

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

АО "Уфанет" о заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами

Акционерное общество «Уфанет», действующее на основании лицензий: №Л030-00114-77/00064523, №Л030-00114-77/00064522, №Л030-00114-77/00064520, №Л030-00114-77/00064354, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующих до 01.03.2028г., №Л030-00114-77/00078971, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующей до 09.10.2025 г., №Л030-00114-77/00052611, №Л030-00114-77/00052612, №Л030-00114-77/00052607, №Л030-00114-77/00052605 действующих до 05.07.2026г.; №Л030-00114-77/00052932, №Л030-00114-77/00053078 действующих до 24.10.2026г.; №Л030-00114-77/00069793 действующей до 05.06.2027; №Л030-00114-77/00058200, действующей до 05.06.2027г.; №Л030-00114-77/00062652, №Л030-00114-77/00062650, №Л030-00114-77/00062653 действующих до 26.03.2028г.; №Л030-00114-77/00072624, №Л030-00114-77/00069539, №Л030-00114-77/00071981 действующих до 02.04.2029г.; №Л030-00114-77/00077898, №Л030-00114-77/00077897, №Л030-00114-77/00077895, действующих до 16.07.2025г.; №Л030-00114-77/00087885, №Л030-00114-77/00087884, №Л030-00114-77/00087883, №Л030-00114-77/00087882, действующих до 19.02.2026, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Коммерческого директора Колесниковой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №357 от 09.10.2023.,

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) (далее также – договор) с Оператором о совершении действий по договору по услугам доступа к сети Интернет, кабельного телевидения, местной телефонной связи, услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта).

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

1. Термины и определения.

1.1. Единый лицевой счет (далее также - ЕЛС) - один лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по Заявлению/Заказу(договору).

1.2. Услуги связи - означает одну или несколько услуг связи (услугу доступа к сети Интернет и/или услугу доступа к сети кабельного телевидения и/или местной телефонной связи (в том числе доступ к сети междугородной и международной телефонной связи) и/или услугу доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет), оказываемых Оператором Абоненту на основании Заявления/Заказа (договора).

1.3. Оборудование – находящееся в собственности Оператора техническое средство, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам связи посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора (маршрутизатор, видекамера, приёмник и иное оборудование).

1.4. Сайт Оператора (далее также - сайт) – для Республики Башкортостан, Республики Татарстан Республики Марий Эл, Нижегородской области, Рязанской области, Оренбургской области и Московской области: ufanet.ru.

1.5. Мобильное приложение – мобильное приложение «Уфанет».

2. Заключение дополнительного соглашения.

2.1. Дополнительное соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом настоящей оферты.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является: выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных п. 3.4. настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

Дополнительное соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным дополнительному соглашению к Заявлению/Заказу (договору), подписанному сторонами.

3. Предмет и акцепт.

3.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору), предусматривающему ЕЛС и/или не предусматривающий ЕЛС (далее - Заявление/Заказ(договор)):

- о смене тарифного плана/пакета/оператора междугородной и международной телефонной связи по услуге связи по Заявлению/Заказу (договору);
- о приостановлении / возобновлении / расторжении Заявления/Заказа (договора) или отдельной услуги связи;
- об изменении адреса оказания услуг по Заявлению/Заказу(договору);
- о предоставлении/изменении статического IP-адреса.

- о согласии или отказе в участии в маркетинговых исследованиях и акциях, проводимых Оператором.
- о возврате Оборудования Оператора, предоставленного в пользование.
- о продаже Оборудования бывшего в употреблении у Абонента.

3.2. Перечень и условия предоставления услуг определяются в соответствии с условиями настоящей оферты, а также Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет».

3.3. Услуги по Заявлению/Заказу(договору) оказываются при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3.4. Для совершения действий по Заявлению/Заказу(договору) Абоненту необходимо:

3.4.1. обратиться в справочно-информационную службу Оператора по телефонам:

- в г. Уфа: +7(347)2900405,
 - в г. Ишимбай: +7(34794)63636,
 - в г. Нефтекамск: +7(34783)70000,
 - в г. Октябрьский: +7(34767)70707,
 - в г. Оренбург: +7(3532)430303,
 - в г. Орск: +7(3537)373737,
 - в г. Салават: +7(3476)399999,
 - в г. Стерлитамак: +7(3473)303303,
 - в г. Казани +7(843)2090209,
 - в г. Нижний Новгород: +7(831)2020800,
 - в г. Йошкар-Оле: [+7\(8362\)224405](tel:+7(8362)224405).
- в Московской области: +7(800)3331121

либо по короткому мобильному номеру: 09388 - для абонентов МТС, Билайн, МегаФон в Республике Башкортостан, Республике Татарстан и Оренбургской области, *0938 – для абонентов МТС, Билайн, МегаФон в Московской области (далее - справочная информационная служба) либо совершить аудиозвонок через мобильное приложение и осуществить следующие последовательные действия:

3.4.1.1. Озвучить действие(я), которое(ые) Абонент хочет совершить по Заявлению/Заказу(договору).

3.4.1.2. Подтвердить согласие на получение СМС-сообщения от Оператора на номер телефона, указанный Абонентом в качестве номера для управления сервисом «Телефон управления услугами».

3.4.1.3. Перейти по ссылке, содержащейся в полученном в соответствии с п.3.4.1.2. оферты СМС-сообщении, и ознакомиться с текстом оферты.

3.4.1.4. В случае согласия Абонента с офертой сообщить сотруднику справочной информационной службы код подтверждения из СМС-сообщения, полученного в соответствии п.3.4.2. оферты, а в случае несогласия с офертой — отказаться от сообщения такого кода подтверждения из СМС-сообщения.

3.4.1.5. Датой заключения настоящего дополнительного соглашения является дата выполнения Абонентом последнего из действий согласно п.п. 3.4.1. настоящей оферты.

3.4.2. обратиться в офисы агентов Оператора (при наличии технической возможности) и осуществить следующие последовательные действия:

3.4.2.1. Озвучить действие(я), которое(ые) Абонент хочет совершить по Заявлению/Заказу(договору).

3.4.2.2. Подтвердить согласие на получение СМС-сообщения от Оператора на номер телефона, указанный Абонентом в качестве номера для управления сервисом «Телефон управления услугами».

3.4.2.3. Перейти по ссылке, содержащейся в полученном в соответствии с п.3.4.2.2. оферты СМС-сообщении, и ознакомиться с текстом оферты.

3.4.2.4. В случае согласия Абонента с офертой сообщить сотруднику агента Оператора код подтверждения из СМС-сообщения, полученного в соответствии п.3.4.2.2. оферты, а в случае несогласия с офертой — отказаться от сообщения такого кода подтверждения из СМС-сообщения.

3.4.2.5. Датой заключения настоящего дополнительного соглашения является дата выполнения Абонентом последнего из действий согласно п.п. 3.4.2. настоящей оферты.

3.5. Абонент, при волеизъявлении на смену тарифного плана/пакета по услугам связи, вправе выбрать любой тарифный план/пакет, действующий на момент осуществления действий по п.3.4. настоящей оферты.

3.6. В случае изменения тарифного плана/пакета, приостановления оказания услуг, изменения количества услуг по договору, расторжении договора абонентская плата взимается за фактически использованный период действия тарифного плана/пакета, согласно прейскуранту Оператора, действующему на момент оказания услуг.

3.7. Действующие тарифные планы/пакеты и их абонентские платы по услугам связи указаны на сайте Оператора в разделе соответствующего города присутствия Оператора и/или в офисах Оператора.

3.8. В случае приобретения Абонентом Оборудования, бывшего у него в употреблении, Абонент соглашается с тем, что Оборудование находится в исправном состоянии, со всеми недостатками Оборудования (при их наличии), Абонент согласен. В случае несогласия с недостатками Оборудования, Абонент имеет право отказаться от приобретения указанного Оборудования.

В случае продажи Абоненту Оборудования, бывшего у него в употреблении, такое Оборудование переходит Абоненту в собственность с даты, указанной в п. 3.4.1.5. оферты, при условии оплаты Абонентом выкупной цены Оборудования.

3.9. В случае изменения оператора междугородной и международной телефонной связи, Абонент имеет право выбирать оператора междугородной и международной телефонной связи из предложенных Оператором в соответствии с технической возможностью, и сообщить об этом Оператору. Оператор вносит изменения в биллинговую систему в соответствии со сделанным Абонентом выбором. Изменения считаются внесенными в договор с момента внесения изменений в биллинговую систему Оператора.

3.10. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи.

3.11. При акцепте Абонентом настоящей оферты Абонент:

- подтверждает, что он ознакомился с условиями открытых для выбора тарифных планов/пакетов по услугам связи,

- выражает согласие на совершение юридически значимого действия: смену тарифного плана/пакета по услуге связи по Заявлению/Заказу (договору); приостановление / возобновление / расторжение Заявления/Заказа (договора) или отдельной услуги связи; на изменение адреса оказания услуг по Заявлению/Заказу(договору).

- подтверждает, что он самостоятельно выбирает новый тарифный план/пакет из числа указанных на сайте Оператора,

- а также подтверждает, что сообщенный сотруднику справочной информационной службы новый тарифный план/пакет по услуге связи является верным и полностью соответствует выбору и ожиданиям Абонента,

- при осуществлении действий, указанных в п.3.4.2. настоящей оферты, выражает согласие на передачу и обработку персональных данных агентами АО «Уфанет», в том числе ПАО «Сбербанк России» (ИНН 7707083893), в целях исполнения Заявления/Заказа (договора) и в целях аналитики эффективности сотрудников ПАО «Сбербанк России», РГАУ МФЦ (0278182064) путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, уточнение (обновление, изменение)/

4. Прочие условия.

4.1. Лицо, осуществившее действия, предусмотренные настоящей офертой, идентифицируется Оператором как Абонент, если Оператор не был осведомлен (или не имеет информации) об ином.

4.2. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей оферты, считается заключенным на срок действия Заявления/Заказа (договора) и является его неотъемлемой частью.

4.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет», а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

4.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты.

4.5. Абонент имеет право уточнить адреса офисов агентов Оператора, по которым возможно осуществить действия в соответствии с настоящей офертой, по контактными данным Оператора, указанным в п.3.4.1. настоящей оферты.

Адреса и реквизиты Оператора.

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290-04-05

E-mail: mastera@ufanet.ru.