

Условия использования сервиса «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты в оплату услуг связи АО «Уфанет» (Сервис «Автоплатеж»)

Акционерное общество «Уфанет», ИНН 0278109628, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора АО «Уфанет» Бахтиярова И.М., действующего на основании Устава, предлагает Абонентам — физическим лицам, заключившим Заявление/Заказ (договор) об оказании услуг связи, предусматривающий единый лицевой счет (далее – ЕЛС) с Оператором (далее по тексту — Договор) (далее — Абоненты), воспользоваться сервисом «Оплата услуг связи банковской картой с автоматическим ежемесячным списанием денежных средств с банковской карты/карточного счета в оплату услуг связи АО «Уфанет» (далее — Сервис «Автоплатеж») и заключить дополнительное соглашение к Договору на следующих нижеуказанных условиях. Условия пользования Сервисом «Автоплатеж» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее — Оферта или Условия пользования сервисом). Абонент безусловно соглашается с настоящими Условиями пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Автоплатеж» в момент принятия Абонентом настоящих Условий пользования сервисом и выполнения действий по активации Сервиса «Автоплатеж».

1. Описание Сервиса «Автоплатеж» и способ его активации.

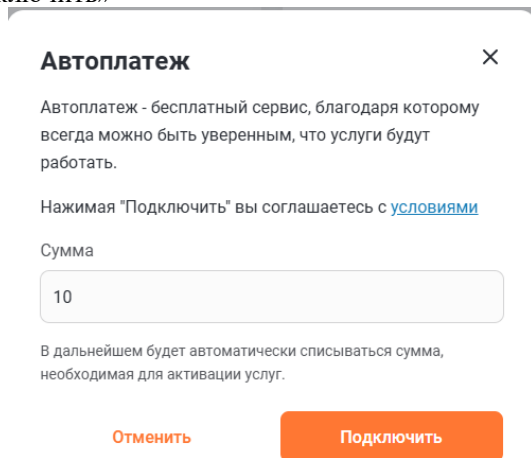
1.1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Абоненту оплачивать услуги связи по предоставлению доступа к сети Интернет и/или доступа к сети кабельного телевидения, в том числе услуга «Ufanet TV» («Уфанет ТВ»), и/или доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (далее – услуга Видеонаблюдение) и/или доступа к оборудованию системы безопасности через сеть Интернет (далее – услуга «Умный Дом») в соответствии с Договором (ранее и далее по тексту – услуги связи или услуги), путём ежемесячного автоматического списания денежных средств со счета банковской карты/карточного счета (далее - счет банковской карты) Абонента в сумме необходимой для активации услуг(и) с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете по услуге(ам) Абонента по Договору.

Рекомендуемая сумма денежных средств для оплаты услуг(и) для активации следующего месяца (периода действия), с учетом баланса по единому лицевому счету на дату активации Сервиса «Автоплатеж» отображается при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».

1.2 Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» предполагает выполнение Абонентом следующих действий в «Личном кабинете» на сайте Оператора <https://my.ufanet.ru/my> (далее также Личный кабинет) или в мобильном приложении «Уфанет» Оператора (далее также – мобильное приложение или Приложение):

-На главном экране раздела Баланс нажать «Автоплатеж»,

-На экране подключения установлена минимальная сумма активации сервиса – Нажать «Подключить»



Автоплатеж ×

Автоплатеж - бесплатный сервис, благодаря которому всегда можно быть уверенным, что услуги будут работать.

Нажимая "Подключить" вы соглашаетесь с [условиями](#)

Сумма

10

В дальнейшем будет автоматически списываться сумма, необходимая для активации услуг.

Отменить Подключить

Нажимая «Подключить», Абонент выражает согласие с настоящими Условиями пользования сервисом. Далее Абонент перенаправляется на страницу платежного шлюза ПАО «Сбербанк» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, где заполняет:

- номер карты;
- срок действия карты;

- значения CVC2, CVV2 или CVP2 (код с обратной стороны карты);



И совершает оплату банковской картой (с обязательным вводом кода подтверждения операции, полученного от Банка-эмитента).

Сервис «Автоплатеж» будет активирован (подключен) только после успешной первой оплаты банковской картой соответствующего платежа за услугу(и) связи. (минимальная сумма – 10,00 руб.).

Оплата с использованием банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением системы безопасности 3DSecure технологий. Если Банк-Эмитент банковской карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By VISA или MasterCard SecureCode, Абонент должен указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет - платежа Абонент может уточнить в банке, выпустившем карту.

При этом, в случаях, когда Банк-Эмитент продлевает срок действия банковской карты несмотря на то, что срок, указанный на пластиковой банковской карте, истек (без выпуска новой банковской карты), Абоненту в некоторых случаях для оплаты необходимо ввести продленный срок действия и обновленные реквизиты карты из мобильного приложения Банка-Эмитента.

1.2.1 При необходимости получать электронные чеки по операциям Автоплатежом, необходимо при активации сервиса «Автоплатеж» указать актуальную электронную почту.

Электронная почта не должна содержать символы кириллицы.

Указывая при оплате или в разделе Профиль Личного кабинета или Приложения email, Абонент поручает Оператору при осуществлении расчетов в безналичном порядке в сети «Интернет» направлять кассовый чек на указанный электронный адрес, а также получать чеки таких расчетов через информресурс ФНС "Мои чеки онлайн".

1.3. После выполнения действий, указанных в п.1.1.,1.2. настоящих Условий пользования сервисом, со счета банковской карты Абонента списывается сумма денежных средств, в размере необходимом для активации услуг(и).

В случае если у Абонента на момент подключения Сервиса «Автоплатеж» на едином лицевом счете по Договору достаточно денежных средств для активации услуг(и), то со счета банковской карты, в целях проверки действия банковской карты и работоспособности Сервиса «Автоплатеж», списывается сумма денежных средств в размере, указанном Абонентом, но не менее 10 (Десяти) рублей за соответствующую услугу связи. Денежные средства поступают на единый лицевой счет Абонента биллинговой системы Оператора в счёт оплаты услуг(и) связи по Договору.

1.4. Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатёж» **за услуги доступа к сети кабельного телевидения*** в случае, если по Договору это единственная услуга, производится в следующем порядке:

1.4.1. Ежемесячно в день окончания текущего периода действия по услуге доступа к сети кабельного телевидения со счета банковской карты Абонента списываются денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия, следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору.

1.4.2. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для активации периода действия по услуге доступа к сети кабельного телевидения Абоненту необходимо оплатить такую услугу другим способом

оплаты. Для активации очередного периода действия п. 1.4.1 будет повторен при очередном окончании периода услуги кабельного телевидения.

1.5. Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатеж» за услуги доступа к сети Интернет в случае, если по Договору это единственная услуга, производится в следующем порядке:

1.5.1. В момент попытки активации нового периода действия по услуге доступа к сети Интернет посредством Сервиса «Автоплатеж» со счета банковской карты Абонента списываются денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия по услуге доступа к сети Интернет, следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору.

1.5.2. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для активации периода действия по услуге Интернет Абоненту необходимо оплатить такую услугу другим способом оплаты и/или повторная попытка списания будет произведена через каждые два часа при очередных попытках активации нового периода действия по услуге доступа к сети Интернет.

1.6. Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатеж» за услуги Видеонаблюдение в случае, если по Договору это единственная услуга, производится в следующем порядке:

1.6.1. Ежемесячно в день окончания текущего периода действия по услуге Видеонаблюдение со счета банковской карты Абонента списываются денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия услуги Видеонаблюдение, следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору.

1.6.2. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для активации периода действия доступа по услуге Видеонаблюдение Абоненту необходимо оплатить такую услугу другим способом оплаты. Активация очередного периода действия услуги п. 1.6.1 будет произведена в следующем месяце.

1.7. Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатеж» за услуги «Умный Дом» в случае, если по Договору это единственная услуга, производится в следующем порядке:

1.7.1. Ежемесячно в день окончания текущего периода действия по услуге «Умный Дом» со счета банковской карты Абонента списываются денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия услуги «Умный дом», следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору.

1.7.2. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для активации периода действия по услуге «Умный дом» Абоненту необходимо оплатить такую услугу другим способом оплаты. Активация очередного периода действия услуги п. 1.7.1 будет произведена в следующем месяце.

1.8. Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатеж» за услуги «Ufanet TV» («Уфанет ТВ») в случае, если по Договору это единственная услуга, производится в следующем порядке:

1.8.1. Ежемесячно в день окончания текущего периода действия по услуге «Ufanet TV» («Уфанет ТВ») со счета банковской карты Абонента списываются денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия услуги «Ufanet TV» («Уфанет ТВ»), следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору.

1.8.2. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для активации периода действия по услуге «Ufanet TV» («Уфанет ТВ») Абоненту необходимо оплатить такую услугу другим способом оплаты. Активация очередного периода действия услуги п. 1.8.1 будет произведена в следующем месяце.

1.9. Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатеж» за услуги доступа к сети Интернет и/или кабельного телевидения** и/или «Видеонаблюдение» и/или «Умный Дом» и/или «Ufanet TV» («Уфанет ТВ») по Договору, предусматривающему предоставление пакета указанных услуг, производится в следующем порядке:

1.9.1. В день окончания текущего периода действия по услуге доступа к сети кабельного телевидения и/или «Видеонаблюдение» и/или «Умный Дом» и/или «Ufanet TV» («Уфанет ТВ») и/или в момент попытки активации нового периода действия по услуге доступа к сети Интернет, в зависимости

от того, что произошло раньше и если промежуток между учетными периодами услуг не более 5 (пяти) дней посредством Сервиса «Автоплатёж» со счета банковской карты Абонента единовременно спишутся денежные средства в размере, необходимом для активации периодов действия по услугам, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете по Договору Абонента. Если промежуток между периодами услуг более 5 (пяти) дней, то посредством Сервиса «Автоплатёж» со счета банковской карты Абонента спишутся денежные средства в размере, необходимом для активации той услуги, которая закончилась раньше. По последующим услугам «Автоплатёж» списывается в том же порядке.

1.9.2. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для одновременной активации периодов действия указанных услуг по Договору, либо если не активирован период действия по услуге доступа к сети кабельного телевидения по Договору, повторная попытка списания будет произведена через каждые два часа при очередных попытках активации нового периода действия по услуге Интернет и/или при очередном окончании периода услуги кабельного телевидения.

1.10 Ежемесячное списание денежных средств посредством Сервиса «Автоплатеж» за услуги «Умный домофон» в случае, если по Договору это единственная услуга, производится в следующем порядке:

1.10.1 Ежемесячно каждое 28-е число со счета банковской карты Абонента списываются денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия услуги «Умный домофон» следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору.

1.10.2. Если услуга «Умный домофон» по Договору не единственная услуга, то денежные средства в размере, необходимом для активации периода действия услуги «Умный домофон» следующего за текущим, с учетом имеющегося остатка денежных средств на едином лицевом счете Абонента по Договору всегда включается в стоимость услуг при расчете текущей суммы списания со счета банковской карты Абонента.

1.10.3. Если списания денежных средств не произошло по причинам: недостаточность средств на счете банковской карты Абонента, изменение срока действия карты, перевыпуск карты или по иным причинам, вызванным со стороны Банка-эмитента, то для активации периода действия по услуге «Умный домофон» Абоненту необходимо оплатить такую услугу другим способом оплаты. Активация очередного периода действия услуги п. 1.10.1 будет произведена в следующем месяце.

*Сервис «Автоплатёж» по услуге доступа к сети кабельного телевидения доступен при наличии технической возможности предоставления доступа к сети кабельного телевидения.

*Сервис «Автоплатёж» по услуге доступа к сети Интернет и/или кабельного телевидения и/или «Видеонаблюдение» и/или «Умный Дом» и/или «Ufanet TV» и/или «Умный домофон» по Договору, предусматривающему предоставление указанных услуг, доступен при наличии технической возможности предоставления доступа ко всем услугам.

1.11. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент банковской карты Абонента (далее – Банк-эмитент). Запрос на списание денежных средств Банк – эмитент передает ПАО «Сбербанк» ИНН: 7707083893 (далее «Банк-эквайер») по инициации Оператора при активации (подключении) Абонентом Сервиса «Автоплатеж» в рамках заключенного настоящего дополнительного соглашения с Оператором.

1.12. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящими Условиями пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

1.13. В один момент времени на едином лицевом счете по Договору у Абонента в биллинговой системе Оператора может быть активирован (подключён) Сервис «Автоплатеж» только по одной банковской карте платёжной системы MasterCard, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron, МИР. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через сеть Интернет, за исключением банковских карт, выпущенных отдельными банками. Возможность оплаты картой Visa Electron и МИР необходимо уточнить у выпустившего Банка-эмитента. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Сбербанк».

1.14. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонентов, обеспечивая лишь запросы в авторизационный сервер Процессингового центра ПАО «Сбербанк» для повторного проведения операции по банковской карте Абонента.

1.15. Абонент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все необходимые реквизиты банковской карты при активации (подключения) Сервиса «Автоплатеж».

1.16. Выполнение Абонентом действий, указанных в п.п. 1.1., 1.2. настоящих Условий пользования сервисом означает согласие Абонента: на получение и оплату услуг связи, оказываемых Оператором на основании заключенного Договора в соответствии с настоящими Условиями пользования сервисом и условиями Договора; на обработку Оператором, Банком – эквайером, Банком – эмитентом персональных данных и иных данных, указываемых при подключении Сервиса «Автоплатеж», в целях исполнения настоящей Оферты; Абонент осознанно предоставляет (вводит) Банку-эквайеру данные, идентифицирующие Абонента в целях реализации Сервиса «Автоплатеж».

1.17. Подключение Сервиса «Автоплатеж», а также оплата услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Условиями пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, Банка – эквайера, Банка – эмитента.

2. Отключение Сервиса «Автоплатеж».

2.1. Абонент вправе в любое время отказаться от Сервиса «Автоплатеж» одним из способов:

1) В «Личном кабинете» на сайте Оператора <https://my.ufanet.ru/my> или в мобильном приложении, Абонент нажимает на кнопку сервиса «Автоплатеж». .

Подтверждает отключение Сервиса. При этом услуги связи по Договору, оплаченные ранее до отказа Абонентом от Сервиса «Автоплатеж», будут продолжать оказываться Абоненту Оператором в соответствии с условиями Договора до окончания соответствующего оплаченного периода действия.

2) Обратиться к Оператору по одному из телефонных номеров, указанных на Сайте или написав в чат поддержки в Приложении Оператора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность активации (подключения) Сервиса «Автоплатеж» для совершения Абонентом платежей за услуги связи Оператора по Договору, при наличии технической возможности.

3.2. Абонент даёт своё согласие на списание денежных средств с его счета банковской карты в качестве оплаты услуг(и) связи по Договору по распоряжению Абонента, отданному в порядке, предусмотренном п. 1.1., 1.2. настоящих Условий пользования сервисом и признает свои действия по использованию Сервиса «Автоплатеж» равнозначными бумажным поручениям о списании денежных средств, заверенных его подписью.

3.3. Абонент выражает согласие на проверку сведений, вносимых им в порядке, предусмотренном п.п. 1.1., 1.2. настоящих Условий пользования сервисом Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

3.4. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования сервисом.

3.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Условия пользования сервисом, заранее уведомив об этом Абонента путем размещения информации на сайте www.ufanet.ru или в мобильном приложении Оператора.

3.6. Оператор не несёт ответственности за временную неработоспособность Сервиса «Автоплатеж» по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг Оператора.

3.7. Абонент обязуется отключить Сервис «Автоплатеж», в порядке, предусмотренном п. 2 настоящей Оферты, при смене банковской карты, а также при расторжении Договора.

3.8. Абонент обязуется поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все сведения необходимые для работы Сервиса и получения электронных чеков.

3.9. Оператор оставляет за собой право отключить Сервис «Автоплатеж» при возникновении спорных ситуаций.

4. Ответственность сторон.

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящей Оферте ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Сервиса «Автоплатеж» на единый лицевой счёт по Договору Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором, за последний период действия по соответствующей услуге связи.

4.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящей Оферты, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

5. Порядок расчетов.

5.1. Оплата услуг связи Оператора осуществляется в порядке предоплаты по тарифам, ценам Оператора, действующим на дату оказания услуг и размещенным на Сайте, если иное не предусмотрено преysкурантом Оператора

6. Порядок возврата денежных средств

6.1 Условия возврата денежных средств, полученных Сервисом «Автоплатеж».

Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата в порядке, установленном соответствующими Правилами оказания услуг связи:

1) Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994.

2) Правила оказания телематических услуг связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607.

3) Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606.

4) Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

6.2 Процедура возврата **остатка неиспользованных денежных средств** с договора возможна одним из способов:

- 1) Заполнить заявление, скаченное с сайта Оператора www.ufanet.ru раздел Прочее -> [Бланки заявлений](#) Для физических лиц -> [На возврат денежных средств](#), либо написать заявление от руки с указанием всех обязательных реквизитов и прислать сканированный вариант (или фото) заполненного заявления, первой страницы паспорта в формате jpeg, png или pdf и/или чека по платежу на e-mail vozvrat@ufanet.ru – для физических лиц.
- 2) Воспользоваться Сервисом «Действия с балансом» в Приложении оператора на Банковские реквизиты или на сохраненную карту (если ранее карта была сохранена при оплате) с указанием всех обязательных реквизитов по списку в Сервисе.

С полными условиями предоставления Сервиса «Действия с балансом» можно ознакомиться в мобильном приложении Оператора.

- 3) Обратиться к Оператору по одному из телефонных номеров, указанных на Сайте или написав в чат поддержки в Приложении «Уфанет» Оператора.

Сроки поступления возвращенных денежных средств регламентируются сроками обработки банками-эмитентами и составляют до 30 календарных дней.

Оператор выполняет все требования, вытекающие из применимого законодательства о противодействии коррупции, и не нарушает требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, в связи с чем возврат денежных средств по операциям совершенным через Приложение или Личный кабинет Оператора осуществляется на карту плательщика.

7. Прочие условия.

7.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящей Оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.2. Передача информации и данных об Абоненте, заполняемых при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж» осуществляется Абонентом с помощью безопасного соединения.

7.3. Совершая действия по активации (подключению) Сервиса «Автоплатеж», Абонент подтверждает, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ своё согласие с настоящей Офертой, а также с условиями по списанию со счета банковской карты Абонента денежных средств в счёт оплаты услуг связи, предоставляемых Оператором по Договору.

7.4. Оператор соблюдает требования и ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации в части обеспечения применения ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и

международных организаций, в связи с чем Сервис «Автоплатеж» для активации и/или корректной работы некоторыми видами банковских карт может быть недоступна.

8. Адреса и реквизиты Оператора.

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Пр.Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 в ФИЛИАЛЕ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

тел. 8 (347) 290–04–05, 09388

E-mail: mastera@ufanet.ru.