

**Оферта о предоставлении физическим и юридическим лицам возможности оплаты услуг связи АО «Уфанет» банковской картой по Заявлению/Заказу (договору), предусматривающему лицевой счет по услугам связи.**

Акционерное общество «Уфанет», ИНН 0278109628, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора АО «Уфанет» Бахтиярова И.М., действующего на основании Устава, предлагает абонентам — физическим и юридическим лицам, заключившим Заявление/Заказ (договор) об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту — Договор) (далее — Абоненты), заключить соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи, посредством перевода средств в пользу Оператора с банковских карт без их физического использования (с Сайта Оператора или в мобильном приложении Оператора «Уфанет» и «Бизнес Уфанет»), присоединившись к настоящей Оферте о предоставлении физическим и юридическим лицам возможности оплаты услуг связи АО «Уфанет» банковской картой (далее по тексту – Оферта или Условия пользования сервисом) посредством её акцепта. Условия пользования сервисом в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ адресованы Абонентам.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Абонентом действий, предусмотренных п.1.2.1 либо п.1.2.2. либо п.1.2.3 настоящей оферты, что подтверждает, что Абонент полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

**1. Описание возможности оплаты услуг связи банковской картой.**

1.1. Банковскими картами MasterCard, Maestro, Visa, МИР Абонент может оплатить услуги связи по Договору в личном кабинете на сайте [www.my.ufanet.ru](http://www.my.ufanet.ru) (ранее и далее по тексту – Сайт Оператора) (далее по тексту – Личный кабинет), а также в мобильном приложении Оператора - «Уфанет» и «Бизнес Уфанет» (далее по тексту – Приложение). В некоторых случаях карты не применимы для оплаты через сеть Интернет. Возможность оплаты картой необходимо уточнить у банка-эмитента банковской карты.

Оплата происходит через авторизационный сервер Банк-эквайер(далее-Банк) (далее по тексту – Операция).

**1.1.1 Виды платежных систем обслуживаемых карт:**



**1.1.2 Способы оплаты. Банковской картой или одним из сервисов:**

- Банковской картой (с вводом реквизитов карты):
- СБП (Система быстрых платежей),
- SberPay,
- VTBPay.

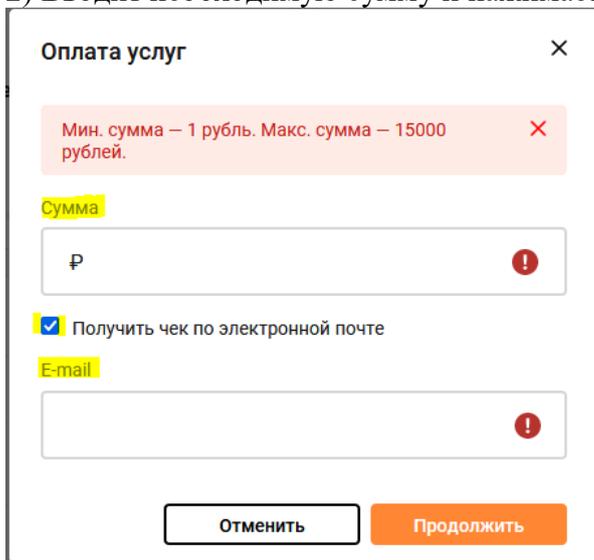
**1.2 Оплата**

1.2.1. Для оплаты в **Личном кабинете** услуг связи банковской картой необходимо выполнение следующих действий:

- 1) Абонент в разделе «Баланс» нажимает «Пополнить»\*

\*нажимая кнопку «Пополнить», Абонент ознакомился и соглашается с условиями Оферты.

2) Вводит необходимую сумму и нажимает «Продолжить»;



При необходимости отправки электронного чека на email Абонент устанавливает флажок «Получить чек по электронной почте» и вводит корректный email.

Указывая при оплате или в разделе Профиль Личного кабинета или Приложения email, Абонент поручает Оператору при осуществлении расчетов в безналичном порядке в сети «Интернет» направлять кассовый чек на указанный электронный адрес, а также получать чеки таких расчетов через информресурс ФНС "Мои чеки онлайн".

Заменить email Абонент может самостоятельно в Личном кабинете или Приложении в разделе Профиль.

3) После подтверждения суммы, Абонент перенаправляется на защищенную платежную страницу системы проведения электронных платежей (далее - СПЭП) платежного шлюза Банка (securepay.tinkoff.ru) на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача параметров банковской карты осуществляется в защищенном режиме с использованием 256-битного протокола шифрования SSL.

Абонент выбирает способ оплаты «Банковской картой», которым он будет расплачиваться и вводит информацию о параметрах своей карты:

- номер карты;
- срок действия карты;
- значения CVC2, CVV2 или CVP2 (код с обратной стороны карты);



- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля из sms/push от банка-эмитента.

При выборе сервиса securepayments Абонент вводит номер телефона, привязанный к карте Банка, авторизуется в личном кабинете банка и следует инструкции.

Если на вашей банковской карте код CVC / CVV / CVP отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк-эмитент для получения подробной информации.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, которую Абонент получает посредством SMS-сообщения,

однозначно идентифицирующую Абонента как держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

Оплата с использованием банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением системы безопасности 3D Secure технологий. Если Банк-Эмитент банковской карты поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By VISA или MasterCard SecureCode, Абонент должен указать специальный пароль, необходимый для успешной оплаты. Способы и возможность получения пароля для совершения интернет - платежа Абонент может уточнить в банке, выпустившем карту.

1.2.2 Для оплаты **на сайте Оператора в разделе «Экспресс оплата услуг»** необходимо выполнение следующих действий:

1) Осуществить поиск договора в открывшейся форме по адресу или по номеру договора:

**Экспресс-оплата картой**  
*Найдите свой договор, чтобы иметь возможность просто и быстро оплатить услугу.*

По адресу    **По номеру договора**

Уфа

Номер договора

Найти

Если номер договора был введен верно и найден в базе Оператора, то он отобразится в виде Кнопки с зашифрованными Инициалами владельца договора и номером:

**Экспресс-оплата картой**  
*Найдите свой договор, чтобы иметь возможность просто и быстро оплатить услугу.*

**Единый лич. счет**  
Инициалы владельца: Ф.И.О.  
72\*\*6762

Отмена

2) После нажатия на Кнопку в следующей форме вводит необходимую сумму и нажимает «Оплатить». Дальнейшие действия осуществлять аналогично п.3 пункта 1.2.1 Оферты.

Адрес электронной почты для получения чека указывается на той же платежной странице.

1.2.3 При оплате **в Приложении** Абонент нажимает «Оплатить», вводит сумму оплаты, адрес электронной почты для получения чека и выбирает один из доступных способов оплаты п.1.1.2.

- При оплате банковской картой:

Абонент вводит данные банковской карты  
-номер карты;  
-срок действия карты;

-значения CVC2, CVV2 или CVP2 (код с обратной стороны карты);  
или выбирает ранее сохраненную карту (Карта сохраняется без кода CVC / CVV / CVP, поэтому для оплаты сохраненной картой потребуется ввести этот код).

При этом, в случаях, когда банк-эмитент продлевает срок действия карты несмотря на то, что срок, указанный на пластиковой карте, истек, Абоненту для оплаты необходимо ввести продленный срок действия и обновленные реквизиты карты из мобильного приложения банка-эмитента.

- При оплате с помощью сервисов SberPay/VTBPay абонент перенаправляется в аккаунт банка, совершая последовательность действий, предусмотренных Банком для подтверждения операции.
- При оплате через СБП абонент выбирает из списка доступное для оплаты приложение Банка-эквайера и авторизуется в нем.

В открывшейся форме (вид может отличаться в зависимости от интерфейса приложения Банка-эквайера) отображаются информационные поля о получателе (Оператор) и сумме платежа.

Абонент нажимает Оплатить и/или Выполнить, после чего Операция считается совершенной.

1.3 Для того, чтобы получить электронный чек по операции Абоненту необходимо указать адрес своей электронной почты согласно п.1.2.1, 1.2.2 или п.1.2.3 и/или после совершения оплаты самостоятельно скачать чек по операции в Личном кабинете или Приложении Оператора в разделе «История платежей», а также в информресурсе ФНС "Мои чеки онлайн".

1.4. Банк-эквайер проверяет право Сайта Оператора провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими платежными системами порядке.

1.5. При получении отрицательного результата авторизации Банк-эквайер отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Сайту Оператора и Абоненту.

1.6. При получении положительного результата авторизации Банк-эквайер передает в СПЭП подтверждение положительного результата авторизации операции. СПЭП одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции на сайт Оператора и Абоненту.

1.7. После получения подтверждения о положительном результате авторизации Сайт Оператора зачисляет переведенные денежные средства на лицевой счет Абонента по Договору.

1.8. Сразу после совершения платежа Абонент будет перенаправлен обратно в Личный кабинет (при оплате через Личный кабинет), на сайт Оператора (при оплате в разделе «Экспресс оплата услуг» или в профиль в Приложении Оператора. Информация о совершенном платеже может идти до Оператора от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакций участниками платежных систем.

## 2. Порядок зачисления средств.

2.1. При оплате услуг связи способом, предусмотренным настоящей Офертой, денежные средства зачисляются на лицевой счёт по Договору Абонента без взимания комиссии в режиме реального времени. Все комиссии за проведение платежей полностью оплачиваются Оператором.

### **3. Порядок возврата денежных средств.**

3.1 Условия возврата денежных средств, полученных перечислением с банковских карт, способом СБП, УТВРау и Sberpaу регламентированы Правилами НПС (Национальная платежная система) и договором об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет.

Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата в порядке, установленном соответствующими Правилами оказания услуг связи:

1) Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994.

2) Правила оказания телематических услуг связи, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607.

3) Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606.

4) Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

Оператор выполняет все требования, вытекающие из применимого законодательства о противодействии коррупции, и не нарушают требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем

3.2 Процедура возврата остатка неиспользованных денежных средств с договора возможна одним из способов:

Для возврата денежных средств Абоненту необходимо выполнить одно из действий:

- 1) Заполнить заявление, скаченное с сайта Оператора [www.ufanet.ru](http://www.ufanet.ru) раздел Прочее -> [Бланки заявлений](#) Для физических лиц -> [На возврат денежных средств](#), либо написать заявление от руки с указанием всех обязательных реквизитов и прислать сканированный вариант (или фото) заполненного заявления, первой страницы паспорта в формате jpeg, png или pdf и/или чека по платежу на e-mail [vozvrat@ufanet.ru](mailto:vozvrat@ufanet.ru) – для физических лиц и на [ul@ufanet.ru](mailto:ul@ufanet.ru) – для юридических лиц;
- 2) Воспользоваться Сервисом «Действия с балансом» в Приложении оператора на Банковские реквизиты или на сохраненную карту (если ранее карта была сохранена при оплате) с указанием всех обязательных реквизитов по списку в Сервисе.

С полными условиями предоставления Сервиса «Действия с балансом» можно ознакомиться в мобильном приложении Оператора.

- 3) Обратиться к Оператору по одному из телефонных номеров, указанных на Сайте или написав в чат поддержки в Приложении Оператора.

Сроки поступления возвращенных денежных средств регламентируются сроками обработки банками-эмитентами и составляют до 30 календарных дней.

### **4. Ограничения.**

Абонент должен учитывать, что:

- минимальная сумма разовой оплаты через Личный кабинет и Приложение Оператора: 1,00 руб.;
- минимальная сумма разовой оплаты на сайте Оператора разделе «Экспресс оплата услуг»: 10,00 руб.;
- минимальная сумма разовой оплаты через Приложение Оператора способом СБП: 10,00 руб.;
- минимальная сумма разовой оплаты через Приложение Оператора способом Sberpay: 1,00 руб.
- минимальная сумма разовой оплаты через Приложение Оператора способом VTBPay: 10 руб.
- максимальная сумма разовой оплаты через Личный кабинет и на сайте Оператора: 15 000 руб.;
- максимальная сумма разовой оплаты через Приложение: 50 000 руб.;
- Доступная сумма возврата с использованием Сервиса «Действия с балансом»: от 1,00 до 30 000 руб.

5. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент. Запрос на списание денежных средств в Банк – эмитент передает Банк-эквайер.

6. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящей Офертой, производятся в рублях Российской Федерации.

7. Абонент гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

## **8. Права и обязанности Сторон.**

8.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность подключения сервиса оплаты банковской картой, предусмотренного настоящей Офертой, для совершения Абонентом платежей за услуги связи Оператора, при наличии технической возможности.

8.2. Абонент дает свое согласие на списание денежных средств с баланса его банковской карты в оплату услуг связи в пользу Абонента по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном п.1.2. настоящих Условий пользования сервисом, и обязуется признать свои действия по использованию сервиса оплаты банковской картой.

8.3. Абонент выражает согласие на проверку сведений, вносимых им в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящих Условий пользования сервисом, Оператором или Банком-эквайером самостоятельно и(или) с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.

8.4. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования сервисом.

8.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Условия пользования сервисом путем размещения информации на Сайте Оператора [ufanet.ru](http://ufanet.ru).

8.6. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность сервиса оплаты банковской картой по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящей Оферте ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса оплаты банковской картой на лицевой счёт Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

9.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящей Оферты, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

9.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

## **10. Прочие условия.**

10.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий пользования сервисом, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

10.2. Соглашаясь с условиями данной оферты, Абонент дает свое согласие Оператору на передачу Банку и иным уполномоченным органам сведений о совершенных Операциях Абонента, в том числе о документах, подтверждающих продажи Товара/ оказание Услуги Абоненту в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Центрального банка Российской Федерации, Платежных систем или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или правилами Платежных систем, в т.ч. 126-ФЗ «О связи».

10.3. Оператор вправе принимать меры противодействия мошенничеству способом по усмотрению Оператора.

10.4. Абонент обязуется не передавать третьим лицам данные авторизации в Личном кабинете АО «Уфанет».

10.5. Данной Офертой Абоненты уведомляются о необходимости сохранять чек, подтверждающий осуществление Операции оплаты и, при необходимости, предоставлять Оператору по запросу.

10.6. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонентов.

10.7. Передача информации и данных об Абоненте, заполняемых при оплате, осуществляется с помощью SSL ( Secure Sockets Layer (SSL) — криптографический протокол, обеспечивающий безопасную передачу данных по сети Интернет.)

10.8. Оператор соблюдает требования и ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации в части обеспечения применения ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций, в связи с чем некоторые из указанных способов оплаты, а также оплата некоторыми видами банковских карт в Приложении или на сайте Оператора может быть недоступна.

## **11. Адреса и реквизиты Оператора.**

Наименование: АО «Уфанет»

Место нахождения: Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, Пр.Октября, 4/3.

ИНН 0278109628

ОГРН 1050204596914

Р/С 40702810416240002791

К/С 30101810145250000411

БИК 044525411 в ФИЛИАЛЕ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

тел. 8 (347) 290-04-05, 09388

E-mail: vozvrat@ufanet.ru