

**Оферта на оказание услуги по поиску и предоставлению с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) видеозаписи с камер наружного наблюдения АО «Уфанет» на электронный носитель АО «Уфанет» или путем выдачи ссылки для скачивания для физических лиц**

Акционерное общество «Уфанет», именуемое в дальнейшем также Исполнитель, в лице Коммерческого директора Колесниковой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №357 от 09.10.2023,

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить соглашение об оказании услуги «Поиск и предоставление с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) видеозаписи с камеры наружного наблюдения АО «Уфанет» на электронный носитель АО «Уфанет» или путем выдачи ссылки для скачивания» (далее – услуга), в соответствии с условиями настоящей оферты (далее – оферта).

Заказчик в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

**Общие положения. Порядок и условия предоставления видеозаписи.**

1. Услуга позволяет Заказчику получить с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) видеозаписи с камер наружного наблюдения Исполнителя, установленных во дворе/в квартале жилого дома Заказчика, в публичных местах или местах, открытых для свободного посещения при условии наличия такой видеозаписи на сервере у Исполнителя.
2. Для получения Услуги Заказчику необходимо обратиться с соответствующей заявкой в офис Исполнителя.
3. Исполнитель после получения заявки от Заказчика проверяет наличие соответствующей видеозаписи на сервере Исполнителя и возможность ее выдачи Заказчику. В случае наличия у Исполнителя запрашиваемой видеозаписи и наличия возможности ее выдачи видеозапись предоставляется Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации Исполнителем заявки Заказчика.
4. Факт оказания Исполнителем услуги Заказчику подтверждается подписанным Заказчиком актом приема-передачи видеозаписи.
5. Исполнитель вправе хранить архив видеозаписей с камер наружного видеонаблюдения Исполнителя в течение срока, предусмотренного самим Исполнителем. Как правило, такой срок не превышает 5 (пяти) календарных дней от даты видеозаписи, произведенной камерами наружного видеонаблюдения. Срок хранения видеозаписей на сервере Исполнителя может быть сокращен либо хранение видеозаписей на таком сервере может быть невозможным по техническим причинам.
6. Исполнитель вправе без дополнительного оповещения Заказчика производить планово-профилактические, ремонтные, аварийно-восстановительные работы на оборудовании, сети связи, в связи с чем возможно временное ухудшение качества видеозаписи и/или не сохранность видеозаписи на сервере Исполнителя.
7. Для получения с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) видеозаписи с камер наружного наблюдения Исполнителя Заказчик обязан предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий личность.
8. Для получения с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) видеозаписи с камер наружного наблюдения Исполнителя, установленных во дворе/в квартале жилого дома Заказчика, Заказчиком наряду с документом, удостоверяющим личность, предъявляется Исполнителю документ, подтверждающий право собственности Заказчика - жильца на жилое помещение или иной документ, подтверждающий факт проживания Заказчика в доме, на котором размещены видеокамеры Исполнителя, с которых испрашивается запись.

**9. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

Наименование услуги	Стоимость услуги, руб., в т.ч. НДС **
Поиск и предоставление с ресурса <a href="http://sucams.core.ufanet.ru">sucams.core.ufanet.ru</a> видеозаписи с камеры наружного наблюдения АО «Уфанет» путем выдачи ссылки для скачивания* или на электронный носитель АО «Уфанет» ***	1530
Услуга поиска и предоставления видеозаписи с камер наружного наблюдения АО «Уфанет» предоставляется физическим лицам согласно условиям принятой такими физическими лицами оферты на оказание услуги по поиску и предоставлению с ресурса <a href="http://sucams.ufanet.ru">sucams.ufanet.ru</a> видеозаписи с камер наружного наблюдения АО «Уфанет» на электронный носитель АО «Уфанет» или путем выдачи ссылки для скачивания для физических лиц. Текст указанной оферты размещен на сайте <a href="http://www.ufanet.ru">www.ufanet.ru</a> . * При предоставлении видеозаписи путем выдачи ссылки для скачивания срок хранения видеозаписи по такой ссылке для скачивания составляет 30 дней с момента подписания сторонами акта приема – передачи видеозаписи. ** Стоимость услуги указана за поиск и предоставление одной видеозаписи с одной камеры наружного наблюдения АО «Уфанет» за один запрашиваемый физическим лицом период времени. Повторный поиск и предоставление с ресурса <a href="http://sucams.core.ufanet.ru">sucams.core.ufanet.ru</a> видеозаписи с камеры наружного наблюдения АО «Уфанет» на электронный носитель АО «Уфанет» или путем выдачи ссылки для скачивания осуществляется при повторной оплате такой услуги. *** При предоставлении видеозаписи с камеры наружного наблюдения АО «Уфанет» на электронный носитель АО «Уфанет», электронный носитель приобретает абонентом отдельно согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет».	

Услуга оплачивается Заказчиком одновременно с подписанием акта приема-передачи видеозаписи способом: наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Исполнителя или безналичным способом оплаты в офисе компании Исполнителя.

**Заключение соглашения.**

10. Настоящее соглашение заключается путем принятия (акцепта) Заказчиком настоящей оферты.

11. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является: выполнение Заказчиком всех действий, предусмотренных п. 12 настоящей оферты, что подтверждает, что Заказчик полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

Соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным соглашению, подписанному сторонами собственноручно.

12. Полным и безоговорочным согласием с настоящей офертой является факт оплаты услуги Заказчиком или подписания Заказчиком акта приёма-передачи видеозаписи в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

**Прочие условия.**

13. Использование Заказчиком видеозаписи и информации, содержащейся в такой видеозаписи (далее совместно именуемые - информация) с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) возможно только в личных/некоммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

14. При использовании информации с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) в каждом случае использования Заказчик обязан указывать ссылку на главную страницу ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru).

15. Исполнитель не несёт ответственность за содержание видеозаписи, источник его формирования и использования любыми пользователями информации (в том числе за содержащуюся в видеозаписи информацию рекламного характера), полученной с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru).

16. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество (в том числе, но не ограничиваясь задержки/перебои/фрагментарность) изображения в видеозаписи, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Исполнителя, таких как, в том числе но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания, слабое/отсутствие освещения, угла обзора видеокамеры, расположения видеокамеры и др. Возможность получения информации с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) зависит от технической возможности Исполнителя и ограничена характеристиками оконечного оборудования.

17. Все претензии третьих лиц в отношении используемой Заказчиком информации урегулируются Заказчиком самостоятельно. Видеозапись с камер предоставляется с ресурса [sucams.core.ufanet.ru](http://sucams.core.ufanet.ru) «как есть». Исполнитель не гарантирует, что видеозапись по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение информации не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

18. Заказчик обязуется не использовать информацию с ресурса [susams.core.ufanet.ru](http://susams.core.ufanet.ru) в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Исполнителя, деловой репутации Исполнителя и иных лиц, а равно подрывающими основы нравственности и морали.
19. Принимая условия настоящей оферты Заказчик выражает свое согласие, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, которые Заказчик или иное любое лицо может понести в процессе использования информации с ресурса [susams.core.ufanet.ru](http://susams.core.ufanet.ru).
20. Ответственность за распространение Заказчиком информации, полученной последним с ресурса [susams.core.ufanet.ru](http://susams.core.ufanet.ru), возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.
21. Исполнитель оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке срок хранения информации с ресурса [susams.core.ufanet.ru](http://susams.core.ufanet.ru) и порядок ее выдачи, а также изменять/дополнять условия настоящей оферты, размещая такие изменения/дополнения на сайте: [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru).
22. Адреса офисов Исполнителя размещены на сайте: [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru).

**Адреса и реквизиты Оператора.**

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Пр.Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 в ФИЛИАЛЕ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

тел. 8 (347) 290-04-05, 09388

E-mail: [mastera@ufanet.ru](mailto:mastera@ufanet.ru)