

Публичная оферта АО "Уфанет" о заключении соглашения с физическими лицами

Акционерное общество «Уфанет», действующее на основании лицензий: №Л030-00114-77/00064523, №Л030-00114-77/00064522, №Л030-00114-77/00064520, №Л030-00114-77/00064354, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 01.03.2028г., №Л030-00114-77/00078971, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 09.10.2025 г., №Л030-00114-77/00052611, №Л030-00114-77/00052612, №Л030-00114-77/00052607, №Л030-00114-77/00052614, действующих до 05.07.2026г.; №Л030-00114-77/00052932, №Л030-00114-77/00053078, действующих до 24.10.2026г.; №Л030-00114-77/00058200, №Л030-00114-77/00069793, действующих до 05.06.2027г.; №Л030-00114-77/00062652, №Л030-00114-77/00062650, №Л030-00114-77/00062653, действующих до 26.03.2028г.; №Л030-00114-77/00072624, №Л030-00114-77/00071981, №Л030-00114-77/00069539, действующих до 02.04.2029г.; №Л030-00114-77/00077898, №Л030-00114-77/00077897, №Л030-00114-77/00077895, действующих до 16.07.2025г.; №Л030-00114-77/00087885, №Л030-00114-77/00087884, №Л030-00114-77/00087883, №Л030-00114-77/00087882, действующих до 19.02.2026г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице коммерческого директора АО «Уфанет» Колесниковой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №357 от 09.10.2023, на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить соглашение с Оператором о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии (далее – соглашение) на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта) в целях заключения и исполнения договора на услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором.

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

1. Термины и определения.

1.1. Личный кабинет - раздел Сайта Оператора и/или мобильное приложение Оператора, обеспечивающие, в том числе, но не ограничиваясь:

- 1.1.1. ознакомление с условиями предоставления Услуг Оператора;
- 1.1.2. информирование о подключенных Услугах Абонента;
- 1.1.3. информирование о состоянии лицевого счета;
- 1.1.4. формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждение совершения действий в Личном кабинете;
- 1.1.5. совершение платежей в соответствии с договорами, заключенными между Сторонами;
- 1.1.6. совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему соглашению и договорам, заключаемым между Сторонами, иным документам об оказании Услуг;
- 1.1.7. совершение иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета.

1.2. Регистрация - осуществление Абонентом действий, предусмотренных настоящей офертой и/или указанных на Сайте или мобильном приложении, направленных на создание Учетной записи в Личном кабинете.

1.3. Соглашение – договор между Оператором и Абонентом о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии, заключенный в целях подписания в Личном кабинете Заявления/Заказа (договора) на услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором.

1.4. Сайт Оператора – для Республики Башкортостан, Республики Марий Эл, Республики Татарстан, Нижегородской области, Рязанской области, Оренбургской области и Московской области: ufanet.ru.

1.5. Мобильное приложение - приложение «Уфанет» или иное приложение Оператора.

1.6. Услуга или Услуги - означает одну или несколько услуг Оператора (услугу доступа к сети Интернет и/или услугу доступа к сети кабельного телевидения и/или местной телефонной связи (в том числе доступ к сети междугородной и международной телефонной связи) и/или услугу доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет, и/или услугу домофонии или иные услуги), оказываемых Оператором Абоненту на основании Заявления/Заказа (договора).

1.7. Учетная запись - совокупность данных об Абоненте, отражающаяся в Личном кабинете, и необходимая для совершения действий от имени Абонента.

1.8. Учетные данные - логин и пароль, необходимые для авторизации и идентификации Абонента и предоставления доступа к Личному кабинету.

1.9. Электронная подпись (Абонента) - персональная информация об Абоненте в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Абонента. Представляет собой уникальный идентификатор Абонента в информационных системах Оператора.

Термины и определения, не раскрытые в настоящей оферте, применяются в значении, определенном документами об оказании Услуг (в т.ч. Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет» и иными документами об оказании Услуг Оператора), а также законодательством Российской Федерации.

2. Заключение соглашения.

2.1. Соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом настоящей оферты.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является: выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных п. 3.3. настоящей

оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

Соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным соглашению, подписанному сторонами.

3. Предмет и акцепт.

3.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить Соглашение о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии в целях заключения и исполнения договора на услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором.

3.2. Перечень и условия Регистрации в Личном кабинете, использование функционала Личного кабинета, предоставления Услуг Оператора определяются в соответствии с условиями настоящей оферты, а также отдельными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

3.2.1. Заявлением/Заказом (договором), подписанным Сторонами и размещенным в Личном кабинете Абонента (далее также – Заказы);

3.2.2. Правилами оказания услуг для физических лиц, размещенными на Сайте Оператора и в местах работы с абонентами (далее также – Правила);

3.2.3. Условиями электронного документооборота АО «Уфанет» для физических лиц, размещенными на Сайте Оператора;

3.2.4. Пользовательским соглашением на использование мобильного приложения Оператора, размещенным в мобильном приложении Оператора;

3.2.5. иными документами об оказании Услуг Оператора.

3.3. Порядок Регистрации Учетной записи в Личном кабинете

3.3.1. Для Регистрации в Личном кабинете Абонент должен:

3.3.1.1. Зайти на Сайт или скачать Мобильное приложение Оператора и в специальном поле указать следующие данные об Абоненте:

- фамилию, имя, отчество Абонента;
- адрес подключения Услуг,
- контактный номер телефона,
- иные данные, необходимые для Регистрации.

Указанный контактный номер телефона должен быть подтвержден Абонентом с помощью кода, который направляет Оператор на номер мобильного телефона. Контактный номер телефона при Регистрации является телефоном управления услугами в соответствии с Правилами оказания услуг для физических лиц.

3.3.1.2. При заполнении данных, указанных в п.п.3.3.1.1. оферты, Абонент знакомится с условиями настоящей оферты, в случае согласия с условиями настоящей оферты, подтверждает согласие, поставив отметку в специальном поле и нажимая «Далее», направляя заполненные данные Оператору, для завершения процесса Регистрации и получения доступа к Личному кабинету.

3.3.1.3. Нажать «Войти через Госуслуги», предоставив доступ к запрашиваемым данным.

3.3.1.4. С момента осуществления последнего действия по п.3.3.1., Абонент считается прошедшим Регистрацию, Учетная запись в Личном кабинете считается созданной, доступ к Личному кабинету Абонентом получен.

3.4. Согласием (акцептом) настоящей Публичной оферты является Регистрация в Личном кабинете. Пройдя процедуру Регистрации, Абонент считается принявшим условия оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Датой заключения Соглашения является дата Регистрации Учетной записи в Личном кабинете, согласно п. 3. настоящей оферты.

3.5. В случае несогласия с условиями оферты Абонент вправе отказаться от отправления заполненных данных Оператору, покинуть Сайт / удалить Мобильное приложение.

3.6. Для последующего получения доступа к Личному кабинету, Абонент вправе использовать подтвержденный номер мобильного телефона, который указан в Учетной записи.

4. Электронный документооборот.

4.1. Абонент, акцептуя настоящую оферту, уполномочивает Оператора создать для Абонента и предоставить доступ к использованию простой электронной подписи в соответствии с Условиями электронного взаимодействия (далее также – Условия). Абонент соглашается использовать простую электронную подпись как аналог собственноручной подписи при совершении, изменении, расторжении сделок с Оператором.

Запросы, распоряжения и иные действия Абонента, поданные с использованием простой электронной подписи, являются действиями, отражающими соответствующее волеизъявление Абонента, и имеют доказательственную и полную юридическую силу.

4.2. Стороны договорились осуществлять подписание документов (в том числе Заказы, акты выполненных работ и иные документы) посредством электронного документооборота с использованием простой электронной подписи Абонента, созданной по настоящему Соглашению, и усиленной квалифицированной подписи Оператора (через оператора электронного документооборота: Удостоверяющий центр АО «ИнфоТеКС Интернет Траст» (ИНН 007743020560/ОГРН 1027739113049).

4.3. Абонент по настоящему Соглашению получает Учетные данные (логин и пароль), по которым может получать доступ к Личному кабинету. Абонент, акцептуя настоящую оферту, понимает и согласен с тем, что лицо, получающее доступ к Личному кабинету по Учетным данным, идентифицируется Оператором как Абонент, и Абонент несет полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за использование Учетных данных

Абонента третьими лицами. С момента получения присвоенных Учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование.

4.4. В соответствии с Заказами Абонента, подписанными простой электронной подписью Абонента, размещенными в Личном кабинете, Оператор при наличии технической возможности обязуется оказывать Абоненту услуги связи и иные, в том числе дополнительные, услуги/работы/реализовывать товары.

4.5. Для получения доступа к Услугам, Абонент должен зайти в Личный кабинет и выполнить действия по подписанию Заявления/Заказа (договора) в порядке и на условиях, указанных в Условиях электронного документооборота АО «Уфанет» для физических лиц, в том числе:

4.5.1. Ознакомиться в Личном кабинете со всеми предлагаемыми условиями оказания Услуг, выбрать Услугу Оператора, которую Абонент хочет подключить, и тарифный план/пакет Услуги;

4.5.2. Указать кодовую фразу;

4.5.3. Нажать кнопку «Далее»;

4.5.4. В авансовом порядке произвести оплату в размере одной абонентской платы выбранного тарифного плана/пакета в соответствии с действующим прейскурантом Оператора. Оператор рассматривает данные, направленные Абонентом, и в течение 60 минут с момента осуществления последнего действия по п.4.5.1.-4.5.3. настоящей оферты направляет смс-сообщение с подтверждением/отказом возможности оказания Услуги с указанием первичного логина и пароля, необходимого для доступа в Личный кабинет. Для последующего использования, Абонент обязан сменить пароль для доступа в Личный кабинет. В случае отказа в оказании Услуги Личного кабинета, денежные средства, внесенные в качестве аванса, возвращаются Абоненту по реквизитам расчетного счета, с которого была произведена оплата.

4.5.5. Любым удобным способом ознакомиться с содержанием документа, который Абонент хочет подписать посредством Личного кабинета;

4.5.6. В случае согласия с содержанием документа, нажать кнопку «Подписать документ»/выражения согласия иным образом (проставления отметки в чек-боксе «Согласен», иное). С момента нажатия кнопки «Подписать»/выражения согласия иным образом (проставления отметки в чекбоксе «Согласен», иное), документ считается подписанным Электронной подписью в соответствии с Условиями электронного документооборота АО «Уфанет» для физических лиц. В случае несогласия с условиями документа, Абонент вправе отказаться от подписания такого документа, покинув Сайт / удалив Мобильное приложение.

4.5.7. Стороны признают, что согласование существенных условий по подписываемым посредством Личного кабинета документам происходит при выполнении Абонентом действий, указанных в 4.5.1.-4.5.5 настоящей оферты либо выполнении иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета, позволяющих достоверно определить согласие Абонента на подписание документов на предложенных Оператором условиях.

4.5.8. Во всем остальном, что не противоречит условиям настоящей оферты, в части подписания документов Электронной подписью, стороны руководствуются Условиями электронного документооборота АО «Уфанет» для физических лиц.

5. Прочие условия

5.1. При акцепте Абонентом настоящей оферты, Абонент через Личный кабинет:

- считается направившим Оператору заявление о заключении договора и рассмотрении технической возможности для оказания Услуг;

- подтверждает, что он ознакомился с условиями открытых для выбора тарифных планов/пакетов по Услугам,

- выражает согласие на совершение юридически значимого действия: заключение соглашения, заключение Заявления/Заказа (договора) или отдельной услуги связи, подписание иных документов, предусмотренных функционалом Личного кабинета,

- подтверждает, что он самостоятельно выбирает новый тарифный план/пакет из числа указанных на сайте Оператора,

- гарантирует, что, заполняя данные для Регистрации, предоставляет достоверную и полную информацию и обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

- гарантирует, что информация, указанная в Личном кабинете, является достоверной и обязуется в случае изменения данных Абонента актуализировать свои данные (в том числе, но не ограничиваясь, фамилию/имя/отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и др.);

- гарантирует, что на момент акцепта настоящей оферты, Абонент является совершеннолетним, обладает правоспособностью заключать сделки и/или им получено согласие законных представителей на заключение договора.

5.2. При акцепте Абонентом настоящей оферты, Абонент:

5.2.1. выражает свое согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, сведения о месте регистрации и проживания, реквизитов документа, удостоверяющего личность), полученных от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, с целью принятия Оператором решений об установлении, изменении или прекращении правовых отношений между Оператором и Абонентом, а также с целью предоставления Абоненту сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора. Указанное в настоящем пункте согласие действует до момента истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих персональные данные, определяемых в

соответствии с законодательством Российской Федерации, получения Оператором письменного заявления Абонента об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Указанное в настоящем пункте согласие действует бессрочно и может быть отозвано Абонентом путём направления письменного заявления Оператору по адресу: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3 либо путём подачи письменного заявления в места работы с абонентами (офисы) Оператора.

В случае нарушения гарантий, указанных в настоящей оферте, Абонент (законный представитель Абонента) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением.

5.2.2. выражает согласие Оператору на автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных в составе: номера телефона, введенного на <https://vitrinadp.sber.ru/>, даты и время сессии на сайте <https://vitrinadp.sber.ru/>, сведения о переходе на сайт Оператора <https://www.ufanet.ru/go>, сведения о товарах, работах, услугах Оператора, которые абонент намерен приобрести/приобрел посредством перехода с сайта <https://saleschain.io/> на сайт <https://www.ufanet.ru/go> с использованием <https://vitrinadp.sber.ru/>, дата приобретения/оплаты товара, работы, услуги Оператора на сайте: <https://www.ufanet.ru/go> (если применимо), с целью: учета совершенных мною действий по переходу по ссылке с сайта <https://saleschain.io/> на сайт <https://www.ufanet.ru/go> с использованием Витрины <https://vitrinadp.sber.ru/> в целях приобретения/оплаты услуг Оператора, аналитики приобретения/оплаты услуг Оператора, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных в адрес ПАО Сбербанк (адрес: 117997, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19).

Указанное в настоящем пункте согласие действует бессрочно и может быть отозвано Абонентом путём направления письменного заявления Оператору по адресу: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3 либо путём подачи письменного заявления в места работы с абонентами (офисы) Оператора.

В случае нарушения гарантий, указанных в настоящей оферте, Абонент (законный представитель Абонента) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением. Обработка персональных данных Оператором ограничена указанными целями обработки и прекращается по их достижению, персональные данные при этом подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5.3. Соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей оферты, и действует бессрочно с момента его заключения.

5.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет», иными документами, указанными в п.3.2. настоящей оферты, а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

5.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Внесение изменений в оферту может осуществляться в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством загрузки на Сайт и/или в Мобильное приложение измененной редакции Соглашения, обеспечения возможности ознакомления с текстом предлагаемых изменений через Сайт и/или Мобильное приложение, их принятием Абонентом и продолжением пользования Личным кабинетом или отказом от Соглашения.

5.6. Если Абонент при Регистрации предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Абонентом информация неполная или недостоверная, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Абонента.

5.7. Абонент соглашается на рассылку Оператором информации, сообщаемой Абоненту в целях исполнения Заявления/Заказа (договора) (о задолженности и др.), и информации рекламного характера об услугах и товарах Оператора по контактам Абонента, ставшим известными Оператору в связи с исполнением Заявления/Заказа (договора),

посредством:
- звонков, голосовых и SMS-сообщений на контактный номер мобильного телефона, предоставленный Абонентом;

- push-уведомлений на мобильное устройство.

Абонент вправе отозвать согласие(я) по настоящему пункту путём направления письменного заявления в места работы с абонентами (офисы) Оператора.

5.8. Неотъемлемой частью Соглашения являются Условия электронного взаимодействия для физических лиц, Правила и Заявление/Заказ(договор), с которыми Абонент ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать. Условия и Правила размещены на сайте ufanet.ru Заказы размещаются в Личном кабинете.

Адреса и реквизиты Оператора.

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290-04-05

E-mail: mastera@ufanet.ru.