

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору) с физическими лицами о смене тарифного плана и об изменении порядка списания денежных средств

Акционерное общество «Уфанет», действующее на основании лицензий №Л030-00114-77/00052611, №Л030-00114-77/00052612, №Л030-00114-77/00052605 действующих до 05.07.2026г.; №Л030-00114-77/00052932, №Л030-00114-77/00053078 действующих до 24.10.2026г.; №Л030-00114-77/00069793 действующей до 05.06.2027; №Л030-00114-77/00058200, действующей до 05.06.2027г.; №Л030-00114-77/00062652, №Л030-00114-77/00062650 действующих до 26.03.2028г. , выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Коммерческого директора Колесниковой Карины Валерьевны, действующей на основании доверенности №357 от 09.10.2023,

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем, Абонент, заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору) с Оператором о смене тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет или Комплексного предложения (услуги доступа к сети Интернет и кабельного телевидения) на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта).

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

1. Термины и определения.

1.1. Единый лицевой счет (далее также ЕЛС) - один лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по Заявлению/Заказу(договору).

1.2. Услуги связи - означает одну или несколько услуг связи (услугу доступа к сети Интернет и/или услугу доступа к сети кабельного телевидения), оказываемых Оператором Абоненту на основании Заявления/Заказа (договора).

2. Заключение дополнительного соглашения.

2.1. Дополнительное соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом настоящей оферты.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является: выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных п. 3.4. настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

Дополнительное соглашение, заключенное посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным дополнительному соглашению к Заявлению/Заказу (договору), подписанному сторонами.

3. Предмет и акцепт.

3.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к Заявлению/Заказу(договору):

- о смене тарифного плана по услугам доступа к сети Интернет или Комплексного предложения (услуги доступа к сети Интернет и кабельного телевидения) по Заявлению/Заказу(договору);
- об изменении порядка списания денежных средств.

3.2. Перечень и условия предоставления услуг определяются в соответствии с условиями настоящей оферты, а также Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет».

3.3. Услуги по Заявлению/Заказу(договору) оказываются при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3.4. Для смены тарифного плана по Заявлению/Заказу(договору) Абоненту необходимо обратиться в справочно-информационную службу Оператора по номерам, указанным на сайте Оператора.

3.4.1. Действия для смены тарифного плана по Заявлению/Заказу(договору) при обращении в справочно-информационную службу:

3.4.1.1. Подтвердить согласие на получение СМС-сообщения от Оператора на номер телефона, указанный Абонентом в качестве номера для управления сервисом «Телефон управления услугами».

3.4.1.2. Перейти по ссылке, содержащейся в полученном в соответствии с п.3.4.1.1. оферты СМС-сообщении, и ознакомиться с текстом оферты.

3.4.1.3. В случае согласия Абонента с офертой сообщить сотруднику справочной информационной службы код подтверждения из СМС-сообщения, полученного в соответствии п.3.4.1.1. оферты, а в случае несогласия с офертой — отказаться от сообщения такого кода подтверждения из СМС-сообщения.

3.4.1.4. Датой заключения настоящего дополнительного соглашения является дата выполнения Абонентом последнего из действий согласно п. 3.4.1. настоящей оферты.

3.5. Абонент соглашается на смену тарифного плана по Заявлению/Заказу(договору):

3.5.1. по услуге Комплексного предложения (услуги доступа к сети Интернет и кабельного телевидения) на аналогичный новый тарифный план в соответствии с нижеуказанной таблицей:

Действующий тарифный план					Новый тарифный план					
Интернет				Телевидение	Интернет				Телевидение	
Наименование тарифного плана*	Абонентская плата, руб./период*	Входящая/Исходящая скорость, до Мбит/с	Стат IP-адрес по VPN	Наименование пакета ***	Наименование тарифного плана	Абонентская плата, руб./месяц *	Входящая/ Исходящая скорость, до Мбит/с	Статический IP-адрес	Наименование пакета**	Абонентская плата***, руб./месяц
Коттедж 2в1	975	100	нет	Базовый пакет	=> Уфанет 100	835	100	нет	Базовый пакет	500
Коттедж + (2в1)	1075	100	да	Базовый пакет	=> Уфанет 100	835	100	нет	Базовый пакет	500
Усадьба 2в1	1175	200	нет	Базовый пакет	=> Дом 300	965	300	Нет	Базовый пакет	500
Усадьба + (2в1)	1275	200	да	Базовый пакет	=> Дом 300	965	300	нет	Базовый пакет	500
Полные условия					Полные условия					
*Период действия исчисляется ежемесячно количеством дней с даты подключения к услугам связи по Заявлению / Заказу (договору) до аналогичной даты в следующем календарном месяце. Если окончание периода действия приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то период действия тарифного плана ограничивается последним числом этого месяца.					*Месяц – период действия тарифного плана с даты активации включительно до аналогичной даты в следующем месяце. Если окончание периода приходится на такой месяц, в котором нет соответствующей даты, то период тарифного плана ограничивается последней датой этого месяца.					
** Локальным трафиком считается трафик, проходящий внутри сети АО «Уфанет». Трафик с почтового и Прoxy серверов считается по выбранному тарифному плану как внешний входящий.					Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с. Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту Оператора.					
*** Перечень каналов, входящих в пакет размещен на сайте http://www.ufanet.ru .					Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период в полном объеме при активации тарифного плана.					
Абонентская плата по тарифному плану вносится абонентом ежемесячно в полном объеме не позднее дня, предшествующего следующему периоду действия.					В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, расторжения Заявления / Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг.					
Минимальная скорость в сети передачи данных АО «Уфанет» по услуге доступа к сети Интернет 1 Мбит/с.					Одновременно допускается не более одной сессии по тарифному плану.					
В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, расторжения Заявления/Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг.					Оператор вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов.					
Изменение тарифного плана возможно после окончания периода действия текущего тарифного плана. При этом, до окончания периода действия тарифного плана возможен досрочный переход на тарифный план с большей скоростью Интернет при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере абонентской платы по тарифному плану с большей скоростью, на который планируется переход, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет». При этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги.					Для возобновления оказания услуг по Заявлению / Заказу (договору) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг; при этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по Заявлению / Заказу (договору) до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и).					
При положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по договору до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и).					Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах Оператора. При приостановлении действия услуги и при изменении количества услуг на Заявлении / Заказе (договоре) неиспользованные дни периода действия компенсируются на счет услуг по Заявлению / Заказу (договору). При возобновлении оказания услуг абоненту и при изменении количества услуг на Заявлении / Заказе (договоре) при наличии достаточной суммы на счете Заявления / Заказа (договора) при выходе в сеть Интернет активируется новый период действия.					
АО «Уфанет» вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов.					**Перечень каналов, входящих в пакет размещен на сайте					
АО «Уфанет» в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление статического IP-адреса в случае неиспользования абонентом услуг доступа к сети Интернет по договору более 60 календарных дней подряд. Для возобновления оказания услуг по договору (в том числе предоставления статического IP-адреса)										

необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг; при этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При этом при наличии технической возможности абоненту в течение суток выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов. При положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по договору до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах АО «Уфанет». При этом предоставление статического IP-адреса прекращается. При возобновлении оказания услуг по договору абоненту при наличии технической возможности выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов.	http://www.ufanet.ru. *** Абонентская плата для физических лиц за одну абонентскую точку на одном абонентском отводе, из расчета: - в том числе предоставление в постоянное пользование абонентской линии, обслуживание абонентской линии; - в том числе доставка сигнала теле- и(или) радиопрограммы¹. ¹ Плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов не взимается.
---	--

3.5.2. по услуге доступа к сети Интернет на аналогичный новый тарифный план в соответствии с нижеуказанной таблицей:

Действующий тарифный план					Новый тарифный план			
Наименование тарифного плана*	Ежемесячная абонентская плата, руб./период действия*	Входящая/исходящая скорость доступа к сети Интернет, до Мбит/с	Статический IP-адрес по VPN		Наименование тарифного плана	Абонентская плата, руб./месяц*	Входящая/Исходящая скорость, до Мбит/с	Статический IP-адрес
Коттедж	875	100	нет	=>	Уфанет 100	835	100	нет
Усадьба	1070	200	нет	=>	Дом 300	965	300	нет
Усадьба+	1175	200	да	=>	Дом 300	965	300	нет
Полные условия					Полные условия			
*Период действия тарифного плана – 30 календарных дней со дня активации включительно. Минимальная скорость в сети передачи данных АО «Уфанет» 1 Мбит/с. Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет». Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период в полном объеме при активации тарифного плана. В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, расторжения Заявления / Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг. Одновременно допускается не более одной VPN сессии по тарифному плану. АО «Уфанет» вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов. АО «Уфанет» в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление статического IP-адреса в случае неиспользования абонентом услуг доступа к сети Интернет по договору более 60 календарных дней подряд. Для возобновления оказания услуг по договору (в том числе предоставления статического IP-адреса) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг; при этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При этом при наличии технической возможности абоненту в течение суток выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов. При положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, недостаточном для активации тарифного					*Месяц (далее также – период действия) – период действия тарифного плана с календарной даты активации Абонентом тарифного плана включительно до аналогичной даты в следующем календарном месяце (не включительно). Если окончание периода действия приходится на такой календарный месяц, в котором нет соответствующей даты, то период действия ограничивается последней датой этого календарного месяца. Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с. Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору): - в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту Оператора, - или при наличии по Заявлению / Заказу (договору) так же действующей услуги кабельного телевидения – при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану по услуге Интернет и по пакету по услуге кабельного телевидения согласно действующему прейскуранту Оператора. Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период действия в полном объеме при активации тарифного плана. В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, изменения количества услуг по Заявлению/Заказу(договору), расторжения Заявления / Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг. Оператор осуществляет возврат абонентской платы за неиспользованный период по тарифному плану на лицевой счет Абонента согласно прейскуранту Оператора, действующему в			

плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по договору до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах АО «Уфанет». При этом предоставление статического IP-адреса прекращается. При возобновлении оказания услуг по договору абоненту при наличии технической возможности выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов.	момент оказания услуг, пропорционально неиспользованному периоду по тарифному плану. Оператор вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов. Для возобновления оказания услуг по Заявлению / Заказу (договору) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, а в случае наличия по Заявлению / Заказу (договору) так же действующей услуги кабельного телевидения – в размере абонентской платы по тарифному плану по услуге Интернет и по пакету по услуге кабельного телевидения, согласно действующему прейскуранту Оператора. При этом активация тарифного плана при подключенной(ых) Абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги (услуг), Абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по Заявлению / Заказу (договору) до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах Оператора. В случае возобновления услуг по Заявлению / Заказу (договору) или в случае изменения количества услуг по Заявлению / Заказу (договору) при выходе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, активируется новый период действия по тарифному плану.
---	--

3.5.3. для Республики Татарстан: по услуге Комплексного предложения (услуги доступа к сети Интернет и кабельного телевидения) на аналогичный новый тарифный план в соответствии с нижеуказанной таблицей:

Действующий тарифный план						Новый тарифный план					
Интернет				Телевидение		Интернет				Телевидение	
Наименование тарифного плана ¹	Абонентская плата, руб./период	Входящая/Исходящая скорость, до Мбит/с	Стат IP-адрес по VPN		Наименование пакета ²		Наименование тарифного плана	Абонентская плата, руб./месяц ¹	Входящая/Исходящая скорость, до Мбит/с	Статический IP-адрес	Наименование пакета ²
«Пятьдесят»	650	50/100	нет	Базовый пакет	=>	Персональный	470/370*	200	нет	Базовый пакет	235
«Семьдесят»	590	70	нет	Базовый пакет	=>	Персональный	470/370*	200	нет	Базовый пакет	235
«Двести»	695	200/400	нет	Базовый пакет	=>	Оптимальный	715/480*	500	Нет	Базовый пакет	235
«Пятьсот»	965	700	нет	Базовый пакет	=>	Оптимальный	715/480*	500	нет	Базовый пакет	235
«Пятьсот+»*	1020	700	да	Базовый пакет	=>	Оптимальный**	715/480*	500	нет	Базовый пакет	235
"Очень хорошо"	650	50/100	нет	Базовый пакет	=>	Персональный	470/370*	200	нет	Базовый пакет	235

"Просто отлично"	715	500	нет	Базовый пакет	=>	Оптимальный	715/480*	500	Нет	Базовый пакет	235
* На тарифном плане «Пятьсот+» предусмотрено предоставление 1 (одного) статического IP-адреса.						* Абонентская плата действует согласно акции «Интернет для друзей». ** Абонентская плата за дополнительную услугу «Предоставление 1 статического IP-адреса» для договоров, предусматривающих единый лицевого счет по услугам связи – 250 руб./месяц.					

Полные условия	Полные условия
¹Период действия исчисляется ежемесячно количеством дней с даты подключения к услугам связи по Заявлению / Заказу (договору) до аналогичной даты в следующем календарном месяце. Если окончание периода действия приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то период действия тарифного плана ограничивается последним числом этого месяца. ² Перечень каналов, входящих в пакет размещен на сайте http://www.ufanet.ru. Абонентская плата по тарифному плану вносится абонентом ежемесячно в полном объеме не позднее дня, предшествующего следующему периоду действия. Минимальная скорость в сети передачи данных АО «Уфанет» по услуге доступа к сети Интернет 1 Мбит/с. В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, расторжения Заявления/Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг. Изменение тарифного плана возможно после окончания периода действия текущего тарифного плана. При этом, до окончания периода действия тарифного плана возможен досрочный переход на тарифный план с большей скоростью Интернет при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере абонентской платы по тарифному плану с большей скоростью, на который планируется переход, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет». При этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по договору до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). АО «Уфанет» вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов. АО «Уфанет» в одностороннем порядке вправе прекратить предоставление статического IP-адреса в случае неиспользования абонентом услуг доступа к сети Интернет по договору более 60 календарных дней подряд. Для возобновления оказания услуг по договору (в том числе предоставления статического IP-адреса) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту АО «Уфанет», действующему в момент оказания услуг; при этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При этом при наличии технической возможности абоненту в течение суток выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов. При положительном остатке на лицевом счете по договору в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по договору до суммы, достаточной для активации	¹Месяц – период действия тарифного плана с даты активации включительно до аналогичной даты в следующем месяце. Если окончание периода приходится на такой месяц, в котором нет соответствующей даты, то период тарифного плана ограничивается последней датой этого месяца. Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с. Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту Оператора. Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период в полном объеме при активации тарифного плана. В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, расторжения Заявления / Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг. Одновременно допускается не более одной сессии по тарифному плану. Оператор вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов. Для возобновления оказания услуг по Заявлению / Заказу (договору) необходимо произвести оплату в размере абонентской платы по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг; при этом, активация тарифного плана при подключенной(ых) абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по Заявлению / Заказу (договору) до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления Оператору. При приостановлении действия услуги и при изменении количества услуг на Заявлении / Заказе (договоре) неиспользованные дни периода действия компенсируются на счет услуг по Заявлению / Заказу (договору). При возобновлении оказания услуг абоненту и при изменении количества услуг на Заявлении / Заказе (договоре) при наличии достаточной суммы на счете Заявления / Заказа (договора) при выходе в сеть Интернет активируется новый период действия. Плата за предоставление доступа к социально значимым информационным ресурсам не взимается. ²Перечень каналов, входящих в пакет размещен на сайте http://www.ufanet.ru. ³ Абонентская плата для физических лиц за одну абонентскую точку на одном абонентском отводе, из расчета: - в том числе предоставление в постоянное пользование абонентской линии, обслуживание абонентской линии; - в том числе доставка сигнала теле- и(или) радиопрограммы. Плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов не взимается.

тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и).

Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах АО «Уфанет». При этом предоставление статического IP-адреса прекращается. При возобновлении оказания услуг по договору абоненту при наличии технической возможности выдается любой IP-адрес из свободных IP-адресов.

3.6. При смене тарифного плана, указанного в п.3.5 оферты, действующие лицевого счета закрываются с даты заключения настоящего дополнительного соглашения к Заявлению/Заказу(договору), а неиспользованный остаток денежных средств на таких лицевых счетах зачисляется на ЕЛС и в дальнейшем денежные средства списываются на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц. При этом, номер ЕЛС совпадает с номером Заявления/Заказа(договора), заключенного между Абонентом и Оператором. Активация месяца по новому тарифному плану производится согласно действующего прейскуранта на услуги АО «Уфанет».

3.7. При акцепте Абонентом настоящей оферты Абонент подтверждает, что он ознакомился с условиями открытых для выбора тарифных планов по услуге доступа к сети Интернет и условиями пакетов кабельного телевидения, соглашается на смену тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет или Комплексного предложения (услуги доступа к сети Интернет и кабельного телевидения) по Заявлению/Заказу(договору), выбирает один новый тарифный план из числа указанных в п. 3.5. настоящей оферты, а также подтверждает, что сообщенный сотруднику справочной информационной службы новый тарифный план по услуге доступа к сети Интернет и/или пакет кабельного телевидения является верным и полностью соответствует выбору и ожиданиям Абонента.

3.8. При акцепте Абонентом настоящей оферты Абонент соглашается на изменение порядка списания денежных средств по Заявлению/Заказу (договору), предусматривающему ЕЛС, согласно Правил оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц.

3.9. Услуги связи по Заявлению/Заказу(договору) оказываются Оператором в соответствии с Правилами оказания услуг АО «Уфанет» для физических лиц.

4.Прочие условия.

4.1. Лицо, осуществившее действия, предусмотренные настоящей офертой, идентифицируется Оператором как Абонент, если Оператор не был осведомлен (или не имеет информации) об ином.

4.2. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей оферты, считается заключенным на срок действия Заявления/Заказа (договора) и является его неотъемлемой частью.

4.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом(договором), Правилами оказания услуг АО «Уфанет», а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

4.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты.

5.Адреса и реквизиты Оператора.

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

тел. (347) 290–04–05

E-mail: mastera@ufanet.ru.