

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

АО «Уфанет» о заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении услуги IP-TV и/или заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении платных цифровых пакетов для «Открытой цифры» (предоставляется по технологии IPTV).

Акционерное общество «Уфанет», действующее на основании лицензий: №Л030-00114-77/00052611, №Л030-00114-77/00052612, действующих до 05.07.2026г.; №Л030-00114-77/00052932, действующей до 24.10.2026г.; №Л030-00114-77/00058200, №Л030-00114-77/00069793, действующих до 05.06.2027г.; №Л030-00114-77/00062652, действующей до 26.03.2028г.; №Л030-00114-77/00072624, №Л030-00114-77/00069539, действующих до 02.04.2029г., №Л030-00114-77/00077897, №Л030-00114-77/00077895, действующих до 16.07.2025г., №Л030-00114-77/00087885, №Л030-00114-77/00087882, действующих до 19.02.2026г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Коммерческого директора Колесниковой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №357 от 09.10.2023,

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) с Оператором о подключении услуги IP-TV и/или о подключении платных цифровых пакетов для услуги IP-TV на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта).

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

1. Термины и определения

1.1. Сеть Оператора (далее также – сеть Оператора) – технологическая система Оператора, включающая в себя средства и линии связи, и предназначенная для ретрансляции/трансляции каналов, ответственность за надлежащее техническое состояние которой несет Оператор.

1.2. Медиациентр IPTV (далее также: медиациентр IPTV) – специализированная электронно-вычислительная машина, позволяющая преобразовать цифровой сигнал каналов сети Оператора в видеосигнал, распознаваемый телевизором или телевизионным приемником Абонента.

1.3. Единый лицевой счет (далее – ЕЛС) – один лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по Заявлению/Заказу(договору).

2. Заключение дополнительного соглашения

2.1. Дополнительное соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом настоящей оферты.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных пп. 3.4., 3.5., 3.6. настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

Дополнительное соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным дополнительному соглашению к Заявлению/Заказу (договору), подписанному сторонами.

3. Предмет и акцепт

3.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) о подключении услуги IP-TV и/или заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) о подключении платных цифровых пакетов для Услуги IP-TV.

3.1.1. Услуга IP-TV (ранее и далее – услуга IP-TV) – это услуга кабельного телевидения, предоставляющая возможность Абонентам просматривать каналы и/или их составные части в

режиме реального времени и/или (в зависимости от предоставленных прав по каждому телеканалу) со сдвигом на удобное время требуемое количество раз через некоторое время после выхода в телевизионный эфир, в том числе используя функционал «пауза» и «перемотка», без предоставления Абоненту возможности скачивания контента каналов. Трансляция каналов осуществляется по технологии доставки сигналов с использованием интернет-протокола (IP). Перечень каналов, действующий на момент оказания услуги IP-TV, определяет Оператор и указывает на сайте www.ufanet.ru во вкладке соответствующего населенного пункта.

3.1.2. В рамках Заявления/Заказа(договора) на услуги связи предоставление услуги IP-TV Абонентам осуществляется в сети Оператора, а также по сети Интернет, сетям передачи данных напрямую через протокол HTTP (согласно действующим на момент оказания услуг перечню каналов).

3.1.3. Технической возможностью предоставления услуги IP-TV является совокупность следующих условий:

3.1.3.1. Наличие у Абонента пользовательского устройства (одной единицы или их совокупности):

- исправного, совместимого с системой доступа Оператора медицентра IPTV. В целях обеспечения технической возможности, при наличии у Абонента собственного Медицентра IPTV, его совместимость с системой доступа Оператора Абонент может уточнить по телефону Оператора, указанному в договоре на услуги связи, или в офисах Оператора;

3.1.3.2. Наличие у Абонента действующего Заявления/Заказа (договора), предусматривающего ЕЛС, и подключенной услуги Интернет по такому Заявлению/Заказу(договору), а также наличие на лицевом счете по такому договору денежных средств, достаточных для активации периода действия пакета по услуге IP-TV.

3.2. Услуги по Заявлению/Заказу(договору) оказываются при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3.3. Условия предоставления услуги IP-TV определяются в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.4. Для заключения дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении услуги IP-TV Абоненту необходимо:

- зайти в установленное на абонентском медицентре IPTV приложение «IP-TV» (далее – приложение «IP-TV») и ввести логин и пароль (логин для приложения «IP-TV» - номер Заявления/Заказа(договора), пароль для приложения «IP-TV» – пароль от личного кабинета my.ufanet.ru);

- ознакомиться с текстом появившейся на экране оферты и, в случае согласия с офертой, нажать кнопку «Согласен».

3.5. Заключение дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении услуги IP-TV также может быть произведено путем совершения Абонентом следующих последовательных действий:

- ознакомиться с текстом оферты, размещенной на сайте www.ufanet.ru;

- выбрать пакет по услуге IP-TV путем проставления галочки в Заявлении/Заказе (договоре);

- собственноручно подписать Заявление/Заказ (договор), по которому предусмотрена (помимо иных услуг, выбранных по условиям такого Заявления/Заказа (договора) услуга IP-TV.

3.6. Для заключения дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о подключении платных цифровых пакетов для услуги IP-TV Абоненту необходимо:

- зайти в приложение «IP-TV» и ввести логин и пароль (логин для приложения «IP-TV» - номер Заявления/Заказа(договора), пароль для приложения «IP-TV» – пароль от личного кабинета my.ufanet.ru);

- перейти в раздел «Настройки»;

- перейти в раздел «Дополнительные пакеты» раздела «Настройки»;

- ознакомиться с условиями предоставления платных цифровых пакетов для услуги IP-TV;

- выбрать интересующий платный цифровой пакет для услуги IP-TV и нажать кнопку «Подключить»;

- ознакомиться с условиями предоставления интересующего платного цифрового пакета для услуги IP-TV (в том числе, но не ограничиваясь, названием платного цифрового пакета и его стоимостью);

- в случае согласия на подключение интересующего платного цифрового пакета для услуги IP-TV на предлагаемых условиях предоставления такого пакета нажать кнопку «ОК». При совершении указанных действий настоящее дополнительное соглашение о подключении платных цифровых пакетов для услуги IP-TV считается заключенным;

- в случае несогласия на подключение платного цифрового пакета для услуги IP-TV нажать кнопку «Назад» или «Отмена». При совершении указанных действий настоящее дополнительное соглашение о подключении платных цифровых пакетов для услуги IP-TV не считается заключенным.

3.7. Абонент, подключая услугу IP-TV и/или один или несколько платных цифровых пакетов для Услуги IP-TV, настоящим подтверждает, что достиг 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Российской Федерации для просмотра соответствующего контента каналов и для возможности совершения оплаты услуги IP-TV и/или стоимости подписки на платный цифровой пакет.

Абонент обязуется:

- ограничивать доступ к просмотру контента каналов по услуге IP-TV и платных цифровых пакетов пользователей, не достигших требуемого по законодательству Российской Федерации для просмотра такого контента возраста,

- в случае, если Абонент является несовершеннолетним лицом, воздержаться от просмотра каналов по услуге IP-TV и/или от платных цифровых пакетов, совершения оплаты за их просмотр без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта оферты Абонентом, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за законность просмотра/прослушивания каналов Абонентом.

3.8. Датой заключения настоящего дополнительного соглашения является дата выполнения Абонентом последнего из действий согласно п.3.4., 3.5., 3.6. настоящей оферты.

3.9. Закрывая настоящее дополнительное соглашение Абонент выражает согласие на подписку на услугу IP-TV и/или платных цифровых пакетов для услуги IP-TV по Заявлению/Заказу (договору) на следующих условиях:

3.9.1. СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Стоимость подключения к сети услуги IP-TV в жилых помещениях – 0 руб.

3.9.2. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

Абонентская плата по пакетам услуги IP-TV:

Пакет «Открытая цифра» (предоставляется по технологии IPTV*) - стоимость согласно прейскуранту Оператора, действующему на соответствующей территории и условиям Заявления/Заказа (договора). Полные условия, в том числе стоимость пакета, отражаются в разделе «Настройки» в приложении «IP-TV».

Пакет «Платные цифровые пакеты для «Открытой цифры» (предоставляется по технологии IPTV*)» - стоимость согласно прейскуранту Оператора, действующему на соответствующей территории и условиям Заявления/Заказа(договора). Полные условия, в том числе стоимость пакета, отражаются в разделе «Настройки» в приложении «IP-TV».

*Услуга предоставляется по технологии IPTV. Перечень телеканалов, действующий на момент предоставления услуги IP-TV, определяет Оператор и указывает на сайте www.ufanet.ru во вкладке соответствующего города. Возможность приема и просмотра каналов зависит от поддержки абонентским (пользовательским) оборудованием каналов формата HD (High Definition) и кодировки MPEG-4. Перечень каналов зависит от технической возможности АО «Уфанет» и наличия у соответствующего телеканала лицензии на вещание на соответствующую территорию. Информация о полных наименованиях средств массовой информации предоставляется в офисах АО «Уфанет».

Плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов не взимается.

Абонент ежемесячно вносит абонентскую плату авансовым платежом в полном размере по пакету за предстоящий месяц.

В случае изменения стоимости пакетов по услуге IP-TV, приостановления оказания услуг, изменения количества услуг по договору, расторжения договора абонентская плата взимается за фактически использованный период по подключенному Абоненту пакету согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг.

Оператор осуществляет возврат абонентской платы за неиспользованный период по пакету на лицевой счет Абонента согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, пропорционально неиспользованному периоду по пакету.

3.10. Услуги связи по Заявлению/Заказу(договору) оказываются Оператором в соответствии с Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц.

4. Прочие условия

4.1. Лицо, осуществившее действия, предусмотренные настоящей офертой, идентифицируется Оператором как Абонент, если Оператор не был осведомлен (или не имеет информации) об ином.

4.2. При необходимости Абонент самостоятельно устанавливает на абонентское оборудование программное обеспечение, скачанное с официальных сайтов производителей программного обеспечения.

4.3. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием Абонентом установленного на абонентском оборудовании программного обеспечения, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав на него.

4.4. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 и 3 настоящей оферты, считается заключенным на срок действия Заявления/Заказа (договора) и является его неотъемлемой частью.

4.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет», а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения.

4.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия оферты.

5. Адреса и реквизиты Оператора

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290-04-05

E-mail: mastera@ufanet.ru.