеспечения и т.п.) с техническим устройством (оборудованием) Абонента (например, телевизионным приемником, Wi-Fi роутером, абонентским приемником (цифровизором), сетевой платой и т.д.) Абонент подтверждает наличие у него полномочий на владение, пользование и распоряжение вышеуказанным техническим устройством (оборудованием), а также имеющимся у него программным обеспечением.

Абоненту известно и он полностью согласен с тем, что:

- проведение вышеуказанных действий в отношении товара, приобретенного не у Оператора, может повлечь за собой отмену гарантийных обязательств производителя или продавца товара, Оператора услуги;
- проведение вышеуказанных действий не гарантирует достижение желаемого результата и работоспособность вышеуказанного технического устройства (оборудования), а также сохранность содержащейся на нем информации, в связи с чем Абонент полностью принимает на себя ответственность и риск наступления вышеуказанных и иных последствий и претензий к Оператору иметь не будет.

5.5. Предоставление оборудования в целях оказания услуги доступа к оборудованию систем видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. возможностью доступа к архиву видеозаписи)

5.5.1. Модель предоставляемого во временное пользование оборудования определяется АО «Уфанет» по соглашению сторон.

5.5.2. Стороны признают, что фактически переданным оборудованием, в целях оказания услуг доступа к оборудованию систем видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. возможностью доступа к архиву видеозаписи), признается оборудование, указанное в Акте выполненных работ к соответствующему договору.

5.5.3. При приостановлении Абонентом услуг связи по договору, оборудование остается у Абонента во временном пользовании до момента расторжения договора, либо отказа Абонента от использования оборудования в соответствии с Правилами и его возврата Оператору.

5.5.4. Абонент вправе отказаться от использования оборудования путем подачи письменного заявления в офисы Оператора, с одновременной передачей оборудования Оператору.

5.5.5. Возврат оборудования Абонентом Оператору оформляется Актом возврата оборудования.

5.5.6. В случае обнаружения неисправности оборудования не по вине Абонента, Оператор производит замену за свой счет. В случае обнаружения неисправности оборудования по вине Абонента, оборудование подлежит ремонту/замене Оператором, Абонент возмещает затраты Оператора на ремонт/замену в соответствии с настоящими Правилами.

Раздел 6. Ответственность Сторон. Гарантии. Прекращение договора (Заказа).

6.1. Оператор не несет ответственность за:

- ущерб, причиненный Абоненту не по вине Оператора, в частности в случаях: механического повреждения элементов абонентской линии; изменении Абонентом абонентской линии; подключение к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения услуг; отключения и/или сбоя электропитания оборудования Оператора/Абонента, отключения и/или сбоя электропитания объекта Абонента и/или здания, в котором расположено оборудование Оператора; пожара, затопления, обледенения, стихийного бедствия, хищения, и/или умышленного повреждения оборудования, линий связи и т.д.;
- качество услуг в случае, если Абонент подключен по его желанию посредством существующей у него абонентской разводки;
- содержание ретранслируемых телепрограмм и информацию, передаваемую по сетям передачи данных, сетям телефонной связи;
- качество услуг, их непредоставление, предоставление в неполном объеме, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом обязанностей по договору и настоящим Правилам.

6.2. Несанкционированный доступ (самовольное подключение) Абонента к оборудованию, линиям связи Оператора влечет ответственность в соответствии с договором, Правилами, действующим законодательством РФ.

6.3. В случае приостановления услуг по договору (Заказу) самостоятельное подключение Абонента к сети Оператора является самоуправным.

6.4. В случае уклонения Абонента от предоставления Оператору доступа к абонентской линии, абонентской сети, установленному на объекте Абонента оборудованию Оператора Оператор имеет право приостановить доступ к сети связи с оформлением соответствующего одностороннего акта.

6.5. В случае нарушения Абонентом п.3.1.15. раздела 3 настоящей главы Правил, либо в случае самовольного изменения Абонентом адреса (места) предоставления услуг по настоящему договору, Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере пятикратной суммы фиксированных ежемесячных платежей за услуги за каждый день нарушения, а также все убытки, вызванные таким нарушением.

6.6. В случае нарушения п.4. договора, Абонент самостоятельно разрешает все возможные претензии и споры третьих лиц к Оператору, вызванные таким нарушением, и возмещает Оператору все убытки (в том числе штрафы), вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора.

6.7. В случае нарушения Абонентом п. 3.1.11. раздела 3 настоящей Главы Правил, либо в случае самовольного изменения Абонентом адреса (места) предоставления услуг по договору, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере пятикратной суммы фиксированных ежемесячных платежей за услуги за каждый день нарушения, а также все убытки, вызванные таким нарушением, которые Абонент обязан оплатить в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. При этом Абонент обязан оплатить сумму (абонентская плата и стоимость оказанных услуг), начисленную Оператором до момента получения Абонентом такого письменного требования.

6.8. Подписывая договор и Заказ, Абонент гарантирует, что:

- все необходимые согласия законного собственника (владельца) объекта на заключение договора, Заказа и проведение всех необходимых действий для их исполнения получено Абонентом;

- Абонентом получены все необходимые согласия для установки оборудования видеонаблюдения и безопасности и его дальнейшего размещения по адресу, указанному в Заказе; Абонентом получены все необходимые согласия для оказания услуг видеонаблюдения, видеотрансляции и т.п. по Заказу;

- все необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ оповещения для третьих лиц об установке оборудования видеонаблюдения и безопасности, об аудио-видеосъемке Абонент обязуется осуществлять своими силами и за свой счет.

В случае нарушения своих гарантий Абонент возмещает Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

6.8.1. Абонент гарантирует, что указанные в договоре, Заказе(ах), Приложениях к договору персональные данные Абонента (физических лиц – представителей Абонента) предоставлены Оператору Абонентом, при этом:

- персональные данные Абонента обрабатываются в целях исполнения договора между Оператором и Абонентом;

- срок обработки персональных данных Абонента – в течение срока действия договора об оказании услуг связи между Оператором и Абонентом, а также в течение 5 (пяти) лет по истечении срока действия договора;

- перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки - сбор, хранение, использование, уничтожение персональных данных;

- обработка персональных данных, содержащихся в договоре, будет осуществляться неавтоматизированным способом.

6.9. Договор (Заказ на соответствующий объект) прекращает действие в случае самовольного изменения Абонентом адреса места предоставления услуг (объекта). В таком случае датой прекращения предоставления услуг по договору (Заказу) является дата получения Оператором

достоверной информации о самовольном изменении Абонентом адреса места предоставления услуг (объекта).

6.10. Дополнительные работы и услуги на объекте (в т.ч. монтаж локальной сети) проводятся Оператором при нахождении на объекте в момент выполнения вышеуказанных работ и услуг уполномоченного лица, имеющего право подписи Акта от имени Абонента. Абонент гарантирует, что лицо, находящееся на объекте Абонента и подписавшее Акт, является надлежащим уполномоченным лицом на подписание Акта от имени Абонента. В ином случае указанные в настоящем пункте работы и услуги проводятся по усмотрению Оператора.

6.11. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ Оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом пунктов 2, 3 договора, пунктов 3.1.16., 3.1.17 настоящего раздела Правил.

6.12. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Заказом и/или Правилами, а также при неоказании, ненадлежащем оказании услуг в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

6.13. Соблюдение досудебного претензионного порядка не является обязательным для Оператора для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с нарушением Абонентом обязательств (в том числе по оплате) по договору.

6.14. Обязанность Оператора по обеспечению предоставления Абоненту передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуации природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите (далее по тексту настоящего пункта – Сообщение) при оказании услуг доступа:

к сети Интернет – осуществляется путем размещения соответствующего Сообщения на Сайте(ах);

к сети кабельного телевидения – осуществляется путем исполнения установленной Федеральным законом «О связи» обязанности осуществлять в эксплуатируемых Оператором сетях связи в неизменном виде трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов;

к сети местной телефонной связи – осуществляется путем предоставления абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

6.15. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором.

6.16. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг (за исключением телематических услуг связи), работ, товаров Абонент уплачивает Оператору неустойку 0,1% от неоплаченной, оплаченной не в полном объеме или несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, если иное не установлено Правилами. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает неустойку в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Правилами оказания телематических услуг связи.

6.17. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования объектом договор (Заказ на соответствующий объект) прекращается: датой прекращения предоставления услуг по договору (Заказу) является дата получения Оператором заявления в соответствии с п.3.2.2. настоящей главы Правил, либо дата получения Оператором достоверной информации о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования объектом, в случае, если Абонент не исполнил свою обязанность по уведомлению Оператора в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении вышеуказанного права на объект.

6.18. Споры и разногласия разрешаются:

- если Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – споры разрешаются в Арбитражном суде Республики Башкортостан в соответствии с действующим законодательством РФ;

- если Абонент – физическое лицо – споры разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ, при этом Оператор вправе предъявить иск к Абоненту по месту нахождения Оператора. Соблюдение досудебного претензионного порядка не является

обязательным для Оператора для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с нарушением Абонентом обязательств (в том числе по оплате) по договору.

6.19. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных действующим законодательством РФ, вступления в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, органов местного самоуправления прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре (Заказе) виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по договору, и иных обязательств, не зависящих от волеизъявления Сторон, все возникающие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.20. В случае нарушения Абонентом гарантий и/или обязательств, указанных в настоящих Правилах, а также запретов, установленных п.3.3 настоящей Главы Правил, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры, в т.ч. к Оператору от третьих лиц, и возмещать убытки Оператора и третьих лиц в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного мотивированного требования.

Раздел 7. Электронный документооборот

7.1. В соответствии с п.2. ст.434 ГК РФ, п.3. ст.434 ГК РФ, п.3. ст.438 ГК РФ Оператор и Абонент признают, что внесение изменений в договор, предоставление абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, возможно путем обмена документами посредством электронной связи.

7.2. Обмен документами посредством электронной связи осуществляется Сторонами через личный кабинет (сервер статистики), размещенный на Сайте, через мобильное приложение Оператора и иными способами, предусмотренными Оператором и в соответствии с его техническими возможностями.

Имя пользователя (логин) и пароль для доступа в личный кабинет, а также в мобильное приложение Оператора предоставляются Абоненту в договоре, Карте учетных данных либо в Карте регистрации к договору.

При этом, абоненты: физические лица в нежилых помещениях; физические лица, занимающиеся профессиональной деятельностью и использующие услуги связи в иных целях, не связанных с личным, семейным, бытовым использованием в жилых помещениях могут получить имя пользователя (логин) и пароль для доступа в личный кабинет, а также в мобильное приложение Оператора, обратившись по телефону Оператора и сообщив Оператору информацию, необходимую/достаточную для идентификации Абонента. Такой информацией является верный ответ Абонента в совокупности на три следующих вопроса: паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты, которые указаны в договоре. Если Абонент предоставил правильный ответ на все три указанных вопроса, Оператор отправляет имя пользователя (логин) и пароль для доступа в личный кабинет, а также в мобильное приложение Оператора на номер телефона либо электронную почту, которые указаны в договоре.

7.3. Чат поддержки – средство обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором и Абонентом, позволяющее Абоненту получить консультацию по услугам связи и осуществить действия из п. 7.3.1. настоящего раздела Правил.

Дополнительное соглашение о способах изменения и дополнения договора – дополнительное соглашение к договору, предметом которого являются способы и условия внесения по инициативе Абонента изменений и дополнений в договор, без оформления документа о таких изменениях и дополнениях на бумажном носителе, заключаемое посредством электронной связи в личном кабинете и/или через мобильное приложение Оператора. Предоставление Оператором Абоненту возможности заключить дополнительное соглашение с использованием Личного кабинета и/или мобильного приложения Оператора не лишает Абонента права оформлять с Оператором такое дополнительное соглашение на бумажном носителе в порядке, установленном Оператором.

7.3.1. При наличии технической возможности, через личный кабинет и/или мобильное приложение абонент может осуществлять следующие действия: оплачивать услуги, обращаться в чат поддержки, приостанавливать, расторгать и возобновлять услуги (связи), изменять тарифный план, подключать доверительный платеж, подключать и отключать статический IP-

адрес, а также осуществлять другие действия, информация о наличии которых отображается в Личном кабинете и/или мобильном приложении. Вышеуказанные действия признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был письменно осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Абонент, лежит на Абоненте.

Глава 2.

Условия предоставления²:

- услуг доступа к сети Интернет,
- услуг по предоставлению канала передачи данных (объединение),
- услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet с предоставлением 1 (одного) IP-адреса из адресного блока Оператора,
- услуг доступа к сети Интернет по технологии RadioEthernet,
- услуг по предоставлению канала передачи данных (объединение) по технологии RadioEthernet,
- иных сопутствующих дополнительных услуг, работ, товаров.

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети Интернет и/или услуги по предоставлению канала передачи данных (объединение) Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указывается(ются) в Заказе.

1.1.1. Технические характеристики услуг Интернет:

- Протокол передачи данных – Ethernet, протоколы семейства 802.11,
- Абонентский интерфейс:

1) сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

2) абонентское устройство, оборудованное сетевой радиокартой либо иным устройством радиодоступа, поддерживающее протоколы семейства 802.11 (802.11b/g/n/ac/ax и др.) при подключении к беспроводной сети.

- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC или радиоканал, организованный в соответствии со стандартами 802.11b/g/n/ac/ax и др.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Для получения услуг Оператор, при необходимости, предоставляет Абоненту учетные данные, а именно:

- в случае предоставления услуг по технологии VPN или IPoE, одновременно с Актом предоставляет Абоненту Карту регистрации с указанием присвоенных имени пользователя и пароля. На время сеанса доступа к услугам Абонент получает временный IP-адрес;
- в случае предоставления услуг по технологии с выделением Абоненту IP-адреса (VPN+framed-IP-адрес, или IPoE+framed-IP-адрес, или IPN), предоставляет необходимые Абоненту настройки в Акте.

Технологии предоставления услуг, действующие в соответствии с технической возможностью Оператора на территории соответствующего города, указываются в Заказе.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с.

1.1.2. Технические характеристики услуг по предоставлению канала передачи данных (объединение):

² Перечень услуг по договору указывается в Заказе. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

- Протокол передачи данных - Ethernet, протоколы семейства 802.11,

- Абонентский интерфейс:

1) сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

2) абонентское устройство, оборудованное сетевой радиокартой либо иным устройством радиодоступа, поддерживающее протоколы семейства 802.11 (802.11b/g/n/ac/ax и др.) при подключении к беспроводной сети.

- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC или радиоканал, организованный в соответствии со стандартами 802.11b/g/n/ac/ax и др.

- Вид (тип) оборудования: маршрутизатор, коммутатор или другое абонентское устройство, выполняющее передачу данных по протоколу Ethernet, протоколы семейства 802.11.

- Уровень потерь IP пакетов при передаче информации по сети передачи данных – не более 0.5%.

- Временные задержки при передаче пакетов информации - не более 100мс.

- Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 0.01% переданных IP пакетов.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания (ширина канала) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Для получения услуг Оператор предоставляет Абоненту учетные данные в соответствии с технологией подключения, определяемой Оператором, а именно:

- в случае организации канала по IP или иным способом - предоставляет необходимые настройки в Акте.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 512 Кбит/с.

1.1.3. Технические характеристики услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet с предоставлением 1 (одного) IP-адреса из адресного блока Оператора:

- Протокол передачи данных - Ethernet.

- Абонентский интерфейс - сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX.

- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Для получения услуг Оператор предоставляет Абоненту по Карте регистрации учетные данные, а именно имя пользователя и пароль. При смене Абонентом тарифного плана Оператор изменяет предоставленные учетные данные.

Для предоставления услуг Оператором выделяется IP-адрес в соответствии с условиями тарифного плана.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 32 Кбит/с.

1.1.4. Дополнительные технические условия получения услуг по технологии RadioEthernet.

Под Зоной радиопокрытия сети Оператора в целях настоящих Правил понимается территория, в пределах которой имеется техническая возможность предоставления Оператором услуг.

Обязательным техническим условием доступа к услугам в Зоне радиопокрытия сети Оператора является наличие в месте расположения объекта Абонента абонентского устройства, оборудованного сетевыми радиокартами либо иными устройствами радиодоступа, поддерживающими протоколы 802.11b или 802.11g и сигнала базовой станции (оборудования) Оператора достаточного качества для получения доступа к услугам.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 32 Кбит/с.

1.1.5. Технические характеристики услуг по предоставлению доступа к сети Интернет в случае выбора Абонентом тарифного плана «Для эквайринга»³ и/или тарифного плана «Кассир»⁴

- Протокол передачи данных - Ethernet.

- Абонентский интерфейс - сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с разъёмами 8P8C, 4P4C при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъемом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX.

- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C, 4P4C розетки, или обжатый 8P8C, 4P4C коннекторами по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания (ширина канала) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Обязательным техническим условием предоставления услуги является наличие поддержки протокола DHCP оборудованием Абонента, и возможность получения динамического IP-адреса от оборудования Оператора по протоколу DHCP на абонентском интерфейсе оборудования Абонента. Передача и приём данных оборудованием Абонента должны выполняться с использованием данного IP-адреса.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 64 Кбит/с.

1.1.6. Технические характеристики услуг по предоставлению доступа к сети Интернет посредством сервера службы доменных имен (компьютерной программы, позволяющей осуществлять фильтрацию информации, распространяемой посредством сети Интернет) (далее также - услуги) в случае выбора Абонентом тарифного плана «Интернет с контент-фильтрацией»⁵:

- Протокол передачи данных - Ethernet.

- Абонентский интерфейс - сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с разъёмами 8P8C, 4P4C при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъемом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T

³ Тарифный план «Для эквайринга» предоставляется только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Стерлитамак, г.Салават, г.Ишимбай, г.Октябрьский, г. Казань при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

⁴ Тарифный план «Кассир» предоставляется только по условиям маркетингового исследования «Кассир» на территории Республики Башкортостан и Оренбургской области при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления маркетингового исследования, услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

⁵ Тарифный план «Интернет с контент-фильтрацией» предоставляется только на территории Республики Башкортостан, Оренбургской области, Нижегородской области, Республике Татарстан для образовательных организаций, осуществляющих в качестве основной цели деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, в том числе школ, гимназий, школ-интернатов, лицеев.

должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX.

- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C, 4P4C розетки, или обжатый 8P8C, 4P4C коннекторами по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC.

Обязательным техническим условием предоставления услуги является наличие поддержки протокола DHCP оборудованием Абонента, и возможность получения динамического IP-адреса от оборудования Оператора по протоколу DHCP на абонентском интерфейсе оборудования Абонента. Передача и приём данных оборудованием Абонента должны выполняться с использованием данного IP-адреса. Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 64 Кбит/с.

Услуги контент-фильтрации предоставляются Абоненту в том объеме, в каком Абонент произведет настройку в соответствии с функционалом и характеристиками, доступными Абоненту посредством функционала учетной записи на сайте www.skydns.ru, в том числе:

- Возможность настраивать базовый функционал фильтра (возможность устанавливать фильтрацию сайтов по категориям, защиту от фишинговых и вирусных сайтов). База сервера службы доменных имен содержит более 90 млн. сайтов, разделенных на более 57 категорий и ежедневно обновляется, и пополняется сервером службы доменных имен.

- Возможность фильтрации сайтов, включая экстремизм, порнографию, пропаганду наркотиков и т.д.

- Возможность фильтрации большинства графических баннеров, всплывающих окон и контекстной рекламы.

- Настройка и вывод блокирующих страниц в фирменном стиле Абонента.

- Предоставление доступа к системе безопасного поиска SkyDNS. Поиск (контент-фильтрация поисковых запросов) с фильтрацией порнографии, экстремизма, нецензурных слов и принудительным перенаправлением с других поисковых систем.

- Предоставление «белого режима» доступа к сети Интернет — доступ только к разрешенным сайтам из образовательных каталогов (более 30000 сайтов).

- Возможность управления настройками фильтрации в рамках организации.

- Просмотр статистики использования фильтрации.

- Техническая поддержка по федеральному бесплатному телефону в РФ 8 (800) 333-33-72, через сайт <https://www.skydns.ru/feedback/>.

Характеристики Услуг могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке в соответствии с Договором.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания (ширина канала) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Подписывая договор, Заказ и/или Акт выполненных работ к договору, Абонент подтверждает, что:

а) до момента подписания договора, Заказа и/или Акта выполненных работ к договору, ознакомлен с функционалами и характеристиками Услуг, и они его полностью устраивают;

б) Услуги предоставляются «Как есть». Оператор не дает никаких гарантий на их использование или производительность. За исключением гарантий, условий, представлений или положений, степень которых не может быть исключена или ограничена в соответствии с применимым законодательством, Оператор не дает никаких гарантий, условий, представлений или положений (выражаемых в явной или в подразумеваемой форме) на всё, включая без ограничений не нарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей;

в) заключение договора не освобождает от его обязанностей по применению административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию при предоставлении доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», в соответствии с действующим законодательством и иными подзаконными актами.

Подписывая договор, Заказ и/или Акт выполненных работ к договору, Абонент обязуется не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания Услуг обеспечить наличие на весь срок оказания Услуг:

Для обеспечения технической возможности оказания услуг на период действия договора абоненту предоставляется в пользование оборудование - маршрутизатор Mikrotik RB750Gr3, которое подлежит возврату с учетом нормального износа при прекращении договора.

Возможно предоставление в пользование иного оборудования, обладающего следующими характеристиками, в связи с техническими особенностями оказания Услуг:

1. Наличие Uplink порта 1Gbps.
 2. Возможность создания индивидуальных правил сервиса NAT с использованием листов ACL.
 3. Возможность создания динамических листов ACL.
 4. Возможность создания нескольких пулов для сервиса DHCP.
 5. Наличие управления и активного изменения времени выдачи параметров DHCP в соответствии с листами ACL и пулов адресов.
 6. Наличие индивидуально настраиваемых правил FIREWALL;
- подключения оборудования к своей компьютерной сети.

Раздел 2. Обязательства и права Сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) и стоимости реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг (в случае, если такая стоимость предусмотрена Заказом и в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению (поставке) и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам если иное не предусмотрено Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) (поставке) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта и Карты регистрации (в случае её предоставления Оператором) предоставить Абоненту в соответствии с условиями Заказа:

- возможность круглосуточной работы в сети Интернет через сеть передачи данных Оператора на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану с одного физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адрес сетевой карты либо маршрутизатора), если иное не указано в условиях тарифного плана и/или Заказа;

- возможность круглосуточной работы канала передачи данных через сеть передачи данных Оператора на скорости, указанной в Заказе, с одного физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адрес сетевой карты либо маршрутизатора);

- возможность доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану. Подключение осуществляется для одного физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адрес оборудования системы видеонаблюдения, безопасности либо маршрутизатора);

2.1.3. По требованию Абонента и при наличии технической возможности предоставлять Абоненту детализацию общего объема исходящего и входящего трафика без детализации по IP-адресам, портам и протоколам. Детализация предоставляется в соответствии с условиями договора и п. 4.13. Главы 1 Правил.

2.1.4. По Заказу Абонента о предоставлении Абоненту IP-адреса (VPN+framed-IP-адрес, или IPoE+framed-IP-адрес, или IPN) осуществить предоставление IP-адреса с момента возникновения технической возможности и выдать Абоненту необходимые настройки по Акту или путем их направления на электронную почту, указанную в Заказе, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выдачи IP-адреса. Абонентская плата за предоставление IP-адреса начисляется с момента его выдачи по данным оборудования Оператора, вне зависимости от даты начала его фактического использования Абонентом.

2.1.5. При предоставлении услуг доступа к сети Интернет в случае выбора Абонентом тарифного плана «Для эквайринга»⁶:

- оказывать услуги доступа к сети Интернет от терминала(ов) Абонента до IP-адреса(ов), указанного(ых) Абонентом в Заказе;
- осуществить перенастройку и/или смену IP-адреса(ов), до которого(ых) оказывается услуга доступа к сети Интернет от терминала(ов) Абонента, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой получения уведомления от Абонента в соответствии с п.2.3.7. настоящего раздела Правил (для обновления изменений IP-адреса(ов) Абонент, использующий сеансовое подключение к сети связи Оператора, должен завершить текущий сеанс связи и установить новый сеанс, при других типах подключения к сети связи Оператора может потребоваться перезагрузка терминала(ов) Абонента).

Под понятием «терминал» имеется ввиду оборудование Абонента, позволяющее осуществлять прием платежей с использованием банковских карт до определенного IP-адреса кредитной организации (далее по тексту также Банк), предоставляющей Абоненту услугу эквайринг (комплекс услуг по приему платёжных (банковских) карт в качестве средства оплаты в торговой точке Абонента).

2.1.6. При предоставлении услуг доступа к сети Интернет по тарифному плану «Кассир»⁷:

- оказывать услуги доступа к сети Интернет от контрольно-кассовой техники Абонента до IP-адреса(ов), указанного(ых) Абонентом в Заказе;
- осуществить перенастройку и/или смену IP-адреса(ов), до которого(ых) оказывается услуга доступа к сети Интернет от контрольно-кассовой техники Абонента, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой получения уведомления от Абонента в соответствии с п.2.3.8. настоящего раздела Правил (для обновления изменений IP-адреса(ов) Абонент, использующий сеансовое подключение к сети связи Оператора, должен завершить текущий сеанс связи и установить новый сеанс, при других типах подключения к сети связи Оператора может потребоваться перезагрузка контрольно-кассовой техники Абонента).

Под понятием «контрольно-кассовая техника» имеется ввиду электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы Абонента, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Под понятием «оператор фискальных данных» понимается организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных (далее и ранее также – ОФД).

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять технологию оказания услуг с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента по электронной почте или по телефону, указанным в Заказе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

2.2.2. Считать как односторонний отказ Абонента от предоставления IP-адреса и прекратить его предоставление Абоненту без уведомления об этом в случае:

- если по данным оборудования Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Оператором IP-адреса Абонент не начал его фактическое использование;

⁶ Тарифный план «Для эквайринга» предоставляется только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Стерлитамак, г.Салават, г.Ишимбай, г.Октябрьский, г. Казань при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

⁷ Тарифный план «Кассир» предоставляется только по условиям маркетингового исследования «Кассир» на территории Республики Башкортостан и Оренбургской области при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления маркетингового исследования, услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

- или если на лицевой счет Абонента по Заказу на услугу Интернет в течение 60 (шестидесяти) дней не поступали денежные средства, достаточные для погашения начисленных по данному лицевому счету сумм в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

В таком случае Оператор не возмещает Абоненту убытки, а абонентская плата за предоставление IP-адреса не начисляется с момента прекращения предоставления Оператором IP-адреса по данным оборудования Оператора, вне зависимости от его фактического использования Абонентом. Абонентскую плату за период, в котором по данным оборудования Оператора предоставлялся IP-адрес, Абонент обязан внести в соответствии с договором и Правилами.

2.2.3. При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет:

а) установить соответствие физического адреса оборудования системы видеонаблюдения и/или безопасности Абонента (MAC – адреса оборудования системы видеонаблюдения, безопасности либо маршрутизатора) порту оборудования Оператора.

б) приостановить оказание услуг при изменении физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адреса оборудования системы видеонаблюдения, безопасности либо маршрутизатора).

в) в случае неисполнения Абонентом обязанности по подпункту б) пункта 2.3.6. настоящего Раздела Правил, не осуществлять смену тарифного плана и продолжать оказание Абоненту услуг по тарифному плану, выбранному Абонентом до его смены в соответствии с настоящими Правилами.

2.2.4. При предоставлении услуг доступа к сети Интернет в случае выбора Абонентом тарифного плана «Для эквайринга»⁸ и/или тарифного плана «Кассир»⁹:

2.2.4.1. В целях безопасности закрыть доступ к указанному в Заказе IP-адресу(ам) в случае неиспользования доступа к сети Интернет до этого IP-адреса терминалами/контрольно-кассовой техники Абонента сроком более 30 (тридцать) календарных дней или при обнаружении признаков использования доступа к сети Интернет по тарифному плану «Для эквайринга» и/или тарифного плана «Кассир»⁸ для других целей, не предусмотренных Правилами;

2.2.4.2. Проверять информацию, предоставленную Абонентом при изменении IP-адреса, путем обращения в Банк / ОФД, и в случае ее некорректности не предоставлять доступ к указанному Абонентом IP-адресу с уведомлением Абонента любым удобным Оператору способом;

2.2.4.3. При наличии у Оператора достоверной информации о добавлении и/или изменении Банком / ОФД IP-адреса(ов), Оператор вправе самостоятельно, без внесения изменений в Заказ, осуществлять перенастройку и/или смену доступа к сети Интернет до данного(ых) IP-адреса(ов), с уведомлением Абонента любым удобным Оператору способом.

2.2.4.4. Оператор не осуществляет техническое обслуживание терминала(ов) и/или контрольно-кассовой техники Абонента.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

2.3.2. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети Интернет и/или к сети передачи данных Оператора, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети Интернет и/или к сети передачи данных Оператора.

2.3.3. Не размещать в сети Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство персонала Оператора, абонентов, пользователей и иных лиц, а равно подрывающую основы нравственности и морали.

⁸ Тарифный план «Для эквайринга» предоставляется только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Стерлитамак, г.Салават, г.Ишимбай, г.Октябрьский при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

⁹ Тарифный план «Кассир» предоставляется только по условиям маркетингового исследования «Кассир» на территории Республики Башкортостан и Оренбургской области при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления маркетингового исследования, услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

2.3.4. Осуществлять работу в сети Интернет и/или по предоставленному каналу передачи данных не более чем с одного физического адреса (MAC – адреса) одновременно в каждой точке подключения, если иное не указано в условиях тарифного плана и/или Заказа.

2.3.5. В случае если оборудование Абонента находится на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно обязуется согласовывать и обеспечивать возможность установки Оператором необходимых устройств связи в оборудование Абонента с лицом, осуществляющим гарантийное обслуживание.

2.3.6. При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет:

а) с момента подключения Оператором оборудования системы видеонаблюдения и/или безопасности к сети Интернет самостоятельно изменить все заводские пароли данного оборудования;

б) при смене тарифного плана в соответствии с условиями договора и Правил подписать и предоставить Оператору Карту регистрации в день ее получения от Оператора.

2.3.7 При предоставлении услуг доступа к сети Интернет в случае выбора Абонентом тарифного плана «Для эквайринга»¹⁰:

- указать в Заказе IP-адрес(а), до которого(ых) ему предоставляются услуги доступа к сети Интернет от терминалов;

- сообщать об изменении/дополнении указанных в Заказе IP-адресов путем направления сообщения с электронной почты Абонента, указанной в Заказе на электронную почту Оператора, указанную в договоре, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты их изменения;

- письменно (на бумажном носителе и/или путем направления на электронную почту Оператора, указанную в договоре) предоставить наименование и контактные данные Банка (в т.ч. (юридический адрес, телефон), с IP-адресами которого взаимодействуют терминалы Абонента;

- в случае невозможности и/или некорректности осуществления расчетно-кассовых операций на терминале (при отсутствии вины Оператора) самостоятельно принимать меры по устранению недостатков (в т.ч. при необходимости обращаться в Банк, обслуживающий Абонента);

- использовать доступ к указанным в Заказе IP-адресам только при предоставлении услуг доступа к сети Интернет до терминалов.

2.3.8 При предоставлении услуг доступа к сети Интернет по тарифному плану «Кассир»¹¹:

- указать в Заказе IP-адрес(а), до которого(ых) ему предоставляются услуги доступа к сети Интернет от контрольно-кассовой техники;

- сообщать об изменении/дополнении указанных в Заказе IP-адресов путем направления сообщения с электронной почты Абонента, указанной в Заказе на электронную почту Оператора, указанную в договоре, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты их изменения;

- письменно (на бумажном носителе и/или путем направления на электронную почту Оператора, указанную в договоре) предоставить наименование и контактные данные Банка и/или Оператора фискальных данных (в т.ч. (юридический адрес, телефон), с IP-адресами которого взаимодействуют контрольно-кассовой техники Абонента;

- в случае невозможности и/или некорректности осуществления расчетно-кассовых операций на контрольно-кассовой технике (при отсутствии вины Оператора) самостоятельно принимать меры по устранению недостатков (в т.ч. при необходимости обращаться в Банк и/или к Оператору фискальных данных, обслуживающий Абонента);

- использовать доступ к указанным в Заказе IP-адресам только при предоставлении услуг доступа к сети Интернет до контрольно-кассовой техники.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Изменять выбранный тарифный план путем внесения изменений в Заказ к договору (его подписанием уполномоченными представителями Сторон или иным способом, предусмотренным Правилами и/или в личном кабинете при наличии такой возможности):

¹⁰ Тарифный план «Для эквайринга» предоставляется только на территории г. Уфа, г. Оренбург, г. Орск, г. Нефтекамск, г. Стерлитамак, г. Салават, г. Ишимбай, г. Октябрьский при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

¹¹ Тарифный план «Кассир» предоставляется только по условиям маркетингового исследования «Кассир» на территории Республики Башкортостан и Оренбургской области при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления маркетингового исследования, услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

- в случае повышения скорости, предусмотренной выбираемым Абонентом тарифным планом – в любое время (не распространяя на прошедший период);
- в случае понижения скорости, предусмотренной выбираемым Абонентом тарифным планом – с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором Абонентом внесено изменение в Заказ. При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет: смена тарифного плана в соответствии с условиями договора и Правил осуществляется при условии подписания Абонентом Карты регистрации с измененными учетными данными в день ее получения от Оператора.

Раздел 3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

3.1. Стоимость подключения и стоимость реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг указывается в Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов (кабельной разводки) абонентской линии до одного Ethernet порта оборудования Абонента (одно рабочее место) (за исключением предоставления услуг по технологии RadioEthernet). Установка и настройка программного обеспечения не входит в стоимость подключения.

3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения и стоимость реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг полностью в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

3.3. Стоимость услуг связи исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе тарифного плана и цен в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость услуг связи исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором.

3.4. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги. Система оплаты услуг – абонентская.

3.5. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги связи в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, за 1 (один) календарный месяц.

3.6. Абонент обязан внести указанный в п.3.5. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

3.6.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа;

3.6.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к сети связи (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения).

3.6.3. Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг связи в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к сети связи, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг связи в месяце, следующем за месяцем подключения.

Срок ежемесячной оплаты.

3.7. Авансовый. Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

3.7.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату по Заказу за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных

платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

3.7.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за следующий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.3. В случае, если тарифным планом (Заказом) предусмотрена оплата трафика, стоимость потребленного трафика за предыдущий календарный месяц Абонент обязан вносить в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.4. С месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

3.7.5. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.3.7.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.8. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом). Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

3.8.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.8.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.3. В случае, если тарифным планом (Заказом) предусмотрена оплата трафика, стоимость потребленного трафика за предыдущий календарный месяц Абонент обязан вносить в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.4. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

3.8.5. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.3.8.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.9. Срок ежемесячной оплаты для услуг доступа к сети Интернет в случае выбора Абонентом тарифного плана «Для эквайринга»¹².

Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

3.9.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым

¹² Тарифный план «Для эквайринга» предоставляется только на территории г. Уфа, г. Оренбург, г. Орск, г. Нефтекамск, г. Стерлитамак, г. Салават, г. Ишимбай, г. Октябрьский, г. Казань при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.9.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.9.3. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

3.9.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.3.9.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.10. Оператор вправе внести изменения в тарифный план с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

Раздел 4. Ответственность Сторон.

4.1. Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

4.2. Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

4.3. Оператор не несет ответственность за фактически наработанный Абонентом трафик с момента входа Абонента в сеть Интернет (либо с момента обновления данных биллинга), до каждого следующего обновления данных биллинга.

4.4. При несанкционированном доступе к услуге по учетным данным Абонента, Абонент возмещает стоимость фактически оказанных по учетным данным Абонента услуг в процессе несанкционированного доступа. Достаточным основанием для указанного возмещения будет являться информация биллинга.

4.5. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, а также при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Заказом и/или Правилами, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

4.6. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

4.7. Оператор освобождается от ответственности за задержку срока выполнения подключения Абонента к сети Интернет, если такая задержка вызвана погодными условиями, при которых высотные монтажные работы запрещены, а именно:

- температура воздуха в дневное время минус 10 градусов Цельсия и ниже,
- продолжительные осадки в виде дождя и/или снега,
- усиление ветра свыше 12 м/сек.

4.8. Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае, если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

4.9. Оператор не несет ответственность за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуг, возникшее вследствие действий (бездействий) третьих лиц, естественных препятствий распространению радиоволн в Зоне радиопокрытия, в том числе (но не ограничиваясь): помехи от внешних источников радиоизлучения, особенности рельефа и локальной застройки местности, метеорологические условия, изменяющие условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, и т.п., а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях, в которых могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала.

4.10. Оператор не несет ответственность (в т.ч. за прекращение возможности оказания услуг по технологии RadioEthernet) в случае изменений требований законодательства России, иных действующих в России норм и правил, в т.ч. изменений/дополнений условий и/или требований лицензирования и/или использования радиочастотного спектра.

4.11 При предоставлении услуг доступа к сети Интернет в случае выбора Абонентом тарифного плана «Для эквайринга»¹³, тарифного плана «Кассир»¹⁴ Оператор не несет ответственность:

- за доставку трафика между терминалами/контрольно-кассовой техники и IP-адресами, указанными в Заказе, за пределами сети передачи данных Оператора;
- за несоответствие IP-адреса конкретному ресурсу;
- за недоступность, неработоспособность абонентского оборудования (в т.ч. терминала/контрольно-кассовой техники);
- за отсутствие, недостатки, некорректность настроек оборудования Абонента, третьих лиц (в т.ч. Банка, Оператора фискальных данных, обслуживающего терминал/контрольно-кассовую технику Абонента);
- за недоступность IP-адреса Банка и/или Оператора фискальных данных оборудования Абонента, к которому относится данный IP-адрес;
- за невозможность и/или некорректность осуществления расчетно-кассовых операций на терминале/ контрольно-кассовой технике при отсутствии вины Оператора.

4.12. Оператор несет ответственность за оказание услуг связи только до пользовательского оборудования, непосредственно подключенного к абонентской линии. В случае подключения пользовательского оборудования через непосредственно подключенные к абонентской линии маршрутизатор и т.п., Оператор несет ответственность за оказание услуг связи только до данного маршрутизатора и т.п.

Глава 3.

Условия предоставления абонентам услуг телевидения и иных сопутствующих дополнительных услуг, работ.¹⁵

Раздел 1. Кабельное телевидение

1.1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети кабельного телевидения на объекте. Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе. Ретрансляция телеканалов осуществляется в цифровом формате DVB-C. Перечень каналов, действующий на момент оказания услуг, указывается на Сайте, если иное не предусмотрено Заказом или договором. Прием и просмотр каналов зависят от характеристик и настроек абонентского оборудования, в т.ч. поддержки стандарта DVB-C, HD каналов и кодировки MPEG-4, UHD каналов и кодировки h.265.

1.2. Основные термины и понятия

Сеть – система кабельного телевидения в составе технологического оборудования Оператора до абонентского отвода включительно, предназначенная для ретрансляции телеканалов, ответственность за надлежащее техническое состояние которой несет Оператор.

¹³ Тарифный план «Для эквайринга» предоставляется только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Стерлитамак, г.Салават, г.Ишимбай, г.Октябрьский, г. Казань при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора

¹⁴ Тарифный план «Кассир» предоставляется только по условиям маркетингового исследования «Кассир» на территории Республики Башкортостан и Оренбургской области при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления маркетингового исследования, услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

¹⁵ Перечень услуг по договору указывается в Заказе.

Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

Абонентская линия – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий от абонентского отвода до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, предоставленной Абоненту в пользование на период действия договора, ответственность за надлежащее техническое состояние которой со дня предоставления доступа к сети несет Абонент.

Абонентская плата – установленный в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом Оператора платеж Абонента за расчетный период, независящий от объема фактически полученных услуг.

Техническая возможность предоставления доступа к сети – наличие и надлежащее техническое состояние абонентской линии и пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, принимающего сигналы всех телевизионных каналов в частотном диапазоне от 49,75 до 855,25 МГц, при условии присоединения к сети здания, в котором расположен объект Абонента.

1.2. Обязательства и права Сторон.

1.2.1. Оператор обязуется:

1.2.1.1. В течение 14 (четырнадцать) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению, тестирование абонентской линии на каждом абонентском отводе к пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Заказом и/или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

Под тестированием понимается измерение уровней телевизионных сигналов на отводах к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

В случае положительного результата тестирования абонентской линии при выполнении работ по подключению, Оператором осуществляется настройка 1 (одного) пользовательского (оконечного) оборудования в автоматическом режиме. Иная настройка пользовательского (оконечного) оборудования на объекте осуществляется Оператором по прейскуранту Оператора, действующему на момент оказания услуг. Настройка осуществляется при наличии технической возможности.

1.2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта предоставить Абоненту в соответствии с условиями Заказа доступ к сети кабельного телевидения Оператора по выбранному Абонентом пакету(ам), указанным в Заказе, с указанного в Заказе количества пользовательского (оконечного) оборудования.

1.2.2. Оператор вправе:

1.2.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов. Как правило, Оператор уведомляет Абонента о проведении данных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем сообщения на электронную почту, или по телефону Абонента, указанным в Заказе, либо размещением информации на Сайте.

1.2.2.2. Изменять перечень ретранслируемых каналов путем уведомления Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений. Дополнение перечня ретранслируемых каналов изменением не является и осуществляется Оператором по собственному усмотрению без предварительного уведомления Абонента.

1.2.3. Абонент обязуется:

1.2.3.1. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую линию третьим лицам, не создавать помех теле-, радиовещанию, не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора.

1.2.3.2. Не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором.

1.2.3.3. В случае вмешательства в произведенные Оператором настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента на ретранслируемые Оператором каналы самостоятельно производить перенастройку.

1.2.3.4. Полностью или частично не тиражировать, не распространять, не демонстрировать в коммерческих целях и/или для публичного показа/публичного исполнения телеканалы и радиоканалы (программы, передачи), получаемые по договору, если иное не установлено отдельным письменным соглашением Сторон или настоящими Правилами.

1.2.3.5. Не производить подключений к абонентской линии дополнительных абонентских устройств.

1.2.4. Абонент вправе:

1.2.4.1. В случае если предусмотрено перечнем каналов Оператора, осуществлять демонстрацию - показ динамического или статического изображения каналов в соответствии с утвержденным перечнем каналов, в том числе аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов, на экранах (в том числе, но не ограничиваясь, экраны: мониторов, телевизионных приемников, используемого совместно с проекторами оборудования; любые другие устройства, и приспособления, используемые для демонстрации – показа динамического или статического изображения) клиентам Абонентов при осуществлении ими предпринимательской или иной деятельности, в том числе осуществлять демонстрацию – показ каналов в общих помещениях для лиц, пользующихся услугами таких Абонентов.

Под общими помещениями понимаются помещения, находящиеся во владении/пользовании/собственности Абонентов, предназначенные для приема/обслуживания/иного нахождения клиентов и/или доступ к которым имеют клиенты Абонентов.

При этом, в случае распространения, демонстрации в коммерческих целях и/или для публичного показа / публичного исполнения телеканалов/радиоканалов и/или их составных частей (программ, передач) в общих помещениях Абонент самостоятельно и за свой счет осуществляет все необходимые и предусмотренные законодательством в отношении использования результатов интеллектуальной деятельности, объектов авторских и/или смежных прав выплаты авторам, правообладателям, обществам, осуществляющим коллективное управление авторскими и смежными правами.

1.3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

1.3.1. Стоимость подключения указывается в Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов (кабельной разводки) абонентской линии до одного пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (один телевизионный приемник). Установка и настройка программного обеспечения не входит в стоимость подключения к сети кабельного телевидения.

1.3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения полностью:

- в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

1.3.3. Стоимость услуг связи исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе тарифного плана (абонентской платы) в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, в зависимости от количества пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указанного в Заказе.

1.3.4. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

1.3.5. Система оплаты услуг – абонентская.

1.3.6. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги связи в размере абонентской(их) плат(ы), предусмотренной(ых) Заказом, за 1 (один) календарный месяц.

1.3.7. Абонент обязан внести указанный в п.1.3.6. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

1.3.7.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа;

1.3.7.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к сети связи (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения). Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг связи в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к сети связи, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг связи в месяце, следующем за месяцем подключения.

Срок ежемесячной оплаты.

1.3.8. Авансовый. Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

1.3.8.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

1.3.8.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за текущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

1.3.8.3. С месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца может быть открыт Абоненту только в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

1.3.8.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.1.3.8.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

1.3.9. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом). Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

1.3.9.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

1.3.9.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

1.3.9.3. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

1.3.9.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.1.3.9.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

1.3.10. Перерасчет абонентской платы производится Оператором в случаях перерывов ретрансляции, не предусмотренных настоящими Правилами или договором, по предварительному письменному заявлению Абонента. Время плановых перерывов в ретрансляции (регламентов), проводимых передающими центрами, вещателями или Оператором не является нарушением договора и (или) причиной для перерасчета и возврата абонентской платы.

1.3.11. Оператор вправе внести изменения в тарифный план (абонентскую плату) с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

1.4. Ответственность Сторон.

1.4.1. При отключении Абонента от сети (приостановлении и прекращении доступа к сети) Оператор не несет ответственность за дальнейший доступ Абонента к услугам. Установку, настройку оборудования, прокладку необходимых для возобновления услуг кабельных линий и т.п. Абонент производит за свой счет.

Раздел 2. Кабельное телевидение «Ufanet TV» (так же - «Уфанет ТВ»)/ «ТВСкоп».

2.1. Общие условия

2.1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети кабельного телевидения «Ufanet TV» («Уфанет ТВ»)/ «ТВСкоп». Ретрансляция/трансляция телеканалов осуществляется по технологии доставки сигналов с использованием интернет-протокола (IP). Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе. Перечень каналов, действующий на момент оказания услуг, указывается на Сайте, если иное не предусмотрено Заказом или договором.

2.1.2. Основные термины и понятия.

Услуга доступа к сети кабельного телевидения «Ufanet TV» («Уфанет ТВ»)/ «ТВСкоп» (ранее и далее – услуга «Ufanet TV»/ «ТВСкоп») – это услуга кабельного телевидения, предоставляющая возможность Абонентам просматривать телеканалы и/или их составные части в режиме реального времени и/или в записи на период в зависимости от предоставленных прав по каждому телеканалу со сдвигом на удобное время требуемое количество раз через некоторое время после выхода в телевизионный эфир, в том числе используя функционал «пауза» и «перемотка», без предоставления Абоненту возможности скачивания контента телеканалов.

Перечень телеканалов, действующий на момент оказания услуги «Ufanet TV»/ «ТВСкоп», определяет Оператор и указывает на Сайтах во вкладке соответствующего города присутствия Оператора.

Сеть Оператора (далее также – сеть Оператора) - технологическая система Оператора, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для ретрансляции/трансляции телеканалов, ответственность за надлежащее техническое состояние которой несет Оператор.

Медиацентр IPTV (далее также: медиацентр IPTV) - специализированная электронно-вычислительная машина, позволяющая преобразовать цифровой сигнал телеканалов сети Оператора в видеосигнал, распознаваемый телевизором или телевизионным приемником Абонента.

2.1.3. Техническая возможность предоставления услуги «Ufanet TV»/ «ТВСкоп».

Технической возможностью предоставления услуги «Ufanet TV» / «ТВСкоп» является совокупность следующих условий:

- 1) Наличие у Абонента пользовательского устройства (одной единицы или их совокупности):
 - исправного, совместимого с системой доступа Оператора Медиацентра IPTV. В целях обеспечения технической возможности, при наличии у Абонента собственного Медиацентра IPTV, его совместимость с системой доступа Оператора Абонент может уточнить по телефону Оператора, указанного в договоре на услуги связи, или в офисах Оператора;
 - исправного Медиацентра IPTV, совместимого с интерфейсом пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (телевизором, иным телевизионным приемником), предназначенного для приема, обработки и воспроизведения сигналов телеканалов или являться составной частью телевизоров со SmartTV: на OSTizen (v3 и новее), на OSAndroid (v.5 и новее), а также AppleTV (v.5 поколение и новее).

2) Наличие у Абонента действующего Заказа к договору, предусматривающему ЕЛС. Количество пользовательского (оконечного) оборудования, на котором доступна услуга «Ufanet TV»/ «ТВСкоп» указывается в Заказе.

2.2. Обязательства и права Сторон.

2.2.1. Оператор обязуется:

2.2.1.1. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Заказом и/или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

2.2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта предоставить Абоненту в соответствии с условиями Заказа доступ к услуге «Ufanet TV»/ «ТВСкоп» Оператора по выбранному Абонентом пакету(ам), указанным в Заказе, с указанного в Заказе количества пользовательского (оконечного) оборудования.

2.2.1.3. По требованию Абонента предоставить Абоненту перечень рекомендованных продавцов, реализующих Медиacentры IPTV, совместимые с системой доступа Оператора (модели, рекомендованные Оператором). Медиacentры IPTV иных моделей (не рекомендованные Оператором) могут быть несовместимы с системой доступа Оператора, что исключает техническую возможность предоставления услуги «Ufanet TV»/ «ТВСкоп» Оператором и может привести к порче/выходу из строя пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и/или оборудования Оператора.

2.2.1.4. Принимать заявки о возможных неисправностях и устранять их в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента передачи Оператором заявки в соответствующую службу при условиях обеспечения допуска Оператора к подключаемому оборудованию и отсутствия задолженности на лицевом счете у Абонента. Стоимость услуг определяется действующим на момент оказания услуг прейскурантом Оператора.

2.2.1.5. Производить выезд для подключения и настройки Медиacentра IPTV в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после подписания Сторонами Заказа и оплаты Абонентом стоимости Медиacentра IPTV (при наличии в прейскуранте Оператора такой стоимости) при условиях обеспечения допуска Оператора к подключаемому оборудованию. Стоимость услуг определяется действующим на момент оказания услуг прейскурантом Оператора.

2.2.2. Оператор вправе:

2.2.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов. Как правило, Оператор уведомляет Абонента о проведении данных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем сообщения на электронную почту, или по телефону Абонента, указанным в Заказе, либо размещением информации на Сайте.

2.2.2.2. Изменять Пакеты, их состав, стоимость и перечень ретранслируемых/транслируемых каналов путем уведомления Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений. Дополнение Пакетов и перечня ретранслируемых каналов изменением не является и осуществляется Оператором по собственному усмотрению без предварительного уведомления Абонента.

2.2.2.3. Прекратить права на демонстрацию, предусмотренные п. 2.2.4 настоящего раздела Правил.

2.2.2.4. Расторгнуть договор в случае изменения технических характеристик оборудования/программного обеспечения, используемого для оказания услуг по договору.

2.2.3. Абонент обязуется:

2.2.3.1. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую линию третьим лицам, не создавать помех теле-, радиовещанию, не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора.

2.2.3.2. Не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором.

2.2.3.3. В случае вмешательства в произведенные Оператором настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента на ретранслируемые/транслируемые Оператором каналы самостоятельно производить перенастройку.

2.2.3.4. Полностью или частично не тиражировать, не распространять, не демонстрировать в коммерческих целях и/или для публичного показа/публичного исполнения телеканалы и радиоканалы (программы, передачи), получаемые по договору, если иное не установлено отдельным письменным соглашением Сторон или настоящими Правилами.

2.2.3.5. Не производить подключений к абонентской линии дополнительного пользовательского (оконечного) оборудования, не предусмотренного договором (Заказом).

2.2.4. Абонент вправе:

2.2.4.1. В случае если предусмотрено перечнем каналов Оператора, осуществлять демонстрацию - показ динамического или статического изображения каналов в соответствии с утвержденным перечнем каналов, в том числе аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов, на экранах (в том числе, но не ограничиваясь, экраны: мониторов, телевизионных приемников, используемого совместно с проекторами оборудования; любые другие устройства, и приспособления, используемые для демонстрации – показа динамического или статического изображения) клиентам Абонентов при осуществлении ими предпринимательской или иной деятельности, в том числе осуществлять демонстрацию – показ каналов в общих помещениях для лиц, пользующихся услугами таких Абонентов.

Под общими помещениями понимаются помещения, находящиеся во владении/пользовании/собственности Абонентов, предназначенные для приема/обслуживания/иного нахождения клиентов и/или доступ к которым имеют клиенты Абонентов.

При этом, в случае распространения, демонстрации в коммерческих целях и/или для публичного показа / публичного исполнения телеканалов/радиоканалов и/или их составных частей (программ, передач) в общих помещениях Абонент самостоятельно и за свой счет осуществляет все необходимые и предусмотренные законодательством в отношении использования результатов интеллектуальной деятельности, объектов авторских и/или смежных прав выплаты авторам, правообладателям, обществам, осуществляющим коллективное управление авторскими и смежными правами.

2.3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

2.3.1. Стоимость подключения указывается в Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов (кабельной разводки) абонентской линии до одного пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, настройка Оператором 1 (одного) пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Настройка двух и более пользовательских (оконечных) оборудований на объекте, указанном в Заказе, а так же установка и настройка программного обеспечения не входит в стоимость подключения к сети кабельного телевидения «Ufanet TV»/ «ТВСкоп» и осуществляется Оператором по ценам прейскуранта Оператора, действующего на момент оказания услуг/выполнения работ. Настройка осуществляется при наличии технической возможности.

2.3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения полностью:

- в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

2.3.3. Стоимость услуг связи исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе пакета (абонентской платы) в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, в зависимости от количества пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указанного в Заказе. Стоимость услуг связи исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором.

2.3.4. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

2.3.5. Система оплаты услуг – абонентская.

2.3.6. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги связи в размере абонентской(их) плат(ы), предусмотренной(ых) Заказом, за 1 (один) календарный месяц.

2.3.7. Абонент обязан внести указанный в п.2.3.6. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

2.3.7.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа;

2.3.7.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к сети связи (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения).

Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг связи в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к сети связи, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг связи в месяце, следующем за месяцем подключения.

2.3.8. Оператор вправе внести изменения в тарифный план с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

Срок ежемесячной оплаты.

2.3.9. Авансовый. Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

2.3.9.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

2.3.9.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за следующий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.3.9.3. С месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца может быть открыт Абоненту только в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

2.3.9.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.2.3.9.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

2.3.10. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом).

Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

2.3.10.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

2.3.10.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.3.10.3. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

2.3.10.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.2.3.10.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

2.3.11. Перерасчет абонентской платы производится Оператором в случаях перерывов ретрансляции/трансляции, не предусмотренных настоящими Правилами или договором, по предварительному письменному заявлению Абонента. Время плановых перерывов в ретрансляции/трансляции (регламентов), проводимых передающими центрами, вещателями или Оператором не является нарушением договора и (или) причиной для перерасчета и возврата абонентской платы.

2.3.12. Оператор вправе внести изменения в Пакет (абонентскую плату) с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

2.4. Ответственность Сторон.

2.4.1. Оператор не несет ответственность за:

- последствия самостоятельных действий Абонента по подключению и использованию Медицентра IPTV, приобретенного(ых) не у рекомендованного Оператором продавца и/или не соответствующих рекомендациям Оператора;

- последствия самостоятельных действий Абонента по подключению и использованию Медицентра IPTV, не соответствующих условиям договора, Правил и рекомендациям Оператора;

- содержание ретранслируемых/транслируемых каналов.

2.4.2. При отключении Абонента от сети (приостановлении и прекращении доступа к сети) Оператор не несет ответственность за дальнейший доступ Абонента к услугам. Установку, настройку оборудования, прокладку необходимых для возобновления услуг кабельных линий и т.п. Абонент производит за свой счет.

2.4.3. Предоставление Абонентом Медицентра IPTV третьим лицам, попытки Абонента либо третьих лиц получить доступ к услуге «Ufanet TV»/ «ТВСкоп» способом, не предусмотренным договором, является несанкционированным доступом и нарушением условий договора.

Глава 4.

Условия предоставления услуг местной телефонной связи, доступа к сетям внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и иных сопутствующих дополнительных услуг, работ¹⁶

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства:

- по предоставлению Абоненту доступа к сети местной телефонной связи в соответствии с техническими возможностями Оператора;

- по оказанию Абоненту услуг местной телефонной связи;

- по предоставлению Абоненту доступа к сетям внутризоновой телефонной связи;

- по предоставлению Абоненту доступа к сетям междугородной и международной телефонной связи;

- по оказанию дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами.

¹⁶ Услуга предоставляется только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Казань, г.Стерлитамак, г.Салават, г.Иш имбай, г.Октябрьский при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

Схема включения оборудования - индивидуальная.

Вид, тип оборудования Абонента: АТС, телефонные аппараты, факсимильные аппараты.

Раздел 2. Обязательства Сторон.

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта предоставить Абоненту возможность осуществления телефонных соединений в соответствии с условиями Заказа с указанных в Заказе абонентских номеров.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. При выполнении работ по предоставлению доступа к услугам предоставить оборудование, подлежащее подключению к абонентской (соединительной) линии.

2.2.2. В случае если оборудование Абонента находится на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно обязуется согласовывать и обеспечивать возможность установки Оператором необходимых устройств связи (материалов) в оборудование Абонента с лицом, осуществляющим гарантийное обслуживание.

2.2.3. Не использовать предоставленный Абоненту Оператором абонентский (телефонный) номер для доступа к IP-телефонии, предоставляемой третьими лицами. Также Абонент обязуется не передавать услуги связи, оказываемые по договору/Заказу, в том числе предоставленный Абоненту абонентский (телефонный) номер, третьим лицам.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. Подписать Заказ об изменении тарифного плана для оплаты услуг в соответствии с действующим прейскурантом Оператора не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего календарного месяца. При условии соблюдения вышеуказанного срока подписания Заказа Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа календарного месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении вышеуказанного срока подписания Заказа перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го календарного месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

Раздел 3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

3.1. Стоимость подключения указывается в Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов (кабельной разводки) абонентской линии до одного Ethernet порта оборудования Абонента (одно рабочее место). Установка и настройка программного обеспечения не входит в стоимость подключения.

3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения полностью:

- в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

3.3. Стоимость услуг связи исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе тарифного плана (цены) в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость услуг связи исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором.

3.4. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги. Система оплаты услуг – комбинированная. Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем оказания услуг.

3.5. Использование оборудования – индивидуальное. Тарификация – поминутная. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

3.6. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги связи в размере абонентской платы по Заказу за 1 (один) календарный месяц.

3.7. Абонент обязан внести указанный в п.3.6. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

3.7.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа;

3.7.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к сети связи (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения). Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг связи в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к сети связи, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг связи в месяце, следующем за месяцем подключения.

3.8. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа каждого календарного месяца направляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет на абонентскую плату, стоимость телефонных соединений и дополнительных услуг, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляются за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.9. Абонент обязан ежемесячно вносить:

- абонентскую плату за предыдущий календарный месяц, стоимость телефонных соединений и дополнительных услуг за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.10. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

3.11. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.3.10. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.12. Оператор вправе внести изменения в тарифный план с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

Раздел 4. Ответственность сторон.

4.1. Абонент несет всю ответственность за использование услуг, предоставляемых Оператором связи, и несет полную ответственность по претензиям и искам третьих лиц, направленных в адрес Оператора связи, в связи с использованием Абонентом услуг по договору.

4.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, по вине Абонента и/или третьих лиц.

4.3. При несанкционированном доступе к сетям телефонной связи, зафиксированном с абонентских номеров Абонента, Абонент обязан возместить стоимость фактически оказанных по абонентским номерам Абонента услуг в процессе несанкционированного доступа. Достаточным основанием для указанного возмещения будет являться информация биллинга. Оператор не несет

ответственность за доступ третьих лиц к сетям связи по абонентским номерам Абонента, вызванный несанкционированным подключением третьих лиц.

Раздел 5. Доступ к сетям внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи.

5.1. Условия доступа к сетям внутризонавой телефонной связи указываются в Заказе, при этом Стороны признают, что, дав согласие на доступ к сетям внутризонавой телефонной связи, Абонент также выражает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

5.2. Условия доступа к сетям междугородной и международной телефонной связи указываются в Заказе, при этом Стороны признают, что, дав согласие на доступ к сетям междугородной и международной телефонной связи, Абонент также выражает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

5.3. Изменение условий доступа к сетям внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, связанные с изменением технической возможности Оператора, производится в одностороннем порядке путем уведомления Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменения.

5.4. Условия оказания услуг внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи и порядок их тарификации определяются оператором связи, оказывающим услуги соответствующего телефонного соединения.

5.5. Выражая в Заказе согласие на доступ к сетям внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, Абонент поручает Оператору по усмотрению Оператора ограничивать возможность доступа Абонента к сетям телефонной связи:

- при обнаружении признаков несанкционированного доступа к сетям телефонной связи с абонентских номеров Абонента (во избежание нанесения ущерба сетям связи и/или пользователям и/или Абоненту).

Раздел 6. Дополнительно при предоставлении услуг местной телефонной связи по технологии

Канал IP/Ethernet (IP АТС).

6.1. Абонент обязан выполнить в полном объеме Технические условия, приведенные в Приложении к Заказу, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Заказа и данных Технических условий.

6.2. Срок выполнения работ по подключению и/или предоставлению Абоненту возможности доступа к услугам продлевается и отодвигается на период неисполнения, ненадлежащего выполнения Абонентом Технических условий.

6.3. С использованием квартальной сети Оператора:

6.3.1. Работы по подключению и/или предоставлению Абоненту возможность доступа к услугам в т.ч. включают в себя:

- выделение Оператором абонентского номера из номерной емкости местной телефонной сети Оператора;
- настройка Оператором телекоммуникационного и сетевого оборудования Оператора;

6.4. С использованием виртуального порта, закрепленного за Абонентом в IP АТС сети Оператора:

6.4.1. Работы по подключению и/или предоставлению Абоненту возможность доступа к услугам в т.ч. включают в себя:

- выделение Оператором абонентского номера из номерной емкости местной телефонной сети Оператора;
- настройка Оператором телекоммуникационного и сетевого оборудования Оператора;
- настройка Оператором УПАТС Абонента;
- выдача Оператором логина и пароля для регистрации Оборудования Абонента.

6.4.2. Оператор предоставляет Абоненту Карту регистрации с указанием присвоенных Абоненту логина и пароля.

6.4.3. Для получения услуг по договору Абоненту необходимо зарегистрировать Оборудование Абонента на УПАТС Абонента с помощью логина и пароля, выдаваемых Оператором.

6.4.4. Оператор в целях оказания услуг по договору на срок действия Заказа предоставляет Абоненту вычислительные ресурсы (далее – дисковое пространство) на аппаратно-программном комплексе Оператора в помещении, находящемся по адресу: г.Уфа, Проспект Октября, 4/3, в объеме, необходимом для оказания услуг по Заказу.

Оператор не имеет доступа и не анализирует информацию и файлы Абонента, размещаемые Абонентом на предоставленном ему дисковом пространстве.

Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения Оборудования Абонента.

С момента получения присвоенных Абоненту логина и пароля Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование.

Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к Оборудованию Абонента, за их неказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного Оборудования Абонента.

Абонент полностью несет ответственность за всю информацию и файлы, содержащиеся на предоставленном ему дисковом пространстве, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

6.5. Меры безопасности при подключении услуги местной телефонной связи по технологии Канал IP/Ethernet (IP АТС).

6.5.1. В случае необходимости удаленного подключения Оператора к управлению оборудованием Абонента, Абонент вправе предоставить доступ к оборудованию посредством доступа к сети Интернет, в связи с чем Абонент обязан предпринять все необходимые меры безопасности, в том числе указанные в настоящих Правилах.

6.5.2. При отсутствии необходимости, Абоненту рекомендуется отключить доступ к сетям междугородной и международной телефонной связи.

6.5.3. Для обеспечения защищенного соединения Абоненту рекомендуется не выключать свое оборудование во избежание подмены IP-адреса(ов) третьими лицами.

6.5.4. Если Абоненту устанавливает и настраивает оборудование третье лицо, Абоненту рекомендуется заключить договор на установку и обслуживание оборудования с исполнителем данных работ, с включением в него условий:

- предусматривающих ответственность исполнителя работ в случае незаконного доступа к оборудованию третьих лиц;
- по разграничению зон ответственности сторон договора.

6.5.5. Абоненту рекомендуется настраивать все имеющиеся средства защиты на оборудовании (межсетевой экран, ограничение доступа, своевременные обновления системы безопасности, Fail2ban).

6.5.6. Абоненту рекомендуется регулярно отслеживать детализацию телефонных соединений по договору через личный кабинет.

Раздел 7. Правила пользования дополнительными услугами телефонии¹⁷.

7.1. «Приветствие»:

Программирование услуги выполняется после подписания Сторонами Заказа.

¹⁷ Дополнительные услуги предоставляются только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Казань, г.Стерлитамак, Салават, Ишимбай, Октябрьский при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

После ответа системы «Приветствие» на входящий вызов у вызывающего абонента начинается отсчет времени вызова. Количество используемых одновременно меню не может превышать количество соединительных и абонентских линий абонента. Голосовое меню «Приветствие» – до ответа вызываемого абонента воспроизводится один звуковой ролик.

7.2. «Уведомление о пропущенных вызовах»:

- Уведомление о пропущенных вызовах доставляется на указанный в Заказе адрес электронной почты и содержит время вызова (время местное) и номер вызывающего абонента либо голосовое сообщение.
- Срок доставки уведомления по электронной почте зависит от работы почтового сервера абонента-получателя.

7.3. «Факс на E-mail»:

Существует три варианта данной услуги:

7.3.1. Постоянная безусловная переадресация.

В этом случае все входящие вызовы перенаправляются на «Факс на E-mail».

7.3.2. Управляемая абонентом безусловная переадресация.

Данный вариант позволяет абоненту самостоятельно включать на своём номере безусловную переадресацию на услугу «Факс на E-mail».

Чтобы активировать услугу, нужно снять трубку и на телефонном аппарате набрать код:

*21*118N#, где N-это семизначный номер телефона абонента. Например, *21*118xxx-xxx#

Деактивация услуги выполняется кодом: #21#.

7.3.3. Ручная переадресация входящего вызова при наборе кода услуги 5999 на телефонном аппарате.

Правила пользования ручной переадресацией на «Факс на E-mail»:

- В настройках телефонного аппарата необходимо выставить длительность FLASH 200-400 мс.
- Для того, чтобы принять факс на электронную почту, нужно во время разговора нажать кнопку FLASH на телефонном аппарате, а затем набрать 5999 и повесить трубку.

В случае, если у абонента подключена услуга «Виртуальная АТС», необходимо набирать 95999.

Примечание: ручная переадресация на «Факс на E-mail» работает корректно только при непосредственном подключении телефонного аппарата клиента к телефонной линии, то есть при условии, что у клиента не установлена собственная АТС.

- Принятый документ доставляется на указанный в Заказе адрес электронной почты и содержит время вызова (время местное), номер - вызывающего абонента и принятый документ в формате tiff.
- Срок доставки документа по электронной почте зависит от работы почтового сервера абонента-получателя.

7.4. «Очередь»:

- Очередь представляет собой дополнительные соединительные линии, на которые выполнена переадресация по неответу или занятости абонентского номера.
- Для того, чтобы на второй и последующих соединительных линиях очереди вызывающий абонент слышал приветствие, необходимо подключение услуги «Интерактивное голосовое меню».

7.5. «Запись разговоров»¹⁸:

7.5.1. Оператор по поручению абонента, указанному в Заказе, производит запись входящих и исходящих телефонных разговоров, осуществляемых с городских абонентских номеров, предоставленных абоненту Оператором по договору (Заказу) на оказание услуг местной телефонной связи (далее – «Запись разговоров», услуга).

7.5.2. Оператор и абонент обязаны хранить записанные телефонные разговоры таким образом, при котором третьи лица не будут иметь возможности знакомиться с их содержанием, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.5.3. Для управления услугой и прослушивания записей абоненту предоставляется доступ к сайту telefon.ufanet.ru (далее также – сервер управления услугой). Доступ к серверу управления услугой осуществляется путем ввода на сайте telefon.ufanet.ru имени пользователя и пароля,

¹⁸ Услуга предоставляется только на территории г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск, г.Нефтекамск, г.Казань, г. Стерлитамак, Салават, Ишимбай, Октябрьский при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

которые указываются в Заказе(ах). Для предотвращения нежелательного доступа к информации, абоненту рекомендуется изменить пароль при первом входе на сервер управления услугой. Пароль должен иметь длину не менее шести символов и состоять из цифр и латинских букв (верхнего и нижнего регистров).

7.5.4. Исходя из требований ст. 63 Федерального закона «О связи», ст. 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» необходимо предварительное уведомление участников разговора о записи телефонных разговоров. Обеспечение данного уведомления возлагается на абонента и является существенным условием договора.

7.5.5. Оператор дополнительно по поручению абонента, указанному в Заказе для городских абонентских номеров, подключенных к услуге «Запись разговоров» устанавливает автоматическое голосовое уведомление следующего содержания: «Здравствуйте, этот разговор может быть записан».

7.5.6. Запись каждого разговора хранится на сервере управления услугой по длительности не более 60 (шестидесяти) календарных дней и по объему не более 400 (четырехсот) часов, и при наличии технической возможности Оператора. Абоненту предоставлена возможность сохранять файлы с разговорами на своем пользовательском оборудовании.

7.5.7. Приостановление услуги «Запись разговоров» возможно не чаще, чем через каждые 90 (девяносто) календарных дней с даты последнего возобновления данной услуги.

7.6. IP-телефония¹⁹

7.6.1. В рамках договора на оказание услуг связи Оператор оказывает Абоненту услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по протоколу TCP/IP (далее – услуги).

7.6.2. Необходимым техническим условием доступа к услугам является наличие в распоряжении Абонента телефонного аппарата с тональным набором, подключенного к сети местной телефонной связи Оператора.

7.6.3. Стоимость предоставленных услуг рассчитывается исходя из продолжительности соединений по тарифам Оператора, действующим на момент совершения соединения. Полный перечень тарифов размещается на Сайте. Учетная единица продолжительности соединения – 1 (одна) секунда.

7.6.4. Оператор начинает оказывать услуги Абоненту при наличии положительного остатка лицевого счета, необходимого для получения услуг в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

7.6.5. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в соответствии с условиями договора и Правил.

7.6.6. Оператор вправе приостановить предоставление услуг по мере превышения стоимости потребленных Абонентом Услуг над суммой поступивших от Абонента платежей.

7.6.7. Права, обязанности и ответственность Оператора и Абонента дополнительно регулируются действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606.

7.6.8. Правила пользования услугами IP-телефония

Звонки с городских телефонов АО «Уфанет» в г.Уфа.

- Для звонков на мобильные телефоны России наберите без пауз:

7-9-номер телефона. Например, 7 967 XXXXXXX

- Для звонков на междугородние номера России наберите без пауз:

7-код города-номер телефона. Например, 7 495 XXXXXXX

- Для звонков на международные номера наберите без пауз:

7-10-код страны-номер телефона. Например, 7-10-1-416-XXXXXXX

Особенности звонков на международные направления:

1. Убедитесь, что после набора 7-10, вы набираете код страны, проверить код вы можете по ссылке ниже.

2. Код страны не может начинаться на 0 и 00, если вам сообщили местный номер, например, в Израиле 0-53-XXXXX, то 0 надо заменить на код страны.

¹⁹ Услуга предоставляется только на территории г.Стерлитамак, г.Салават, г.Ишимбай, г.Октябрьский, г.Нефтекамск, г.Уфа, г.Оренбург, г.Орск

Например, 7-10-972-53-XXXXX, где 972 – это код Израиля.

Способ №2:

- Наберите **2900222**.
- Переведите телефон в тоновый режим.
- Дождитесь ответа автоинформатора. Он сообщит Вам состояние вашего счета.
- С момента, когда информатор сообщает состояние счета, можно набирать номер.
- Для звонков на мобильные телефоны России наберите без пауз: 7-9-номер телефона. Например, 7 967 XXXXXXX.
- Для звонков на междугородные номера России наберите без пауз: 7-код города-номер телефона. Например, 7 495 XXXXXXX.
- Для звонков на международные номера наберите без пауз: 7-10-код страны-номер телефона. Например, 7-10-1-416-XXXXXXX.

Особенности звонков на международные направления:

1. Убедитесь, что после набора 7-10, вы набираете код страны, проверить код вы можете по ссылке ниже.
2. Код страны не может начинаться на 0 и 00, если вам сообщили местный номер, например в Израиле 0-53-12345, то 0 надо заменить на код страны.

7.7. Центр обработки вызовов/Колл-Центр (применяется при подключении по Каналу IP/Ethernet (IP АТС) и/или Поток E1 (G.703)²⁰.

Центр обработки вызовов/Колл-Центр (далее – Колл-Центр, услуга) – услуга по представлению Абоненту возможности для обработки Абонентом входящих телефонных соединений, осуществляемых с любых телефонных номеров на абонентские номера Абонента (из ресурса нумерации Оператора) в соответствии с Техническими условиями и Техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью Заказа. В рамках услуги в соответствии с Заказом и технической возможностью Оператора Абонент имеет возможность принимать и обрабатывать звонки из очереди, записывать разговоры, просматривать статистику соединений. Для использования услуги Абоненту необходимо иметь рабочее место, а именно: пользовательское оборудование (например, компьютер) с программным обеспечением, установленным Абонентом по ссылке <http://download.oktell.ru/data/oktellClient.msi> (далее – Программное обеспечение) и гарнитура, соответствующие требованиям, указанным в Технических условиях.

В услугу не входят предоставление Оператором рабочих мест и обработка телефонных соединений Оператором.

7.7.1. Подключение Колл-Центра осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа, Технических условий, Технического задания, оплаты стоимости подключения услуги и только при выполнении Абонентом Технических условий. Стоимость подключения услуги Колл-Центр определяется в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

7.7.2. Абонент сам заводит и удаляет пользователей через Программное обеспечение рабочего места. Для предотвращения нежелательного доступа к информации, Абоненту рекомендуется изменить пароль при первой активации Программного обеспечения. Пароль должен иметь длину не менее шести символов и состоять из цифр и букв.

7.7.3. Исходя из требований ст. 63 Федерального закона «О связи», ст. 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» рекомендуется предварительное уведомление Абонентом участников разговора о записи телефонных разговоров. Обеспечение данного уведомления осуществляется Абонентом.

7.7.4. Записанные разговоры хранятся Оператором не более 14 (четырнадцати) календарных дней (но не более 336 часов), при необходимости, Абоненту предоставлена возможность сохранять файлы с разговорами на своем пользовательском оборудовании.

7.7.5. Абонент в рамках Колл-Центра имеет право выбрать дополнительное хранение записей разговоров в соответствии с Заказом. Стоимость дополнительного хранения не входит в абонентскую плату за Колл-Центр и определяется действующим прейскурантом Оператора.

²⁰ Дополнительная услуга предоставляется только на территории на территории г. Уфа, г. Оренбург, г. Орск, г. Нефтекамск, г. Казань, г. Стерлитамак, г. Салават, г. Ишимбай, г. Октябрьский при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

7.7.6. Абонентская плата за услугу Колл-Центр и стоимость иных сопутствующих услуг определяется в соответствии преискурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг. В услугу Колл-Центр включен функционал «Интерактивного голосового меню» и «Записи разговоров» (не более 336 часов), а также возможность получения технической поддержки данной услуги (не более 1 часа на одно рабочее место Абонента в месяц).

Техническая поддержка включает в себя консультации Абонента по вопросам функционирования услуги. Количество времени оказанной технической поддержки фиксируется Оператором; информация и данные, зафиксированные Оператором, признаются Оператором и Абонентом достаточными и достоверными. Неиспользование Абонентом функционала «Интерактивного голосового меню», «Записи разговоров» и технической поддержки не является основанием для уменьшения/пересчета абонентской платы.

7.7.7. При обращении в техническую поддержку Абоненту (для его идентификации Оператором в качестве Абонента) необходимо сообщить пароль для доступа в личный кабинет по договору.

7.7.8. Музыкальное сопровождение при ожидании (далее – музыка) осуществляется Оператором по собственному усмотрению.

7.7.9. При подключении услуги Колл-Центр Абоненту предоставляется возможность формировать отчеты, предусмотренные Программным обеспечением.

7.7.10. Абонент обязан:

1) для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения;

2) обеспечить соответствие пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения требованиям, указанным в Технических условиях и в Техническом задании.

7.7.11. Ответственность Сторон

7.7.11.1. Использование Абонентом записи разговоров возможно только в целях, не противоречащих действующему законодательству.

7.7.11.2. Абонент обязуется не использовать запись разговоров в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.

7.7.11.3. Оператор не несет ответственность за непредоставление, некачественное предоставление услуги, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуги, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора.

7.7.11.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) записи, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но, не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ/перерыв электропитания и др.

7.7.11.5. Оператор не несёт ответственность за содержание записи, источник её формирования, а также за использование записи Абонентом и третьими лицами.

7.7.11.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.7.11.7. Все претензии третьих лиц в отношении используемой Абонентом записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Оператор не гарантирует, что запись по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение записи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.7.11.8. Подписывая договор / Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент, третьи лица могут понести в процессе использования записи.

7.7.11.9. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием записи, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

7.8. Облачный Колл-центр (применяется при стандартной технологии подключения).

Облачный Колл-Центр (далее – Облачный Колл-Центр, услуга) – дополнительная услуга по представлению Абоненту возможности для обработки Абонентом входящих телефонных соединений, осуществляемых с любых телефонных номеров на абонентские номера Абонента (из ресурса нумерации Оператора) в соответствии с Техническим заданием, являющимися неотъемлемой частью Заказа.

Для использования услуги Абоненту необходимо иметь рекомендованное окончательное оборудование, указанное на сайте <https://www.ufanet.ru/ufa/biznes/telefoniya/dopolnitelnye-uslugi/>. В услугу не входят предоставление Оператором рабочих мест и обработка телефонных соединений Оператором.

7.8.1. Подключение Облачного Колл-Центра осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа, Технического задания, оплаты стоимости подключения услуги. Стоимость подключения услуги Облачный Колл-Центр определяется в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

7.8.2. Для предоставления доступа к дополнительной услуге абоненту предоставляется доступ к сайту telefon.ufanet.ru (далее также – сервер управления услугой). Доступ к серверу управления услугой осуществляется путем ввода на сайте telefon.ufanet.ru имени пользователя и пароля, которые указываются в Заказе(аз). Для предотвращения нежелательного доступа к информации, абоненту рекомендуется изменить пароль при первом входе на сервер управления услугой. Пароль должен иметь длину не менее восьми символов и состоять из цифр и латинских букв.

7.8.3. Исходя из требований ст. 63 Федерального закона «О связи», ст. 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» рекомендуется предварительное уведомление Абонентом участников разговора о записи телефонных разговоров. Обеспечение данного уведомления осуществляется Абонентом.

7.8.4. Запись каждого разговора хранится на сервере управления услугой по длительности не 1 (одного) года без ограничения объема хранения при наличии технической возможности Оператора. Абоненту предоставлена возможность сохранять файлы с разговорами на своем пользовательском оборудовании.

7.8.5. Абонентская плата за услугу Облачный Колл-Центр и стоимость иных сопутствующих услуг определяется в соответствии прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

7.8.6. При обращении в техническую поддержку Абоненту (для его идентификации Оператором в качестве Абонента) необходимо сообщить имя пользователя для доступа в личный кабинет по договору.

7.8.7. Музыкальное сопровождение при ожидании в очереди (далее – музыка) загружается Абонентом по собственному усмотрению через сервер управления услугой.

Абонент обязуется самостоятельно производить расчет по авторским вознаграждениям с авторами музыки и слов, правообладателями фонограмм, используемых в качестве музыки при ожидании в очереди, заключив соответствующий договор с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами.

7.8.8. Абонент обязан:

1) для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения;

2) обеспечить соответствие пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения следующим требованиям: протокол инициирования сеанса SIP 2.0, кодек (программа, которая преобразует цифровые данные в формат звукового файла или звукового потока) G711A/PCMA, режим работы DTMF - inband (DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) режим, при котором сигналы или тоны передаются при нажатии кнопок на номеронабирателе и используются, как правило, для (до)набора внутреннего номера абонента офисной АТС или для навигации по голосовому меню (IVR); способ передачи DTMF-сигналов: inband – передача в голосовом канале);

3) самостоятельно производить расчет по авторским вознаграждениям с авторами музыки и слов, правообладателями фонограмм, используемых в качестве музыки при ожидании в очереди, заключив соответствующий договор с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами.

7.8.9. Ответственность Сторон

- 7.8.9.1. Использование Абонентом услуги возможно только в целях, не противоречащих действующему законодательству.
- 7.8.9.2. Абонент обязуется не использовать услуги в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.
- 7.8.9.3. Оператор не несет ответственность за непредоставление, некачественное предоставление услуги, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуги, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора.
- 7.8.9.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) записи, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но, не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ/перерыв электропитания и др.
- 7.8.9.5. Оператор не несёт ответственность за содержание записи, источник её формирования, а также за использование записи Абонентом и третьими лицами.
- 7.8.9.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 7.8.9.7. Все претензии третьих лиц в отношении используемой Абонентом записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Оператор не гарантирует, что запись по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение записи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.
- 7.8.9.8. Подписывая договор / Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент, третьи лица могут понести в процессе использования записи.
- 7.8.9.9. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием записи, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.
- 7.8.9.10. Абонент полностью самостоятельно несет ответственность за содержание и оформление музыки, за нарушение авторских, смежных и иных прав. Претензии третьих лиц, в том числе, связанные с нарушением авторских и смежных прав, должны быть урегулированы Абонентом своими силами и за свой счет.
- 7.9. Коллтрекинг²¹**
- Коллтрекинг** (далее – Коллтрекинг) – дополнительная услуга к услуге предоставления доступа к сети местной телефонной связи, которая позволяет Абоненту получать анализ входящих телефонных соединений, осуществляемых с телефонных номеров на абонентские номера Абонента (из ресурса нумерации Оператора).
- Оператор предоставляет Абоненту возможность:
- доступа на сайт <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking> с использованием учетных данных (имени пользователя и пароля), указанных в Заказе к договору,
 - просмотра информации в виде статистики входящих телефонных соединений, осуществляемых с телефонных номеров на абонентские номера Абонента (из ресурса нумерации Оператора), статистика формируется на основании следующего:
 - а) название источника рекламы (заполняется Абонентом);
 - б) абонентский номер из ресурса нумерации Оператора (заполняется Абонентом);
 - в) стоимость рекламного места (заполняется Абонентом);
 - г) количество телефонных соединений (формируется автоматически Оператором);
 - д) средняя длительность телефонных соединений (в секундах) (формируется автоматически Оператором);

²¹ Дополнительная услуга предоставляется на территории городов: Уфа, Стерлитамак, Ишимбай, Салават, Октябрьский, Оренбург, Орск, Казань, Нефтекамск.

- е) стоимость конкретного рекламного места на одно телефонное соединение (рассчитывается исходя из стоимости рекламного места, разделенное на количество поступивших телефонных соединений (формируется автоматически Оператором);
- ж) круговая диаграмма: доли по количеству телефонных соединений (в процентах) (формируется автоматически Оператором);
- з) линейчатая диаграмма: стоимость одного телефонного соединения (в рублях) (формируется автоматически Оператором);
- и) линейчатая диаграмма: средняя длительность телефонного соединения (в секундах) (формируется автоматически Оператором);
- к) гистограмма: телефонные соединения по дням недели (в секундах) (формируется автоматически Оператором);
- л) гистограмма: телефонные соединения по дням (по количеству, в шт.) (формируется автоматически Оператором);
- м) гистограмма: телефонные соединения по часам (по количеству, в шт.) (формируется автоматически Оператором).

7.9.1. Подключение Коллтрекинга осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа. Стоимость подключения и абонентская плата за услуги Коллтрекинга определяются в соответствии с действующим на момент оказания услуги прейскурантом Оператора.

7.9.2. Для получения услуги:

- Абонент должен иметь действующий договор с Оператором на предоставление услуги местной телефонной связи и/или услуги Виртуальный номер (услуги по которому не приостановлены);
- Оператор предоставляет Абоненту доступ на сайт <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking>. Для получения доступа к указанному сайту Оператор и Абонент согласовывают в Заказе имя пользователя и пароль (пароль должен иметь длину не менее 6 (шести) символов и состоять из цифр и латинских букв).

7.9.3. Информация о телефонных соединениях (в том числе в виде статистики) хранится Оператором при наличии технической возможности и не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента начала телефонного соединения.

7.9.4. При подключении услуги Коллтрекинг Абоненту предоставляется возможность просматривать сформированную статистику, предусмотренную на сайте <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking>.

7.9.5. Абонент обязан для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования.

7.9.6. Ответственность Сторон:

7.9.6.1. Использование Абонентом информации с сайта <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking> возможно только в целях, не противоречащих действующему законодательству и под полную ответственность Абонента.

7.9.6.2. Оператор не несет ответственность за непредоставление, некачественное предоставление услуги, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуги, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора.

7.9.6.3. Оператор не несет ответственность за содержание информации на сайте <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking>, источник её формирования, а также за использование информации Абонентом и третьими лицами.

7.9.6.4. Все претензии третьих лиц в отношении используемой Абонентом услуги Коллтрекинг, используемой Абонентом с сайта <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking> информации и статистики урегулируются Абонентом самостоятельно и за свой счет. Оператор не гарантирует, что информация и статистика по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение информации не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.9.6.5. Подписывая договор / Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент, третьи лица могут понести в процессе использования услуги.

7.9.6.6. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием сайта <http://telefon.ufanet.ru/CallTracking>, возлагается на лицо, использующее, распространяющее эту информацию.

7.10. Виртуальный номер.

7.10.1. Услуга представляет собой предоставление доступа к сети местной телефонной связи с городского абонентского номера, с установленной на нем переадресацией на абонентский номер(а), указанный в Заказе Абонента.

7.10.2. Переадресация может быть установлена на местный абонентский номер, внутризональный абонентский номер, междугородный абонентский номер или номер в сети сотовой подвижной связи. В случае, если переадресация планируется на внутризональный абонентский номер и/или междугородный абонентский номер или номер в сети сотовой подвижной связи, абоненту необходимо наличие (заключение) договора на услуги внутризональной и/или междугородной телефонной связи соответственно.

7.10.3. Возможна установка переадресации через сеть передачи данных Оператора, для этого Абоненту необходим действующий договор с Оператором на передачу голосовой информации и факсимильных сообщений в сети передачи данных.

7.10.4. Тарификация звонков на переадресуемый абонентский номер осуществляется по тарифам, указанным в договоре с соответствующим оператором связи (местным, внутризональным, междугородным или передачи данных).

7.10.5. Установка переадресации по письменному заявлению Абонента возможна не более 1 раза в сутки и осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента регистрации заявления Абонента (подписания соответствующего Заказа Абонентом и Оператором).

7.11. Интеграция с CRM-системой Абонента (далее – Интеграция с CRM-системой, услуга).

CRM-система – система управления взаимоотношениями с клиентами – прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Интеграция с CRM системой Абонента – дополнительная услуга по представлению Абоненту возможности интеграции с CRM входящих телефонных соединений, осуществляемых с любых телефонных номеров на абонентские номера Абонента (из ресурса нумерации Оператора).

Для получения доступа к услуге:

- Абоненту необходимо иметь действующий договор с Оператором на предоставление услуги местной телефонной связи (услуги по которому не приостановлены);
- наличие CRM-системы на пользовательском оборудовании Абонента из списка поддерживаемых, указанных на сайте: www.ufanet.ru/ufa/biznes/telefoniya/dopolnitelnye-uslugi/;
- наличие подключения к сети Интернет;

7.11.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность:

- принимать звонки с появлением карточки клиента в CRM-системе Абонента. Совершение исходящих звонков из CRM-системы.

- История звонков отображаются в CRM-системе Абонента;
- Записи разговоров отображаются в CRM-системе Абонента.

7.11.2. Подключение к услуге осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа. Стоимость подключения услуги определяется в соответствии с действующим прейскурантом Оператора. Абонентская плата за услугу определяется в соответствии прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

7.11.3. При подключении услуги Абоненту предоставляется возможность формировать отчеты, предусмотренные его CRM-системой.

7.11.4. Ответственность Сторон

7.11.4.1. Использование Абонентом услуги возможно только в целях, не противоречащих действующему законодательству.

7.11.4.2. Абонент обязуется не использовать услуги в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.

7.11.4.3. Оператор не несет ответственность за непредоставление, некачественное предоставление услуги, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуги, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора.

7.11.4.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) записи, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но, не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ/перерыв электропитания и др.

7.11.4.5. Оператор не несёт ответственность за содержание записи, источник её формирования, а также за использование записи Абонентом и третьими лицами.

7.11.4.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.11.4.7. Все претензии третьих лиц в отношении используемой Абонентом записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Оператор не гарантирует, что запись по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение записи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.11.4.8. Подписывая договор / Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент, третьи лица могут понести в процессе использования записи.

7.11.4.9. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием записи, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

7.12. Правила пользования услугой «Виртуальная АТС»

7.12.1. Звонки между абонентскими линиями, входящими в одну «Виртуальную АТС», осуществляются по внутренним коротким абонентским номерам: например, 101.

7.12.2. Набор городских, сотовых абонентских номеров, выход на IP-телефонию, а также на междугородные и международные направления осуществляется через префикс «9»: например, при звонках на городской абонентский номер – 9xxx-xxx. Цифры номера набираются подряд без пауз и гудков.

7.12.3. Для того, чтобы перевести звонок на другой внутренний номер, нужно нажать кнопку FLASH (R), а затем набрать внутренний номер. **Кнопка FLASH (R) на многих телефонных аппаратах является программируемой. Для корректной работы перевода звонков рекомендуется выставить в настройках телефонного аппарата длительность FLASH от 200 до 400 мс.**

Примечание. Услуга «Виртуальная АТС» работает корректно только при непосредственном подключении телефонных аппаратов клиента к телефонным линиям, то есть при условии, что у клиента не установлена собственная АТС.

7.12.4. Дополнительные услуги в составе «Виртуальной АТС»

Абонент может активировать/отменить нижеуказанные услуги на внутренних абонентских номерах, набрав в **тоновом режиме** определённую комбинацию цифр на своём телефонном аппарате.

1) Безусловная переадресация вызова

Все входящие вызовы, поступающие на Ваш номер, перенаправляются на указанный номер.

Активация услуги: *21*N#, где N – номер, на который должны быть переадресованы все входящие вызовы. Если N – внешний номер (например, городской), то он вводится в формате 9-xxx-xx-xx. Если N – внутренний номер, то он вводится в формате XXX.

Отмена услуги: #21#

2) Переадресация вызова при занятости абонента

В случае, когда Ваш номер занят, входящие вызовы перенаправляются на указанный номер.

Внимание! При переадресации вызова взимается плата за соединение.

Активация услуги: *22*N#, где N – номер, на который должны быть переадресованы все входящие вызовы в случае занятости Вашего номера. Если N – внешний номер (например,

городской), то он вводится в формате 9-xxx-xx-xx. Если N – внутренний номер, то он вводится в формате XXX.

Отмена услуги: #22#

3) Временный запрет входящей связи

Данная услуга позволяет запретить приём входящих вызовов.

Активация услуги: *26#

Отмена услуги: #26#

4) Конференц-связь трёх абонентов

Данная услуга позволяет устанавливать одновременную разговорную связь с ещё двумя абонентами-участниками.

Во время разговора с первым абонентом нажмите **R (Flash)** и, услышав сигнал «Ответ станции» (длинный монотонный сигнал), наберите номер второго абонента-участника. После того, как вы установите с ним соединение, нажмите клавишу **R** ещё раз. После этого конференц-связь будет установлена между всеми абонентами.

5) Вызов по заказу (напоминание, побудка)

Абонент может заказать вызов на свой номер в определенное время.

5.1 Разовый вызов по заказу:

Активация услуги: *55*ННММ#,

где НН – час (от 00 до 23);

ММ – минуты (от 00 до 59).

Отмена определённого заказа: #55*ННММ#

Отмена всех заказов: #55#

5.2 Многоразовый вызов по заказу:

Активация услуги: *56*ННММ*DD#,

где НН – час (от 00 до 23);

ММ – минуты (от 00 до 59);

DD – количество дней (от 00 до 99), 00 – неограниченное количество дней.

Отмена определённого заказа: #56*ННММ#

Отмена всех заказов: #56#

6) Переприём (перехват) вызова.

Данная услуга позволяет любому абоненту перепринять (перехватить) входящий вызов у другого абонента.

Пользование услугой: *41N, где N – внутренний номер абонента, на который идет входящий вызов.

7.13. Правила пользования услугой «Виртуальная АТС 2.0»

7.13.1. Для предоставления доступа к дополнительной услуге абоненту предоставляется доступ к сайту telefon.ufanet.ru (далее также – сервер управления услугой). Доступ к серверу управления услугой осуществляется путем ввода на сайте telefon.ufanet.ru имени пользователя и пароля, которые указываются в Заказе(аз). Для предотвращения нежелательного доступа к информации, абоненту рекомендуется изменить пароль при первом входе на сервер управления услугой. Пароль должен иметь длину не менее шести символов и состоять из цифр и латинских букв.

7.13.2. Для получения доступа к услуге:

- Абоненту необходимо иметь действующий договор с Оператором на предоставление услуги местной телефонной связи (услуги по которому не приостановлены);

- Оператор предоставляет Абоненту доступ к серверу управления услугой. Для получения доступа к указанному серверу управления услугой Оператор и Абонент согласовывают в Заказе имя пользователя и пароль (пароль должен иметь длину не менее 6 (шести) символов и состоять из цифр и латинских букв;

- наличие подключения к сети Интернет.

7.13.3. Оператор предоставляет Абоненту возможность:

- доступа к серверу управления услугой с использованием учетных данных (имени пользователя и пароля), указанных в Заказе к договору.

7.13.4. Звонки между абонентскими линиями, входящими в одну «Виртуальную АТС 2.0», осуществляются по внутренним коротким абонентским номерам: например, 201.

7.13.5. Набор городских, сотовых абонентских номеров, выход на IP-телефонию, а также на междугородные и международные направления осуществляется через префикс «9»: например, при звонках на городской абонентский номер – 9xxx-xxx. Цифры номера набираются подряд без пауз и гудков.

Примечание. Услуга «Виртуальная АТС 2.0» работает корректно только при непосредственном подключении аналоговых телефонных аппаратов клиента к телефонным линиям (без использования промежуточных устройств, например АТС, систем записи) или при использовании рекомендуемых моделей IP-телефонов.

7.13.6. **Дополнительные услуги в составе «Виртуальной АТС 2.0»:**

1) Многоканальный номер.

Услуга позволяет объединять внутренние номера в группы для приема входящих звонков. Возможность изменения очередности распределения входящих звонков.

2) Отчет о пропущенных звонках.

Отчет о пропущенных звонках представлен в личном кабинете на сервере управления услугой «Виртуальная АТС 2.0». Время хранения данных не более 60 дней. Возможность выгрузки в формате pdf и xls.

3) Детализация разговоров.

Детализация входящих и исходящих звонков в личном кабинете на сервере управления услугой «Виртуальной АТС 2.0». Возможность выгрузки детализации в формате pdf и xls.

4) Голосовое приветствие.

Проигрывание звонящему в рабочее и не рабочее время звуковых сообщений. Загрузка аудио файлов со звуковыми сообщениями для рабочего и не рабочего времени производится в личном кабинете на сервере управления услугой «Виртуальная АТС 2.0».

5) Голосовое меню.

Звонящий на номер услуги «Виртуальная АТС 2.0» может переключиться на внутренний или внешний номер «Виртуальной АТС 2.0» путем выбора соответствующего пункта в голосовом меню нажатием dtmf. Настройка голосового меню производится в личном кабинете на сервере управления услугой «Виртуальная АТС 2.0».

6) Аналитический отчет.

Отчет представлен в личном кабинете на сервере управления услугой «Виртуальная АТС». Время хранения данных не менее 60 дней. Возможность выгрузки отчета в формате pdf.

Виды статистики: Средняя длительность разговора; Среднее время ответа; Количество принятых/не принятых входящих звонков; Количество принятых/не принятых исходящих звонков.

7) Переадресация.

Безусловная переадресация вызова - все входящие вызовы, поступающие на Ваш номер, перенаправляются на указанный номер.

Переадресация вызова при занятости абонента - в случае, когда Ваш номер занят, входящие вызовы перенаправляются на указанный номер.

Внимание! При переадресации вызова взимается плата за соединение.

Переадресация устанавливается на сервере управления услугой «Виртуальная АТС 2.0» и можно активировать/отменить на внутренних абонентских номерах, набрав в тоновом режиме:

Активация безусловной переадресации: *21*N#, где N – номер, на который должны быть переадресованы все входящие вызовы. Если N – внешний номер (например, городской), то он вводится в формате 9-xxx-xx-xx. Если N – внутренний номер, то он вводится в формате XXX.

Отмена безусловной переадресации: #21#

Активация переадресации вызова при занятости абонента: *22*N#, где N – номер, на который должны быть переадресованы все входящие вызовы в случае занятости Вашего номера. Если N – внешний номер (например, городской), то он вводится в формате 9-xxx-xx-xx. Если N – внутренний номер, то он вводится в формате XXX.

Отмена переадресации вызова при занятости абонента: #22#

8) Конференц-связь трёх абонентов

Данная услуга позволяет устанавливать одновременную разговорную связь с ещё двумя абонентами-участниками.

Во время разговора с первым абонентом нажмите **R (Flash)** и, услышав сигнал «Ответ станции» (длинный монотонный сигнал), наберите номер второго абонента-участника. После того, как вы установите с ним соединение, нажмите клавишу **R** ещё раз. После этого конференц-связь будет установлена между всеми абонентами.

9) Перевод вызова

Данная услуга позволяет перевести звонок на другой номер.

Для перевода звонка на аналоговых телефонах нужно нажать кнопку FLASH (R), а затем набрать внутренний номер. **Кнопка FLASH (R) на многих телефонных аппаратах является программируемой. Для корректной работы перевода звонков рекомендуется выставить в настройках телефонного аппарата длительность FLASH от 200 до 400 мс.**

Для перевода звонка на ip телефонах нужно следовать инструкции к телефону.

10) Переприём (перехват) вызова.

Данная услуга позволяет любому абоненту перепринять (перехватить) входящий вызов у другого абонента.

Пользование услугой: *41N, где N – внутренний номер абонента, на который идет входящий вызов.

7.13.7. Оператор имеет право предоставлять тестовый доступ Абонентам к услуге «Виртуальная АТС 2.0» путем отправления логина и пароля от сервера управления услугой **<http://telefon.ufanet.ru>** на адрес официальной электронной почты (указанной в Договоре/Заказе Абонентом) и/или путем предоставления через электронный документооборот при наличии действующего договора/заказа на услуги местной телефонной связи от Оператора.

7.13.7.1. Срок действия тестового периода определяется Оператором в одностороннем порядке.

7.13.7.2. В период тестового доступа абонентская плата по услуге «Виртуальная АТС 2.0» не взимается.

7.13.7.3. В случае подписания Заказа на услугу «Виртуальная АТС 2.0» Сторонами период тестового доступа прекращается автоматически, и абонентская плата взимается в соответствии с Прейскурантом Оператора с даты подписания Заказа.

7.14. Роботел²² (дополнительная услуга предоставляется при использовании пользовательского (оконечного) оборудования: IP-телефон или Softphone).

Роботел – дополнительная услуга, позволяющая:
организовать:

- колл-центр,
- автоматические обзвоны,
- аналитику разговоров,
- оптимизировать работу с помощью голосового помощника с функцией распознавания и синтеза речи.

В дополнительную услугу не входят предоставление Оператором рабочих мест и обработка телефонных соединений Оператором.

7.14.1. Для предоставления доступа к дополнительной услуге Абоненту предоставляется доступ к сайту **telefon.ufanet.ru** (далее также – сервер управления услугой). Доступ к серверу управления услугой осуществляется путем ввода на сайте telefon.ufanet.ru имени пользователя и пароля, которые указываются в Заказе(ах). Для предотвращения нежелательного доступа к информации, абоненту рекомендуется изменить пароль при первом входе на сервер управления услугой. Пароль должен иметь длину не менее восьми символов и состоять из цифр и латинских букв.

7.14.2. Исходя из требований ст. 63 Федерального закона «О связи», ст. 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» рекомендуется предварительное уведомление Абонентом участников разговора о записи телефонных разговоров. Обеспечение данного уведомления осуществляется Абонентом.

7.14.3. Запись каждого разговора хранится на сервере управления услугой по длительности не более 60 (шестидесяти) календарных дней и по объему не более 400 (четырёхсот) часов при

²² Дополнительная услуга предоставляется на территории городов: Уфа, Нефтекамск, Салават, Стерлитамак, Ишимбай, Оренбург, Орск, Казань, Октябрьский.

наличии технической возможности Оператора. Абоненту предоставлена возможность сохранять файлы с разговорами на своем пользовательском оборудовании.

7.14.4. Абонентская плата за дополнительную услугу Роботел и стоимость иных сопутствующих услуг определяется в соответствии прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

7.14.5. При обращении в техническую поддержку Абоненту (для его идентификации Оператором в качестве Абонента) необходимо сообщить имя пользователя для доступа в личный кабинет по договору. Для осуществления технической поддержки Оператор вправе потребовать от Абонента предоставления информации, касающейся данных личного кабинета на сервере управления услугой, технических характеристик используемого оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

7.14.6. Музыкальное сопровождение при ожидании в очереди (далее – музыка) загружается Абонентом по собственному усмотрению через сервер управления услугой. Абонент обязуется самостоятельно производить расчет по авторским вознаграждениям с авторами музыки и слов, правообладателями фонограмм, используемых в качестве музыки при ожидании в очереди, заключив соответствующий договор с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами.

7.14.7. Для получения доступа к дополнительной услуге:

- Абоненту необходимо иметь действующий договор с Оператором на предоставление услуги местной телефонной связи (услуги по которому не приостановлены);

- Абонент обязан обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения;

- Абоненту необходимо обеспечить соответствие пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения следующим требованиям: протокол инициирования сеанса SIP 2.0, кодек (программа, которая преобразует цифровые данные в формат звукового файла или звукового потока) G711A/PCMA, режим работы DTMF - inband (DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency) режим, при котором сигналы или тоны передаются при нажатии кнопок на номеронабирателе и используются, как правило, для (до)набора внутреннего номера абонента офисной АТС или для навигации по голосовому меню (IVR); способ передачи DTMF-сигналов: inband – передача в голосовом канале).

7.14.8. Ответственность Сторон

7.14.8.1. Использование Абонентом дополнительной услуги возможно только в целях, не противоречащих действующему законодательству.

7.14.8.2. Абонент обязуется не использовать услуги в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.

7.14.8.3. Оператор не несет ответственность за непредоставление, некачественное предоставление услуги, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуги, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора. Оператор не предоставляет никаких гарантий или утверждений в отношении правильности, точности или достоверности результатов, которые могут быть получены с использованием функции распознавания речи.

7.14.8.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) записи, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но, не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ/перерыв электропитания и др.

7.14.8.5. Оператор не несет ответственность за содержание записи, источник её формирования, а также за использование записи Абонентом и третьими лицами.

7.14.8.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.14.8.7. Все претензии третьих лиц в отношении используемой Абонентом записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Оператор не гарантирует, что запись по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение записи не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

7.14.8.8. Подписывая договор / Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, которые Абонент, третьи лица могут понести в процессе использования записи.

7.14.8.9. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием записи, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

7.14.8.10. Абонент полностью самостоятельно несет ответственность за содержание и оформление музыки, за нарушение авторских, смежных и иных прав. Претензии третьих лиц, в том числе, связанные с нарушением авторских и смежных прав, должны быть урегулированы Абонентом своими силами и за свой счет.

7.15. «Индивидуальная разработка».

«Индивидуальная разработка» - доработки голосового помощника в рамках дополнительных услуг «Облачный колл-центр» и «РобоТел», Центр обработки вызовов / Колл-Центр по техническому заданию от Абонента (далее также – Техническое задание). К «Индивидуальной разработке» может относиться настройка голосового помощника, интеграция голосового помощника с существующим программным обеспечением Абонента и иные работы, которые Оператор выполняет по Техническому заданию Абонента.

7.15.1. Оператор при необходимости осуществляет «Индивидуальную разработку» в сроки и на условиях, указанных в Техническом задании.

В случае если при осуществлении «Индивидуальной разработки» Оператором появляется результат интеллектуальной деятельности, в том числе, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных и другие, исключительные права на данную интеллектуальную собственность остаются у Оператора. Отчуждение прав на программное обеспечение и/или на результат «Индивидуальной разработки» в рамках настоящей дополнительной услуги не осуществляется.

7.15.2. Для реализации «Индивидуальной разработки» Абонент должен передавать Оператору заполненное по форме Техническое задание, в котором должно быть указаны все требования к разработке, цели разработки и другую информацию, необходимую Оператору для выполнения работ. Если во время реализации возникает необходимость внести какие-либо изменения в Техническое задание, то такие изменения оформляются письменным соглашением Сторон.

7.15.3. Оператор обязуется информировать Абонента в разумный срок обо всех обстоятельствах, влияющих на изменение срока и/или стоимости «Индивидуальной разработки», указанного в Техническом задании.

7.15.4. Абонент вправе вносить изменения в Техническое задание при условии согласования с Оператором изменения содержания Технического задания в срок не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала выполнения Оператором «Индивидуальной разработки».

7.15.5. Абонент обязан оплачивать «Индивидуальную разработку» в соответствии с условиями договора/Заказа и Технического задания.

7.15.6. Абонент не позднее 2 (двух) дней с момента извещения Оператором о завершении «Индивидуальной разработки» обязуется принять и протестировать все функции, описанные в Техническом задании.

В течение 5 (пяти) календарных дней после получения Абонентом извещения о завершении «Индивидуальной разработки» Стороны составляют акт сдачи-приемки выполненных работ. В случае мотивированного отказа Абонента подписать акт сдачи-приемки Сторонами составляется двусторонний акт с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения. В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом акта сдачи-приемки выполненных работ и/или акта с указанием необходимых доработок, акт сдачи-приемки выполненных работ считается подписанным Абонентом, а работы принятыми с даты, указанной Оператором в акте сдачи-приемки выполненных работ.

7.15.7. Стоимость «Индивидуальной разработки», подлежащая уплате Абонентом Оператору, зависит от объема работ и определяется в Техническом задании в соответствии с прейскурантом

Оператора, действующим на дату выполнения работ. Абонент оплачивает Индивидуальную разработку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Технического задания до начала разработки Оператором.

7.16. «Номер 8-800» (предоставляется только на территории гг. Уфа, Нефтекамск, Салават, Стерлитамак, Ишимбай, Октябрьский при наличии технической возможности).

«Номер 8-800» - дополнительная услуга, обеспечивающая возможность принимать входящие телефонные вызовы от пользователей по Республике Башкортостан на номер 8-800, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова на телефонный номер местной телефонной связи, выделенный Оператором Абоненту, плата за которые взимается с Абонента в соответствии с условиями договора и прейскурантом Оператора.

Номер 8-800 – номер доступа с использованием кодов доступа к услугам электросвязи, присваиваемый Абоненту в соответствии с «Российской системой и планом нумерации», и имеющий формат: 8 КДУ X₁X₂X₃ X₄X₅X₆X₇, где 8- национальный префикс; КДУ – код доступа к услуге «Бесплатный вызов» = 800; X₁X₂X₃X₄X₅X₆X – номер услуги связи (Абонента). Пользователь – физическое или юридическое лицо, пользователь сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на «Номер 8-800», выделенный Абоненту.

7.16.1. Дополнительная услуга предоставляется Абонентам, имеющим действующий договор с Оператором на предоставление услуги местной телефонной связи.

7.16.2. Пользователи освобождаются от оплаты соединений с «Номером 8-800» Абонента, а Абонент производит оплату Оператору за все состоявшиеся соединения, входящие на выделенный Абоненту номер 8-800.

7.16.3. Подключение «Номера 8-800» осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа, оплаты стоимости подключения дополнительной услуги. Стоимость подключения определяется в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

7.16.4. Ответственность Сторон.

7.16.4.1. Использование Абонентом услуги возможно только в целях, не противоречащих действующему законодательству.

7.16.4.2. Абонент обязуется не использовать услуги в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.

7.16.4.3. Оператор не несет ответственность за непредоставление, некачественное предоставление услуги, за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуги, возникшие вследствие: изменения Абонентом настроек; неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору; возникшее не по вине Оператора.

7.16.4.4. Оператор не несет ответственность за доступ третьих лиц к сетям связи по номерам Абонента, вызванный несанкционированным подключением третьих лиц.

7.16.4.5. Оператор не отвечает за объем и содержание информации, передаваемой Абонентом по номеру 8-800.

7.16.5. Оператор имеет право:

7.16.5.1. По письменному заявлению Абонента в течение 5 (пяти) дней после получения заявления отключать номер 8-800, а также приостанавливать доступ Пользователей к номеру.

7.16.5.2. Принимать меры по ограничению доступа Пользователей к номеру Абонента в случае неисполнения Абонентом обязательств по Договору и сроков оплаты.

7.16.6. Абонент обязан:

7.16.6.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату дополнительной услуги в соответствии с условиями договора и настоящих Правил.

7.16.6.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать доведение до пользователей информации о выделенном Абоненту номере (номерах).

7.16.6.3. Использовать только сертифицированные средства связи.

7.16.6.4. Не продавать и не передавать третьим лицам права на использование выделенных Абоненту номеров 8-800.

7.16.7. Стоимость услуги исчисляется с даты начала оказания услуги в соответствии с договором. Стоимость взимается за все состоявшиеся входящие соединения на выделенный Абоненту номер.

7.16.8. Тарификация входящих соединений на номер 8-800 – поминутная.

7.16.9. Абонентская плата за дополнительную услугу «Номер 8-800» и стоимость иных сопутствующих услуг определяется в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

Глава 5.

Условия реализации (поставки) товара и выполнения работ

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом/Актом Оператор обязуется поставить товар, оборудование и/или материалы (также вместе именуемые - Оборудование), провести работы (далее по тексту – Монтажные работы) на объекте, указанном в Заказе/Акте (далее по тексту – Объект). Наименование, количество, единица измерения, стоимость Оборудования и Монтажных работ определяется в соответствии с Заказом/Актом, являющимися неотъемлемой частью договора. Монтажные работы также могут выполняться в соответствии с предоставленной Оператором и согласованной Абонентом Монтажной схемой, которая после ее согласования Сторонами является неотъемлемой частью договора.

1.2. Стороны обязуются согласовать Монтажную схему до начала поставки Оборудования и выполнения Монтажных работ.

1.3. В Монтажной схеме Абонент учитывает технический и кадастровый паспорт на здание/сооружение/помещение (место проведения Монтажных работ), в том числе расположение открытой/скрытой электропроводки, сетей связи, водосточных, водопроводных, отопительных, газовых труб, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов здания/сооружения/помещения, влияющих на предназначение, надлежащее использование здания/сооружения/помещения.

1.4. Абонент гарантирует, что выполнение Оператором Монтажных работ в соответствии с технической документацией, указанной в п.1.3. настоящего раздела Правил, не нарушает целостность помещения, в том числе несущие конструкции, инженерные коммуникации и иные элементы, влияющие на предназначение, надлежащее использование здания/сооружения/помещения, а также не нарушает права и интересы третьих лиц.

1.5. Оператор подтверждает, что его право распоряжаться Оборудованием является законным и гарантирует, что передаваемое им Оборудование не является предметом залога, не состоит под арестом, не ограничено в гражданском обороте, а также свободно от любых прав и претензий третьих лиц.

1.6. Выполнение иных работ, не предусмотренных договором/Заказом/Актом, в том числе, изготовление проектной, Операторной, иной технической документации в соответствии с нормами СНиП, ГОСТ и иными подзаконными актами осуществляется Оператором на основании отдельно заключаемого Сторонами соглашения на условиях, не оговоренных в договоре и Правилах.

Раздел 2. Цена и порядок расчетов.

2.1. Оплата Оборудования и Монтажных работ производится Абонентом в срок, указанный в договоре.

2.2. Общая сумма Оборудования и Монтажных работ, указанная в Заказе, является минимальной, но не ограниченной, и определяется по факту выполнения Монтажных работ. В случае превышения окончательной стоимости над стоимостью, указанной в Заказе, Абонент обязуется оплатить окончательную стоимость в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Абонентом Акта/получения счета от Оператора (в зависимости от ранее наступившего обстоятельства).

Раздел 3. Условия и сроки передачи товара и выполнения работ.

3.1. Монтажная схема (в случае её предоставления Оператором) согласовывается Абонентом в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заказа.

3.2. Поставка Оборудования и Монтажные работы выполняются Оператором в сроки: дата начала - с даты подписания Сторонами Заказа, дата окончания – не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты начала. Срок поставки и выполнения Монтажных работ отодвигается и продлевается на количество дней неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязательств по договору, Заказу, Правилам.

Раздел 4. Обязательства Сторон.

4.1. Абонент обязуется:

- 4.1.1. Согласовать Монтажную схему в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 4.1.2. В Монтажной схеме обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов здания/сооружения/помещения, влияющих на предназначение, надлежащее использование здания/ сооружения/ помещения.
- 4.1.3. За счет собственных средств (без возмещения Оператором) обеспечить Оператора электроэнергией с достаточной мощностью для выполнения Монтажных работ, а также обеспечить необходимой телефонной и/или иной связью.
- 4.1.4. До начала выполнения поставки Оборудования и Монтажных работ обеспечить представителям Абонента допуск на Объект с оформлением, в случае необходимости, соответствующих пропусков на срок выполнения поставки Оборудования и Монтажных работ.
- 4.1.5. До начала срока поставки Оборудования и Монтажных работ подготовить Объект, в том числе очистить от материалов, строительного и иного мусора, освободить место для размещения Оборудования и проведения Монтажных работ.
- 4.1.6. Нести полную ответственность за причинение вреда третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ Оператором по договору в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением гарантий Абонента, предусмотренных п.1.3. раздела 1 Правил и условий п.4.1.2. настоящего раздела Правил.
- 4.1.7. Принять Оборудование и Монтажные работы в сроки, предусмотренные настоящим договором и Правилами, и подписать документы, предусмотренные договором и Правилами.
- 4.1.8. Оплатить стоимость Оборудования и Монтажных работ в соответствии с условиями договора и Правил.
- 4.1.9. Выполнять все рекомендации производителя по надлежащей эксплуатации Оборудования в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- 4.1.10. Оказывать Оператору содействие при поставке Оборудования и выполнении Монтажных работ.
- 4.1.11. Предоставлять в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса Оператора информацию и документы, необходимые Оператору в целях исполнения договора.

4.2. Абонент имеет право:

- 4.2.1. Наблюдать за ходом выполнения Монтажных работ и давать соответствующие указания, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Оператора и технологию проведения работ.

4.3. Оператор обязуется:

- 4.3.1. Произвести поставку Оборудования и выполнить Монтажные работы в соответствии с условиями договора и Правил.
- 4.3.2. После выполнения Монтажных работ в случае, если это предусмотрено в Заказе, предоставить Абоненту Операторную документацию в виде откорректированной Монтажной схемы на бумажном носителе в одном экземпляре.

4.4. Оператор имеет право:

- 4.4.1. Произвести поставку Оборудования и/или выполнить Монтажные работы досрочно, уведомив об этом Абонента.
- 4.4.2. В целях выполнения поставки и Монтажных работ привлекать третьих лиц, при этом Оператор отвечает за действия третьих лиц, как за свои собственные.

Раздел 5. Сдача-приемка Оборудования и работ.

- 5.1. В момент передачи Оборудования Оператор предоставляет Абоненту товарную накладную по форме ТОРГ-12 (далее – товарная накладная) и счет-фактуру в 2 (двух) экземплярах, по окончании Монтажных работ – Акт в 2 (двух) экземплярах.
- 5.2. Абонент обязуется подписать товарную накладную в момент передачи Оборудования, а Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его предоставления, либо предоставить письменный мотивированный отказ от подписания в тот же срок.
- 5.3. Если Абонент в срок, предусмотренный п. 5.2. настоящего раздела Правил, не предоставил Оператору подписанные со своей стороны товарную накладную, Акт, либо письменный мотивированный отказ от их подписания, то Оборудование и Монтажные работы считаются

принятыми Абонентом без замечаний с даты, указанной в товарной накладной и Акте Оператором. При этом Абонент не освобождается от обязанности предоставить Оператору подписанные со своей стороны товарную накладную, Акт.

5.4. Риск случайной гибели или повреждения Оборудования переходит к Абоненту с момента подписания Абонентом товарной накладной. Риск случайной гибели или повреждения результата Монтажных работ переходит к Абоненту с момента подписания Абонентом Акта. Право собственности на Оборудование и результат Монтажных работ переходит к Абоненту с момента полной оплаты Оборудования и Монтажных работ в соответствии с договором и Правилами.

Раздел 6. Гарантийные обязательства.

6.1. Оператор гарантирует соответствие качества Оборудования в течение гарантийного срока, установленного производителем.

6.2. Гарантийный срок на Монтажные работы составляет 3 (три) месяца.

6.3. Гарантийный срок исчисляется:

- на Оборудование с даты подписания Абонентом товарной накладной;

- на Монтажные работы с даты подписания Абонентом Акта.

6.4. Оператор обязуется устранить выявленные в течение гарантийного срока недостатки Оборудования и Монтажных работ при условии надлежащей эксплуатации Оборудования и результата Монтажных работ.

6.5. Если в течение гарантийного срока выявится, что результат Монтажных работ или входящих в него инженерных систем, оборудования, материалов или отдельных работ, при условии нормальной их эксплуатации Абонентом, будут иметь дефекты или недостатки, которые являются следствием ненадлежащего выполнения Оператором принятых им на себя обязательств по договору, то Абонент совместно с Оператором составит рекламационный акт, где в обязательном порядке фиксируется дата обнаружения дефекта, срок его устранения, виновная Сторона, характер дефектов или недостатков. Оператор обязан устранить любой такой дефект своими силами и за свой счёт в срок, согласованный Сторонами в рекламационном акте.

6.6. Гарантийный срок приостанавливается на время, в течение которого работы по устранению недостатков не позволяют продолжать нормальную эксплуатацию. В случае устранения дефектов или замены Оборудования гарантийные обязательства продлеваются на время, в течение которого Оборудование не могло быть использовано из-за обнаруженных недостатков, о которых уведомлен Оператор.

6.7. В случае если Стороны не придут к взаимному соглашению о ненадлежащем качестве выполненных работ, дефектах качества Монтажных работ, причин их возникновения и виновной стороне, по требованию любой из Сторон должна быть назначена независимая техническая экспертиза, при этом экспертная организация выбирается по обоюдному письменному согласованию Сторон. Расходы на проведение такой экспертизы возлагаются на Абонента.

Раздел 7. Ответственность Сторон.

7.1. Оператор освобождается от ответственности за недостатки в работе Оборудования и Монтажных работ, возникшие не по вине Оператора, по вине Абонента или третьих лиц, а также возникшие в связи с неисполнением Абонентом условий предусмотренных настоящей главой Правил.

7.2. Если во время выполнения Монтажных работ станет очевидным, что Монтажные работы не будут выполнены надлежащим образом в установленный срок, превышающий 10 (десять) рабочих дней, Абонент с Оператором письменно согласовывают разумный срок для устранения недостатков. При не устранении Оператором в письменно согласованный срок недостатков, Абонент вправе отказаться от Заказа, письменно уведомив об этом Оператора за 10 (десять) дней до предполагаемого срока расторжения, либо поручить исправление недостатков другому лицу. При привлечении третьих лиц для устранения недостатков затраты на устранение недостатков работ письменно согласовываются Сторонами.

Глава 6.

Условия технического обслуживания системы видеонаблюдения²³

1. Общие условия.

1.1. Оператор по Заказу Абонента обязуется оказывать услуги по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения находящейся по адресу, указанному в Заказе (далее – объект, услуги) в течение срока действия Заказа согласно Составу системы видеонаблюдения и технического обслуживания, приведенному в Заказе (далее – оборудование).

1.2. Порядок, условия, способы и виды предоставления услуг определяются Регламентом технического обслуживания (далее – Регламент), указанным в разделе 4 настоящей Главы Правил.

1.3. Абонент не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа обязан предоставить представителям Оператора доступ на объект и к Оборудованию для приемки оборудования на техническое обслуживание.

1.4. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и предоставления Абонентом доступа на объект, к оборудованию осуществляет приемку оборудования, доступ к которому предоставлен Абонентом. По окончании приемки Оператор предоставляет Абоненту акт в двух экземплярах. В акте Оператором указывается о приемке оборудования на обслуживание, либо перечень недостатков оборудования, которые Абоненту (самостоятельно или с привлечением третьих лиц (в т.ч. Оператора) необходимо устранить для приемки оборудования на обслуживание.

1.5. Абонент обязан подписать предоставленный Оператором акт не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента его получения, либо в тот же срок предоставить Оператору письменный мотивированный отказ от его подписания в тот же срок.

1.6. Если Абонент не подписал и не предоставил Оператору письменный мотивированный отказ от подписания акта, в котором Оператором указано о принятии (о готовности принятия) оборудования на обслуживание в указанный в п.1.5. настоящего раздела Правил срок, то оборудование считается принятым на обслуживание и акт подписанным Абонентом с даты, указанной в данном акте Оператором.

1.7. Услуги начинают оказываться Оператором с момента подписания Сторонами акта, в котором Оператором указано о принятии (о готовности принятия) оборудования на обслуживание.

Раздел 2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

2.1. Стоимость услуг исчисляется на основании Заказа в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость услуг связи исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором.

2.2. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги. Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем оказания услуг.

2.3. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги в размере абонентской платы по Заказу за 1 (один) календарный месяц.

2.4. Абонент обязан внести указанный в п.2.3. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж в срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором начато оказание услуг.

Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг в месяце, в котором начато оказание услуг, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг в месяце, следующем за месяцем начала оказания услуг.

2.5. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца направляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет на абонентскую плату и стоимость иных услуг, работ, оборудования, материалов, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляются за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги

²³ Перечень услуг по договору указывается в Заказе. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечень предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

2.6. Абонент обязан ежемесячно вносить:

- абонентскую плату, стоимость иных услуг, работ, оборудования, материалов за предыдущий календарный месяц не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.7. Оператор вправе внести изменения в абонентскую плату (тариф) с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

Раздел 3. Права и обязанности сторон.

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Приостановить оказание услуг в случаях:

- нарушений Абонентом установленных настоящей главой Правил сроков внесения платежей;
- неприятия Абонентом мер по выявленным Оператором фактам использования нелицензионного программного обеспечения и/или несертифицированного оборудования.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. В соответствии с Регламентом оказывать услуги, перечень которых приведен в Составе системы видеонаблюдения и технического обслуживания.

3.2.2. Оказывать консультационную помощь Абоненту в вопросах, касающихся правильной и эффективной эксплуатации системы видеонаблюдения, выдавать технические рекомендации по улучшению работы системы.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. При обнаружении неисправностей в работе системы видеонаблюдения, направить Оператору заявку с указанием характера неисправностей способом, установленным Регламентом.

3.3.2. Оплачивать услуги Оператора в размере, порядке и на условиях, предусмотренных договором и Правилами.

3.3.3 Предоставлять по требованию Оператора любую информацию, необходимую для выполнения им обязательств по договору.

3.3.4. Обеспечить свободный доступ к обслуживаемой системе видеонаблюдения, необходимый для выполнения Оператором обязательств по договору.

Раздел 4. Регламент технического обслуживания.

4.1. Порядок технического обслуживания:

Абонент направляет заявку Оператору по телефону:

+7(347)290-04-05 в г. Уфа,

+7(3473)303-303 г.Стерлитамак,

+7(34794)6-36-36 г.Ишимбай,

+7(34783)7-0000 г.Нефтекамск,

+7(34767)7-07-07 г.Октябрьский,

+7(3532)43-03-03 г.Оренбург,

+7(3537)37-37-37 г.Орск,

+7(3476)39-99-99 г.Салават,

+7(843) 209-0-209 г. Казань,

+7(8362)22-40-05 г.Йошкар-Ола,

+7(800)6-000-777 г.Скопин и г.Касимов,

+7(831) 20-20-800 г. Нижний Новгород,

+7(495)543-4334, +7(800)333-11-21 в Московской области.

Оператор приступает к оказанию услуг в течение 1 суток с момента поступления заявки от Абонента по вышеуказанному телефону.

Количество внеплановых экстренных выездов/часов – не ограничено.

Техническая поддержка по телефону – не ограничена.

Плановое техническое обслуживание системы видеонаблюдения проводится Оператором 1 раз в 4 месяца по утверждённому графику в соответствии с Заказом.

Внеплановое техническое обслуживание системы видеонаблюдения производится при выходе из строя элементов системы видеонаблюдения.

Оператор вправе приостановить оказание услуг в случаях:

- нарушений Абонентом установленных договором и Правилами сроков внесения ежемесячных фиксированных платежей и (или) фиксированных разовых платежей, длящихся более 30 (тридцати) календарных дней либо допущенных неоднократно (2 и более раз);
- неприятия Абонентом мер по выявленным Оператором фактам использования нелегального программного обеспечения.

Абонент обязан обеспечить свободный доступ к обслуживаемой системе видеонаблюдения, необходимый для выполнения Оператором обязательств по договору.

4.2. Условия технического обслуживания.

4.2.1 Регламент планового технического обслуживания

4.2.1.1 Обновление программного обеспечения на момент планового обслуживания при выходе свободно распространяемых обновлений программного обеспечения от производителя.

4.2.1.2 Проверка работоспособности штатных функций

4.2.1.3 Проверка глубины архива и работоспособности жёстких дисков

4.2.1.4 Очистка от пыли

4.2.2 Видеокамеры

4.2.2.1 Проверка качества изображения

4.2.2.2 Удаление загрязнений

4.2.2.3 Фокусировка камеры

4.2.2.4 Подстройка фокусного расстояния объектива

4.2.2.5 Изменение зоны обзора (по желанию Абонента) без демонтажа

4.2.2.6 Проверка контактных соединений линий связи

4.2.2.7 При необходимости замена коннекторов или пайки контактов

4.2.3 Система электропитания

4.2.3.1 Проверка работоспособности блоков питания камер

4.2.3.2 Замер выходного напряжения блоков питания

4.2.3.3 Проверка работоспособности устройств резервного питания

4.2.3.4 Замер времени работы оборудования при отключении основного источника питания

4.2.3.5 Замер выходного напряжения батарей резервного питания

4.2.4 Линии связи

4.2.4.1 Проверка целостности изоляции линий связи в контрольных точках

4.2.5 Регламент внепланового технического обслуживания

4.2.5.1 Замена вышедшего из строя оборудования в случаях:

4.2.5.2 Выхода из строя оборудования, приобретенного и находящегося на гарантии у

Оператора - за счёт Оператора

4.2.5.3 Выхода из строя оборудования, не находящегося на гарантии у Оператора - за счёт Абонента

4.2.5.4 Настройка вновь устанавливаемого оборудования взамен вышедшего из строя

4.2.5.5 Восстановление контактных соединений, если причиной отказа не являлось внешнее воздействие

4.2.6 Проведение работ за дополнительную плату

4.2.6.1 Виды работ, не вошедших в п.1 и п.2 выполняются Оператором за дополнительную плату

4.2.6.2 Перечень видов работ и их стоимость определяются действующим на момент выполнения работ прейскурантом Оператора. В случаях необходимости и при наличии технической возможности в стоимость технического обслуживания может быть включено возмещение затрат Оператора на обеспечение электропитания оборудования Абонента.

Оператор не несет ответственность за перерывы электропитания, возникшие по вине Абонента и/или третьих лиц.

Глава 7.

Условия оказания услуг видеонаблюдения

Условия предоставления:

- услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи);
- услуг трансляции видеопотока;
- услуги «Облачный контроль доступа»
- иных сопутствующих дополнительных услуг, работ, товаров.

Условия настоящей Главы 9 Правил не действуют для физических лиц в малоэтажных жилых помещениях в части услуг трансляции видеопотока. Малоэтажное жилое помещение – индивидуальное (частное) жилое помещение (высотой не более 4 этажей), которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства), например, таунхаусы, дуплексы, коттеджи и другие.

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи) и/или услуги трансляции видеопотока. Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

1.2. Основные термины и понятия:

Видеопоток/видеоизображение – последовательная смена кадров визуального изображения, получаемого с видеокамер.

Архив видеозаписи - предоставляется при условии выбора Абонентом соответствующего тарифного плана, осуществляется путем хранения на оборудовании Оператора данных Абонента, полученных с видеокамер Абонента.

1.3. Технические характеристики услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи):

- Протокол передачи данных - Ethernet.

- Абонентский интерфейс – сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T и поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX.

- Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5e, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Оператор предоставляет учетные данные путем их направления Абоненту по электронной почте, указанной в Заказе. С момента отправки учетных данных с электронной почты Оператора, учетные данные считаются предоставленными Абоненту. При смене Абонентом тарифного плана Оператор вправе изменять предоставленные учетные данные путем направления новых учетных данных по электронной почте, указанной в Заказе. Использование Абонентом услуги, в т.ч. зафиксированное оборудованием Оператора, дополнительно подтверждает, что Абонент получил и использует учетные данные.

Для предоставления услуг Оператором может выделяться IP-адрес в соответствии с условиями Заказа и тарифного плана.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 32 Кбит/с.

1.4. Технические характеристики, необходимые для получения услуги «Облачный контроль доступа»:

- Наличие на Объекте исправной, функционирующей системы контроля управления доступом;

- Наличие технической возможности подключения системы контроля управления доступом Абонента к сети Интернет Оператора на Объекте со следующими характеристиками:
- Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: не менее 2 Мбит/с;
- Протокол передачи данных – Ethernet;
- Уровень потерь IP пакетов при передаче информации по сети передачи данных – не более 0,5 %;
- Временные задержки при передаче пакетов информации – не более 100 мс;
- Достоверность передачи информации – не более 100 мс;
- Наличие на Объекте оборудования следующего вида (типа): вызывная панель с поддержкой SIP-протокола (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: скорость входящая: от 512 Кбит/с, скорость, исходящая: от 5 Мбит/с); контроллер (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: скорость входящая: от 64 Кбит/с, скорость, исходящая: от 64 Мбит/с);
- Наличие у Абонента доступа к web-интерфейсу <http://skud.ufanet.ru/>. Для получения услуги «Облачный контроль доступа» пользовательское устройство или стационарный компьютер Абонента должны быть подключены к сети Интернет;
- Наличие на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания для системы «Облачный контроль доступа».

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 32 Кбит/с.

Раздел 2. Обязательства и права Сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта (в случае его предоставления Оператором) предоставить Абоненту в соответствии с условиями Заказа:

- возможность доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану. Подключение осуществляется до одного физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адрес оборудования системы видеонаблюдения, безопасности либо маршрутизатора).

2.1.3. По требованию Абонента и при наличии технической возможности предоставлять Абоненту детализацию общего объема исходящего и входящего трафика без детализации по IP-адресам, портам и протоколам. Детализация предоставляется в соответствии с условиями договора и п. 4.13. Главы 1 Правил.

2.1.4. В соответствии с тарифным планом и Заказом Абонента осуществить предоставление IP-адреса с момента возникновения технической возможности и выдать Абоненту необходимые настройки по Акту или путем их направления на электронную почту, указанную в Заказе, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выдачи IP-адреса. Плата за предоставление IP-адреса входит в абонентскую плату по тарифному плану.

2.1.5. При выборе Абонентом дополнительной услуги «Безопасный регион»²⁴ осуществить:

2.1.5.1. настройку оборудования Оператора;

2.1.5.2. интеграцию с системой технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион»;

2.1.5.3. осуществлять передачу видеопотока с видеокамер Абонента Министерству государственного управления, информационных технологий и связи Московской области и/или иному государственному органу, уполномоченному на обеспечение работоспособности Системы.

2.1.6. Осуществить выезд на объект Абонента для изменения угла обзора видеокамеры, настройки программного обеспечения видеокамеры в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента по п.2.4.2. настоящего Раздела Правил.

²⁴ Услуга предоставляется только в населенных пунктах Московской области

2.1.7. В соответствии с Заказом Абонента произвести смену тарифного плана не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подписания такого Заказа, если иной более поздний срок не указан в Заказе. Указанный в настоящем пункте срок установлен с учетом необходимости проведения дополнительных работ на оборудовании Оператора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять технологию оказания услуг (в т.ч. IP-адрес) с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента по электронной почте или по телефону, указанным в Заказе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

2.2.2. При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет:

а) установить соответствие физического адреса оборудования системы видеонаблюдения и/или безопасности Абонента (MAC – адреса оборудования системы видеонаблюдения, безопасности, либо маршрутизатора) порту оборудования Оператора.

б) приостановить оказание услуг при изменении физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адреса оборудования системы видеонаблюдения, безопасности, либо маршрутизатора).

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

2.3.2. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет.

2.3.3. Осуществлять работу в сети Интернет и/или по предоставленному каналу передачи данных не более чем с одного физического адреса (MAC – адреса) одновременно в каждой точке подключения, если иное не указано в условиях тарифного плана и/или Заказа.

2.3.4. В случае если оборудование Абонента находится на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно обязуется согласовывать и обеспечивать возможность установки Оператором необходимых устройств связи в оборудование Абонента с лицом, осуществляющим гарантийное обслуживание.

2.3.5. При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет:

а) с момента подключения Оператором оборудования системы видеонаблюдения и/или безопасности к сети Интернет самостоятельно изменить все заводские пароли данного оборудования и в тот же срок предоставить Оператору обновленные пароли путем направления на электронную почту Оператора, указанную в Заказе, в целях удаленного мониторинга и технической удаленной поддержки оборудования Абонента.

б) при смене тарифного плана в соответствии с условиями договора и Правил подписать соответствующий Заказ.

2.3.6. Обеспечивать постоянное подключение оборудования системы видеонаблюдения Абонента к сети Интернет на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану, обеспечить бесперебойное подключение системы видеонаблюдения Абонента к электроэнергии напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт. При этом оплата стоимости электроэнергии, потребляемой оборудованием Оператора, не является обязанностью Оператора.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Изменять выбранный тарифный план путем внесения изменений в Заказ к договору (его подписанием уполномоченными представителями Сторон или иным способом, предусмотренным Правилами и/или в личном кабинете при наличии такой возможности):

- в случае повышения скорости, предусмотренной выбираемым Абонентом тарифным планом – в любое время, но с учетом п.2.1.6. настоящей Главы Правил;
- в случае понижения скорости, предусмотренной выбираемым Абонентом тарифным планом – не ранее чем с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором Абонентом внесено изменение в Заказ, но с учетом п.2.1.6. настоящей Главы Правил.

2.4.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Акта подать Оператору по телефону +7(347)2900-405 заявку на выезд представителей Оператора для изменения угла обзора видеокамеры и/или перенастройки программного обеспечения видеокамеры (без взимания с Абонента дополнительной платы).

2.5. При выборе Абонентом при заключении договора дополнительной услуги «Безопасный регион» Абонент даёт согласие на интеграцию камер видеонаблюдения и передачу видеопотока с видеокамер Абонента Министерству государственного управления, информационных технологий и связи Московской области и/или иному государственному органу, уполномоченному на обеспечение работоспособности системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион».

Раздел 3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

3.1. Стоимость подключения указывается в Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов (кабельной разводки) абонентской линии до одного Ethernet порта оборудования Абонента (одно рабочее место). Установка и настройка программного обеспечения не входят в стоимость подключения.

3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения полностью в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

3.3. Стоимость услуг исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе тарифного плана, и цен в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость услуг исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором и Правилами.

3.4. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

3.5. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, за 1 (один) календарный месяц.

3.6. Абонент обязан внести указанный в п.3.5. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

3.6.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа.

3.6.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к услуге (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения).

3.6.3. Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к услуге, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг в месяце, следующем за месяцем подключения.

Срок ежемесячной оплаты.

3.7. **Авансовый.** Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

3.7.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату по Заказу за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных

платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

3.7.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за следующий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.3. В случае, если тарифным планом (Заказом) предусмотрена оплата трафика, стоимость потребленного трафика за предыдущий календарный месяц Абонент обязан вносить в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.4. С месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

3.7.5. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.3.7.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.8. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом). Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

3.8.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляются за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.8.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.3. В случае, если тарифным планом (Заказом) предусмотрена оплата трафика, стоимость потребленного трафика за предыдущий календарный месяц Абонент обязан вносить в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.4. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

3.8.5. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при не соблюдении Абонентом п.3.8.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.9. Оператор вправе внести изменения в тарифный план с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

Раздел 4. Особенности трансляции видеопотока.

4.1. Оператор:

4.1.1. Организует и осуществляет трансляцию видеопотока с оборудования системы видеонаблюдения Абонента до сервера Оператора.

4.1.2. По окончании работ по организации трансляции видеопотока предоставляет Заказчику по электронной почте, указанной в Заказе, для HDS, HLS, и VLC протоколов для размещения данной ссылки Абонентом на выбранном Абонентом сайте(ах) (далее – ссылка, сайт). С момента отправки ссылки с электронной почты Оператора ссылка считается предоставленной

Оператором и полученной Абонентом. Использование Абонентом данной ссылки дополнительно подтверждает, что Абонент получил и использует ссылку и видеопоток.

4.1.3. Вправе изменять URL-адрес ссылки на видеопоток с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках по электронной почте, указанной в Заказе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены. Если необходимость замены URL-адреса ссылки на видеопоток вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, Оператор уведомляет Абонента тем же способом, но не позднее 1 (одного) календарного дня со дня такой замены.

4.2. Абонент:

4.2.1. В случае, если для получения услуги Абонентом используются предоставляемые третьим лицом IP-адрес и канал связи (доступ в Интернет), обязан обеспечивать:

а) своими силами и за свой счет прокладку кабельной линии (далее – Кабельная линия) от оборудования системы видеонаблюдения Абонента до оборудования Оператора, месторасположение которого указывается в подготовленной Оператором и согласованной Абонентом в соответствии с п.3.1.5. договора схеме, являющейся неотъемлемой частью Заказа к договору. Абонент обязан исполнить обязанность по настоящему пункту в срок не позднее 1 (одного) дня с даты подписания Сторонами Заказа и согласования схемы;

б) постоянное подключение оборудования системы видеонаблюдения Абонента к сети Интернет на скорости, указанной в выбранном Абонентом тарифном плане;

в) постоянную непрерывную возможность передачи видеопотока до оборудования Оператора, месторасположение которого указывается в подготовленной Оператором и согласованной Абонентом в соответствии с п.3.1.5. договора схеме, являющейся неотъемлемой частью Заказа к договору.

4.2.2. В случае, если для получения услуги Абонентом используется предоставляемый третьим лицом IP-адрес, обязан при подписании Заказа сообщить Оператору данный IP-адрес и учётные данные (логин, пароль) видеокамеры для возможности организации Оператором трансляции видеопотока путем их направления на электронную почту Оператора, указанную в Заказе.

4.2.3. Несет ответственность за содержание видеопотока, источник его формирования и размещение видеопотока и ссылки на него Абонентом на сайтах в сети Интернет. Все претензии третьих лиц, в том числе к Оператору, в отношении видеопотока и/или его содержания урегулируются Абонентом самостоятельно и за свой счет.

4.2.4. Гарантирует, что видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами. Все расчеты с авторами и обладателями смежных прав производятся Абонентом самостоятельно.

4.2.5. Обязуется самостоятельно использовать предоставляемую ссылку (URL-адрес), с соблюдением условий действующего законодательства РФ. Фактическое неиспользование Абонентом данной ссылки не освобождает Абонента от обязанности по оплате услуг, предоставленных Оператором в соответствии с Заказом.

4.2.6. Подписывая Заказ, гарантирует, что все необходимые права, полномочия и разрешения на использование видеопотока, на указание ссылки на видеопоток на сайтах получены Абонентом и не нарушают права третьих лиц.

4.2.7. Гарантирует и обязуется обеспечивать в течение срока действия договора наличие необходимых согласований мест размещения Кабельной линии с собственниками, иными владельцами объектов, на территории которых размещается Кабельная линия, самостоятельно нести затраты на её размещение, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии, обеспечивающем возможность оказания услуг по договору. Абонент обязуется в течение всего срока действия договора поддерживать Кабельную линию в сохранности, в исправном состоянии, обеспечивать её работоспособность в целях оказания услуг по договору.

4.2.8. Не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества Оператора. Подключение Кабельной линии к оборудованию Оператора осуществляется представителями Оператора. Доступ к линиям связи, оборудованию и иному имуществу Оператора предоставляется только представителям Оператора.

4.2.9. В случае, если для получения услуги Абонентом используются предоставляемые третьим лицом IP-адрес и/или канал связи (доступ в Интернет), Абонент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать их наличие и работоспособность.

Раздел 5. Технические требования

5.1. Абонент обязан соблюдать указанные в настоящих Правилах требования к Кабельной линии, оборудованию для получения услуг по трансляции видеопотока и доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи).

5.2. Технические требования к видеокамерам:

- видеокамера должна работать по протоколу RTSP;
- видеокамера должна кодировать видео кодеком H.264;
- видеокамера должна обеспечивать пропускную способность:

а) исходящая скорость не менее:

-HD Ready(1280*720) – 3 Мбит/с.

-Full HD(1920*1080) – 6 Мбит/с.

б) входящая скорость не менее 128 Кбит/с.

- в случае использования роутеров до каждой камеры должны быть установлены порты RTSP.

5.3. Кабельная линия должна соответствовать требованиям к абонентской линии, указанным в п.1.3. настоящей Главы Правил.

Раздел 6. Диагностики и ремонт системы видеонаблюдения.

6.1. Оператор вправе при наличии возможности по заявкам Абонента оказывать дополнительные услуги/работы по обслуживанию системы видеонаблюдения Абонента в соответствии с прейскурантом Оператора. Стоимость таких услуг/работ исчисляется в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг/выполнения работ.

6.2. Абонент направляет Оператору заявку на выезд по телефону Оператора:

+7(347)290-04-05 г.Уфа,

+7(3473)303-303 г.Стерлитамак,

+7(34794)6-36-36 г.Ишимбай,

+7(34783)7-0000 г.Нефтекамск,

+7(34767)7-07-07 г.Октябрьский,

+7(3532)43-03-03 г.Оренбург,

+7(3537)37-37-37 г.Орск,

+7(3476)39-99-99 г.Салават,

+7(831)20-20-800 г.Нижний Новгород,

+7(843) 209-0-209 г. Казань,

+7(8362)22-40-05 г.Йошкар-Ола,

+7(800)6-000-777 г.Скопин и г.Касимов,

+7(495)543-4334, +7(800)333-11-21 в Московской области.

с указанием точного адреса нахождения оборудования систем видеонаблюдения Абонента и описанием проблемы. В течение 2 (двух) рабочих дней Оператор выставляет Абоненту счет.

6.3. Срок выезда на объект Абонента составляет не более 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора, указанного в п.6.2. настоящего Раздела Правил..

6.4. В течение 1 (одного) дня после завершения работ/оказания услуг Оператор представляет Абоненту подписанный со своей стороны Акт по проделанной работе/услугам с указанием стоимости работ/услуг.

6.5. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписать Акт, либо в тот же срок предоставить письменные мотивированные возражения от его подписания.

6.6. При отсутствии подписанного Абонентом Акта или письменного мотивированного отказа от его подписания по истечении срока, указанного в п.6.5. настоящего Раздела Правил, услуги/работы считаются полностью принятыми Абонентом без замечаний с даты, указанной в Акте Оператором.

6.7. Абонент обязан оплатить стоимость оказанных Оператором услуг/работ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг/выполнения работ, указанной в Акте.

Раздел 7. Особенности предоставления услуги «Облачный контроль доступа».

7.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услугу бесконтактного контроля доступа посредством системы «Облачный контроль доступа» (далее также – услуга «Облачный контроль доступа»).

Основные термины и понятия услуги «Облачный контроль доступа»:

Система «Облачный контроль доступа» – комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Оператора (перечень которых определяется по усмотрению Оператора), в том числе, но не ограничиваясь, установленного на существующей системе контроля управления доступом Абонента на Объекте, позволяющий осуществлять передачу голосовой и/или визуальной информации посредством сети Интернет, получаемых от цифровой видеокамеры с кнопкой вызова на Объекте, установленных в рамках оказания услуги «Облачный контроль доступа», на web-интерфейс <http://skud.ufanet.ru/>.

СКУД (система контроля управления доступом) – совокупность программно-аппаратных технических средств контроля и средств управления, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода людей, въезда-выезда транспорта на заданной территории Абонента через «точки прохода»: двери, ворота, контрольно-пропускные пункты, шлагбаумы.

Объект – помещение Абонента по адресу подключения услуги «Облачный контроль доступа».

Вызывная панель – это вызывная антивандальная панель с поддержкой **SIP-протокола** предназначена для организации услуги «Облачный контроль доступа» на тарифах «Облачный СКУД» в уже существующей сети Абонента.

Контроллер – устройство для управления электрической нагрузкой через сеть Интернет. Принимая определенные команды, коммутирует электрические линии через встроенные реле, тем самым позволяя включать и выключать (размыкать и замыкать) подключенные устройства и приборы.

Публичный сервер – это программное обеспечение Оператора, обеспечивающее удаленное взаимодействие и обмен данными между вызывной панелью и личным кабинетом Абонента, предоставленного на web-интерфейсе <http://skud.ufanet.ru/>

7.2. Условия предоставления услуги «Облачный контроль доступа».

Услуга «Облачный контроль доступа» позволяет осуществлять передачу информации (голосовой и/или визуальной) через сеть Интернет с помощью системы «Публичного сервера» от вызывных панелей (для тарифных планов «Облачный СКУД») или камер видеонаблюдения (для тарифных планов «Умный шлагбаум») на Объекте, установленных в рамках оказания услуги «Облачный контроль доступа», на web-интерфейс <http://skud.ufanet.ru/>.

В рамках услуги «Облачный контроль доступа» Абоненту доступны следующие возможности:

- открытие двери/ворот/КПП по распознаванию загруженной Абонентом информации (например, контура лица или иной информации) -на тарифных планах «Облачный СКУД»;
- открытие шлагбаумов/ворот по загруженным Абонентом индивидуальным регистрационным знакам (номерам) транспортных средств (автомобилей, и других транспортных средств) -на тарифных планах «Умный шлагбаум».
- просмотр изображения в режиме реального времени с цифровых видеокамер, установленных в рамках услуги «Облачный контроль доступа» на Объекте - на тарифных планах «Облачный СКУД» и на тарифных планах «Умный шлагбаум».

Услуга «Облачный контроль доступа» не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента/пользователей.

Услуга «Облачный контроль доступа» доступна круглосуточно, за исключением плановых работ, аварийных работ.

Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении Услуги «Облачный контроль доступа», являются информацией, на основе которой Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

При оказании услуги «Облачный контроль доступа» Оператор предоставляет Абоненту удаленный доступ к функционалу и возможность эксплуатации функций (возможностей) Публичного сервера посредством пользовательского web-интерфейса <http://skud.ufanet.ru/> через сеть Интернет.

На тарифных планах «Облачный СКУД» Абонент самостоятельно без привлечения третьих лиц регистрирует абонентские устройства (вызывные панели) и пользователей в личном кабинете на Публичном сервере. При оказании услуги «Облачный контроль доступа» Оператор не осуществляет идентификацию/аутентификацию пользователей Абонента. Абонент гарантирует, что размещаемая Абонентом на Публичном сервере информация соответствует общепринятым нормам этики, нравственности и морали, и не нарушает прав и интересов третьих лиц.

На тарифных планах «Умный шлагбаум» Абонент самостоятельно вносит индивидуальные регистрационные знаки (номера) транспортных средств (автомобилей, и других транспортных средств) в web-интерфейс <http://skud.ufanet.ru/>.

7.3. Условия использования приложения web-интерфейса <http://skud.ufanet.ru/>:

Абоненту для получения услуги «Облачный контроль доступа» необходимо зарегистрироваться и войти в личный кабинет, размещенный на web-интерфейсе <http://skud.ufanet.ru/>.

Для входа и пользования web-интерфейсом <http://skud.ufanet.ru/>, а также получения услуги «Облачный контроль доступа» Абоненту выдаются учетные данные (логин и пароль), которые указываются в Акте. Абонент несет ответственность за неразглашение учетных данных.

7.3.1. Абонент несет ответственность за все без исключения действия, выполняемые в личном кабинете Абонента, размещенном web-интерфейсе <http://skud.ufanet.ru/>.

7.3.2. Абонент обязуется:

- незамедлительно уведомлять Оператора о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности;
- не распространять с использованием web-интерфейса <http://skud.ufanet.ru/> любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
- не использовать web-интерфейс <http://skud.ufanet.ru/> для распространения информации рекламного характера;
- получить самостоятельно все необходимые согласия, в том числе субъектов персональных данных, для использования функций (возможностей), доступных на web-интерфейсе <http://skud.ufanet.ru/>.

7.4. В случае нарушения своих гарантий Абонент возмещает Оператору все убытки (в т.ч. штрафы), вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

7.5. Оператор имеет право в любое время вносить изменения в перечень функций (возможностей) web-интерфейса <http://skud.ufanet.ru/>.

Раздел 8. Ответственность Сторон.

8.1. Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

8.2. Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

8.3. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, а также при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Заказом и/или Правилами, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

8.4. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

8.5. Оператор освобождается от ответственности за задержку срока выполнения подключения к сети Интернет, если такая задержка вызвана погодными условиями, при которых высотные монтажные работы запрещены, а именно:

- температура воздуха в дневное время минус 10 градусов Цельсия и ниже,
- продолжительные осадки в виде дождя и/или снега,
- усиление ветра свыше 12 м/сек.

8.6. Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

8.7. Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.

8.8. Оператор не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Абонентом и/или третьими лицами, за размещение видеопотока Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

8.9. Оператор не несет ответственности за использование видеопотока Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области и/или иным государственным органом, уполномоченным на обеспечение работоспособности системы технологического обеспечения региональной общественной безопасности и оперативного управления «Безопасный регион» (при подключении Абонентом дополнительной услуги «Безопасный регион»).

8.10. Ответственность за целостность и работоспособность Кабельной линии несет Абонент.

8.11. Абонент гарантирует, что Кабельная линия принадлежит Абоненту на законном основании, не является предметом залога, в споре или под арестом не состоит, отсутствуют какие-либо права и претензии третьих лиц на Кабельную линию. Гарантии и условия, указанные в настоящем пункте, Абонент обязуется соблюдать в течение всего срока действия договора.

8.12. Оператор не несет ответственность за неоказание, ненадлежащее оказание услуг по договору, возникшее в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Абонентом обязательств по п.4.2.9. настоящей Главы Правил и Раздела 5 Правил.

8.13. В случае нарушения Абонентом гарантий и/или обязательств, указанных в настоящих Правилах, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и возмещать убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного мотивированного требования.

8.14. Оператор не несет ответственности за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания (не по прямой вине Оператора), слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др. Возможность получения изображения/видеопотока и/или его записи зависит от технической возможности Оператора и ограничена характеристиками оборудования Абонента (пользователя) и скоростью доступа к сети Интернет у Абонента (пользователя).

8.15. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом (пользователем) изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператора не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

8.16. Абонент обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

8.17. Подписывая Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности за любые убытки, которые Абонент/пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока.

8.18. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.

Глава 8.

Условия²⁵:

- предоставления возможности доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi с авторизацией пользователей в Зоне радиопокрытия АО «Уфанет» на территории Абонента;

-иных сопутствующих дополнительных услуг, работ, товаров.

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор предоставляет возможность доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi с авторизацией пользователей в Зоне радиопокрытия Оператора (далее пользователь(и) на территории Абонента (далее также – услуги) Адрес(а) объектов указываются в Заказе, места установки Wi-Fi точек доступа Оператора (далее – точки доступа) указываются на согласованной Сторонами в соответствии с договором схеме установки точек доступа, являющейся неотъемлемой частью Заказа.

1.2. Использование термина «Абонент» применительно к услуге, указанной в настоящей Главе, приведено для удобства, а фактическое оказание услуг доступа к сети Интернет осуществляется Оператором для авторизуемых Оператором пользователей в соответствии с офертой Оператора, размещенной на сайте: <http://clientswifi.ufanet.ru/> (далее – Оферта).

1.3. Услуги, оказываемые Абоненту в соответствии с настоящей Главой Правил, не являются услугами связи для Абонента (за исключением дополнительной опции «Для эквайринга»).

1.4. **Технические характеристики услуг** (в том числе полоса пропускания) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора, Оферте.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с.

1.4.1. Дополнительные технические условия получения услуг.

Под Зоной радиопокрытия Оператора в целях настоящей Главы Правил понимается часть территории объекта Абонента с установленными (устанавливаемыми) точками доступа Оператора, в пределах которой достигается стабильная радиосвязь между пользовательским Wi-Fi оборудованием и точками доступа Оператора.

Обязательным техническим условием доступа к услугам в Зоне радиопокрытия Оператора является наличие в месте расположения пользователя на объекте Абонента устройства, оборудованного сетевыми радиокартами либо иными устройствами радиодоступа, поддерживающими протоколы 802.11b или 802.11g или 802.11n и сигнала точек доступа Оператора достаточного качества для получения доступа к услугам. Для получения доступа к сети Интернет пользователю необходимо пройти авторизацию в соответствии с Офертой.

Раздел 2. Обязательства и права Сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) и стоимости реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг (в случае, если такая стоимость предусмотрена Заказом и в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести монтаж структурированной кабельной системы Оператора и монтажные работы по установке точек доступа на объекте и/или предоставить пользователям возможность доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi после прохождения пользователем авторизации, если иное не предусмотрено Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) (поставке) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

²⁵ Перечень услуг по договору указывается в Заказе. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта предоставить в соответствии с условиями Заказа и Оферты возможность получения услуг доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi для пользователей, прошедших авторизацию.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять технологию оказания услуг с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента и/или пользователя о необходимых перенастройках внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента и/или пользователя по электронной почте Абонента или по телефону Абонента, указанным в Заказе, и/или через Оферту для пользователей не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

2.3.2. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети Интернет и/или к сети передачи данных Оператора, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети Интернет и/или к сети передачи данных Оператора.

2.3.3. Не размещать в сети Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство персонала Оператора, абонентов, пользователей и иных лиц, а равно подрывающую основы нравственности и морали.

2.3.4. В случае если оборудование Абонента находится на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно обязуется согласовывать и обеспечивать возможность установки Оператором необходимых устройств связи в оборудование Абонента с лицом, осуществляющим гарантийное обслуживание.

2.3.5. В случае проведения Абонентом или иными лицами каких-либо работ (действий), влекущих необходимость изменения схему установки точек доступа, а также создающих угрозу повреждения либо уничтожения структурированной кабельной системы Оператора, Абонент обязуется уведомить о проведении указанных работ Оператора по телефону Оператора, указанному в договоре, не менее чем за 72 (Семьдесят два часа) до начала работ. Стороны обязуются достигнуть соглашения о внесении необходимых изменений в схему установки точек доступа перед началом работ.

2.3.6. Соблюдать требования действующего законодательства, возложенные на лицо, организующее доступ к сети Интернет, в том числе предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Изменять выбранный тарифный план путем внесения изменений в Заказ к договору (его подписанием уполномоченными представителями Сторон или иным способом, предусмотренным Правилами и/или в личном кабинете при наличии такой возможности):

- в случае повышения скорости, предусмотренной выбираемым Абонентом тарифным планом – в любое время (не распространяя на прошедший период), если это не требует выполнения дополнительных работ Оператора на объекте;

- в случае понижения скорости, предусмотренной выбираемым Абонентом тарифным планом – с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором Абонентом внесено изменение в Заказ, если это не требует выполнения дополнительных работ Оператора на объекте.

В иных случаях дата изменения Абонентом тарифного плана определяется в Заказе.

Раздел 3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

3.1. Стоимость подключения и стоимость реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг указывается в Заказе. Установка и настройка программного обеспечения не входит в стоимость подключения.

3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения и стоимость реализуемых Абоненту материалов, оборудования, дополнительных работ, услуг полностью в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

3.3. Стоимость услуг исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе тарифного плана, и цен в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость услуг исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором.

3.4. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

3.5. При заключении Заказа Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, за 1 (один) календарный месяц.

3.6. Абонент обязан внести указанный в п.3.5. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

3.6.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа;

3.6.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к услугам (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения).

3.6.3. Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к услуге, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг в месяце, следующем за месяцем подключения.

Срок ежемесячной оплаты.

3.7. Авансовый. Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

3.7.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату по Заказу за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

3.7.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за следующий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.3. В случае, если тарифным планом (Заказом) предусмотрена оплата трафика, стоимость потребленного трафика за предыдущий календарный месяц Абонент обязан вносить в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.4. С месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

3.7.5. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.3.7.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.8. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом). Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

3.8.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.8.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.3. В случае, если тарифным планом (Заказом) предусмотрена оплата трафика, стоимость потребленного трафика за предыдущий календарный месяц Абонент обязан вносить в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.4. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

3.8.5. Невозможность воспользоваться услугой при не соблюдении Абонентом п.3.8.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой необходимо, чтобы Абонент внес платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.9. Оператор вправе внести изменения в тарифный план с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде.

Раздел 4. Ответственность Сторон.

4.1. Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе пользователей в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

4.2. Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

4.3. Оператор освобождается от ответственности за задержку срока выполнения работ, если такая задержка вызвана погодными условиями, при которых высотные монтажные работы запрещены, а именно:

- температура воздуха в дневное время минус 10 градусов Цельсия и ниже,
- продолжительные осадки в виде дождя и/или снега,
- усиление ветра свыше 12 м/сек.

4.4. Оператор не несет ответственности за качество услуг доступа к сети Интернет для пользователей, за их неказание, ненадлежащее оказание в случае, если доступ к данной услуге осуществляется (полностью или частично) с использованием несертифицированного, неисправного оборудования пользователя, а также в иных случаях, установленных законодательством и Офертой.

4.5. Оператор не несет ответственность за ухудшение качества (прекращение технической возможности) услуг, возникшее вследствие действий (бездействий) Абонента, третьих лиц, а также естественных препятствий распространению радиоволн в Зоне радиопокрытия, в том числе (но не ограничиваясь): помехи от внешних источников радиоизлучения, особенности рельефа и локальной застройки местности, метеорологических условий и т.п., в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в

конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на абонентское оборудование, иные характеристики абонентского оборудования.

4.6. Оператор не несет ответственность (в т.ч. за прекращение возможности оказания услуг) в случае изменений требований законодательства России, иных действующих в России норм и правил, в т.ч. изменений/дополнений условий и/или требований лицензирования и/или использования радиочастотного спектра.

4.7. Оператор не несет ответственности за услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi для пользователей, за их оказание/неоказание, ненадлежащее оказание в случае, если предоставление доступа пользователей к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

Раздел 5. Прочие условия

5.1. Установленное оборудование (в том числе точки доступа) и кабельные линии, используемые Оператором в целях исполнения Заказа, являются его собственностью и не подлежат отчуждению в рамках договора.

5.2. Предоставление согласования Абонента на размещение структурированной кабельной системы Оператору не образует прав и обязанностей Сторон, вытекающих из арендных отношений, и регулируется исключительно нормами действующего законодательства РФ в области связи.

5.3. Информация, полученная Абонентом при исполнении им Заказа, является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Исключение составляет предоставление информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Подписывая Заказ, Абонент подтверждает свою осведомленность и выражает согласие с тем, что оформление и содержание страницы авторизации пользователей в соответствии с офертой Оператора (размещенной на Сайте <http://clientswifi.ufanet.ru/>) осуществляется Оператором. Оператор вправе размещать на странице информацию, в том числе рекламного характера, об услугах и товарах Оператора и третьих лиц.

Раздел 6. Правила пользования дополнительными услугами / дополнительными опциями.

6.1. Дополнительная опция «Для эквайринга+»²⁶

Дополнительная опция позволяет получать услуги доступа к сети Интернет от терминала(ов) Абонента до IP-адреса(ов), указанного(ых) Абонентом в Заказе.

6.1.1. Технические характеристики дополнительной опции

- Протоколы передачи данных IEEE 802.11 (технология Wi-Fi).
- используемые абонентские (пользовательские) интерфейсы: интерфейс, поддерживающий стандарт IEEE 802.11b/g/n.
- требования к пользовательскому оборудованию - для получения услуг Абоненту необходимо иметь терминал, работающий по Wi-Fi, поддерживающий протоколы IEEE 802.11b/g/n. Настройка программного обеспечения и терминала Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно и за счет собственных средств.

Под понятием «терминал» имеется ввиду оборудование Абонента, позволяющее осуществлять прием платежей с использованием банковских карт до определенного IP-адреса кредитной организации (далее по тексту также Банк), предоставляющей Абоненту услугу эквайринг (комплекс услуг по приему платёжных (банковских) карт в качестве средства оплаты в торговой точке Абонента

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания (ширина канала) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Обязательным техническим условием предоставления опции является наличие поддержки протокола DHCP оборудованием Абонента, и возможность получения динамического IP-адреса от оборудования Оператора по протоколу DHCP на абонентском устройстве оборудования Абонента. Передача и приём данных оборудованием Абонента должны выполняться с использованием данного IP-адреса.

²⁶ Предоставляется только на территории г.Уфа при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

6.1.2. Оператор обязуется:

- оказывать услуги доступа к сети Интернет до терминала(ов) Абонента до IP-адреса(ов), указанного(ых) Абонентом в Заказе;

- осуществить перенастройку и/или смену IP-адреса(ов), до которого(ых) оказывается услуга доступа к сети Интернет до терминала(ов) Абонента, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой получения уведомления от Абонента в соответствии с подпунктом «б» п.6.1.3. настоящего раздела Правил (для обновления изменений IP-адреса(ов) Абонент, ранее использующий на абонентском устройстве сеансовое подключение к сети связи Оператора, должен завершить текущий сеанс связи и установить новый сеанс, при других типах подключения к сети связи Оператора может потребоваться перезагрузка абонентского устройства Абонента.

6.1.3. Абонент обязуется:

а) указать в Заказе IP-адрес(а), до которого(ых) ему предоставляются услуги доступа к сети Интернет до терминалов по опции;

б) сообщать об изменении/дополнении указанных в Заказе IP-адресов путем направления сообщения с электронной почты Абонента, указанной в Заказе на электронную почту Оператора, указанную в договоре, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты их изменения;

в) письменно (на бумажном носителе и/или путем направления на электронную почту Оператора, указанную в договоре) предоставить наименование и контактные данные Банка (в т.ч. (юридический адрес, телефон), с IP-адресами которого взаимодействуют терминалы Абонента;

г) в случае невозможности и/или некорректности осуществления расчетно-кассовых операций на терминале (при отсутствии вины Оператора) самостоятельно принимать меры по устранению недостатков (в т.ч. при необходимости обращаться в Банк, обслуживающий Абонента);

д) использовать доступ к указанным в Заказе IP-адресам только при предоставлении услуг доступа к сети Интернет до терминалов.

6.1.4. Оператор не несет ответственность:

- за доставку трафика между терминалами и IP-адресами, указанными в Заказе, за пределами сети передачи данных Оператора;

- за несоответствие IP-адреса конкретному ресурсу/Банку;

- за недоступность, неработоспособность абонентского оборудования (в т.ч. терминала);

- за отсутствие, недостатки, некорректность настроек оборудования Абонента, третьих лиц (в т.ч. Банка, обслуживающего терминал Абонента);

- за недоступность IP-адреса Банка и/или оборудования Абонента, к которому относится данный IP-адрес;

- за невозможность и/или некорректность осуществления расчетно-кассовых операций на терминале при отсутствии вины Оператора.

6.1.5. Оператор несет ответственность за оказание услуг связи по опции только до пользовательского оборудования, непосредственно подключаемого (осуществляющего соединение) с оборудованием связи Оператора. В случае подключения терминалов через промежуточное устройство (репитер и т.п.), Оператор несет ответственность за оказание услуг связи только до данного промежуточного устройства.

6.2. Дополнительная услуга «Wi-Fi Бизнес».

6.2.1. В рамках договора Оператор оказывает Абоненту дополнительную услугу «Wi-Fi Бизнес» к услуге по предоставлению возможности доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi с авторизацией пользователей в Зоне радиопокрытия АО «Уфанет» на территории Абонента (ранее и далее - дополнительная услуга «Wi-Fi Бизнес»). Адреса объектов, по которым подключена дополнительная услуга «Wi-Fi Бизнес», согласовывается Сторонами в договоре (Заказе).

6.2.2. Дополнительная услуга «Wi-Fi Бизнес» оказывается в соответствии с акцептованной Абонентом публичной офертой о заключении дополнительного соглашения к договору (Заказу) на оказание услуг связи с юридическими лицами о подключении дополнительной услуги «Wi-Fi Бизнес», размещенной на сайте www.wifi.ufanet.ru.

Глава 9.

Условия оказания услуг программно-технического обслуживания (IT-сопровождение)

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом/Актом Оператор оказывает услуги программно-технического обслуживания (далее по тексту – Работы, услуги) компьютерной техники (далее по тексту – Оборудование) на объекте, указанном в Заказе/Акте (далее по тексту – Объект).

1.2. Основные термины и определения.

Инцидент – обращение Абонента по поводу события, не входящее в рамки штатной работы Оборудования, прямо или косвенно, ведущее к остановке (частичной остановке) бизнес-процессов.

Заявка – обращение от Абонента, связанное с Работами по поводу инцидента/установки/модернизации/расширения текущего функционала Оборудования.

Инцидент, блокирующий работоспособность бизнес-процессов – инцидент, ведущий к полной остановке бизнес-процессов и отсутствию возможности у Абонента оказывать услуги/работы по своему основному виду деятельности.

Инцидент, не блокирующий работоспособность бизнес-процессов – инцидент, ведущий к частичной остановке бизнес-процессов, но при этом Абонент частично может оказывать услуги/работы по основному виду деятельности.

1.3. Обязательным техническим условием оказания услуг является положительный результат инженерного обследования.

Раздел 2. Цена и порядок расчетов

2.1. Стоимость Работ определяется действующим тарифным планом, указанным в Заказе в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.

2.2. При смене тарифных планов и/или изменении состава Заказа, соответствующие изменения производятся путем подписания нового Заказа, при этом изменения вступают в силу с даты подписания Заказа.

2.3. Стоимость услуг, не включенных в выбранный Абонентом тарифный план (тарифные планы), определяется в соответствии с Прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

2.4. Срок ежемесячной оплаты:

2.4.1. Авансовый. Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

2.4.1.1. Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг в месяце, в котором начато оказание услуг Абоненту, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг в месяце, следующем за месяцем подключения.

2.4.1.2. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату по Заказу за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

2.4.1.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за следующий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.4.1.3. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца услуги оказываются Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

2.4.1.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.2.4.1.3 настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

2.4.2. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом). Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

2.4.2.1. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

2.4.2.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.4.2.3. Со второго месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца услуги оказываются Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

2.4.2.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.2.4.2.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

Раздел 3. Условия и сроки выполнения работ

3.1. Удаленная техническая поддержка по заявкам Абонента по телефону в период действия Договора осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни и составляет с момента регистрации заявки:

- при инциденте, блокирующем работоспособность бизнес-процесса - не более 15 минут;
- при инциденте, не блокирующем работоспособность бизнес-процесса - не более 60 минут.

3.2. Выезд Оператора на Объект в рабочие дни с понедельника по пятницу, за исключением праздничных и выходных дней, производится с 09:00 до 18:00, если иное не указано в Заказе, и составляет с момента регистрации заявки:

- при инциденте, блокирующем работоспособность бизнес-процесса - не более 2-х часов;
- при инциденте, не блокирующем работоспособность бизнес-процесса - не более 4-х часов;

3.3. Заявка на проведение Работ передается Оператору путем телефонного звонка Абонента Оператору по номеру, указанному на сайте Оператора или на сайте Оператора при наличии технической возможности.

3.4. Время проведения Работ, которые требуется провести с Оборудованием на площадке Оператора, при условии наличия у Абонента всех необходимых комплектующих и прав на использование программного обеспечения составляет не более 2-х рабочих дней с момента поступления Оборудования на площадку Оператора. В случае необходимости покупки комплектующих или прав на использование программного обеспечения время проведения Работ может быть увеличено на срок поставки комплектующих/получения прав на использование программного обеспечения.

3.5. Передача Оборудования Оператору происходит путем подписания Сторонами Акта выполненных работ.

3.6. Время проведения Работ и необходимость приобретения оборудования или комплектующих (если необходимо) определяется Оператором после диагностики инцидента/заявки и согласовывается с Абонентом.

3.7. Оборудование и комплектующие необходимые для проведения работ в стоимость Работ не входят и приобретаются Абонентом за отдельную оплату у Оператора или третьих лиц, на усмотрение Абонента.

3.8. Работы, проведенные с выездом на Объект Абонента, в том числе с передачей Оборудования на площадку Оператора, описываются в Акте выполненных работ.

Раздел 4. Обязательства Сторон

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Обеспечивать Оператору своевременный доступ на Объект для надлежащего проведения Работ.

4.1.2. Оказывать содействие Оператору в оказании услуг и, при необходимости, назначить для этого уполномоченное лицо.

4.1.3. Подписывать Акт выполненных работ, подтверждающий выполнение работ, связанных с выездом Оператора на Объект и/или передачу Оборудования на площадку Оператору, в день оказания услуг / выполнения работ.

4.1.4. Выполнять условия эксплуатации, установленные изготовителем Оборудования, а также рекомендации и указания Оператора по использованию и эксплуатации Оборудования.

4.1.5. При необходимости приобрести рекомендуемые Оператором комплектующие, составные части, программное обеспечение, необходимое для надлежащего функционирования Оборудования и выполнения Оператором условий договора.

4.1.6. В целях обеспечения надлежащего исполнения договора не допускать без согласования с Оператором программно-техническое обслуживание Оборудования работниками Абонента или третьими лицами. В противном случае Оператор не несет ответственность за последствия возникшие в связи с несогласованным вмешательством в работу Оборудования, обслуживаемого Оператором.

4.1.7. Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями договора и Правил.

4.1.8. Использовать программное обеспечение в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и правообладателями для конечного пользователя

4.1.9. Не изменять пароли доступа Оператора к оборудованию и не удалять программное обеспечение, установленное Оператором, для удаленной технической поддержки Абонента. В противном случае Оператор не несет ответственность за последствия, возникшие в связи с отсутствием доступа Оператора к Оборудованию Абонента.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Наблюдать за ходом выполнения Работ и давать соответствующие указания, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Оператора и технологию проведения работ.

4.3. Оператор обязуется:

4.3.1. Производить Работы в соответствии с условиями договора и Правил.

4.3.2. После выполнения Работ с выездом на Объект или передачей Оборудования на площадку Оператора, предоставить Абоненту подписанный со своей стороны акт выполненных работ.

4.3.3. Своевременно предупреждать Абонента об обстоятельствах, грозящих качеству и/или бесперебойной работе Оборудования.

4.3.4. Консультировать Абонента по вопросам работы и модернизации Оборудования.

4.4. Оператор имеет право:

4.4.1. В целях выполнения Работ привлекать третьих лиц, при этом Оператор отвечает за действия третьих лиц, как за свои собственные.

4.4.2. Выезжать на Объект с целью проведения Работ связанных с профилактическим обслуживанием Оборудования для обеспечения надлежащего функционирования Оборудования.

4.4.3. В одностороннем порядке отказаться от оказания услуг по договору досрочно в любое время путем направления Абоненту уведомления способом, указанным в п. 1.13. настоящих Правил.

4.4.4. При этом последним днём действия договора будет являться последний календарный день текущего календарного месяца, в котором Оператором было направлено уведомление об одностороннем отказе от исполнения договора, если иная дата расторжения договора не указана в уведомлении Оператора.

Раздел 5. Сдача-приемка работ

5.1. Работы, проведенные на Объекте или площадке Оператора, фиксируются Актом выполненных работ.

5.2. При отсутствии доступа к Оборудованию, Оператор вправе отложить выполнение Работ на срок до следующего отчетного периода, если иное не будет согласовано с Абонентом, о чем уполномоченными лицами Оператора и Абонента делается соответствующая отметка в Акте выполненных работ, при этом ежемесячная стоимость услуг не пересчитывается. В случае отказа Абонента от подписания, или невозможности подписания Абонентом Акта выполненных работ, Оператором составляется односторонний акт об отсутствии доступа к Оборудованию, при этом Оператор и Абонент будут считать такой акт надлежаще оформленным, а работы, указанные в нем, - подлежащими оплате в соответствии с условиями договора.

Раздел 6. Гарантийные обязательства

6.1. Оператор гарантирует соответствие качества Работ в течение срока действия Заказа.

6.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации и документации, полученной в ходе и для надлежащего проведения Работ. Оператор также обязуется не раскрывать данную информацию без согласия Абонента, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ, либо вступившим в законную силу решением суда.

Раздел 7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор освобождается от ответственности за недостатки в работе Оборудования, возникшие не по вине Оператора, в том числе в связи с неисполнением Абонентом своих обязанностей и условий, предусмотренных Правилами и договором, а также рекомендаций Оператора по вопросам повышения надежности работы, быстродействия и информационной безопасности Оборудования.

7.2. В случае невозможности исполнения Оператором договора, возникшей по вине Абонента или третьих лиц, услуги подлежат оплате Абонентом в полном объеме.

7.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни Абонент, ни Оператор не отвечает, Абонент возмещает Оператору фактически понесенные им расходы.

7.4. Оператор несет ответственность по договору в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

7.5. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием Абонентом программного обеспечения, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав на его использование.

7.6. Оператор не несет ответственности за действия Абонента, в том числе пользователей обслуживаемого Оператором Оборудования, повлекшие убытки Абонента, связанные, в том числе, но не ограничиваясь, с потерей информацией, утратой ее конфиденциальности, если Абонент использует не сертифицированное оборудование и/или нелегальное программное обеспечение.

7.7. Оператор не несет ответственность за неоказание / ненадлежащее оказание услуг в случае невыполнения Абонентом (полностью или частично) обязанности по п. 2.4. настоящей главы Правил.

Глава 10.

Условия оказания услуг по предоставлению виртуального выделенного сервера

Раздел 1. Общие условия.

1.1. Основные термины и определения.

Виртуальный вычислительный процессор - часть процессорной мощности сервера Оператора.

Виртуальная оперативная память - энергозависимая часть системы компьютерной памяти сервера Оператора, в которой временно хранятся данные/команды, необходимые процессору для выполнения им операции.

Виртуальное дисковое пространство - обособленная часть дискового пространства для виртуального выделенного сервера.

Виртуальный выделенный сервер — виртуальный аналог физического сервера, являющийся совокупностью виртуальных вычислительных мощностей виртуального вычислительного процессора, виртуальной оперативной памяти, виртуального дискового пространства и сети, объединенными в логическую и автономную единицу, предоставленную Абоненту в пользование.

«Белый» IP-адрес – сетевой адрес IPv4 в сети Интернет, необходимый Абоненту для организации сервисов, доступных из публичных сетей Интернет, для настройки и обеспечения работоспособности Виртуального выделенного сервера.

«Серый» IP-адрес - сетевой адрес IPv4 в сети Оператора, необходимый Абоненту для организации сервисов, доступных из сети Оператора, для настройки и обеспечения работоспособности Виртуального выделенного сервера.

Дисковое пространство для хранения резервной копии - обособленная часть дискового пространства на серверах Оператора для хранения резервных копий Виртуальных выделенных серверов Абонента. Рассчитывается как умножение Глубины архива на Виртуальное дисковое пространство.

Глубина архива – количество резервных копий, которые необходимо хранить.

Частота резервирования – периодичность создания резервных копий Виртуального выделенного сервера, единица измерения: сутки.

Резервирование данных – процесс создания резервных копий Виртуального выделенного сервера. Определяется глубиной архива и Частотой резервирования. Данные из резервной копии восстанавливаются Оператором по запросу Абонента.

Виртуальная частная сеть – общее название технологии, позволяющей обеспечить одно или несколько защищенных логических сетевых соединений поверх другой сети.

1.2. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает услугу по предоставлению Виртуального выделенного сервера с набором виртуальных вычислительных мощностей виртуального вычислительного процессора, виртуальной оперативной памяти, виртуального дискового пространства, указанными в Заказе (далее-Услуга). В рамках услуги могут быть оказаны услуги по IT-сопровождению при выборе соответствующего тарифного плана.

1.3. Подключение Виртуального выделенного сервера к сети Оператора/сети Интернет происходит в общем канале, ограниченном скоростью 1 Гбит/с. Для подключения к Услуге Абонент выбирает в Заказе один или несколько типов подключения:

1.3.1. Подключение на скорости до 100 Мбит/с с использованием Белого IP-адреса.

1.3.2. Подключение на скорости до 100 Мбит/с с использованием Серого IP-адреса.

1.4. Для организации Виртуальной частной сети между Виртуальным выделенным сервером и Абонентом необходимо дополнительное оборудование: сетевой маршрутизатор, поддерживающий необходимый тип протокола Виртуальной частной сети. Данное оборудование в стоимость услуги не входит и приобретается Абонентом за отдельную плату.

1.5. Использование Услуги возможно только при наличии доступа к сети Интернет или сети передачи данных Оператора. Абонент самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по правилам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет или Оператора.

1.6. Оказание услуг осуществляется на серверах Оператора. Сервер Оператора, на котором размещается Виртуальный выделенный сервер, подключен к сети передачи данных Оператора на скорости 20 Гбит/с, данная скорость разделяется между всеми Виртуальными выделенными серверами, запущенными на сервере Оператора.

1.7. Сроки подключения к Услуге, организации виртуального выделенного сервера определяются в Заказе. Датой начала оказания услуг является дата, следующая после даты окончания организации (подготовки) виртуального выделенного сервера, указанной в Заказе.

1.8. Для доступа к Виртуальному выделенному серверу (для тарифного плана без IT-сопровождения) Оператор после организации виртуального выделенного сервера для Абонента передает Абоненту логин, пароль, IP-адрес посредством SMS на номер/письмом на электронную почту Абонента, указанные в Заказе (в подразделе Контактные данные Абонента для направления сведений, предусмотренных договором, Заказом, Правилами; для уведомлений по

вопросам: оказания/приостановления/возобновления услуг и техническим вопросам) (на усмотрение Абонента).

Раздел 2. Цена и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг определяется действующим тарифным планом, указанным в Заказе в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

2.2. При смене тарифных планов и/или изменении состава Заказа, соответствующие изменения производятся путем подписания нового Заказа, при этом изменения вступают в силу с даты, следующей после даты окончания организации (подготовки) виртуального выделенного сервера, указанной в Заказе.

2.3. Стоимость услуг, не включенных в выбранный Абонентом тарифный план (тарифные планы), определяется в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.

Срок ежемесячной оплаты.

2.4. **Авансовый.** Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

2.4.1. Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг в месяце, в котором начато оказание услуг Абоненту, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг в месяце, следующем за месяцем подключения.

2.4.2. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату по Заказу за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

2.4.3. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за текущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.4.4. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца услуги оказываются Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

2.4.5. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.2.4.4. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

2.5. По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом). Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

2.5.1. С месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

2.5.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

2.5.3. Со второго месяца, следующего за месяцем начала оказания услуг, с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца услуги оказываются Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

2.5.4. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом п.2.5.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

Раздел 3. Обязательства Сторон

3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Не наносить ущерб техническим и программным средствам, узловым машинам Оператора и третьих лиц.

3.1.2. Уведомлять Оператора об изменении реквизитов и контактных данных, указанных в настоящем договоре и Заказе не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения.

3.1.3. Соблюдать требования безопасности, установленные настоящим договором и действующим законодательством РФ.

3.1.4. Выполнять в полном объеме другие обязательства, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством РФ.

3.1.5. Обеспечивать сохранность выданных логина и пароля.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. На изменение объема оказываемых услуг по настоящему договору. Смена Абонентом объема оказываемых услуг осуществляется путем заключения нового Заказа, в котором Стороны также определяют порядок погашения задолженности Абонента по предыдущему Заказу, если таковая имеется.

3.3. Оператор обязуется:

3.3.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с договором и Заказом круглосуточно, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения планово-профилактических и аварийно-ремонтных работ на ресурсах Оператора. Услуги IT - сопровождения выделенного сервера оказываются в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по уфимскому времени.

3.3.2. Гарантировать качество услуг в соответствии с условиями договора и нормами действующего законодательства РФ.

3.3.3. Обеспечивать наличие подключенного к сети передачи данных оборудования Оператора в целях размещения информации Абонента на сервере Оператора.

3.3.4. При выборе дополнительной услуги резервирования данных выделить Дисковое пространство для хранения резервной копии и организовать резервирование данных в соответствии с параметрами, указанными в Заказе.

3.4. Оператор имеет право:

3.4.1. Приостанавливать предоставление услуг для проведения необходимых планово-профилактических и аварийно-ремонтных работ. При этом частота проведения планово-профилактических работ не должна превышать 1 (один) раз в квартал с продолжительностью в приостановлении услуг не более 5 (пяти) часов.

3.4.2. В случае получения в письменной форме заявления правообладателя о нарушении интеллектуальных прав с указанием сервера, предоставленного Абоненту по настоящему договору (страницы сайта и (или) сетевого адреса в сети Интернет), на которых размещен такой материал, своевременно принять необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав, в том числе заблокировать доступ к такой информации, приостановить оказание услуг по договору.

3.5. Гарантии Абонента:

3.5.1. Абонент гарантирует, что использование им услуг по настоящему договору, в том числе размещение информации и материалов (в том числе что использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации) на предоставленном

Оператором виртуальном выделенном сервере, является законным и правомерным, не нарушает прав и интересов третьих лиц. В случае нарушения Абонентом гарантий, указанных в настоящем договоре, предъявления претензий (в том числе исков) к Оператору в связи с таким нарушением, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Оператора обязуется возместить Оператору все убытки (в том числе штрафы), вызванные таким нарушением.

Раздел 4. Ответственность сторон, требования безопасности.

4.1. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

4.1.1. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Оператора и других серверах сети Интернет или предлагаемом Абоненту программном обеспечении, если таковое не разработано самим Оператором, если Абонент использует нелицензионное программное обеспечение, а также за качество линий связи, возможность и скорость доступа к сети Интернет, находящихся за пределами сети Оператора.

4.1.2. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия Абонента и/или третьих лиц.

4.1.3. За ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, использующее эти данные для авторизации, рассматривается как представитель Абонента, действующий от его имени.

4.2. Абонент несёт полную ответственность за соответствие всего содержимого, размещаемого Абонентом по настоящему договору на сервере Оператора, и факт размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ и иными подзаконными актам, нормам и правилам, действующим в РФ.

4.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет.

4.4. Ответственность Оператора за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать размера одной абонентской платы, предусмотренной по настоящему договору.

4.5. Абонент несет всю ответственность за использование услуг, предоставляемых Оператором, и несет полную ответственность по претензиям и искам третьих лиц, направленных в адрес Оператора, в связи с использованием Абонентом услуг по договору.

4.6. Требования к безопасности включают в себя (но не ограничиваются перечисленными):

4.6.1. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных, полученных по настоящему договору (в случае их предоставления). На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий утраты, передачи третьим лицам и компрометации учетных данных.

4.6.2. Абонент обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Оператором ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет.

4.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Абонентом оказанных услуг Оператор имеет право потребовать, а Абонент обязан оплатить штрафную неустойку в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент оплачивает указанную штрафную неустойку не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты требования Оператора.

4.8. Наличие признаков нарушения Абонентом обязательств по договору; факт неисправности; определение объема трафика устанавливаются и определяются с помощью оборудования Оператора, данные которого признаются Сторонами достаточными и достоверными.

Раздел 5. Программно-техническое обслуживание (IT-сопровождение) виртуального выделенного сервера

5.1. IT-сопровождение Виртуального выделенного сервера Абонента является составной частью тарифного плана и выбирается в Заказе. При выборе тарифного плана с IT-сопровождением логин и пароль, указанные в п 1.8., не выдаются.

5.2. В IT - сопровождение виртуального выделенного сервера входят следующие виды работ по заявкам Абонента:

5.2.1. Установка, обновление и настройка серверных операционных систем Unix в соответствии с инструкциями и рекомендациями разработчиков (при условии наличия у Абонента действующего лицензионного права на использование соответствующего программного обеспечения).

5.2.2. Установка, обновление и настройка прикладных программ и сервисов/ролей в соответствии с инструкциями и рекомендациями разработчиков (при условии наличия у Абонента действующего лицензионного права на использование соответствующего программного обеспечения).

5.2.3. Решение проблем и консультирование Абонента в вопросах, связанных с эксплуатацией операционной системой, сервисами, ролями, демонами и прикладными программами.

5.2.4. Диагностика работоспособности сервера и мониторинг использования ресурсов сервера (оперативная память, процессор, дисковая система).

5.2.5. Выдача рекомендаций (на e-mail, указанный в Заказе) Абоненту и консультирование по вопросам повышения надежности работы, быстродействию и информационной безопасности сервера.

5.3. Удаленная техническая поддержка по заявкам Абонента по телефону в период действия Договора осуществляется в рабочие дни с 09-00 по 18-00 (время уфимское) с момента регистрации заявки:

- при инциденте, блокирующем работоспособность бизнес-процесса - не более 15 минут;
- при инциденте, не блокирующем работоспособность бизнес-процесса - не более 60 минут.

5.4. Заявка передается Оператору путем телефонного звонка Абонента Оператору по номеру телефона, указанному на сайте Оператора, или на сайте Оператора при наличии технической возможности.

Глава 11. Условия предоставления услуг внутризоновой телефонной связи и иных сопутствующих дополнительных услуг, работ²⁷

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства:

-по предоставлению Абоненту услуги внутризоновой телефонной связи в соответствии с техническими возможностями Оператора;

-по оказанию дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами.

1.2. Услуга предоставляется Абонентам, имеющим договор с Оператором на предоставление услуги местной телефонной связи.

Абонентские номера, выделенные Абоненту Оператором, с которых Оператор предоставит Абоненту доступ к услуге, указываются в договоре, заключенных Абонентом с Оператором на услуги местной телефонной связи.

1.3. Изменение условий оказания внутризоновой телефонной связи производится в одностороннем порядке путем уведомления Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменения.

²⁷ Услуга предоставляется только на территории г.Уфа, г.Нефтекамск, г.Стерлитамак, г.Салават, г.Ишимбай, г.Октябрьский, г. Оренбург, г. Орск при наличии технической возможности. Полная информация о возможности предоставления услуг по договору и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

1.4. Права, обязанности и ответственность Оператора связи и Абонента дополнительно регулируются действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342.

Раздел 2. Обязательства Сторон.

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Заказом или Правилами.

2.1.2. Со дня получения Абонентом доступа к услугам предоставить Абоненту возможность осуществления телефонных соединений в соответствии с условиями Заказа с указанных в Заказе абонентских номеров

Раздел 3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

3.1. Стоимость услуги связи исчисляется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость услуги связи исчисляется с даты начала оказания услуги в соответствии с договором.

3.2. Расчетный период – календарный месяц, в котором оказываются услуги. Система оплаты услуг – повременная.

3.3. Тарификация – поминутная. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

3.4. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа каждого календарного месяца направляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет на стоимость телефонных соединений, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляются за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.5. Абонент обязан ежемесячно вносить сумму за стоимость телефонных соединений за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

Раздел 4. Ответственность сторон.

4.4. Абонент несет всю ответственность за использование услуг, предоставляемых Оператором связи, и несет полную ответственность по претензиям и искам третьих лиц, направленных в адрес Оператора связи, в связи с использованием Абонентом услуг по договору.

4.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, по вине Абонента и/или третьих лиц.

4.6. При несанкционированном доступе к сетям телефонной связи, зафиксированном с абонентских номеров Абонента, Абонент обязан возместить стоимость фактически оказанных по абонентским номерам Абонента услуг в процессе несанкционированного доступа. Достаточным основанием для указанного возмещения будет являться информация биллинга. Оператор не несет ответственность за доступ третьих лиц к сетям связи по абонентским номерам Абонента, вызванный несанкционированным подключением третьих лиц.

Глава 12. Продажа оборудования.

13.1. Оператор вправе предлагать к продаже оборудование, бывшее в употреблении, в том числе имеющее недостатки.

13.2. В случае обнаружения недостатков, которые не были оговорены Оператором при продаже оборудования, Абонент вправе предъявлять требования, установленные действующим законодательством РФ, если докажет, что недостатки возникли до передачи оборудования или по причинам, возникшим до передачи. Требование подлежит удовлетворению при условии обращения к Оператору в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

13.3. Гарантийный срок на бывшее в употреблении оборудование составляет 14 (четырнадцать) дней с даты передачи такого оборудования Абоненту.

Глава 13.

Условия оказания услуги «Умный шлагбаум»

Раздел 1. Общие условия.

1.1. В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услугу бесконтактного контроля доступа посредством системы «Умный шлагбаум» (далее также – услуга «Умный шлагбаум»).

1.2. Основные термины и понятия услуги «Умный шлагбаум»:

Система «Умный шлагбаум» – комплекс взаимосвязанного оборудования и программного обеспечения Оператора, установленного на существующем автоматическом шлагбауме/воротах, позволяющая осуществлять передачу визуальной информации посредством сети Интернет. Система «Умный шлагбаум» может состоять из следующего оборудования:

- Видеокамера ip уличная купольная антивандальная или Видеокамера ip уличная моторизированная;
- Контроллер Barriер (Барьер);
- Контроллер Voxer;
- Инжектор PoE;
- Кронштейн видеонаблюдения для шлагбаума (при необходимости).

Услуга «Умный шлагбаум» – услуга, позволяющая осуществлять передачу визуальной информации через сеть Интернет с помощью Системы «Умный шлагбаум» от цифровых видеокамер, установленных в рамках оказания услуги «Умный шлагбаум», на web-интерфейсе <https://ucams.ufanet.ru>, а также в приложение «Мой умный дом», установленное на пользовательское устройство конечного пользователя.

Личный кабинет – программное обеспечение Оператора, с помощью которого Абонент получает доступ к услуге «Умный шлагбаум», используя учетные данные Оператора и которое содержит инструменты управления функциями (возможностями), входящими в услугу, предоставленное на web-интерфейсе <https://ucams.ufanet.ru>. Функции (возможности) Личного кабинета могут изменяться/дополняться Оператором в одностороннем порядке по собственному усмотрению без согласования с Абонентом.

Объект – территория, на которой, в рамках контроля въезда и выезда, уже установлен автоматический шлагбаум/ворота (далее – шлагбаум).

Приложение «Мой Умный дом» – программное обеспечение Оператора, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т. п., далее – мобильное устройство) Абонента/конечного пользователя, работающего на базе операционных систем Android (v. 5 и выше) и iOS (v.12.0 и выше), и позволяющее получать услугу «Умный шлагбаум». Абоненту/конечному пользователю для получения услуги «Умный шлагбаум» необходимо скачать на пользовательское устройство приложение «Мой умный дом», а также ознакомиться и принять условия пользовательского соглашения, регламентирующего правила пользования приложением «Мой умный дом». Приложение «Мой умный дом» доступно для скачивания в магазинах мобильных приложений.

1.3. Технические характеристики, необходимые для получения услуги «Умный шлагбаум»:

- Наличие на Объекте исправного функционирующего автоматического шлагбаума/ворот для установки и подключения оборудования системы «Умный шлагбаум»;

- Наличие технической возможности подключения автоматического шлагбаума/ворот Абонента к сети Интернет на Объекте со следующими характеристиками:
 - Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: не менее 2 Мбит/с;
 - Протокол передачи данных – Ethernet;
 - Уровень потерь IP пакетов при передаче информации по сети передачи данных – не более 0,5 %;
 - Временные задержки при передаче пакетов информации – не более 100 мс;
 - Достоверность передачи информации – не более 100 мс.
 - Наличие на Объекте оборудования следующего вида (типа):
 - цифровая видеочкамера (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: скорость входящая: от 512 Кбит/с, скорость, исходящая: от 5 Мбит/с);
 - контроллер (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: скорость входящая: от 64 Кбит/с, скорость, исходящая: от 64 Мбит/с).
 - Наличие у Абонента доступа к Личному кабинету. Для получения услуги «Умный шлагбаум» пользовательское устройство или стационарный компьютер Абонента должны быть подключены к сети Интернет;
 - Наличие на Объекте круглосуточного и бесперебойного электропитания для системы «Умный шлагбаум»;
 - Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 32 Кбит/с.
- 1.4. В рамках услуги «Умный шлагбаум» Абоненту доступны следующие возможности:
- открытие шлагбаумов/ворот по загруженным Абонентом индивидуальным регистрационным знакам (номерам) транспортных средств (автомобилей, и других транспортных средств);
 - открытие шлагбаумов/ворот для специального транспорта (скорая помощь, пожарная служба, полиция) по проблесковым маячкам;
 - открытие шлагбаумов/ворот Абонентом/конечным пользователем с помощью мобильного приложения «Мой умный дом»;
 - просмотр изображения в режиме реального времени, а также архива с цифровых видеочкамер, установленных в рамках услуги «Умный шлагбаум» на Объекте.
- 1.5. Для входа и пользования Личным кабинетом, а также получения услуги «Умный шлагбаум» Абоненту выдаются учетные данные (логин и пароль), которые указываются в Акте. Абонент несет ответственность за неразглашение учетных данных. Абонент несет ответственность за все без исключения действия, выполняемые в Личном кабинете.
- 1.6. Услуга «Умный шлагбаум» не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента/пользователей.
- 1.7. Услуга «Умный шлагбаум» доступна круглосуточно, за исключением плановых работ, аварийных работ.
- 1.8. Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении услуги «Умный шлагбаум», является информацией, на основе которой Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.
- 1.9. При оказании услуги «Умный шлагбаум» Оператор не осуществляет идентификацию/аутентификацию пользователей Абонента. Абонент гарантирует, что размещаемая Абонентом информация соответствует общепринятым нормам этики, нравственности и морали, и не нарушает прав и интересов третьих лиц.

Раздел 2.

Раздел 2. Обязательства и права Сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услуге, если иное не предусмотрено Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услуге) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.

2.1.2. Со дня получения подписанного Абонентом Акта (в случае его предоставления Оператором) предоставить Абоненту в соответствии с условиями Заказа удаленный доступ функционалу и возможность эксплуатации функций (возможностей) в Личном кабинете через сеть Интернет.

2.1.3. Производить техническое обслуживание системы «Умный шлагбаум», в полном объеме, при условии соблюдения Абонентом порядка и сроков оплаты, определенных настоящими Правилами.

2.1.4. Производить прием заявок от Абонента и/или конечных пользователей, направленных Оператору по телефону 09388 или:

+7(347)290-04-05 г. Уфа,

+7(3473)303-303 г. Стерлитамак,

+7(34794)6-36-36 г. Ишимбай,

+7(34783)7-0000 г. Нефтекамск,

+7(34767)7-07-07 г. Октябрьский,

+7(3532)43-03-03 г. Оренбург,

+7(3537)37-37-37 г. Орск,

+7(3476)39-99-99 г. Салават,

+7(831)20-20-800 г. Нижний Новгород,

+7(843) 209-0-209 г. Казань,

+7(8362)22-40-05 г. Йошкар-Ола,

+7(800)6-000-777 г. Скопин и г. Касимов,

+7(495)543-4334, +7(800)333-11-21 в Московской области.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять технологию оказания услуг с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента по электронной почте или по телефону, указанным в Заказе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

2.3.2. Самостоятельно без привлечения третьих лиц вносить индивидуальные регистрационные знаки (номера) транспортных средств (автомобилей и других транспортных средств) в Личном кабинете.

2.3.3. Незамедлительно уведомлять Оператора о несанкционированном использовании учётных данных или любом другом нарушении системы безопасности.

2.3.4. Не распространять с использованием Личного кабинета информацию о физических либо юридических лицах.

2.3.5. Получить самостоятельно все необходимые согласия, в том числе субъектов персональных данных, для использования функций (возможностей), доступных в Личном кабинете.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Ежедневно и круглосуточно пользоваться оказываемыми Оператором услугами в объеме, определенном договором, Заказом и Правилами.

Раздел 3. Стоимость, порядок, срок и форма расчетов.

3.1. Стоимость подключения указывается в Заказе. В стоимость подключения при необходимости входит стоимость работ и материалов.

3.2. Абонент обязан оплатить стоимость подключения полностью в авансовом порядке в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня подписания Заказа.

3.3. Стоимость услуг исчисляется на основании выбранного Абонентом и указанного в Заказе тарифного плана, и цен в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оказания

услуг. Стоимость услуг исчисляется с даты начала оказания услуг в соответствии с договором и Правилами.

3.4. При заключении Договора Оператор выставляет Абоненту счет на первый авансовый платеж за услуги в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом.

3.5. Абонент обязан внести указанный в п.3.5. настоящего раздела Правил первый авансовый платеж:

3.5.1. Одновременно с оплатой стоимости подключения в срок, указанный в настоящих Правилах и Заказе (при наличии в Заказе стоимости подключения). В случае несвоевременного внесения Абонентом первого авансового платежа в срок, предусмотренный настоящим пунктом Правил, Оператор вправе отодвинуть и продлить срок выполнения работ по подключению на период неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по внесению первого авансового платежа.

3.5.2. В срок не позднее последнего числа календарного месяца, в котором произведено предоставление доступа к услуге (в случае отсутствия в Заказе стоимости подключения).

3.6. Первый авансовый платеж используется в счет оплаты услуг в месяце, в котором произведено подключение (предоставление доступа) к услуге, оставшаяся сумма авансового платежа (при наличии) – в счет частичной оплаты стоимости услуг в месяце, следующем за месяцем подключения.

Срок ежемесячной оплаты.

3.7. **Авансовый.** Расчетный месяц – календарный месяц, в котором оказываются услуги.

3.7.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляется за предыдущий календарный месяц, а счет – на абонентскую плату по Заказу за следующий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в предыдущем календарном месяце, данные суммы Оператор вправе включать в счет за следующий календарный месяц.

3.7.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за следующий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.7.3. С месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня предыдущего календарного месяца.

3.8. **По факту (применяется только в случае, если такой срок установлен в соответствии с Заказом).** Расчетный месяц – календарный месяц, следующий за месяцем, в котором оказываются услуги.

3.8.1. С месяца, следующего за месяцем подключения (предоставления доступа), Оператор не позднее 5 (пятого) числа текущего календарного месяца выставляет Абоненту пакет бухгалтерских документов, предусмотренных договором. При этом счет, счет-фактура и отчет об оказанных услугах выставляются за предыдущий календарный месяц. В случае если Абонент до конца текущего календарного месяца не предоставил письменные возражения на отчет об оказанных услугах за прошедший календарный месяц, то данный отчет считается принятым Абонентом без возражений, а услуги надлежаще оказанными Оператором с даты, указанной в отчете об оказанных услугах Оператором. В случае наличия у Абонента задолженности или невнесенных платежей за услуги/работы/товары, реализованные в месяцах, предшествующих предыдущему календарному месяцу, данные суммы Оператор вправе включать в счет за предыдущий календарный месяц.

3.8.2. Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за предыдущий календарный месяц в срок не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.

3.8.3. Со второго месяца, следующего за месяцем подключения, доступ к услуге с 1 (первого) числа каждого текущего календарного месяца открыт Абоненту в случае своевременного

внесения Абонентом платежей, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета на момент окончания последнего дня месяца, предшествующего предыдущему календарному месяцу.

3.9. Невозможность Абонента воспользоваться услугой при несоблюдении Абонентом пп.3.7.3. и 3.8.3. настоящего раздела Правил не является приостановлением оказания услуг Оператором. Для возможности пользования услугой Абоненту необходимо внести платежи в соответствии с договором, Заказом и Правилами.

3.10. Оператор вправе внести изменения в тарифный план с уведомлением Абонента в соответствии с договором или путем предоставления информации в офисе Оператора, и/или направления Абоненту в письменном виде

Раздел 4. Ответственность Сторон.

4.1. Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).

4.2. Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

4.3. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, а также при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Заказом и/или Правилами, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

4.4. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

4.5. Оператор не несет ответственность за качество услуг, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

4.6. Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.

4.7. Оператор не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Абонентом и/или третьими лицами, за размещение видеопотока Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

4.8. В случае нарушения Абонентом гарантий и/или обязательств, указанных в настоящих Правилах, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и возмещать убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного мотивированного требования.

4.9. Оператор не несет ответственности за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания (не по прямой вине Оператора), слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др. Возможность получения изображения/видеопотока и/или его записи зависит от технической возможности Оператора и ограничена характеристиками оборудования Абонента (пользователя) и скоростью доступа к сети Интернет у Абонента (пользователя).

4.10. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом (пользователем) изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператора не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего

законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

4.11. Подписывая Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности за любые убытки, которые Абонент/пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока.

4.12. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.