

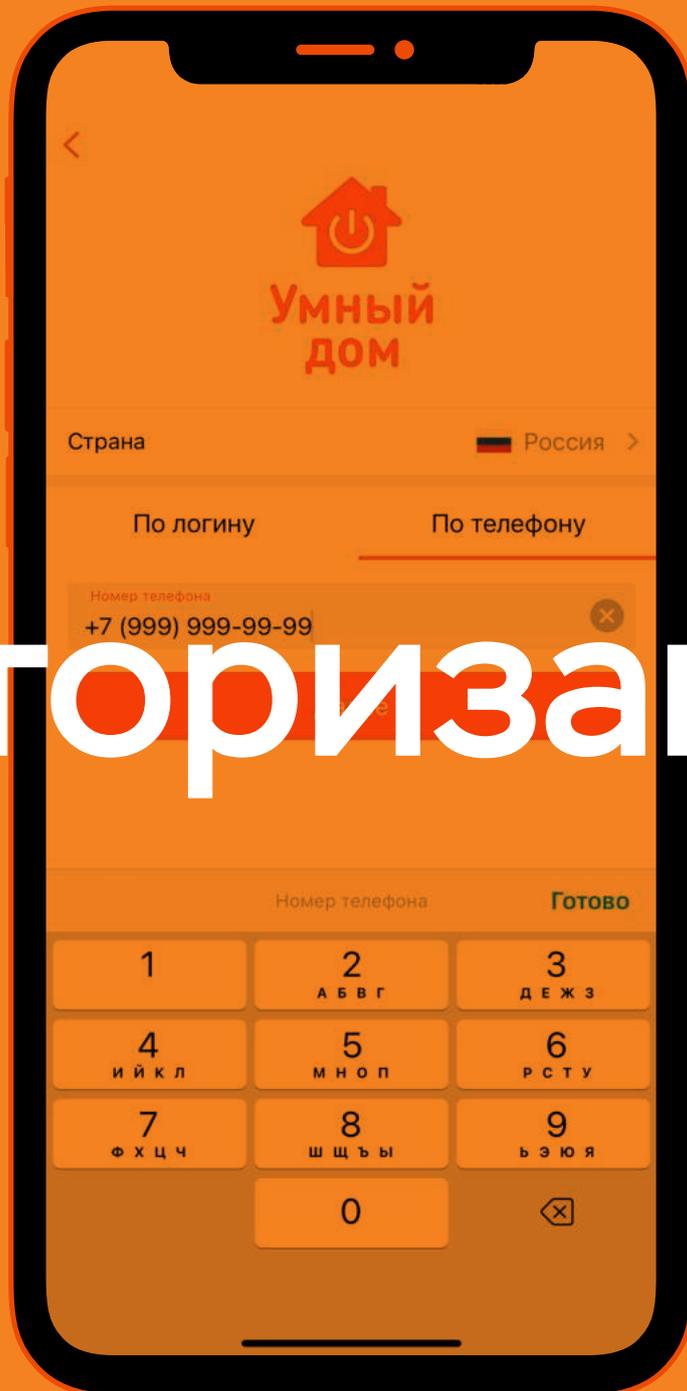
Мобильное приложение

Мой умный дом

Инструкция



→ 01...

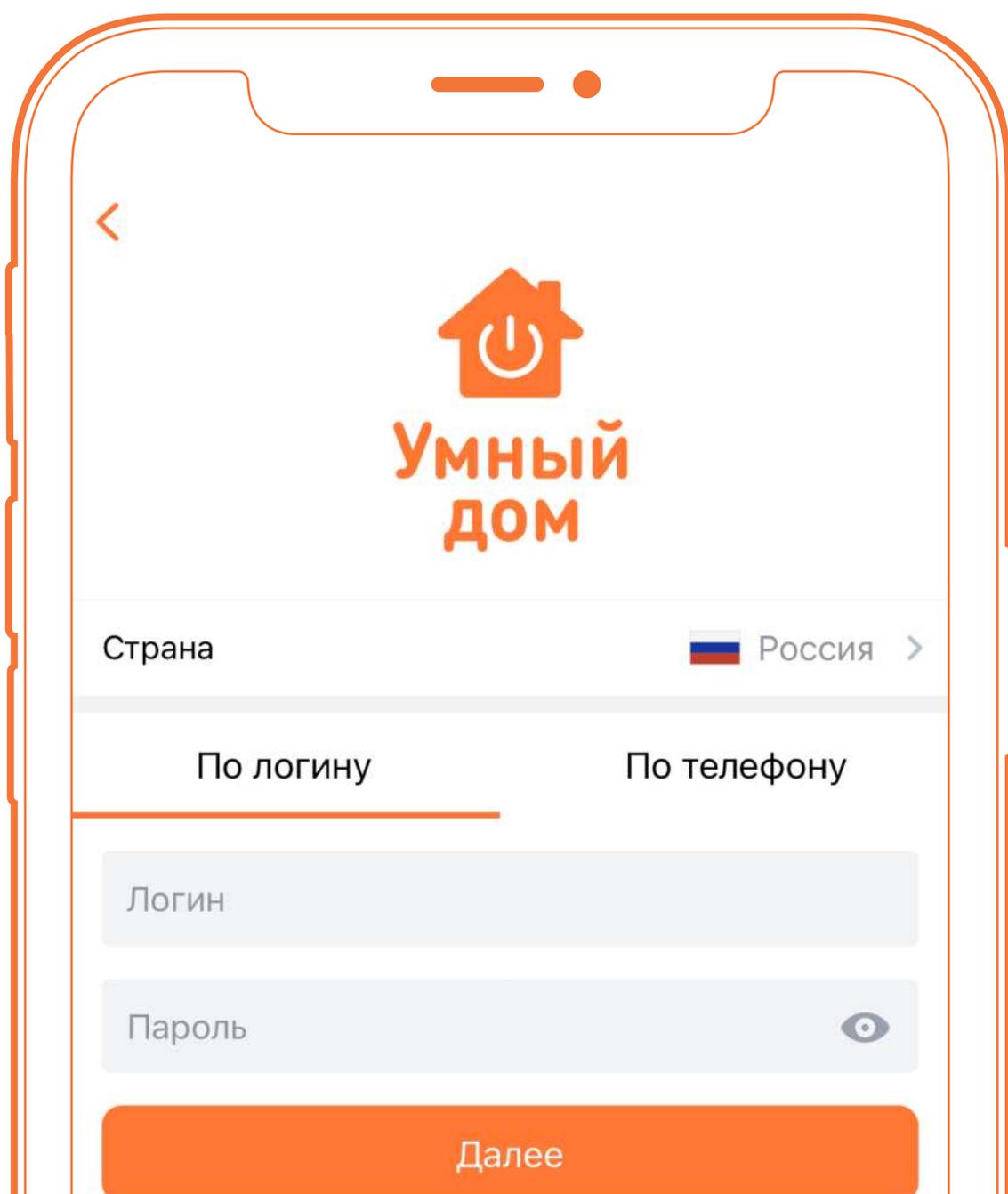


Авторизация

Для входа в приложение реализованы 2 варианта:

1. Вход по логину и паролю

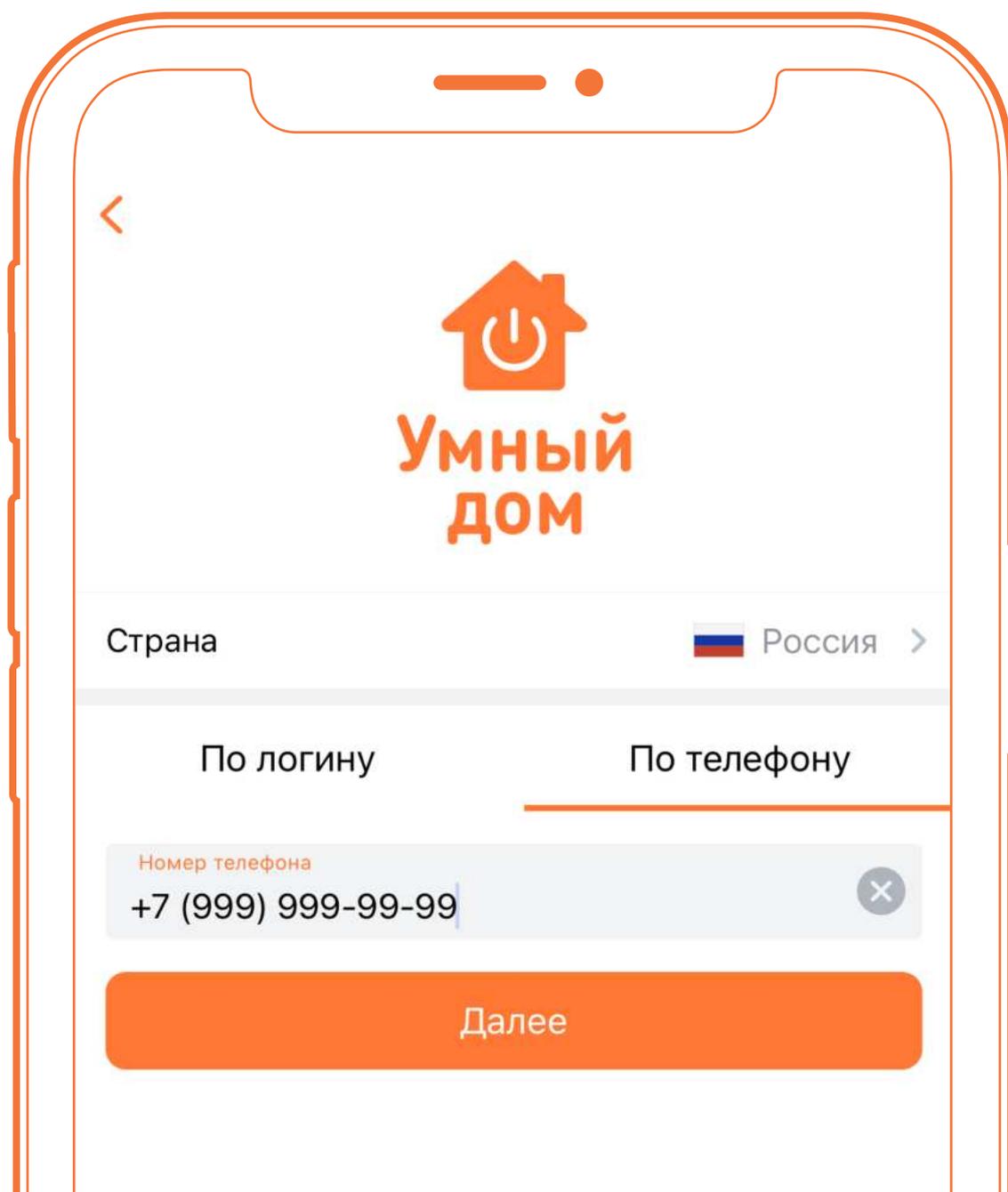
Для авторизации Вам необходимо использовать логин и пароль от действующих на адресе услуг с компанией Уфанет. Если данные утеряны – восстановить можно при обращении в контакт-центр.



2. Вход по номеру телефона

Вам необходимо использовать номер телефона, который является телефоном управления услугами в договоре.

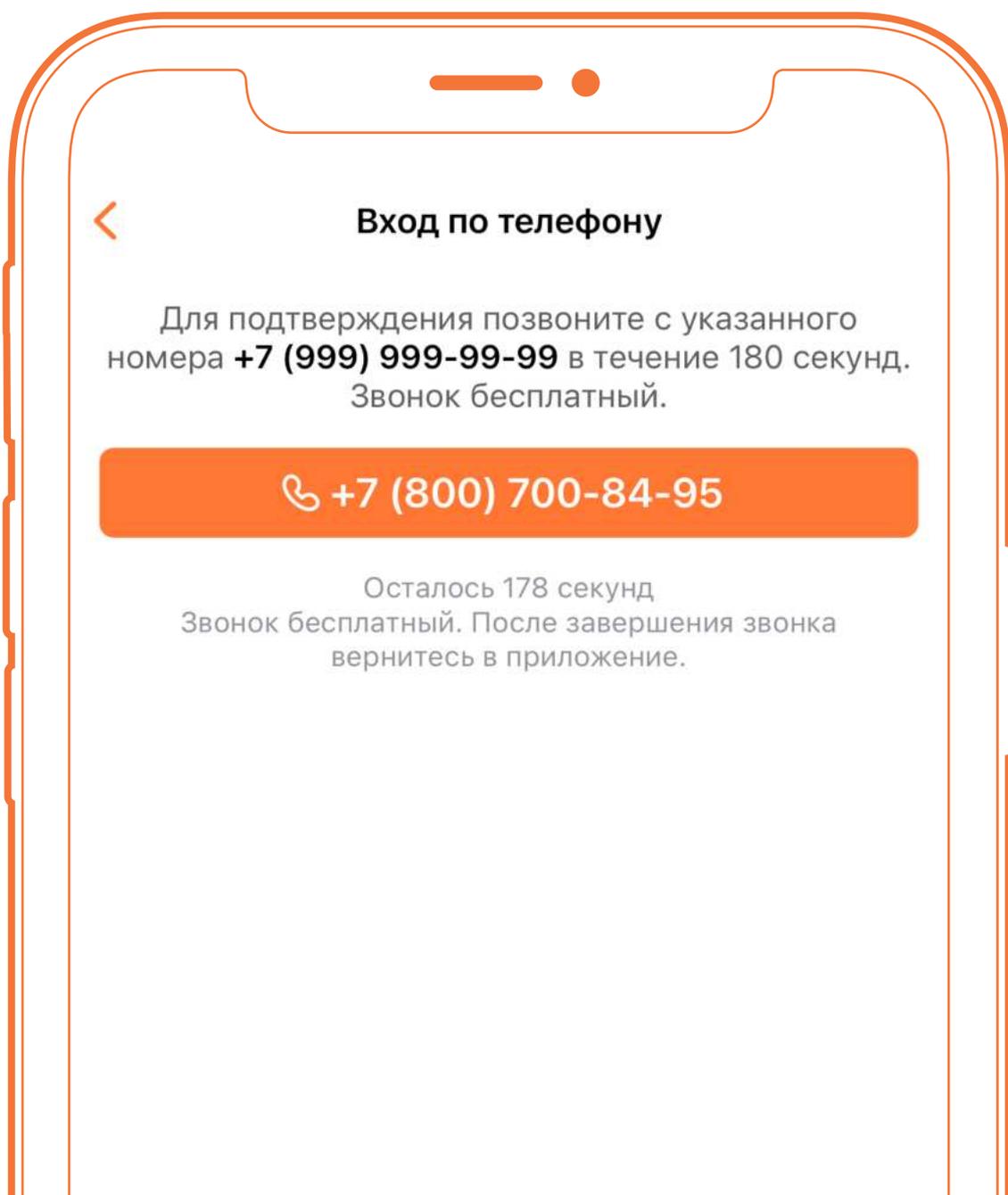
Для авторизации необходимо ввести номер телефона, нажать кнопку «Далее», затем позвонить на указанный в приложении номер.



The screenshot shows the login interface of the 'Умный Дом' (Smart Home) application. At the top, there is a back arrow and the app's logo, which consists of a house icon with a power button symbol inside, and the text 'Умный Дом' below it. Below the logo, there is a 'Страна' (Country) field with a Russian flag and the text 'Россия' (Russia) and a right-pointing arrow. Underneath, there are two tabs: 'По логину' (By login) and 'По телефону' (By phone). The 'По телефону' tab is selected, indicated by a horizontal line below it. Below the tabs is a text input field with the placeholder 'Номер телефона' (Phone number) and the value '+7 (999) 999-99-99'. A close button (X) is located to the right of the input field. At the bottom, there is a large orange button with the text 'Далее' (Next).

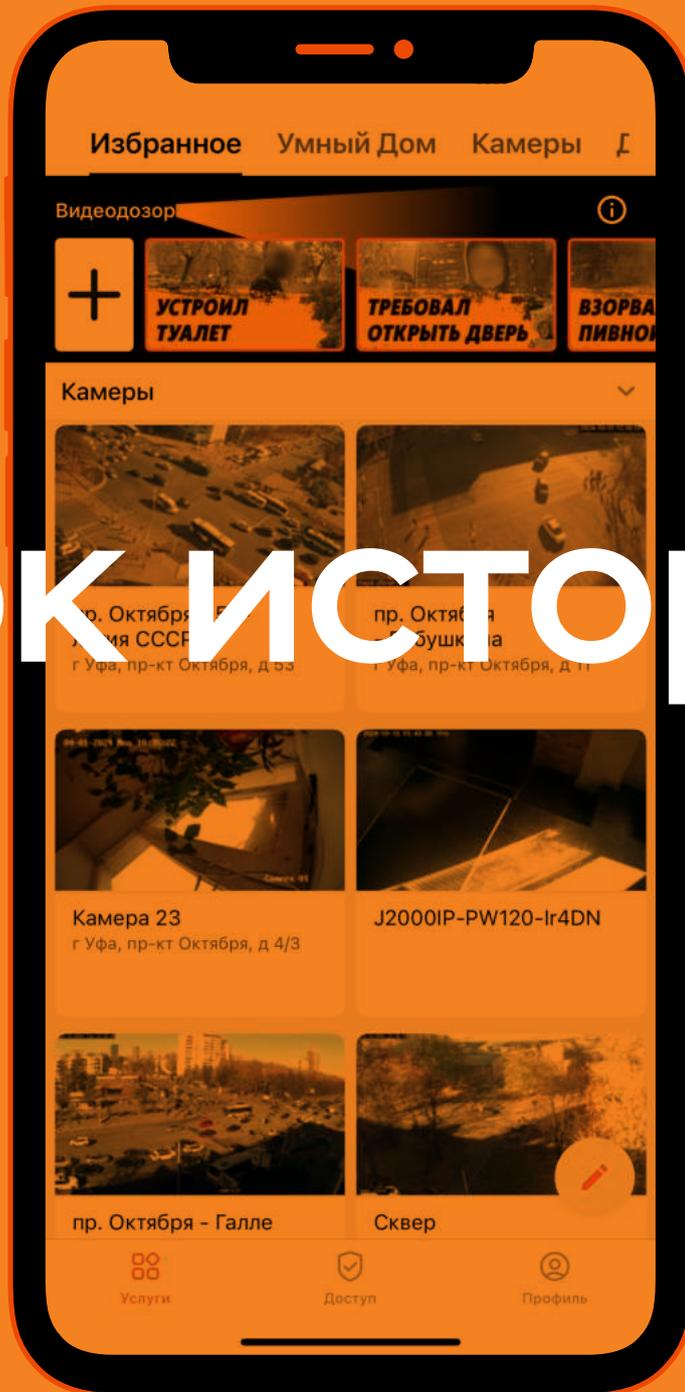
Если договор не привязан к номеру – в приложении при авторизации не отобразится домофон, в таком случае нужно зайти в раздел «Доступ», нажать кнопку «Получить доступ», затем «Получить доступ по QR-коду».

После чего отсканировать QR-код, полученный ранее на раздаче в доме, либо обратившись в наш чат/офис с документами подтверждающими проживание по необходимому адресу (Документ на собственность/ выписка из ЕГРН/прописка из паспорта/временная регистрация по адресу/договор аренды).



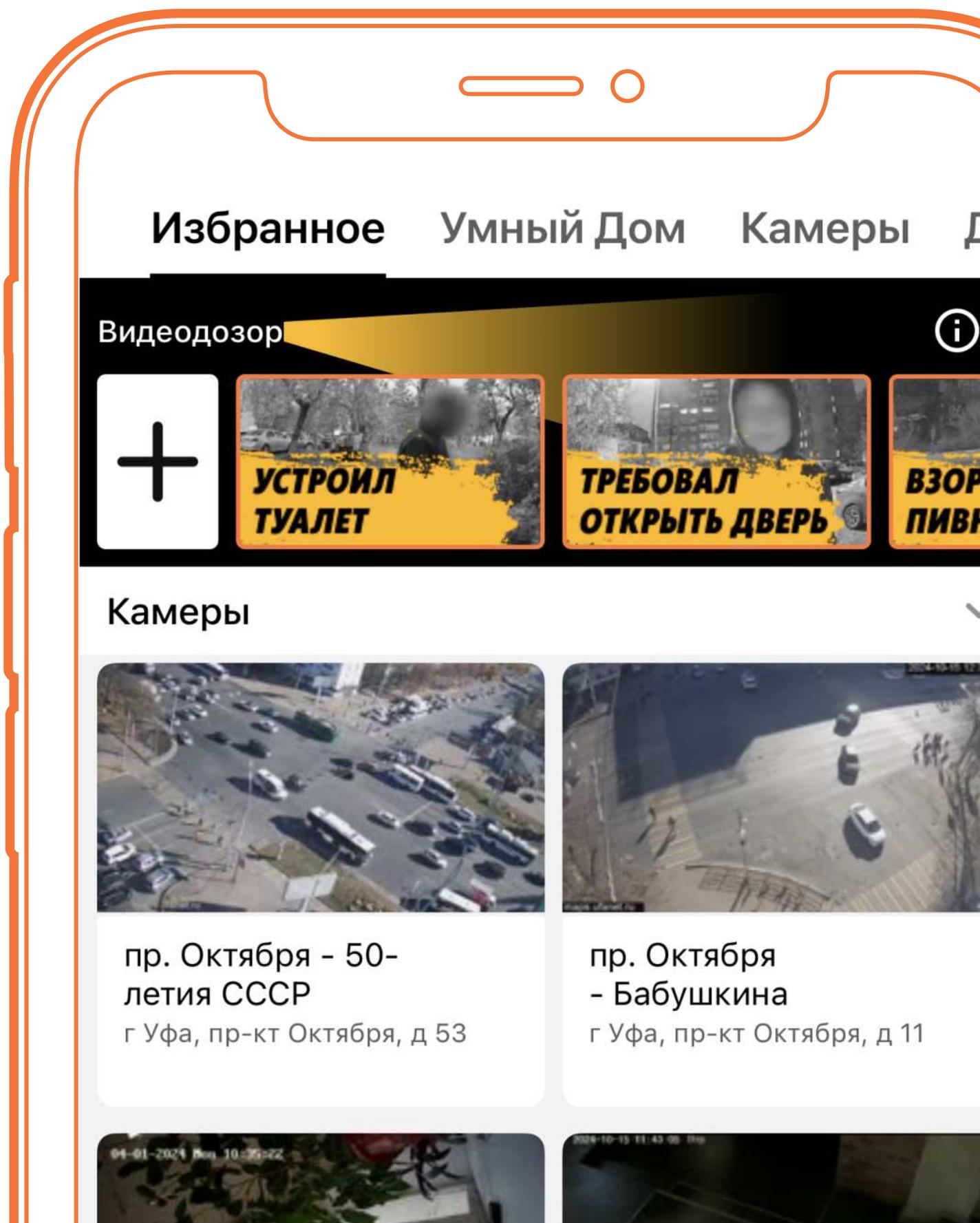
→ 02...

Блок историй



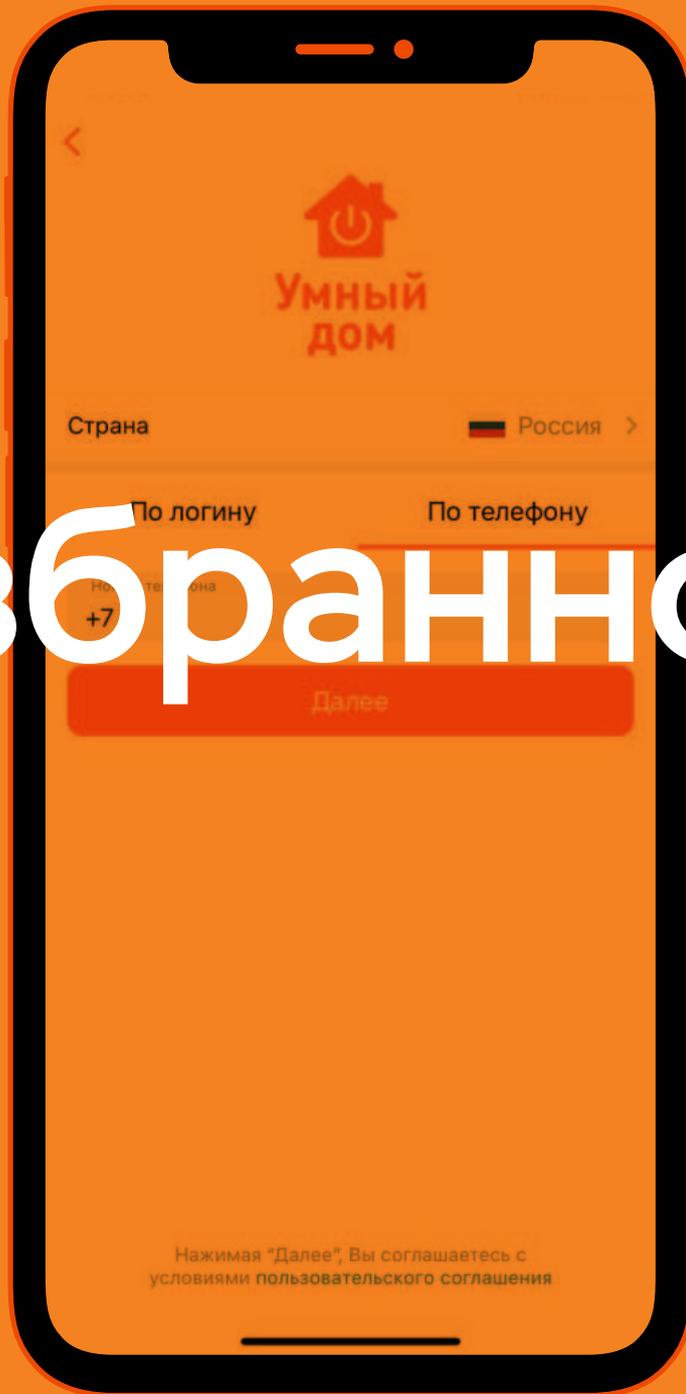
Блок состоит из интересных историй, снятых на наши камеры, а также информативных роликов и картинок, относящихся к услугам нашей компании.

Нажав на + Вы сможете предложить нам историю для публикации со своей камеры.



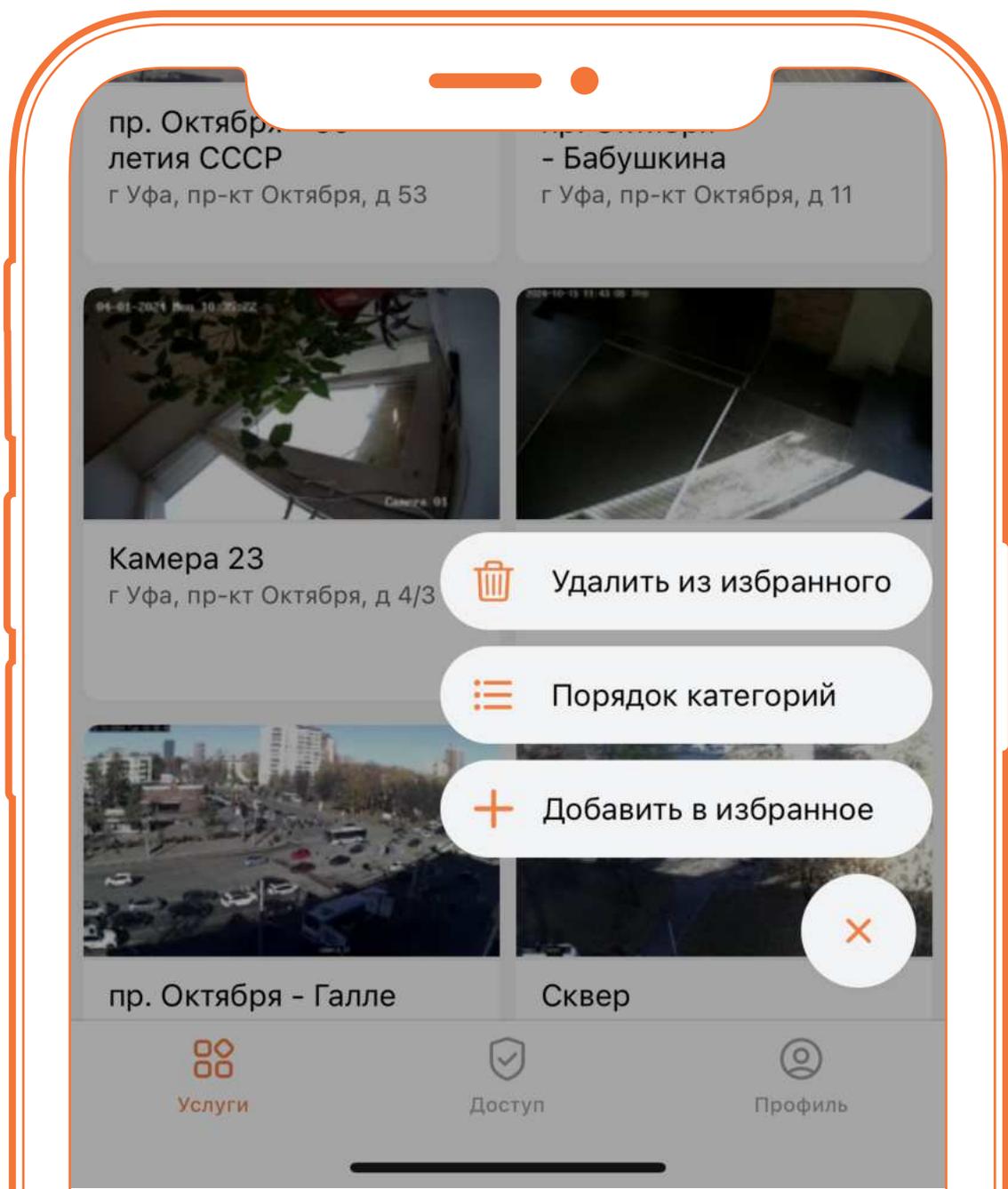
→ 03...

Избранное



Избранное является частью экрана услуг, на этот экран пользователь попадает сразу после авторизации в приложении. На экране могут содержаться камеры и домофоны, которые пользователь добавил.

Добавить камеры в избранное можно как с главного экрана, нажав изображение карандаша, так и из раздела камер, выбрав любую камеру и нажав «В избранное»

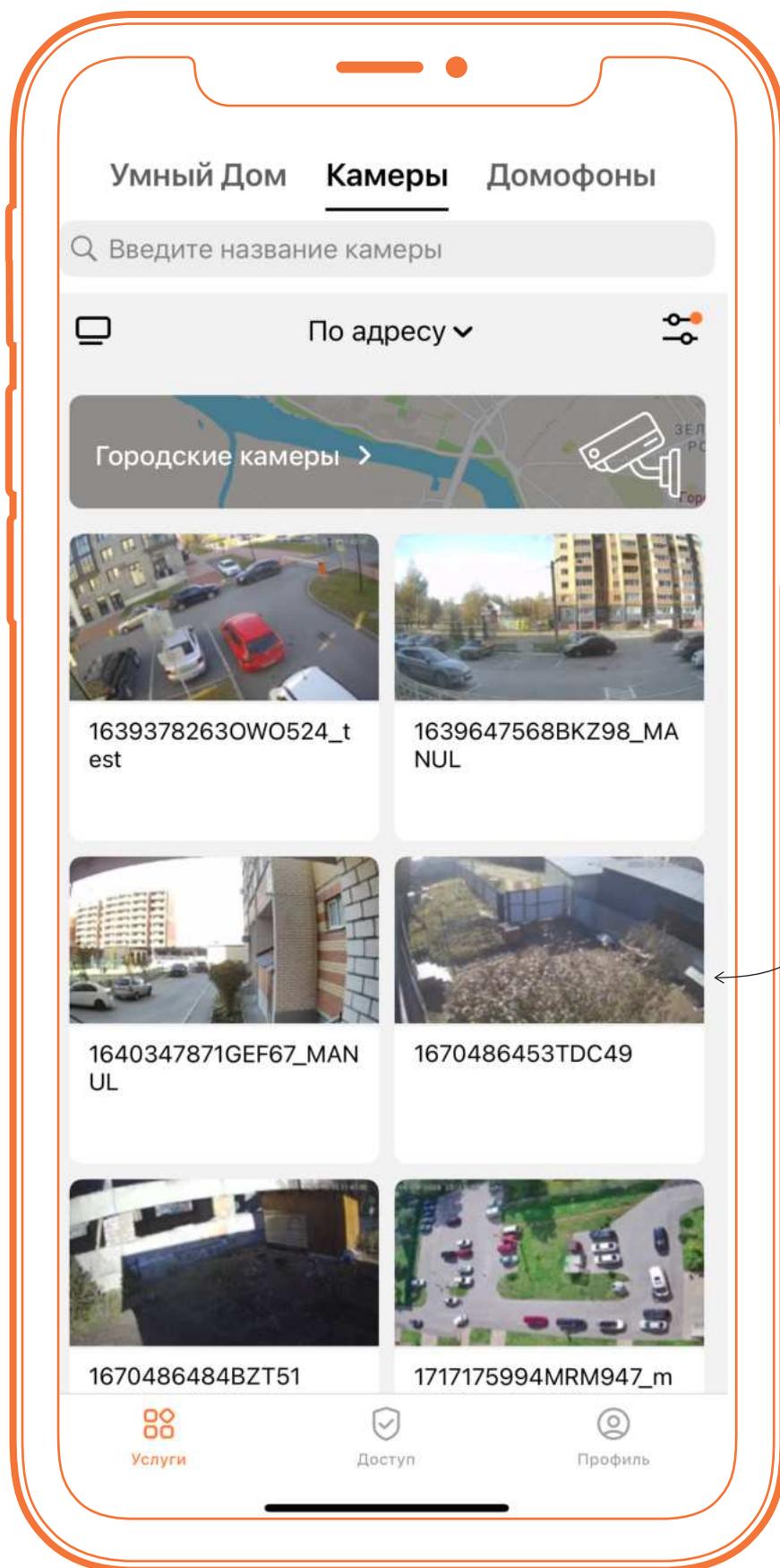


→ 04...

Камеры



На вкладке камеры отображаются все камеры, которые доступны пользователю. Их можно отсортировать по адресу, заголовку или дате.

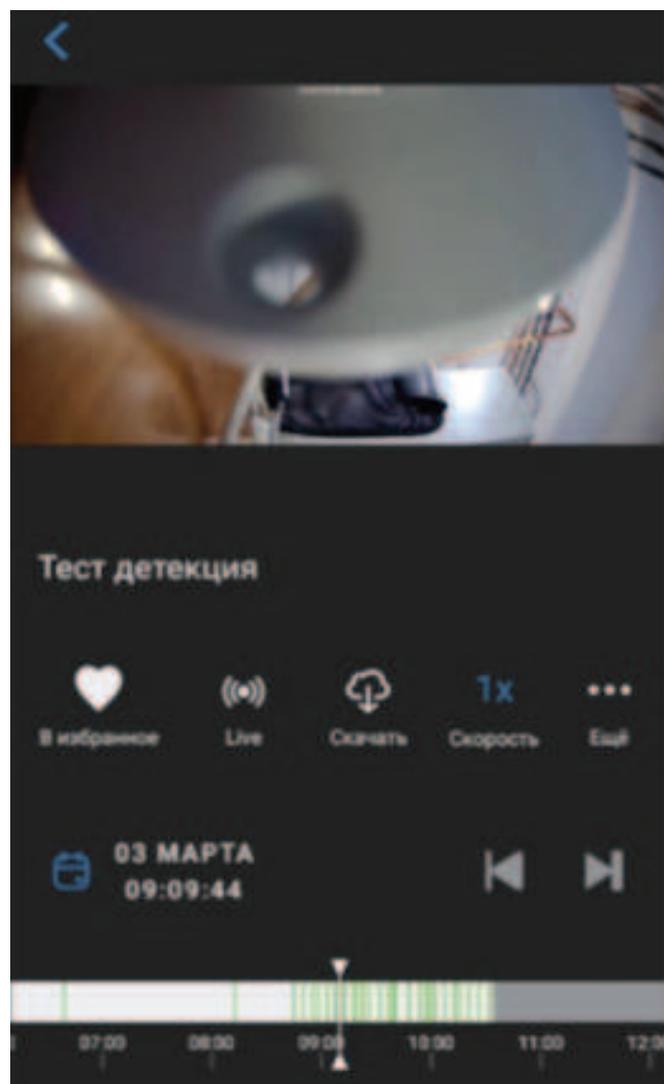
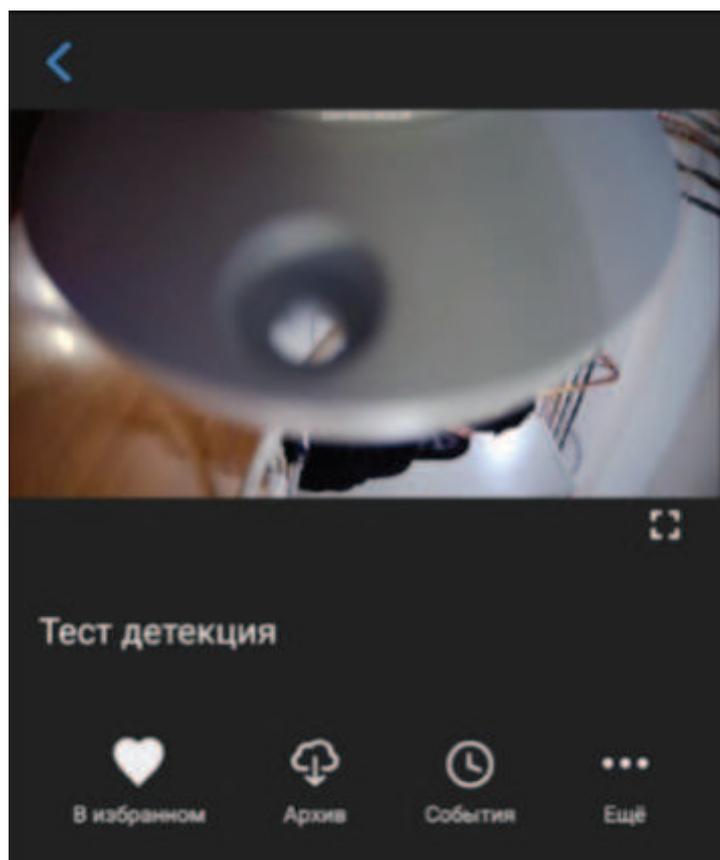


Пользователь может открыть конкретную камеру для просмотра видеопотока

Дополнительные функции

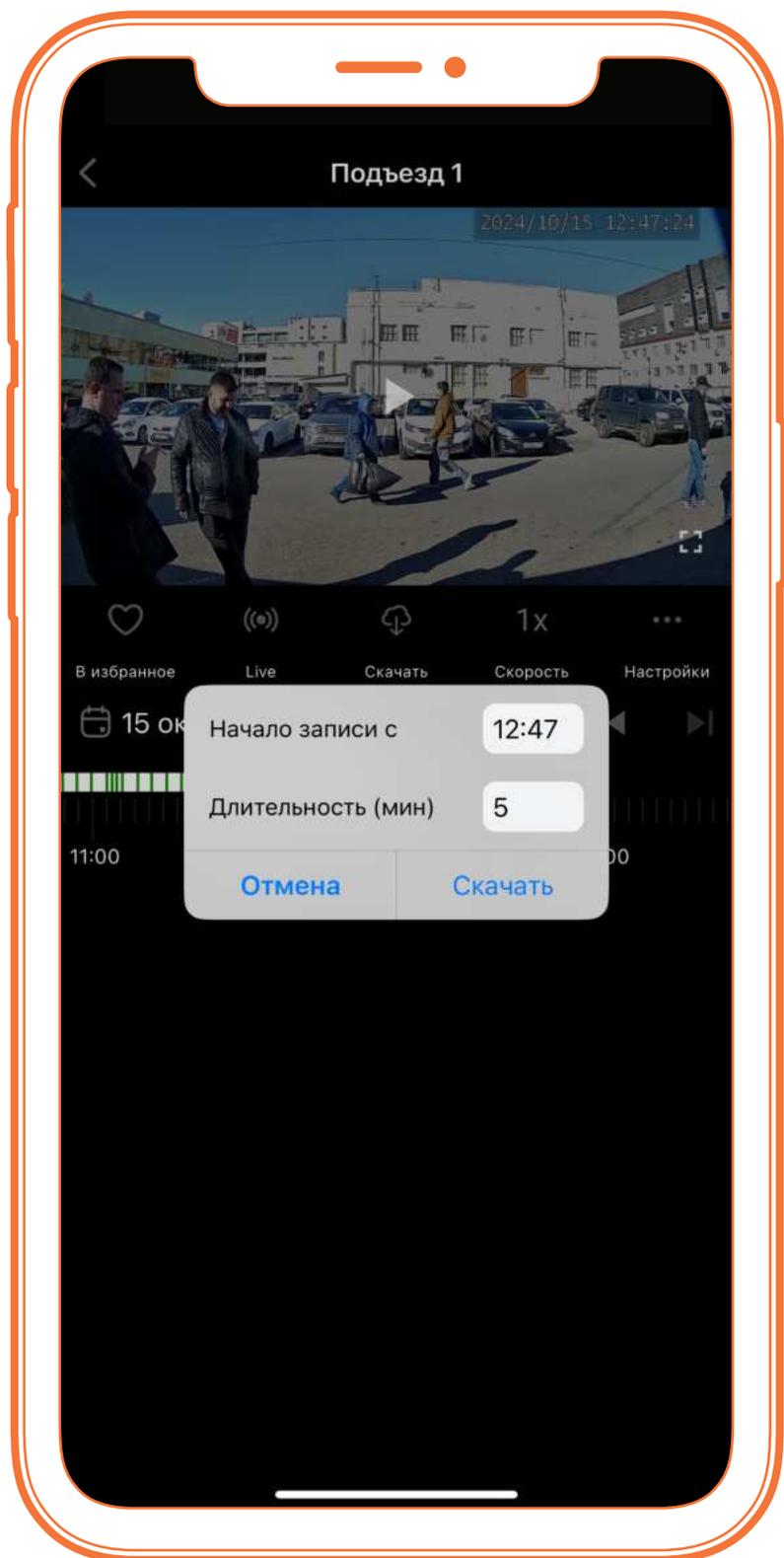
При нажатии на камеру можно перейти в раздел «Ещё» с дополнительными функциями:

- включить/отключить трансляцию без задержки
(в отключенном виде уменьшает нагрузку на устройство и сеть, при этом показывает картинку с отставанием примерно в 20 секунд от реальной);
- включить/отключить устаревший плеер
(может понадобиться для решения проблем с воспроизведением на старых устройствах);
- проверить информацию о камере
(длина архива, номер камеры);
- переименовать домофон для вашего приложения.



Скачать ВИДЕОЗАПИСЬ

При просмотре архива пользователь может скачать видеозапись, указав необходимое время начала записи и продолжительность.

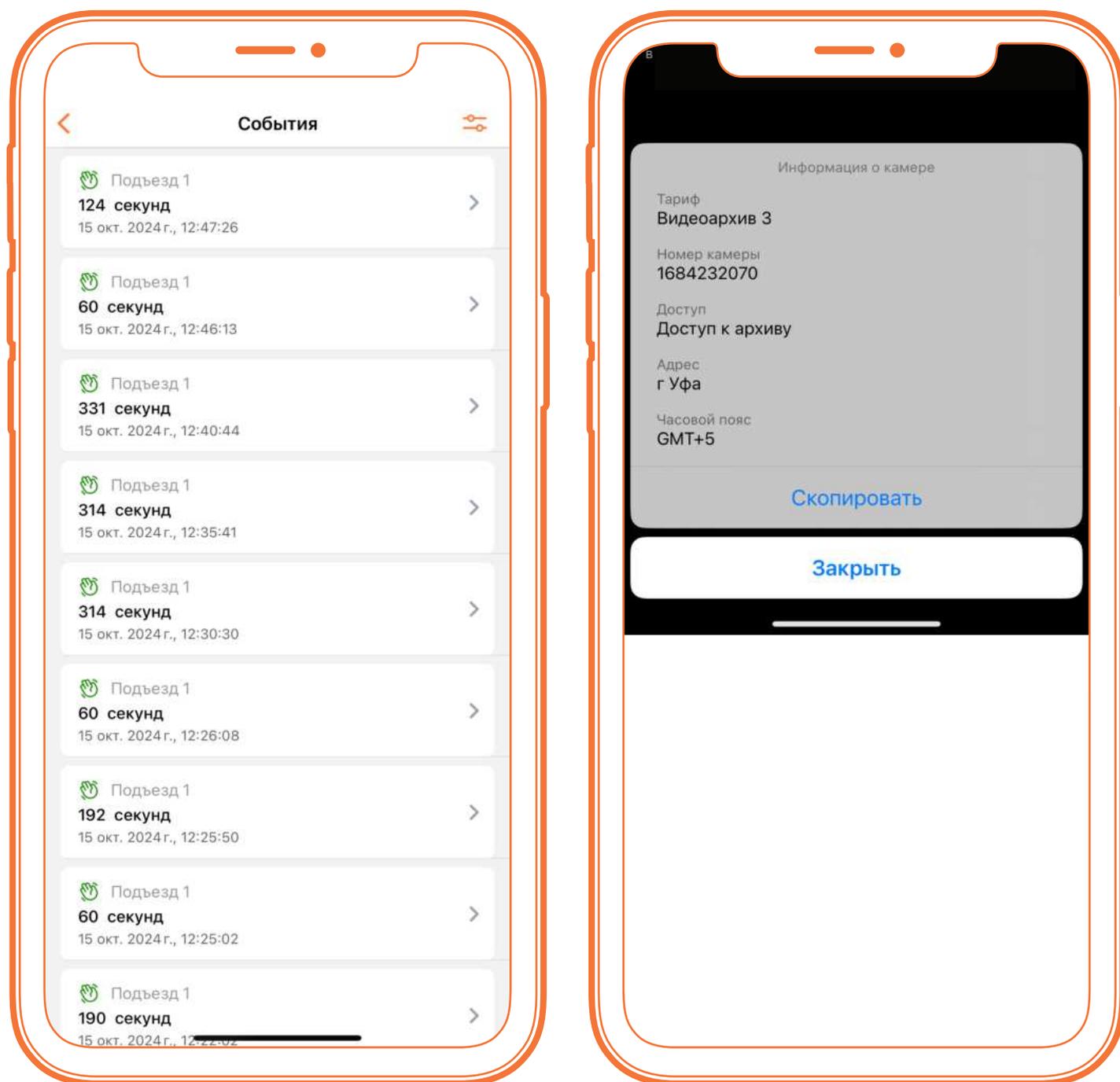


Записи
сохраняются
в памяти
телефона

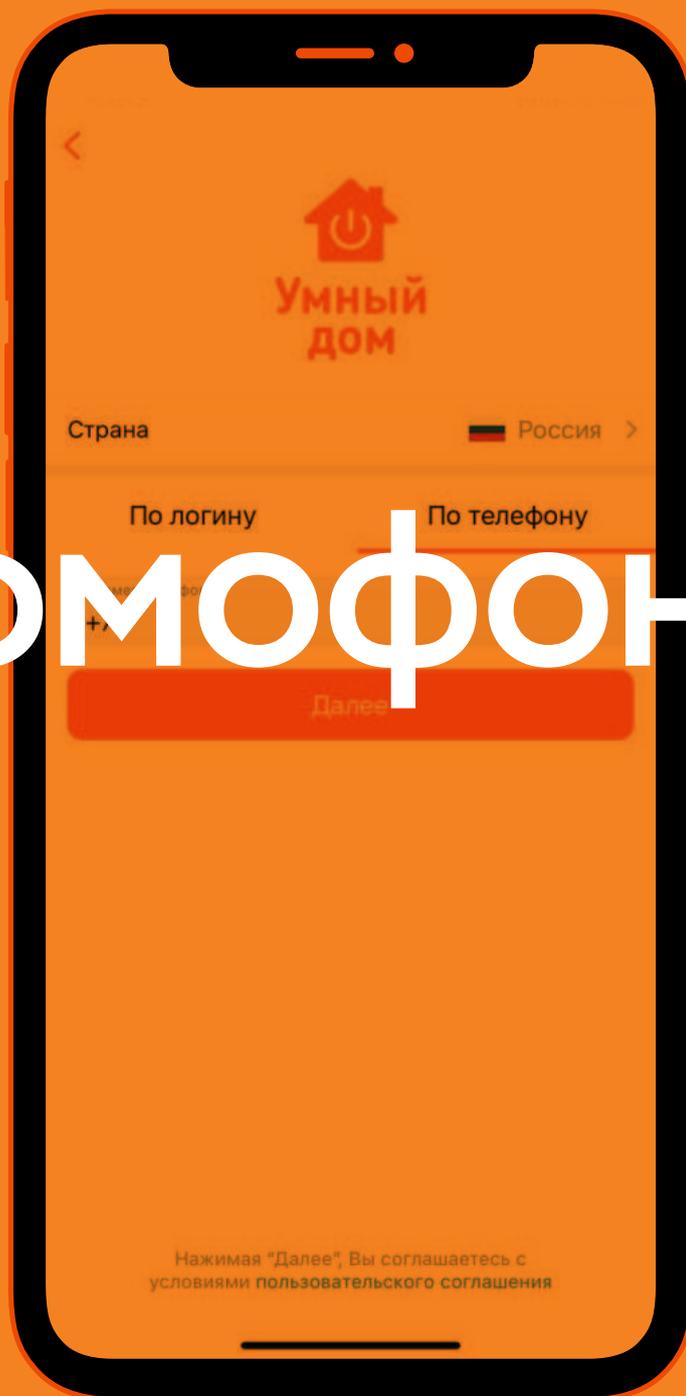
Журнал событий

Если на камере есть активная функция детекции движения, пользователь сможет увидеть все записи срабатывания детекции в журнале событий.

Если Вас интересуют события за конкретное временной период – найдите данное время в журнале, при нажатии на него вы перейдёте в просмотр архива, на момент когда срабатывала детекция.



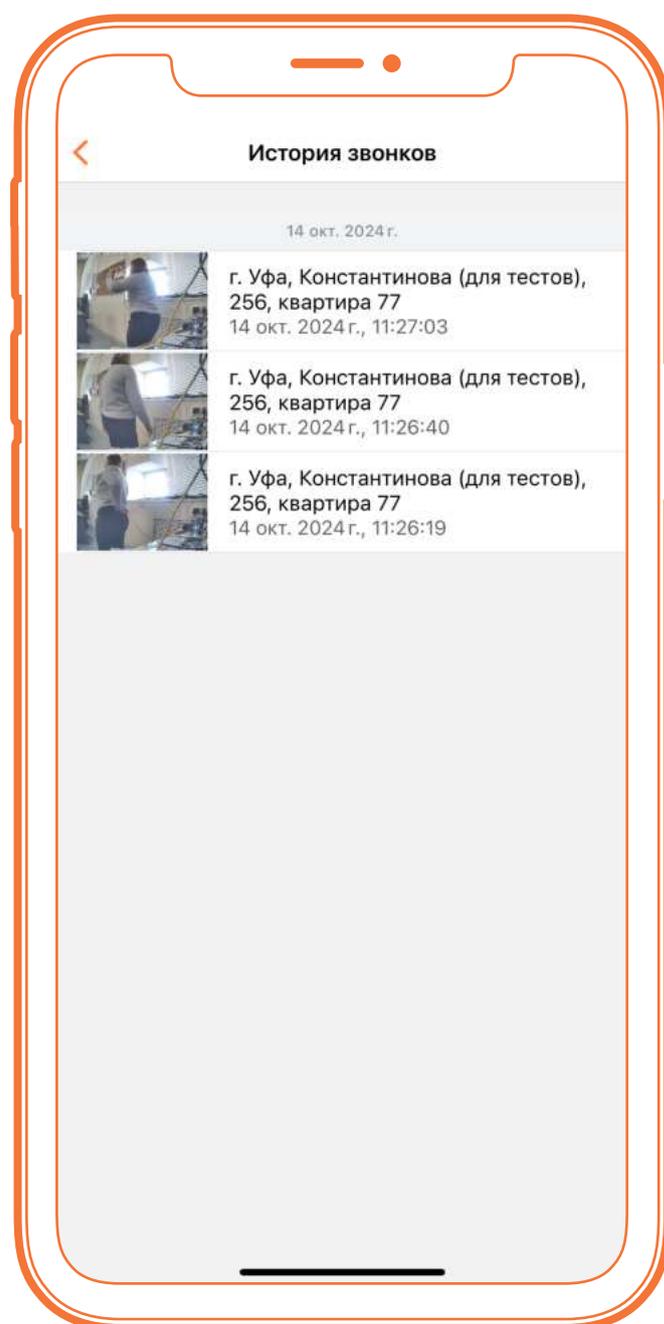
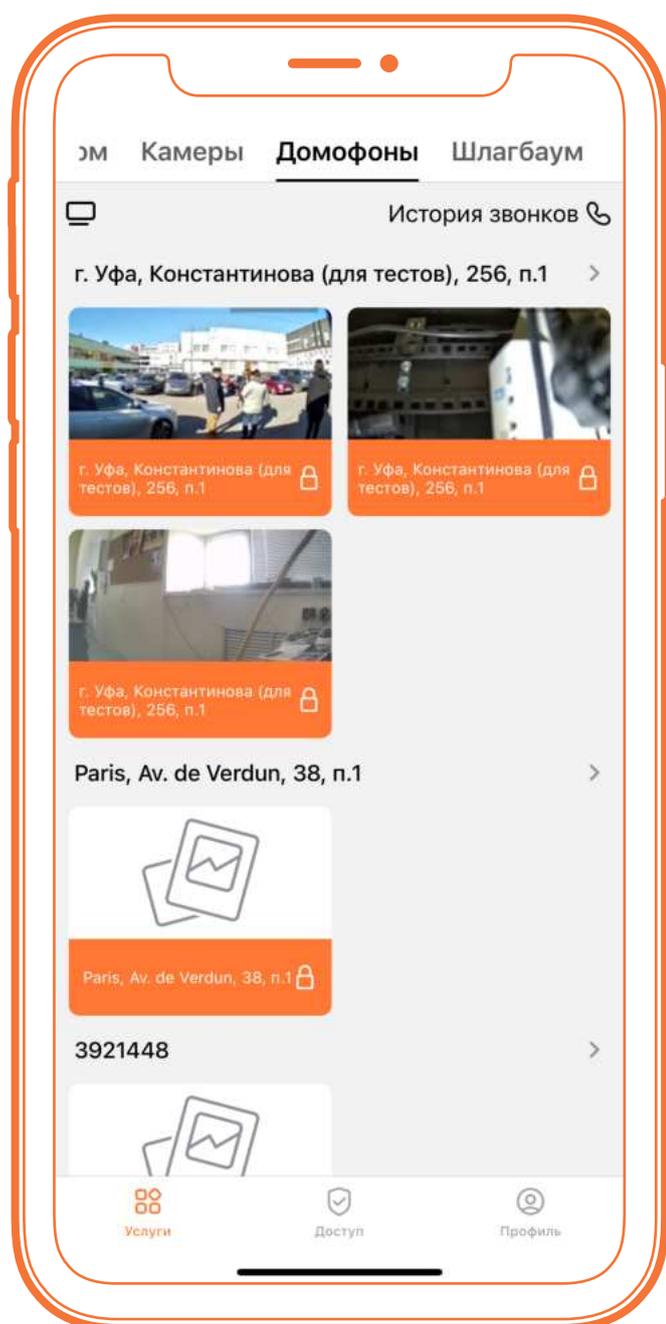
→ 05...



Домофоны

На экране домофонов отображаются все доступные пользователю домофоны.

Помимо этого есть история звонков, которая позволяет посмотреть когда были совершены последние звонки в домофон. При необходимости запись звонка можно скачать.



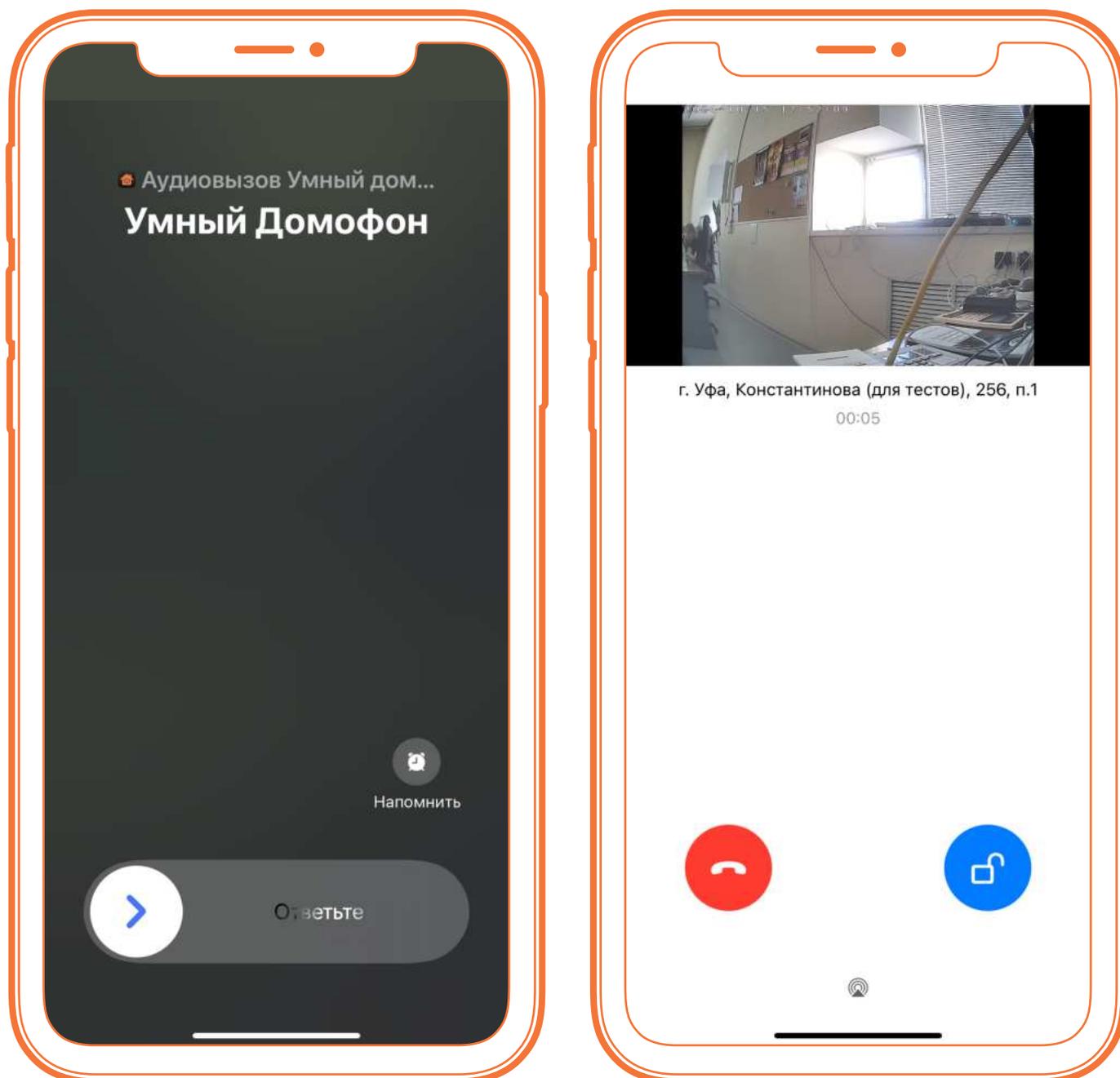
При нажатии на любой из домофонов можно:

- увидеть прямую трансляцию с него
- проверить события с камеры
- зайти в архив камеры
- открыть домофон

Звонок домофона

Пользователь может принимать звонки с доступных ему домофонов. При наборе квартиры на смартфон поступает входящий вызов.

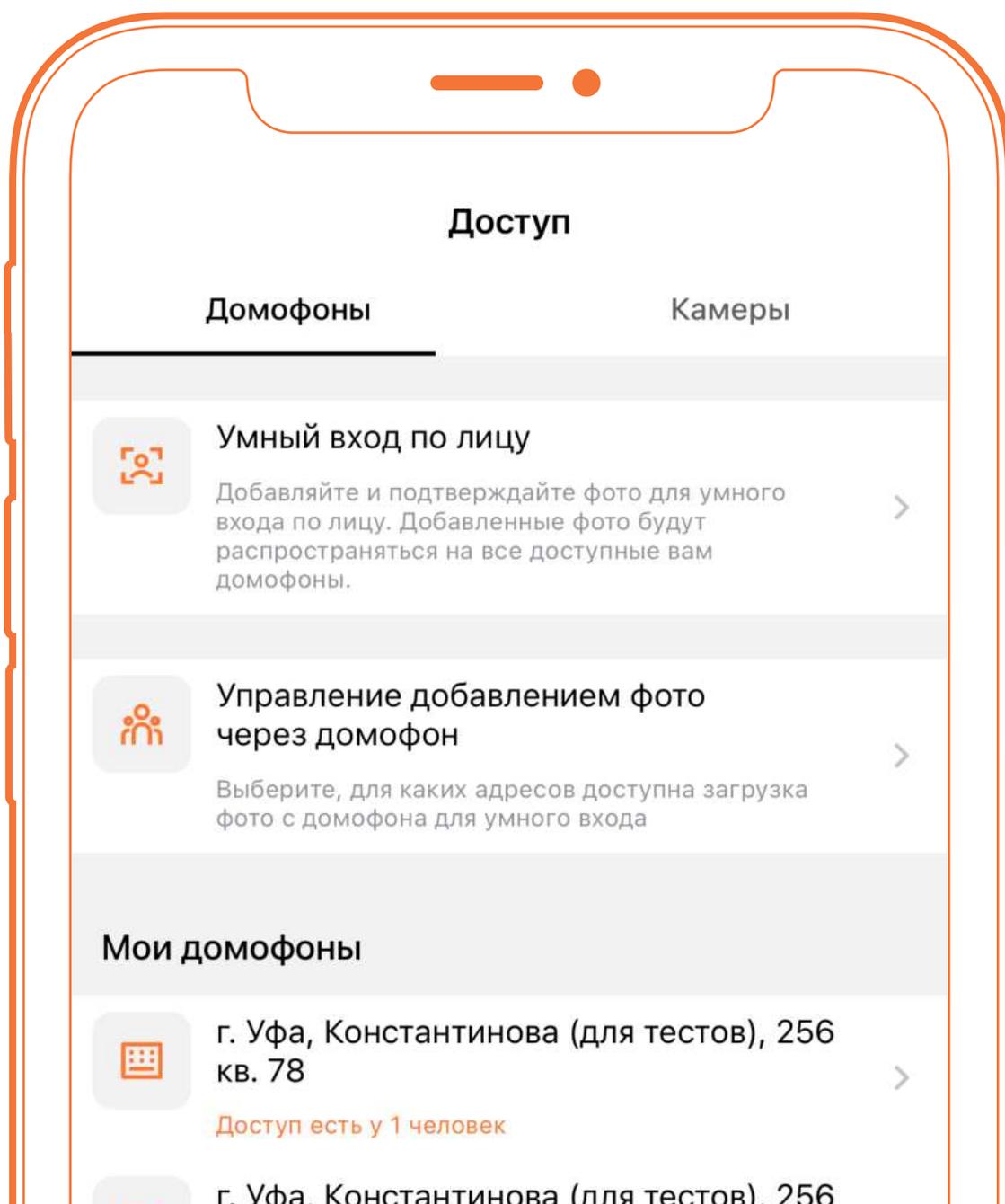
При принятии вызова – можно поговорить со звонящим по видеосвязи. Нажатие на замок – открывает дверь.



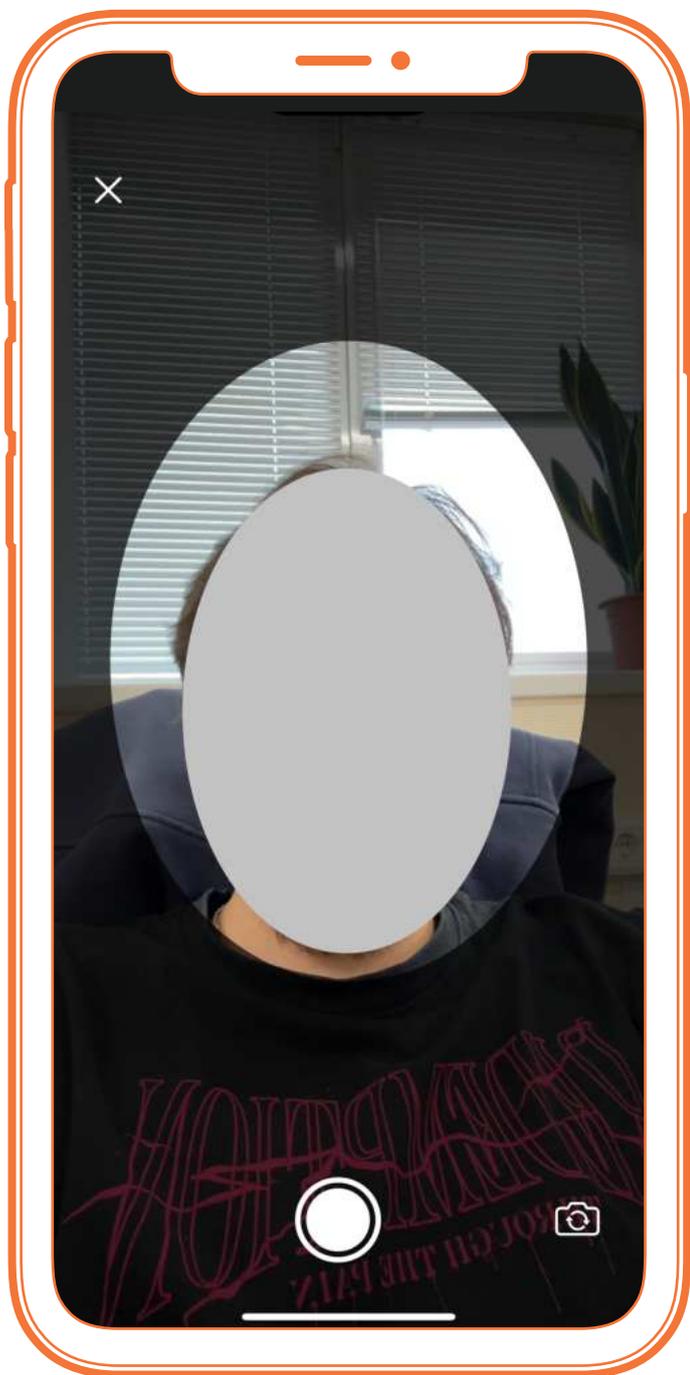
Если у Вас несколько адресов – можно оставить звонки только для нужных адресов. Для этого нужно перейти в Профиль – Настройки – Управление звонками и убрать ползунок с ненужного адреса. Здесь же можно полностью отключить звонки через кнопку «Не принимать звонки», а также отключить их на определённый период времени через кнопку «Не принимать звонки в период».

Распознавание по лицу

В разделе «Доступ» можно перейти в раздел «Умный вход по лицу», где можно добавлять и удалять фото, которые используются для распознавания.

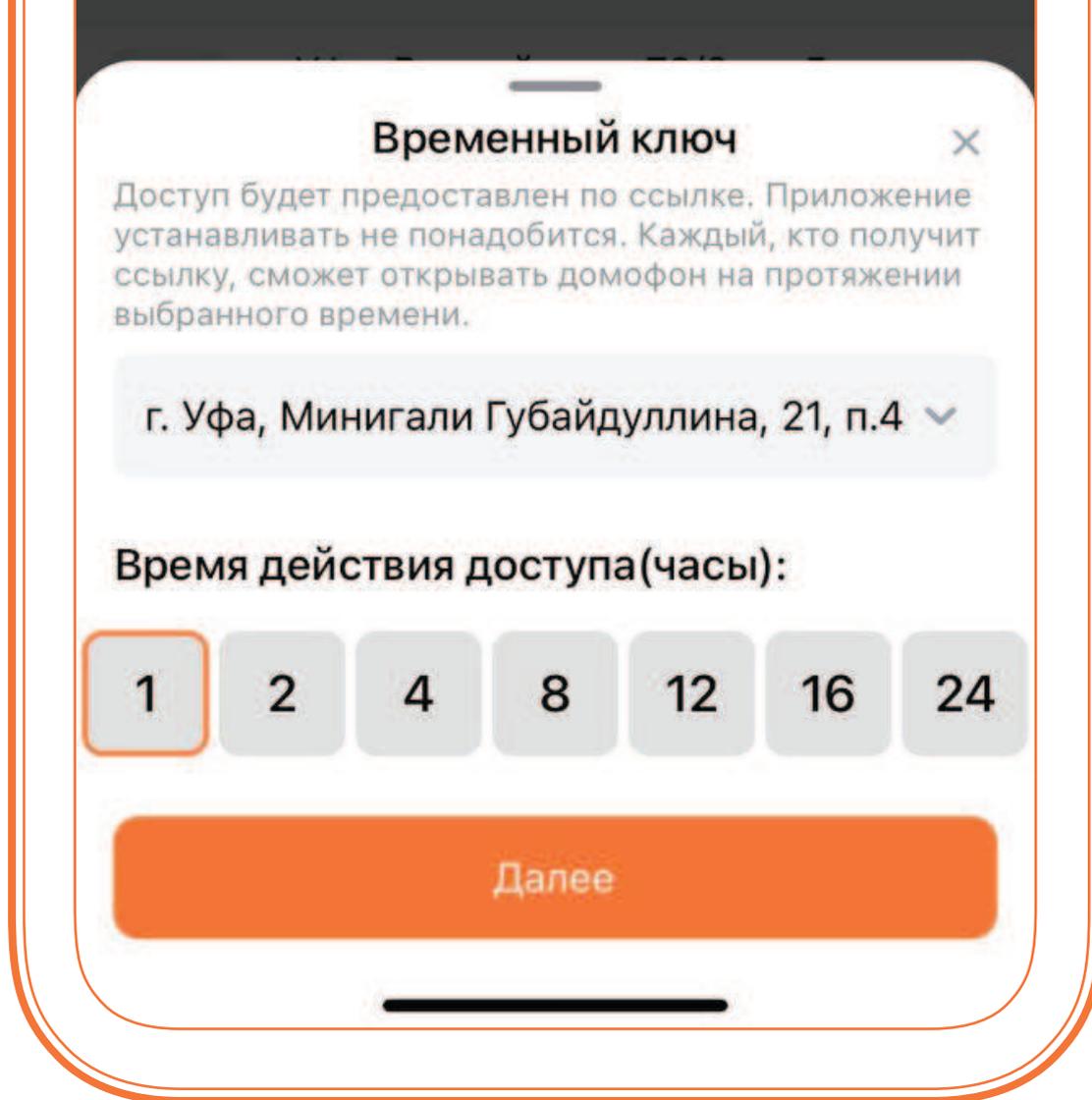


Для более точного распознавания рекомендуется добавить несколько фотографий, в дневное/ночное время суток.



При совершении фотографии через камеру домофона – в данном разделе нужно её обязательно подтвердить.





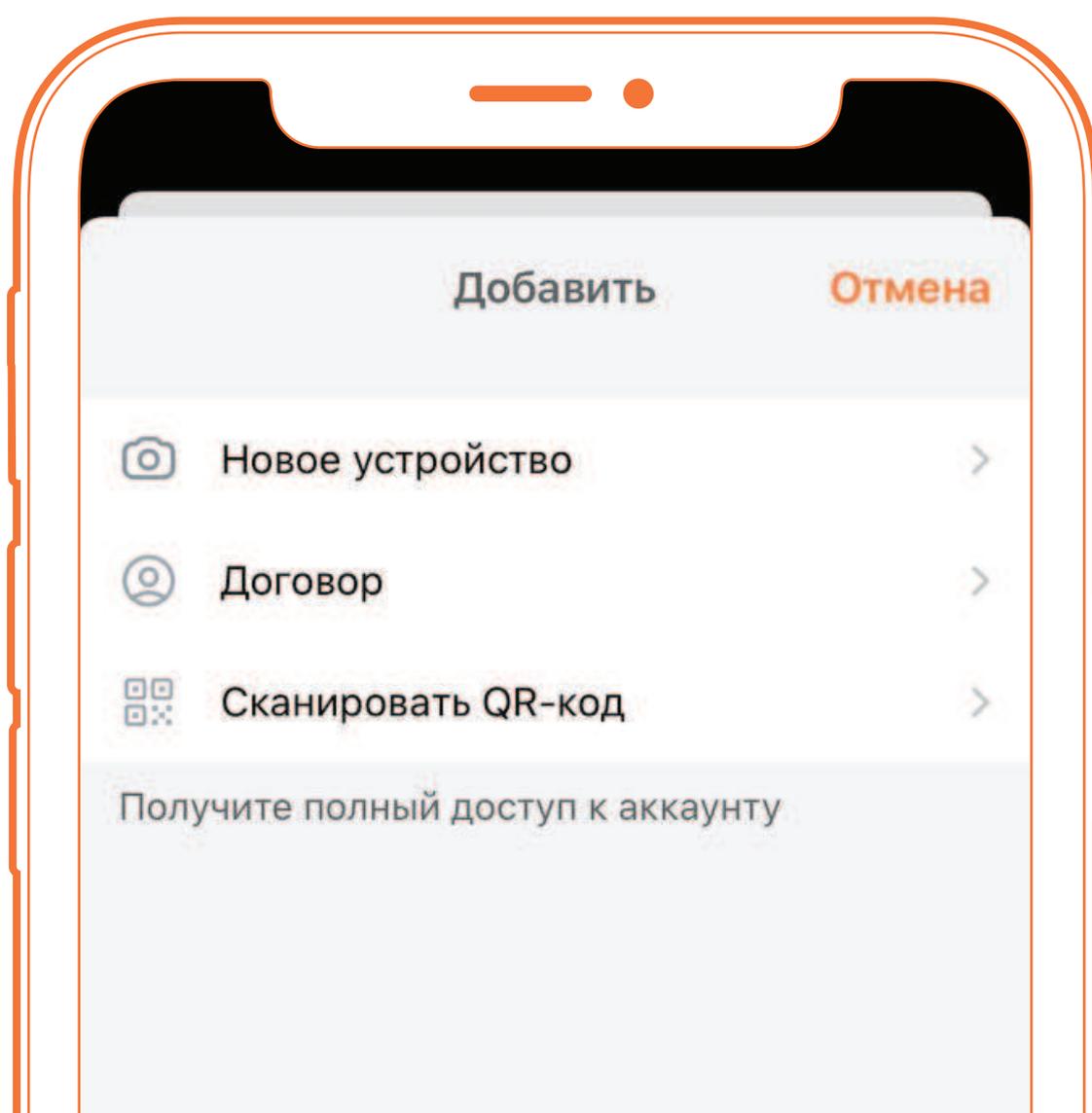
Временный доступ

Если предоставить доступ для другого человека необходимо на ограниченный срок – в разделе Доступ нужно напротив надписи «Временный доступ» нажать + и выбрать временной интервал от 1 до 24 часов, после чего сформируется ссылка, с помощью которой можно будет открывать домофон.

Доступ к камерам с другого адреса

Чтобы получить доступ к камерам с другого адреса - нужно добавить учетную запись, у которой есть доступ, по логину и паролю.

Для этого нужно зайти в раздел Доступ - Камеры, нажать на + для добавления.



Важно: каждый пользователь, авторизованный под текущим аккаунтом, также получит доступ к добавленным камерам.

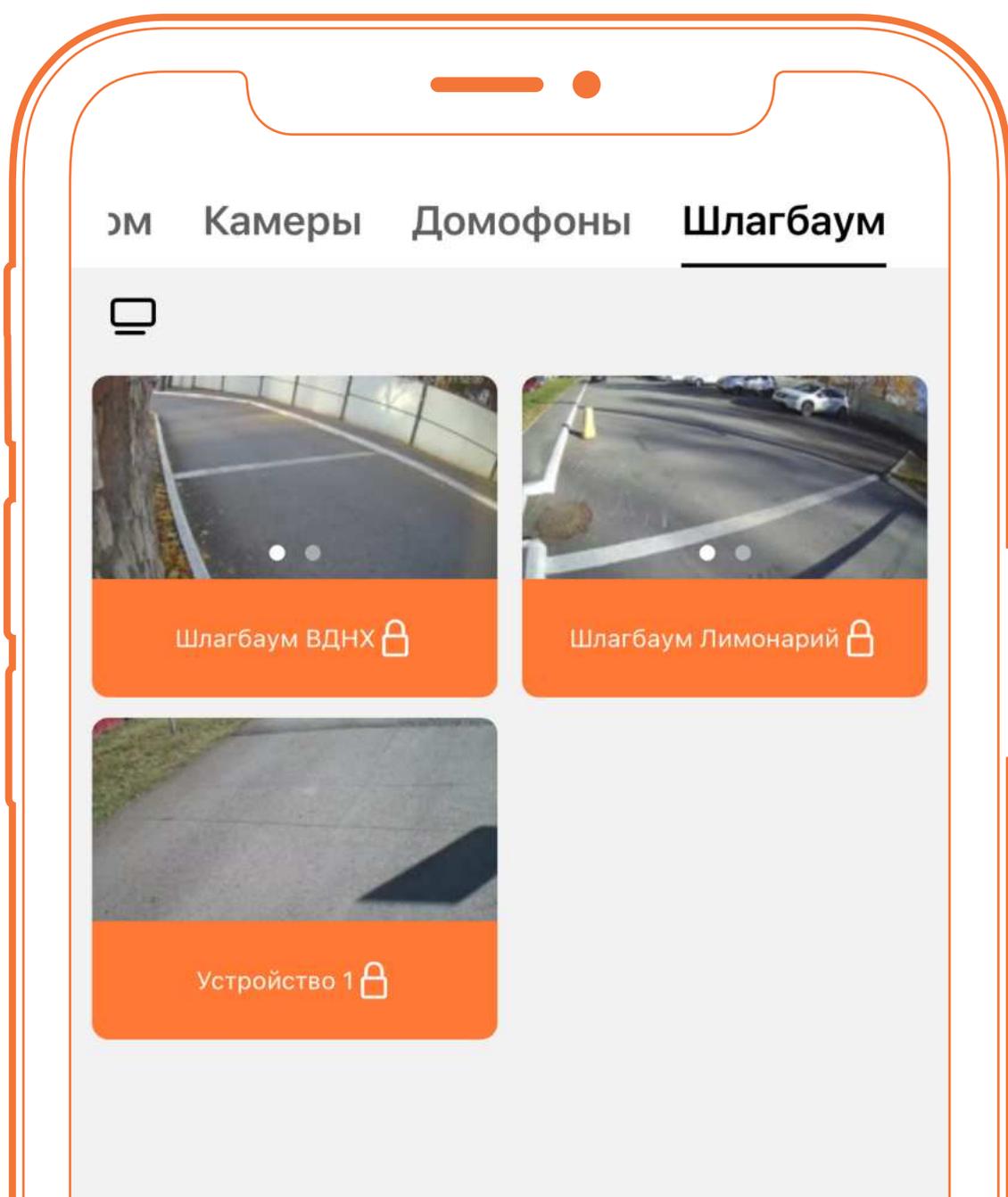
→ 06...



Шлагбаумы

На экране шлагбаумов отображаются все доступные пользователю шлагбаумы. При нажатии на кнопку под изображением с камеры – можно открыть шлагбаум.

Для отображения вкладки «Шлагбаум» в приложении ваш автомобиль обязательно должен быть зарегистрирован в обслуживающей организации.



Что делать если не приходят уведомления в приложении?

1. Для начала нужно проверить настройки в самом приложении, не включены ли в нём параметры запрещающие звонки.

2. В некоторых случаях помогает отключение энергосбережения в настройках приложения, т.к. в спящем режиме некоторые устройства не могут корректно принимать уведомления Профиль - Настройки - Отключить энергосбережение – Разрешить.

3. Проверить разрешение приложения на уведомления и всплывающие окна.

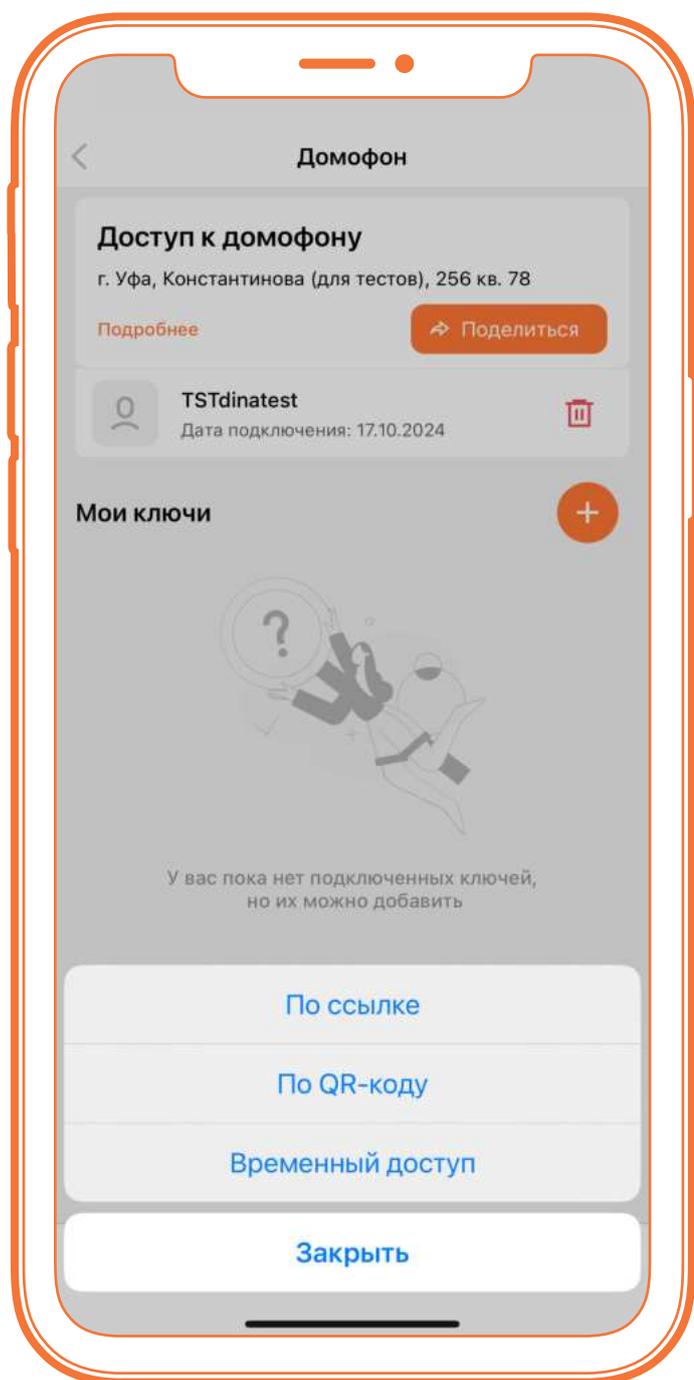
Путь на различных устройствах может отличаться, Настройки - Приложения – Умный дом – Уведомления – Да.

А также Настройки - Приложения – Умный дом – Другие разрешения – Отображать всплывающие окна.

4. Наличие антивируса также может блокировать поступление звонков. Если на устройстве есть антивирус, нужно попробовать его отключить.

Предоставление доступа

В разделе «Доступ» нужно нажать на адрес к которому необходимо выдать доступ, затем «поделиться», затем выбрать удобный способ по ссылке, либо через QR-код.



При необходимости в том же разделе доступ можно отозвать в любой момент.

Помимо этого в разделе доступ можно управлять фото, которые используются для распознавания по лицу домофоном.

Программирование Ключа

Функций доступна на панелях
Secret TOP, Secret mini v.2

Необходимо открыть вкладку доступ
- раздел «домофоны» - выбираем нужный
адрес, далее в разделе Мои ключи
нажимаем кнопку.

Теперь в течении 60 секунд необходимо
поднести ключ к вашей панели.



Ключи можно
приобрести на OZON

