

**Условия оказания услуг доступа к сети Интернет АО «Уфанет»
(в рамках конвергентного тарифного плана ПАО «МегаФон»)
для физических лиц в жилых помещениях**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия дополнительно к условиям договора определяют порядок и условия предоставления АО «Уфанет» (в дальнейшем «Оператор», или «Оператор связи») и ПАО «МегаФон» (далее – МегаФон) услуг связи (далее также – услуги связи или услуги). Оператор, МегаФон и Абонент совместно именуются «Стороны».

1.2. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению услуг доступа к сети Интернет (далее – Услуги) со скоростью до 200 Мбит/с либо до 400 Мбит/с. в помещении Абонента, расположенном по Адресу подключения и установки абонентского оборудования. Скорость Услуг, которую выбрал Абонент, указана в личном кабинете и/или мобильном приложении МегаФон. Полные условия предоставления услуг определяются Условиями оказания услуг АО «Уфанет», являющимися неотъемлемой частью договора (далее – Условия), действующими на момент оказания услуг и размещенными на сайте ufanet.ru (далее – сайт).

1.3. Абонентская плата по услуге доступа к сети Интернет входит в стоимость конвергентного тарифного плана МегаФон. В связи с этим Абонент оплачивает абонентскую плату за услуги, оказываемые Оператором, на лицевой счет МегаФон (в составе конвергентного тарифного плана МегаФон).

1.4. МегаФон обязуется предоставить Абоненту абонентское оборудование для оказания Услуг, принимать платежи от Абонента за Услуги.

1.5. Услуги связи оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденных Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229.

1.6. Технические характеристики услуги по предоставлению доступа к сети Интернет:

Протокол передачи данных – Ethernet, протоколы семейства 802.11.

Абонентский интерфейс:

1) сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;

2) абонентское устройство, оборудованное сетевой радиокартой либо иным устройством радиодоступа, поддерживающее протоколы семейства 802.11 (802.11b/g/n/ac/ax и др.) при подключении к беспроводной сети.

Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (ММ 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC или радиоканал, организованный в соответствии со стандартами 802.11b/g/n/ac/ax и др.

Абонентское оборудование должно поддерживать установку соединения по протоколу DHCP или PPPoE или PPPoE.

1.7. На время сеанса доступа Абонент получает временный IP-адрес.

1.8. Договор (Заказ) одновременно является заявлением Абонента о заключении договора на оказание услуг связи, если Абонентом не подано отдельное письменное заявление. Подписываемый Абонентом Заказ является договором об оказании услуг связи.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Произвести работы по подключению Объекта Абонента к сети Интернет в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами договора. Срок подключения продлевается на время не предоставления доступа на Объект Абонента по независящим от Оператора причинам и оформляется соответствующим актом.

2.1.2. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, договором.

2.1.3. Обеспечивать сохранность и надлежащую эксплуатацию своей сети связи. Установленное оборудование и кабельные линии, используемые Оператором в целях оказания услуг связи в соответствии с договором, являются его собственностью и не подлежат отчуждению в рамках договора.

2.1.4. Производить планово-профилактические работы с возможными перерывами в предоставлении услуг на срок не более 10 часов в сутки. Проведение планово-профилактических работ Оператор, по возможности,

будет планировать преимущественно в ночное время и/или нерабочие дни.

2.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях исполнения договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.6. Отвечать на запросы правоохранительных органов по услугам связи, оказываемым Абоненту.

2.1.7. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующие пользованию услугами связи.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Предоставлять Абоненту дополнительные услуги, работы, реализовывать товары за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

2.2.2. Приостановить предоставление услуг связи в случае:

- проведения аварийно-восстановительных работ на сети связи или оборудовании связи (в том числе за пределами сети связи Оператора) на время их проведения;

- обнаружения признаков изменения Абонентом адреса (-ов) получения услуг;

- непредоставления доступа к оборудованию и линиям связи Оператора;

- обнаружения признаков использования Абонентом несертифицированного абонентского оборудования и/или нелегального программного обеспечения;

- нанесения ущерба линиям связи и/или оборудованию и/или программному обеспечению Оператора и/или другим абонентам, пользователям сети связи (вследствие умысла или неосторожности Абонента);

- обнаружения признаков нарушения Абонентом обязательств по договору – до устранения нарушения;

- прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора причинам – до момента возобновления;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.3. Производить планово-профилактические работы с возможными перерывами в предоставлении услуг связи продолжительностью не более 3 (трех) часов в сутки в рабочие дни и 6 (шести) часов в сутки в выходные и праздничные дни. Как правило, Оператор уведомляет МегаФон о проведении указанных работ за 24 часа путем сообщения на электронную почту/посредством интеграции информационных систем.

2.2.4. Прекратить предоставление услуг связи в случае прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора причинам.

2.2.5. Прерывать предоставление услуг для проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ в соответствии с договором и действующим законодательством РФ.

2.2.6. Изменять технологию оказания услуг с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать абонентскую плату за услуги, оказываемые Оператором, на лицевой счет МегаФон (в составе конвергентного тарифного плана МегаФон).

2.3.2. В случае возникновения перерывов в предоставлении услуг сообщать об этом МегаФон по номеру телефона 8-800-550-05-00 (все дни недели - круглосуточно).

2.3.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования (Абонента, Оператора, МегаФон), в соответствии с установленными техническими нормами и требованиями, содержать в сохранности и исправном состоянии оборудование Оператора в случае его нахождения на объекте Абонента.

2.3.4. Не подключать к абонентской (соединительной) линии и оборудованию Оператора оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

2.3.5. Не допускать использования оборудования Абонента для намеренного причинения беспокойства другим абонентам и пользователям, создания им препятствий для надлежащего пользования услугами, а также создания препятствий для нормального функционирования сетей связи.

2.3.6. При необходимости предоставлять представителям Оператора место на объекте Абонента с температурой воздуха от 0°C до + 40°C для размещения оборудования (Абонента и Оператора) (при необходимости) и доступ к нему и линиям связи на объекте для обслуживания, осмотра и/или проведения планово-профилактических, ремонтных и монтажных работ (в т.ч. в целях создания дополнительных линий связи сети Оператора).

2.3.7. Поддерживать абонентскую (соединительную, кабельную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества Оператора.

2.3.8. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества (в том числе линий связи) Оператора.

2.3.9. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию третьим лицам, не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора (в том числе не создавать помех телевидению).

2.3.10. Письменно сообщать МегаФон в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о

прекращении своего права владения и (или) пользования объектом.

2.3.11. Поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все контакты и сведения об Абоненте, данные Абонента, указанные в договоре, Заказе. Абонент обязуется сообщать МегаФон в срок, не превышающий 1 (один) календарный день, об изменении сведений о себе и данных, указанных в договоре, Заказе, дополнениях и приложениях к ним (в том числе реквизитов документа, удостоверяющего личность). В случае неисполнения Абонентом обязанности, предусмотренной в настоящем пункте Абонент самостоятельно несет все риски, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с неполучением, несвоевременным получением информации/корреспонденции при условии, что МегаФон отправление осуществлено по указанным Абонентом контактам (в частности, если Абонент в соответствии с договором и Правилами не уведомил Оператора об изменении своего адреса, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то корреспонденция считается полученной Абонентом в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Абонента либо в момент передачи МегаФон корреспонденции курьеру).

2.3.12. Нести ответственность за защищенность и соответствие своего оборудования и программного обеспечения, в том числе линий электропроводки, стандартам, применяемым в соответствии с действующим законодательством России и нормам СНИП, ГОСТ и иными подзаконными актами, соблюдать их требования, а также соблюдать правила использования программного обеспечения, определённые правообладателем такого программного обеспечения. Оператор не несет ответственности за неоказание, ненадлежащее оказание услуг, выполнение работ по договору, возникшее вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом данной обязанности, в том числе вследствие неверного изменения Абонентом настроек оборудования и/или состава пользовательского (оконечного) оборудования, изменения настроек Оператора и/или состава оборудования Оператора, перечень которого приведен в Акте и возникшее вследствие неисполнения Абонентом обязанностей предусмотренных договором.

2.3.13. При согласовании схемы и/или места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора доступа на объект, при проведении Оператором работ на объекте в целях исполнения договора обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта (и, при возможности, здания в котором расположен объект Абонента), влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания, его внешний облик и вид, обозначить место прохождения/прокладки линий связи, оптического кабельного ввода и пр., выполнения работ и присутствовать при проведении представителями Оператора работ (услуг) на объекте. Работы (услуги) на объекте проводятся Оператором при нахождении на объекте в момент выполнения вышеуказанных работ и услуг Абонента или иного уполномоченного лица, имеющего право подписи Акта от имени Абонента. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Абонент принимает на себя весь риск возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора работ на объекте, а также риск неблагоприятных для себя последствий выполнения представителями Оператора его указаний о схеме и/или месте выполнения работ (услуг), способе исполнения работ (услуг).

2.3.14. Не подключать к сети связи Оператора окончное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения услуг Оператора требованиям. Не подключать окончное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения услуг Оператора требованиям. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ Оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта Правил.

2.3.15. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов (такие как: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

2.3.16. Не размещать в сети Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство персонала Оператора, абонентов сети и иных лиц, а равно подрывающую основы нравственности и морали.

2.3.17. Обеспечить беспрепятственный допуск Оператора к оборудованию сети Оператора, абонентской, Подъездной линии, а при необходимости к Абонентской сети, для подключения, отключения, ремонта, осмотра, замеров, с доставкой и выносом необходимого инструмента, приборов.

2.3.18. Обеспечить место для размещения оборудования и его бесперебойное электроснабжение напряжением 220В мощностью 0,5 кВт (при необходимости), обеспечить представителям Оператора, доступ для проведения осмотра оборудования (Абонента и Оператора), планово-профилактических, ремонтных и монтажных работ линий связи.

2.3.19. Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в т.ч. предоставленное МегаФон в пользование) (в том числе, но, не ограничиваясь, телевизионный

приемник, роутер, маршрутизатор, телефон, компьютер), отсоединять шнур питания оборудования Абонента (в т.ч. предоставленного МегаФон в пользование) от электрической розетки, а также отсоединять антенну от телевизионного приемника.

2.3.20. Для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения, в т.ч. к моменту выполнения Оператором работ по предоставлению доступа к услугам (подключению) на Объекте.

2.3.21. Обеспечить в течение всего срока действия договора необходимые согласования мест размещения оптического кабель-отвода, разводки кабеля и оборудования связи, а также бесперебойное электроснабжение, целостность оборудования и кабельной системы Оператора, в том числе получить согласия всех владельцев/собственников зданий/сооружений, на которых размещается Объект Абонента, согласия всех собственников Объекта. Подписывая договор, Абонент подтверждает, что указанные в настоящем пункте согласования и согласия получены. Подписывая договор, Абонент подтверждает, что предоставляет право на использование проложенной на Объекте абонентской линии, отказывается от монтажа отдельной абонентской линии, и гарантирует, что согласие на использование проложенной абонентской линии получено. Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать претензии третьих лиц, вызванные нарушением Абонентом настоящего пункта Правил, возмещать Оператору вызванные таким нарушением убытки.

2.3.22. Обеспечивать ограничение доступа третьих лиц к оборудованию Оператора, предоставленному Абоненту в пользование.

2.3.23. Обеспечить доступ сотрудникам Оператора к объекту Абонента для выполнения работ по подключению к услугам в соответствии с условиями Заказа.

2.3.24. При наличии жалоб, претензий (далее- претензия) направлять их в адрес МегаФон в письменном виде через места работы с абонентами.

2.3.25. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети Интернет, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети Интернет.

2.3.26. Осуществлять работу в сети по предоставленному каналу связи не более чем с одного физического адреса (MAC адреса) одновременно в каждой точке подключения.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в соответствии с договором.

2.4.2. По предварительному письменному заявлению в МегаФон приостановить оказание услуг.

2.4.3. По предварительному письменному заявлению или иным способом, предусмотренным МегаФон, изменять выбранный тарифный план по услуге доступа к сети Интернет.

2.4.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении договора и передачи заявления МегаФон. После получения заявления МегаФон уведомляет Оператора, и с момента уведомления договор между Абонентом и Оператором считается расторгнутым.

При этом МегаФон оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов МегаФон на организацию доступа к услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к услуге.

2.4.5. Абонент, подписывая договор, в целях оказания услуг по такому договору выражает своё согласие на безвозмездное использование Оператором общего имущества многоквартирного дома, указанного в договоре, в том числе: на проведение работ по размещению транзитного магистрального кабеля, оптического кабельного ввода, эксплуатации оборудования и кабельных линий в данном доме, работ по подключению и обслуживанию оборудования и кабельных линий Оператора, на технологическое присоединение к электрическим сетям многоквартирного дома, на размещение оборудования Оператора, на размещение рекламы и иных информационных сообщений, обеспечение доступа к электроэнергии во вводно-распределительном устройстве (ВРУ).

2.4.6. Абонент, подписывая договор, выражает свое согласие на получение по контактам (в том числе, но не ограничиваясь, на Абонентский номер, указанным договоре, СМС-сообщений и звонков с информацией, сообщаемой Оператором в целях исполнения договора (о задолженности и др.), и сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора (далее в Правилах и Заказе (договоре) совместно именуемые – рассылка). Указанное в настоящем пункте Правил согласие действует бессрочно и может быть отозвано Абонентом путём направления письменного заявления Оператору по адресу: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3 либо путём подачи письменного заявления в офисы Оператора на Территории.

2.4.7. Абонент, подписывая договор, выражает свое согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, сведения о месте регистрации и проживания, реквизитов документа, удостоверяющего личность), полученных от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства

Российской Федерации, с целью принятия Оператором решений об установлении, изменении или прекращении правовых отношений между Оператором и Абонентом, а также с целью предоставления Абоненту сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора. Указанное в настоящем пункте Правил согласие действует до момента истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, получения Оператором письменного заявления Абонента об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Указанное в настоящем пункте Правил согласие действует бессрочно и может быть отозвано Абонентом путём направления письменного заявления Оператору по адресу: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, 4/3 либо путём подачи письменного заявления в офисы Оператора на Территории.

2.4.8. Абонент, подписывая договор, выражает свое согласие на предоставление третьим лицам сведений об абоненте, указанных в договоре, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, с целью информационного обмена между Оператором и государственными органами, органами местного самоуправления, по проведению определенных мероприятий, необходимых для определения права на назначение и предоставление субсидии и прочих выплат и компенсаций.

2.5. МегаФон обязуется:

2.5.1. Предоставить абоненту абонентское оборудование для оказания услуги (маршрутизатор, роутер и т.д.)- в собственность или в пользование.

2.5.2. Принимать оплату за Услуги (в составе конвергентного тарифного плана Мегафон), выдавать чеки и осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством, связанные с приемом платежей от Абонента.

2.5.3. В течение 7 (семь) рабочих дней с момента подписания договора и поступления оплаты за договор предоставить Абоненту доступ к услугам.

2.5.4. Осуществлять консультирование Абонента, принимать первичные обращения от Абонента.

2.5.5. Принимать заявки о возможных неисправностях и устранять их с учетом сроков рассмотрения претензий, предусмотренных действующим законодательством РФ, при условии обеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию, на объект.

2.5.6. Уведомлять Абонента о проведении планово-профилактических, аварийно-восстановительных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Проведение планово-профилактических работ не будет считаться перерывами в предоставлении услуг по договору, если МегаФон уведомит Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых работах.

2.5.7. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

2.5.8. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях исполнения договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.5.9. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующие пользованию услугами связи (согласно регламенту договора № № УФВНО110924 от 1.09.24.

2.6. МегаФон вправе:

2.6.1. Приостановить предоставление услуг связи в случае несвоевременной оплаты Абонентом услуг, до момента оплаты.

2.6.2. Прекратить предоставление услуг связи в случае:

- прекращения у Абонента права пользования объектом, на основании которого заключен договор;
- прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора, МегаФон причинам;
- в случае неоднократного либо длящегося более 6 (шести) месяцев нарушения Абонентом срока оплаты услуг,
- нарушения Абонентом обязательств по договору;
- неправомерной передачи услуг связи третьим лицам;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонентская плата по услуге доступа к сети Интернет входит в стоимость конвергентного тарифного плана Мегафон.

В связи с этим Абонент оплачивает абонентскую плату за услуги, оказываемые Оператором, на лицевой счет МегаФон (в составе конвергентного тарифного плана Мегафон). Порядок и условия оплаты, способ доставки счета определяются согласно условиям конвергентного тарифного плана МегаФон.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор не несет ответственности за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, скорость доступа к отдельным сегментам сети Интернет, доставку информации и

ее конфиденциальность при работе Абонента в сети Интернет, возникшие не по вине Оператора, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.2. Оператор не несет ответственности за сетевую активность программного обеспечения пользовательского оборудования Абонента (компьютеров, роутеров и пр.).

4.3. Оператор не несет ответственность за фактически наработанный Абонентом трафик с момента входа Абонента в сеть Интернет (либо с момента обновления сервера статистики Оператора), до каждого следующего обновления сервера статистики Оператора.

4.4. При несанкционированном доступе третьих лиц к услуге по учетным данным Абонента, Абонент возмещает стоимость фактически оказанных по учетным данным Абонента услуг в процессе несанкционированного доступа. Достаточным основанием для указанного возмещения будет являться информация биллинга.

4.5. С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.

4.6. Абонент несет всю ответственность за использование услуг, предоставляемых Оператором связи, и несет полную ответственность по претензиям и искам третьих лиц, направленных в адрес Оператора связи, в связи с использованием Абонентом услуг по договору.

4.7. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, по вине Абонента и/или третьих лиц, в том числе в случае ненадлежащего состояния оборудования Абонента.

4.8. Оператор связи не несет ответственность за неоказание, некачественное оказание услуг по договору, возникшее вследствие самовольного изменения Абонентом настроек и/или состава оборудования Оператора связи, перечень которого приведен в Заказе, либо оборудования Абонента.

4.9. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при неоказании услуг в пределах стоимости не оказанных услуг.

4.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

4.11. В случае нарушения МегаФон обязательств и гарантий, указанных в настоящем договоре и предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации, МегаФон обязуется самостоятельно и за свой счет рассматривать и разрешать все возникающие, в связи с этим нарушением претензии третьих лиц, требования надзорных органов и возможные споры. МегаФон также обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента получения требования Оператора возместить Оператору все убытки (в т.ч. штрафы, расходы и ущерб), понесенные или взысканные с Оператора вследствие нарушения МегаФон обязательств и гарантий, указанных в настоящем договоре и предусмотренных нормами действующего законодательства РФ.

4.12. В случае нарушения Оператором обязательств и гарантий, указанных в настоящем договоре и предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации, Оператор обязуется самостоятельно и за свой счет рассматривать и разрешать все возникающие, в связи с этим нарушением претензии третьих лиц, требования надзорных органов и возможные споры.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, природных явлений, забастовок, ограничения и запрещения государственными органами, организациями, издания и/или вступления в силу актов органов государственной власти и управления и др. обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих осуществлению сторонами принятых на себя обязательств, стороны освобождаются от ответственности за надлежащее их выполнение. Данные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным органом или судом.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент предъявляет Оператору претензию. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии Абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.2. Разногласия разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством России. Оператор вправе предъявить иск к Абоненту в суд по месту нахождения Оператора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и заключается на неопределенный срок, составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. Стороны признают, что внесение изменений, дополнений в договор, предоставление Абоненту дополнительных услуг возможно путем заключения дополнительного соглашения.

7.3. Стороны признают, что Оператор при подписании договора, дополнений, приложений и иных необходимых документов к ним, вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи (на бумажном носителе), усиленную квалифицированную подпись (в электронных документах).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор одновременно является заявлением Абонента о заключении договора по предоставлению услуг доступа к сети Интернет.

8.2. В соответствии с п.2. ст.434 ГК РФ, п.3.ст.434 ГК РФ, п.3. ст.438 ГК РФ Стороны признают, что внесение изменений, дополнений в договор, предоставление Абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора возможно путем обмена документами посредством электронной связи. Обмен документами посредством электронной связи осуществляется Сторонами через личный кабинет (сервер статистики). Абонент обязуется нести полную ответственность за сохранность имени пользователя и пароля для просмотра статистики, обязуется не разглашать их третьим лицам.

8.3. Подписывая настоящий договор, Абонент выражает согласие на рассылку Оператором информации, сообщаемой Абоненту в целях исполнения настоящего договора (о задолженности и др.), и информации рекламного характера Оператора по контактам Абонента, ставшим известным Оператору в связи с исполнением настоящего договора.

8.4. В случае заявки от Абонента на проведение Оператором работ (диагностики, настройки, установки или замены программного обеспечения и т.п.) с техническим устройством (оборудованием) Абонента (например, телевизионным приемником, Wi-Fi-роутером, абонентским приемником (цифровизатором), сетевой платой и т.д.) Абонент подтверждает наличие у него полномочий на владение, пользование и распоряжение вышеуказанным техническим устройством (оборудованием), а также имеющимся у него программным обеспечением.

Абоненту известно, и он согласен с тем, что:

- проведение вышеуказанных действий в отношении товара, приобретенного не в АО «Уфанет», может повлечь за собой отмену гарантийных обязательств производителя или продавца товара, исполнителя услуги;
- проведение вышеуказанных действий не гарантирует достижение желаемого результата и работоспособность вышеуказанного технического устройства (оборудования), а также сохранность содержащейся на нем информации,

в связи с чем Абонент полностью принимает на себя ответственность и риск наступления вышеуказанных и иных последствий и претензий к АО «Уфанет» иметь не будет.

8.5. Подписывая договор, Абонент гарантирует, что выполнение Оператором монтажных работ не нарушает целостность объекта, в том числе несущие конструкции, инженерные коммуникации и иные элементы, влияющие на предназначение, надлежащее использование объекта, его внешний облик и вид, а также не нарушает права и интересы третьих лиц.

8.6. Подписывая договор Абонент гарантирует, что:

- все необходимые согласия законного собственника (владельца) объекта на заключение Заказа и проведение всех необходимых действий для их исполнения получено Абонентом;
- Абонентом получены все необходимые согласия для установки оборудования видеонаблюдения и безопасности и его дальнейшего размещения по адресу, указанному в Заказе; Абонентом получены все необходимые согласия для оказания услуг видеонаблюдения, видеотрансляции и т.п. по Заказу;

В случае нарушения своих гарантий Абонент возмещает Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.

8.7. Абонент гарантирует, что контакты, адрес Объекта/квартиры и иные данные Абонента, указанные Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему (далее – контактные данные Абонента) являются достоверными, действительными, доступ к ним имеют только уполномоченные представитель(и) Абонента. Абонент подтверждает, что письма, документы, иная корреспонденция, поступившая Оператору с контактных данных Абонента, указанных Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему считаются надлежаще поступившими от Абонента.

8.8. Оператор не несет ответственность за неоказание, ненадлежащее оказание услуг связи по договору, возникшее вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору.

8.9. Подписывая договор, Абонент гарантирует, что Абонентом установлены и применяются все необходимые административные и организационные меры, технические и программно-аппаратные средства защиты детей

от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе на абонентском оборудовании, используемом Абонентом на указанном в Заказе объекте для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе в сеть Интернет.

Предоставляя согласие на заключение несовершеннолетним лицом (Абонентом) договора и подачу заявления о его заключении, законный представитель Абонента гарантирует, что на находящемся у Абонента абонентском оборудовании установлены и применяются все необходимые административные и организационные меры, технические и программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе на абонентском оборудовании, используемом Абонентом на указанном в Заказе объекте для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе в сеть Интернет.

В случае нарушения гарантий, указанных в настоящем пункте, Абонент (законный представитель Абонента) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением.

8.10. Абонент самостоятельно и за свой счет рассматривает и разрешает все вопросы, претензии третьих лиц и возможные споры в связи с использованием Абонентом установленного на абонентском оборудовании программного обеспечения, а также самостоятельно несет ответственность за нарушение прав на него.

8.11. В случае прекращения действия договора по любому основанию вернуть МегаФон предоставленное/установленное оборудование МегаФон в том состоянии, в каком он его получил, с учетом нормального износа в местах работы с абонентами МегаФон.

8.12. Не предоставление доступа к объекту Абонента для выполнения работ по подключению к услугам Оператора в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты заключения договора/Заказа, может признаваться Оператором как односторонний отказ Абонента от договора/услуги. В таком случае договор считается расторгнутым на 181 (сто восемьдесят первый) календарный день с даты заключения соответствующего Заказа/договора.

8.13. Подписывая Заказ, Абонент выражает согласие на использование неограниченное время сведений о нём, в том числе, но не ограничиваясь, предусмотренных ст. 53 ФЗ «О связи», в базе данных для информационно-справочного обслуживания.

8.14. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с договором/заказом и не передавать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. Исключение составляет предоставление информации по запросу уполномоченных государственных органов.