

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**АО «Уфанет» о заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами об объединении лицевого счетов**

**Акционерное общество «Уфанет»**, действующее на основании лицензий: №Л030-00114-77/00052611, №Л030-00114-77/00052605, №Л030-00114-77/00052612 действуют до 05.07.2026г.; №Л030-00114-77/00052932, №Л030-00114-77/00053078 действуют до 24.10.2026г.; №Л030-00114-77/00062652, №Л030-00114-77/00062650 действуют до 26.03.2028г.; №Л030-00114-77/00058200, №Л030-00114-77/00069793 действуют до 05.06.2027г. выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем Оператор, Коммерческого директора Колесниковой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №357 от 09.10.2023, на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) с Оператором об объединении лицевого счета на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта). Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

**1. Термины и определения.**

- 1.1. Единый лицевой счет (далее также ЕЛС) - один лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по Заявлению/Заказу(договору).
- 1.2. Услуги связи - означает одну или несколько услуг связи (услугу доступа к сети Интернет и/или услугу доступа к сети кабельного телевидения), оказываемых Оператором Абоненту на основании Заявления/Заказа (договора).

**2. Заключение дополнительного соглашения.**

- 2.1. Дополнительное соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом настоящей оферты.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является: выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных п. 3.4. настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты. Дополнительное соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным дополнительному соглашению к Заявлению/Заказу (договору), подписанному сторонами.

**3. Предмет и акцепт.**

- 3.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору):
  - об объединении лицевых счетов по услуге доступа к сети Интернет и услуге доступа к сети кабельного телевидения по Заявлению/Заказу(договору) в ЕЛС с учетом п.3.5. настоящей оферты;
  - о смене тарифного плана по Заявлению/Заказу(договору) согласно п. 3.6. настоящей оферты;
  - о предоставлении/изменении статического IP-адреса.
- 3.2. Перечень и условия предоставления услуг определяются в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.3. Услуги по Заявлению/Заказу(договору) оказываются при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.
- 3.4. Для объединения лицевых счетов и смены тарифного плана по Заявлению/Заказу(договору) Абоненту необходимо обратиться в справочно-информационную службу Оператора по телефонам: +7 (347) 2-900-405, 09388 (далее - справочная информационная служба) и осуществить следующие последовательные действия:
  - 3.4.1. Действия для объединения лицевых счетов, смены тарифного плана и по Заявлению/Заказу(договору) при обращении в справочно-информационную службу:
    - 3.4.1.1. Подтвердить согласие на получение СМС-сообщения от Оператора на номер телефона, указанного Абонентом в качестве номера для управления сервисом «Телефон управления услугами».
    - 3.4.1.2. Перейти по ссылке, содержащейся в полученном в соответствии с п.3.4.1.1. оферты СМС-сообщении, и ознакомиться с текстом оферты.
    - 3.4.1.3. В случае согласия Абонента с офертой сообщить сотруднику справочно-информационной службы код подтверждения из СМС-сообщения, полученного в соответствии с п.3.4.1.1. оферты, а в случае несогласия с офертой — отказаться от сообщения такого кода подтверждения из СМС-сообщения.
    - 3.4.1.4. Датой заключения настоящего дополнительного соглашения является дата выполнения Абонентом последнего из действий согласно п.п. 3.4.1. настоящей оферты.
  - 3.5. При объединении лицевых счетов по Заявлению/Заказу(договору) в ЕЛС отдельные лицевые счета закрываются с даты заключения настоящего дополнительного соглашения, а неиспользованный остаток денежных средств на таких лицевых счетах зачисляется на ЕЛС и в дальнейшем денежные средства списываются на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц. При этом, номер ЕЛС совпадает с номером Заявления/Заказа(договора), заключенного между Абонентом и Оператором.
  - 3.6. Абонент соглашается на изменение действующего тарифного плана по Заявлению/Заказу(договору) по услуге доступа к сети Интернет на аналогичный новый тарифный план в соответствии с нижеуказанной таблицей:

Действующий тарифный план					Новый тарифный план				
Наименование тарифного плана	Абонентская плата, руб./период	Входящая скорость с 09:00ч. до 00:00ч., до Мбит/с	Входящая скорость с 00:00ч. до 09:00ч., до Мбит/с	Исходящая скорость, до Мбит/с	Наименование тарифного плана	Абонентская плата, руб./мес. *	Входящая скорость с 09:00ч. до 00:00ч., до Мбит/с	Входящая скорость с 00:00ч. до 09:00ч., до Мбит/с	Исходящая скорость, до Мбит/с
Учительский интернет	470	35	100	10	Активный	450	75	100	5
Пермь	460	30	100	10					
Красный	460								
Москва	510	50	100	10					
Оранжевый				10					
Городской				50					
Включайся 100	165	100	10	10	Практичный	340	30	100	30
Скупой рыцарь	420	10	10	10					
Скупой рыцарь+*									
Основной									
Основной+*									
Стандартный									
Стандартный+*									
VIP									
VIP+*									
Самурай									
Самурай+									
Магадан	410	5	100	10	Позитивный <sup>1</sup>	530	100	100	100
Уфа	630	100	100	10					
Загородный									
Желтый									
Зеленый									
Синий									
Фиолетовый									
Уфа+*	785	100	100	10					
* На тарифных планах предусмотрено предоставление 1 (одного) статического IP-адреса.					Абонентская плата за дополнительную услугу «Предоставление 1 статического IP-адреса» для договоров, предусматривающих единый лицевой счет по услугам связи – 250 руб./месяц. <sup>1</sup> До 01.10.2021г. тарифный план действует согласно прейскуранту Оператора С 01.10.2021г. тарифный план действует согласно маркетинговому исследованию «Позитивный интернет».				
Полные условия					Полные условия				
<p>Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет». При этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуг(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги.</p> <p>При положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по договору до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и).</p> <p>Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период в полном объеме при активации тарифного плана.</p> <p>В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, расторжения договора абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг. Минимальная скорость в сети передачи данных АО «Уфанет» 1 Мбит/с. Период действия тарифного плана – 30 календарных дней со дня активации включительно.</p> <p>Изменение тарифного плана возможно после окончания периода действия текущего тарифного плана. При этом, до окончания периода действия тарифного плана возможен досрочный переход на тарифный план с большей скоростью при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет».</p> <p>Одновременно допускается не более одной VPN сессии по тарифному плану.</p> <p>АО «Уфанет» вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов.</p> <p>АО «Уфанет» в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление статического IP-адреса в случае неиспользования абонентом услуг доступа к сети Интернет по договору более 60 календарных дней подряд.</p> <p>Для возобновления оказания услуг по договору (в том числе предоставления статического IP-адреса) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту</p>					<p>* Месяц (далее также – период действия) – период действия тарифного плана с календарной даты активации Абонентом тарифного плана включительно до аналогичной даты в следующем календарном месяце (не включительно). Если окончание периода действия приходится на такой календарный месяц, в котором нет соответствующей даты, то период действия ограничивается последней датой этого календарного месяца. Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с.</p> <p>Одновременно допускается не более одной сессии по тарифному плану.</p> <p>Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту Оператора либо условиям маркетингового исследования «Позитивный интернет»,</li> <li>- или при наличии по Заявлению / Заказу (договору) так же действующей услуги кабельного телевидения – при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану по услуге Интернет и по пакету по услуге кабельного телевидения согласно действующему прейскуранту Оператора.</li> </ul> <p>Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период действия в полном объеме при активации тарифного плана.</p> <p>В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, изменения количества услуг по Заявлению/Заказу(договору), расторжения Заявления / Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора/маркетинговому исследованию, действующему в момент оказания услуг. Оператор осуществляет возврат абонентской платы за неиспользованный период по тарифному плану на лицевой счет Абонента согласно прейскуранту Оператора/маркетинговому исследованию, действующему в момент оказания услуг, пропорционально неиспользованному периоду по тарифному плану.</p> <p>Оператор вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов.</p> <p>Для возобновления оказания услуг по Заявлению / Заказу (договору) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора/маркетинговому</p>				

<p>АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг. При этом абоненту выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов. Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах АО «Уфанет». При этом предоставление статического IP-адреса прекращается. При возобновлении оказания услуг по договору абоненту выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов.</p>	<p>исследованию, действующему в момент оказания услуг, а в случае наличия по Заявлению / Заказу (договору) так же действующей услуги кабельного телевидения – в размере абонентской платы по тарифному плану по услуге Интернет и по пакету по услуге кабельного телевидения, согласно действующему прейскуранту Оператора. При этом активация тарифного плана при подключенной(ых) Абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги (услуг), Абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по Заявлению / Заказу (договору) до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления Оператору. В случае возобновления услуг по Заявлению / Заказу (договору) или в случае изменения количества услуг по Заявлению / Заказу (договору) при выходе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, активируется новый период действия по тарифному плану.</p>
---	--

3.7. При акцепте Абонентом настоящей оферты Абонент соглашается на изменение порядка списания денежных средств по Заявлению/Заказу (договору), предусматривающему ЕЛС, согласно Правил оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц.

3.8. Услуги связи по Заявлению/Заказу(договору) оказываются Оператором в соответствии с Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц.

#### 4. Прочие условия.

4.1. Лицо, осуществившее действия, предусмотренные настоящей офертой, идентифицируется Оператором как Абонент, если Оператор не был осведомлен (или не имеет информации) об ином.

4.2. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей оферты, считается заключенным на срок действия Заявления/Заказа (договора) и является его неотъемлемой частью.

4.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет», а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

4.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты.

#### Адреса и реквизиты Оператора.

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290–04–05

E-mail: [mastera@ufanet.ru](mailto:mastera@ufanet.ru).