

ПОЛНЫЕ УСЛОВИЯ ТАРИФОВ

Месяц (далее также – период действия) – период действия тарифного плана с календарной даты активации Абонентом тарифного плана включительно до аналогичной даты в следующем календарном месяце (не включительно). Если окончание периода действия приходится на такой календарный месяц, в котором нет соответствующей даты, то период действия ограничивается последней датой этого календарного месяца.

Минимальная скорость в сети передачи данных Оператора 1 Мбит/с.

Одновременно допускается не более одной сессии по тарифному плану.

Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору):

- в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту Оператора,
- или при наличии по Заявлению / Заказу (договору) так же действующей услуги кабельного телевидения,
- при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану по услуге Интернет и по пакету по услуге кабельного телевидения согласно действующему прейскуранту Оператора.

Абонентская плата по тарифному плану взимается за весь период действия в полном объеме при активации тарифного плана. В случае изменения тарифного плана, приостановления оказания услуг, изменения количества услуг по Заявлению/Заказу(договору), расторжения Заявления / Заказа (договора) абонентская плата взимается за фактически использованный период по тарифному плану согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг. Оператор осуществляет возврат абонентской платы за неиспользованный период по тарифному плану на лицевой счет Абонента согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, пропорционально неиспользованному периоду по тарифному плану. Оператор вправе изменять скорость доступа к сети Интернет с извещением абонентов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при изменении тарифных планов. При этом активация тарифного плана при подключенной(ых) Абонентом дополнительной(ых) услуге(ах) возможна только при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана и соответствующей дополнительной услуги. При положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, недостаточном для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги (услуг), Абонент вправе по своему выбору либо пополнить лицевой счет по Заявлению / Заказу (договору) до суммы, достаточной для активации тарифного плана и дополнительной(ых) услуги(услуг), либо отключить дополнительную(ые) услугу(и). Абонент имеет право на приостановление действия тарифного плана путем подачи письменного заявления в офисах Оператора. В случае возобновления услуг по Заявлению / Заказу (договору) или в случае изменения количества услуг по Заявлению / Заказу (договору) при выходе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере, достаточном для активации тарифного плана согласно прейскуранту Оператора, действующему в момент оказания услуг, активируется новый период действия по тарифному плану.

СТАТИЧЕСКИЙ IP

Предоставление статического IP-адреса является дополнительной услугой к тарифному плану по услуге Интернет для договоров, предусматривающих Единый лицевой счет по услугам связи - один лицевой счет Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по договору. Дополнительная услуга подключается путем:

- оформления заказа по договору (внесения в него изменений);
- через приложение Оператора;

- обращения в справочно-информационную службу Оператора по номерам телефонов, указанных на сайте Оператора.

Дополнительная услуга активируется при входе абонента в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по услуге Интернет:

- в размере, достаточном для активации дополнительной услуги, пропорциональном количеству дней до окончания периода действия уже активированного тарифного плана, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет»;
- в размере, достаточном для активации дополнительной услуги и тарифного плана, согласно действующему прейскуранту АО «Уфанет», в случае активации услуги и тарифного плана одновременно.

АО «Уфанет» осуществляет настройки, необходимые для предоставления дополнительной услуги в срок, не позднее 1 календарного дня с даты получения соответствующего обращения абонента. Стоимость дополнительной услуги взимается единовременно при подключении услуги, а в дальнейшем – единовременно при продлении услуги. Максимальный период действия услуги – месяц, при этом период действия услуги ограничен периодом действия тарифного плана. Услуга подключается на неопределенный срок и ежемесячно автоматически продлевается на период действия тарифного плана. При приостановлении/расторжения договора на услугу доступа к сети Интернет либо отключения услуги статического IP-адреса - статический IP-адрес не сохраняется.

Предоставление 1 статического IP-адреса, период: 250 руб./155 руб.*

*Действует по акции «Статический IP-адрес».

Предоставление статического IP-адреса является дополнительной услугой и предоставляется при наличии свободных IP –адресов.